

2012년 국가직 9급 문제 및 해설

1. 국무총리 소속기관이 아닌 것은?

- ① 공정거래위원회 ② 금융위원회
- ③ 방송통신위원회 ④ 국민권익위원회

(답) ③ 방송통신위원회는 대통령 소속기관이다. 「방송통신위원회의 설치 및 운영에 관한 법률」에 의하면 방송과 통신에 관한 업무를 수행하기 위해 대통령 소속으로 방송통신위원회를 둔다고 규정하고 있다(하이패스 행정학 p570).

2. 가우스(J. M. Gaus)가 지적한 행정에 영향을 미치는 환경요인에 포함되지 않는 것은?

- ① 국민(people) ② 장소(place)
- ③ 대화(communication) ④ 재난(catastrophe)

(답) ③ 생태론적 접근의 대표적인 학자인 가우스는 행정에 영향을 미치는 환경적 요소로 주민(국민), 장소(지역), 물리적 기술, 사회적 기술, 욕구와 이념, 재난, 인격을 들고 있다. 대화는 여기에 속하지 않는다(하이패스 행정학 p84).

3. 미국, 영국 등 영미국가에서 강조하고 있는 신공공관리 행정개혁의 방향과 거리가 먼 것은?

- ① 정책기능과 집행기능의 통합에 의한 책임행정체제 확립
- ② 정부와 시장기능의 재정립을 통한 정부역할 축소
- ③ 공공부문 내에 경쟁원리와 시장기제 도입
- ④ 행정서비스의 질 향상 노력을 통한 고객지향적 행정체제의 확립

(답) ① 신공공관리론은 국가가 직접 공공서비스를 제공하는 노릇기 역할(정책집행)에서 벗어나 공공서비스의 제공권한을 시장에게 위임하고 국가는 국가가 나아가야 할 방향을 설정해 주는 방향잡기(정책결정) 역할을 수행할 것을 주장한다. 따라서 신공공관리론은 정책기능과 집행기능을 분리를 강조한다(하이패스 행정학 p102).

4. 지역사회 및 지방자치단체의 권력구조에 대한 이론과 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신다원론(neo-pluralism) - 기업이나 개발관계자들의 우월적 지위를 주민이나 지방정부가 용인하지 않는다.
- ② 엘리트론(elite theory) - 엘리트 계층 내의 분열과 다툼이 최소화되기 때문에 내부 조정과 사회화의 과정은 의미를 지니기 어렵다.
- ③ 성장기구론(Growth Machine) - 성장연합과 반성장연합의 대결구도에서 대체로 반성장연합이 승리하여 권력을 쟁취한다.
- ④ 레짐이론(regime theory) - 지방정부와 지방의 민간부문 주요 주체가 연합하여 권력기반을 형성한다.

(답) ④ 레짐이론에서는 도시정부를 제한된 능력을 지닌 통치체제에 불과하다고 보고 도시정부와 자원동원능력 및 실행능력을 지닌 민간 행위자 간에 통치연합이 형성된다고 본다(p117).

① 신다원론(neo-pluralism) : 과거의 다원론을 부분적으로 비판하면서, 무의사결정론을 부분

적으로 수용한 이론이다. 이 이론은 정책과정에 모든 이익집단들의 요구가 균등하게 반영되는 것이 아니라 기업집단에 보다 많은 특권이 주어진다고 본다. 따라서 이 이론에 의할 때 기업이나 개발업자에게 우월적 지위가 인정된다(하이패스 행정학 p343).

② 엘리트론(elite theory) : 엘리트론에서 엘리트들은 비슷한 사회적 배경, 가치관, 이해관계를 가지고 있어 동질적이고 폐쇄적인 모습을 지닌다. 따라서 엘리트 집단의 구성원들은 엘리트로서의 가치관과 집단의식을 위한 사회화(교육)과정이 중시된다(하이패스 행정학 p339).

③ 성장기구론(성장연합론 : Growth Machine) : 성장기구론은 도시 개발 과정에서 토지소유자를 중심으로 개발업자 등과 같은 이익집단과 간접적으로 이득을 보는 지방언론, 공기업, 지방 토착적 이익집단들이 연합을 형성하여 개발정책을 주도한다고 본다. 도시개발과정에서 통치연합이 형성되고 이들의 주도 하에 도시개발이 주도된다고 보는 성장기구론이 레짐이론의 단초를 제공하였다.

5. 조직구조의 모형에 대한 설명으로 바르게 연결된 것은?

