

2012년 4월 시행 국가직
행정학개론 문제 및 해설

1. 가우스(J.M. Gaus)가 지적한 행정에 영향을 미치는 환경요인에 포함되지 않는 것은?

- ① 국민(people)
- ② 장소(place)
- ③ 대화(communication)
- ④ 재난(catastrophe)

[정답 ③] (③은 틀림) ③은 리그스가 연구하였다. 이 문제는 암기방법을 제시하였다. 두문자로 PPPPSWC로 암기하세요라고.

<참고> 가우스(J. M. Gaus)의 이론

환경이 행정에 미치는 영향을 연구하는 데 선구적인 역할을 한 가우스는 「행정에 관한 반성(1947)」에서 행정에 영향을 미치는 환경적 요인으로서 다음의 일곱 가지를 들고 있다

- ① 장소(Place) : 특정한 장소에 있어서의 자원과 산물의 가치 및 이용상의 변화가 자원문제·토지문제·납세기준문제 등을 초래해 행동에 영향을 미친다.
- ② 주민(People) : 시간·장소·연령에 따른 주민의 분포구조의 변화, 즉 인구밀도, 인구분포, 연령분포, 인구이동 등이 행정에 영향을 미친다.
- ③ 물리적 기술(Physical Technology) : 자동차의 발달이나 교통과 도로건설 등 자연과학의 발달정도가 행정에 영향을 준다.
- ④ 개성(Personality) : 최고 통수권자의 개성이나 리더십, 가치관, 신념, 태도 등이 행정에 영향을 미친다.
- ⑤ 사회적 기술(Social Technology) : 과학적 관리법, 인간관계론 같은 집단이나 조직의 관리방법이 행정에 영향을 준다.
- ⑥ 욕구와 이념(Wishes & Ideas) : 국민의 지배적 시대정신, 국민정서 및 관념 등이 행정에 영향을 미친다.
- ⑦ 재난(Catastrophe) : 천재지변이나 전쟁이 행정에 영향을 미친다. 전쟁이나 천재지변에 신속하고 능률적으로 대처하기 위해 행정이 집권화되는 것이 그 한 예이다.

2. 정책평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책평가의 외적 타당도란 특정한 상황에서 얻은 정책평가의 결과를 일반화할 수 있는 정도를 말한다.
- ② 정책평가의 내적 타당도란 관찰된 결과가 다른 경쟁적 요인들 보다는 해당 정책에 기인하는 것이라고 판단할 수 있는 정도를 의미한다.
- ③ A라는 정책이 집행된 이후에 그 정책의 목표 B가 달성된 것을 발견한 경우, 정책평가

자는 A와 B 사이에 인과관계가 존재한다고 결론을 내릴 수 있다.

④ 신뢰도는 동일한 측정도구를 반복하여 사용했을 때 동일한 결과를 얻을 확률을 의미한다.

[정답 ③] (③은 틀림) 핵심접근은 "인과관계추론의 조건"과 관련하여 묻는 지문이다.

인과관계 추론의 3가지 조건으로는 독립변수(정책변수)는 목표 달성(종속변수)보다 시간적으로 선행해야 하고 시간적 선후성(time order), 정책과 목표 달성은 모두 일정한 방향으로 변화해야 하며

연관성(공진화, 공동변화(association), 그 정책 이외의 다른 요인이 목표 달성에 영향을 미치지 않았음을 입증해야 한다(경쟁가설 배제, 비허위성(non - spuriousness)을 들 수 있다.

3. 정책평가 수행을 위해 설립된 기구와 법적 근거가 바르지 않게 연결된 것은?

- ① 복권위원회 - 복권 및 복권기금법
- ② 공기업 · 준정부기관 경영평가단 - 공공기관의 운영에 관한 법률
- ③ 보조사업평가단 - 지방공기업법
- ④ 지방자치단체합동평가위원회 - 정부업무평가 기본법

[정답 ③] (③번은 틀림) ③은 지방공기업법이 아닌 "보조금 관리에 관한 법률"과 관련이 있다.

<참고> 보조금관리에 관한 법률

제15조(보조사업의 운용 평가)

- ① 기획재정부장관은 「국가재정법」 제8조의 재정사업 자율평가 대상사업 중 보조사업에 대하여 실효성 및 지원 필요성 등을 평가하고, 그 존속 여부를 결정하여야 한다.
- ② 기획재정부장관은 제1항에 따른 보조사업을 평가하고 존속 여부를 결정하기 위하여 