- | |
|--|
| ㄱ. 수평적 조정의 필요성이 낮을 때 효과적인 조직구조로서 규모의 경제를 제고할 수 있다. |
| ㄴ. 자기완결적 기능을 단위로 기능간 조정이 용이하여 환경변화에 대한 대응이 신속적이다. |
| ㄷ. 조직구성원을 핵심 업무과정 중심으로 조직화하는 방식이다. |
| ㄹ. 조직 자체 기능은 핵심역량 위주로 하고 여타 기능은 외부계약관계를 통해서 수행한다. |

- ① ㄱ - 사업구조 ② ㄴ - 매트릭스구조
③ ㄷ - 수직구조 ④ ㄹ - 네트워크구조

(답) ④ 수평적 조정의 필요성이 낮을 때 효과적이며, 규모의 경제를 실현하는 조직구조는 조직의 전체 업무를 공동기능별로 부서화 한 기능구조이다(ㄱ). 자기완결적 기능단위로 기능 간 조정이 용이하여 환경변화에 신속적이고 대응적인 조직구조는 사업구조이다(ㄴ). 조직구성원을 핵심 업무과정 중심으로 조직하는 방식은 수평구조이다(ㄷ). 조직 자체 기능은 핵심역량 위주로 합리화 하고 여타의 기능은 외부기관들과 계약관계를 통해 수행하는 조직구조는 네트워크 구조이다(ㄹ). - 하이패스 행정학 p546

6. 지방세 세원확보 원칙과 우리나라 지방자치단체의 현실적인 문제점을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 충분성 - 지방세 수입이 지방사무의 양에 비교하여 충분하지 못하다.
② 안정성 - 소득과세 중심으로 세원 확보가 매우 불안정하다.
③ 보편성 - 수도권과 비수도권의 세원이 심각하게 불균형적이다.
④ 자율성 - 지방세의 세목설정 권한이 인정되지 않기 때문에 자율성이 상대적으로 떨어진다.
(답) ② 우리나라 지방세는 지방세의 세목이 소득과세나 소비과세가 적고 재산과세가 많아 안정성은 어느정도 확보되어 있으나 신장성이 저조하다는 한계를 지닌다(하이패스 행정학 p1088).

7. 다음과 같은 상황을 가장 잘 설명하는 근무성적평정 오류는?

임용된 이후 단 한번도 무단결근을 하지 않던 어떤 직원이 근무성적평정 하루 전날 무단결근을 하게 되었다. 이로 인하여 이 직원은 평정요소 중 직무수행태도에 대하여 낮은 점수를 받게 되었다.

- ① 집중화 오류(central tendency error)
- ② 근접효과로 인한 오류(recency effect error)
- ③ 연쇄효과로 인한 오류(halo effect error)
- ④ 선입견에 의한 오류(personal bias error)

(답) ② 제시문은 전체 기간의 근무성적을 평가하기 보다는 최근의 실적이나 능력을 중심으로 평가함으로써 야기되는 오류인 근접효과로 인한 오류에 대한 것이다(하이패스 행정학 p819).

8. 미국의 예산개혁과 결부시켜 쉬크(A. Schick)가 도출한 예산제도의 주된 지향점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 성과지향 ② 통제지향
- ③ 기획지향 ④ 관리지향

(답) ① 쉬크(A. Schick)는 예산의 행정적 기능으로 통제기능, 관리기능, 계획기능을 제시하고 품목별 예산제도(LIBS)는 통제기능이, 성과주의 예산제도(PBS)는 관리기능이, 계획예산제도(PPBS)는 계획이 상대적으로 중시된다고 주장하였다(하이패스 행정학 p885).

9. 우리나라의 정부조직과 기능 간의 연결이 바르지 않은 것은?

- ① 교육과학기술부 - 원자력 연구
- ② 기획재정부 - 예산편성지침 수립
- ③ 국무총리실 - 공기업 평가
- ④ 문화체육관광부 - 국정의 홍보

(답) ③ 공기업에 대한 평가는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의하여 기획재정부가 주관한다(하이패스 행정학 p596).

10. 정책네트워크이론(모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크이론의 대두배경은 정책결정의 부분화와 전문화 추세를 반영한다.
- ② 철의삼각(iron triangle)모형은 소수 엘리트 행위자들이 특정 정책의 결정을 지배한다는 점을 강조한다.
- ③ 이슈네트워크(issue network)모형은 쟁점을 둘러싼 정책참여자들간의 상호작용을 중시한다.
- ④ 정책과정에 대한 국가중심 접근방법과 사회중심 접근방법이라는 이분법적 논리를 극복하지 못하고 있다.

(답) ④ 정책네트워크는 특정 정책분야에 참여하는 공식적·비공식적 행위자들로 구성된 집합체를 의미한다. 정책네트워크이론은 공식적 행위자들을 중심으로 하는 국가중심 접근방법과 비공식적 행위자들을 중심으로 하는 사회중심 접근방법의 이분법적 논리를 극복한다는 장점을 지닌다(하이패스 행정학 p326).

11. 정책평가 수행을 위해 설립된 기구와 법적 근거가 바르지 않게 연결된 것은?

- ① 복권위원회 - 복권 및 복권기금법
- ② 공기업 . 준정부기관 경영평가단 - 공공기관의 운영에 관한 법률
- ③ 보조사업평가단 - 지방공기업법
- ④ 지방자치단체합동평가위원회 - 정부업무평가 기본법

(답) ③ 보조사업평가단은 「보조금 관리에 관한 법률」에 규정되어 있다. 「보조금 관리에 관한 법률」에 의하면 기획재정부장관은 보조사업을 평가하고 존속 여부를 결정하기 위하여 보조사업평가단을 구성·운영할 수 있다고 규정하고 있다.

12. 정책과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 콥(R.W. Cobb)은 주도집단에 따라 정책의제설정 유형을 외부주도형, 동원형, 내부접근형으로 분류하였다.

② 바크라흐(P. Bachrach)와 바라츠(M. Baratz)는 신다원론(neo-pluralism) 관점에서 정치권력의 두 개의 얼굴 중 하나인 무의사결정을 주장하였다.

③ 킹던(J. Kingdon)은 어떤 중요한 시점에서 문제, 정책, 정치 등 세 가지 흐름(streams)의 결합에 의하여 정책의제가 설정된다고 주장하였다.

④ 달(R. Dahl)은 다원론(pluralism) 관점에서 미국은 민주주의 국가이기 때문에 특정한 어느 개인이나 집단도 주도권을 행사하기 어렵다고 주장하였다.

(답) ② 바크라흐(P. Bachrach)와 바라츠(M. Baratz)는 달(R. Dahl)의 다원론을 비판하고 신엘리트이론(neo-elitism) 관점에서 정치권력의 두 개의 얼굴 중 하나인 무의사결정을 주장하였다(하이패스 행정학 p341).

13. 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 직위분류제는 동일직무에 동일보수를 원칙으로 한다.

② 한국의 공무원제도는 계급제적 토대 위에 직위분류제적 요소가 가미된 혼합형 인사체계이다.

③ 특정직 공무원은 직업공무원제의 적용을 받는다.

④ 비교류형 인사체계는 교류형에 비해 기관간 승진 기회의 형평성 확보에 유리하다.

(답) ④ 비교류형 인사체계는 공무원의 근무와 경력 발전 계통이 하나의 기관에 국한하는 인사체계로 공무원 승진 기회의 형평성이 미확보된다는 한계를 지닌다(하이패스 행정학 p767).

14. 공무원에게 정치적 중립이 요구되는 근거로 가장 미약한 것은?

① 정치적 무관심화를 통한 직무수행의 능률성 확보를 위해 필요하다.

② 정치적 개입에 의한 부정부패를 방지하기 위해 필요하다.

③ 행정의 계속성과 전문성을 확보하기 위해 필요하다.

④ 공무원 집단의 정치세력화를 방지하기 위해 필요하다.

(답) ① 공무원의 정치적 중립이 요구되는 근거로는 엽관주의의 방지, 부정부패의 방지, 행정의 연속성과 전문성의 확보, 행정의 공정성 확보, 공무원의 지나친 정치세력화 방지 등이 있다. 현대에서 공무원의 정치적 중립은 공무원의 정치적 무관심화를 위한 것이 아니라 공무원의 행위가 정치성을 띠더라도 공평성을 지녀야 함을 의미한다(하이패스 행정학 p868).

15. 새로운 공공서비스 공급방식으로 제시된 BTO(Build-Transfer-Operate)와 BTL(Build-Transfer-Lease)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

구분	BTO 방식	BTL 방식
ㄱ. 실제운영의 주체	민간	정부
ㄴ. 운영시 소유권	정부	민간
ㄷ. 투자비 회수방법	사용료	임대료

르. 소유권 이전시기	준공	준공
-------------	----	----

- ① ㄱ ② ㄴ
③ ㄷ ④ ㄹ

(답) ② BTO는 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고, 시설의 완공과 동시에 소유권을 정부에 이전하는 대신, 민간투자기관이 일정기간 시설을 운영하여 투자비를 회수하는 방식이다. 반면 BTL은 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 완공시 소유권을 정부에게 이전하는 대신 정부는 소유권과 운영권을 가지고 민간투자기관에게 임대료를 지급하도록 하여 시설 투자비를 회수하는 방식이다. 따라서 BTO, BTL 모두 준공과 동시에 국가에게 소유권이 이전되므로 운영시 소유권이 정부에 있다(하이패스 행정학 p195).

16. 국민에 대한 봉사자로서 공직자가 지녀야 할 윤리를 확립할 목적으로 제정된 우리나라의 현행 「공직자윤리법」이 포함하고 있지 않은 내용은?

- ① 내부고발자 보호 ② 재산등록 및 공개
③ 선물신고 ④ 퇴직공직자의 취업제한

[답] ① 내부고발자보호제도는 「부패방지 및 국민권익위원회 설치·운영에 관한 법률」에 규정되어 있다. 「공직자윤리법」에는 고위공직자의 재산등록 및 공개 의무, 외국인 또는 외국 정부로부터 받은 선물 신고, 퇴직 공무원의 취업제한, 이해충돌회피의무, 백지신탁제도 등이 규정되어 있다.

17. 정책평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책평가의 외적 타당도란 특정한 상황에서 얻은 정책평가의 결과를 일반화할 수 있는 정도를 말한다.
② 정책평가의 내적 타당도란 관찰된 결과가 다른 경쟁적 요인들 보다는 해당 정책에 기인하는 것이라고 판단할 수 있는 정도를 의미한다.
③ A라는 정책이 집행된 이후에 그 정책의 목표 B가 달성된 것을 발견한 경우, 정책평가자는 A와 B 사이에 인과관계가 존재한다고 결론을 내릴 수 있다.
④ 신뢰도는 동일한 측정도구를 반복하여 사용했을 때 동일한 결과를 얻을 확률을 의미한다.

(답) ③ A라는 정책이 집행된 이후에 그 정책의 목표 B가 달성된 것을 발견한 경우라 하더라도 허위변수 또는 혼란변수(경쟁적 가설)들에 의해 정책효과가 나타난 것으로 보일 수 있으므로 정책평가자는 A와 B 사이에 인과관계가 존재한다고 결론을 내려서는 아니된다(하이패스 행정학 p454).

18. 전자정부와 지식관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부의 발달과 함께 공공정보의 개인 사유화가 심화되었다.
② 지식관리는 계층제적 조직보다는 학습조직을 기반으로 한다.
③ 전자 거버넌스의 확대는 직접민주주의에 대한 가능성을 높인다.
④ 정보이용 계층에 대한 정보화정책으로써 정보격차 해소 정책이 중요해졌다.

(답) ① 전자정부의 발달은 시민의 정부정보에 대한 접근권을 향상시켜 정부와 시민 간의 정보의 공동 소유를 촉진한다(하이패스 행정학 p221).

19. 「국가재정법」, 「국가회계법」 등 관련법은 정부가 성과계획서와 성과보고서를 각각 예산안과 결산보고서에 포함시켜 국회에 제출하도록 규정하고 있다. 이처럼 재정운용과 관련하여 성과관리적 요소가 강화된 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정지출의 효율화 및 예산절감의 필요성 증대
- ② 재정운용의 투명성 및 책임성 제고 요구 증대
- ③ 국가재정운용계획, 총액배분자율편성예산제도의 시행에 따른 체계적 성과관리의 중요성 증대
- ④ 지출의 합법성 제고 및 오류방지 요구 증대

(답) ④ 재정운용에서의 성과관리적 요소들은 지출의 합법성을 완화하는 대신 자율성을 부여하고 성과에 의해 통제함으로써 재정지출의 효율성과 책임성을 증진하고자 한다(하이패스 행정학 p1001).

20. 행정개혁수단 가운데 테일러(F. Taylor)의 과학적관리법 내용을 가장 잘 반영하고 있는 것은?① 다면평가제(360-degree appraisal)

- ② 성과상여금제(bonus pay)
- ③ 고위공무원단제(Senior Civil Service)
- ④ 목표관리제(MBO)

(답) ② 테일러(F. Taylor)는 과업관리의 원리로 요소별 시간연구와 동작연구, 업무표준화의 강조, 표준화에 의한 노동자의 교육, 일일 과업량의 부과, 성과급제의 지급을 제시하였다(하이패스 행정학 p72).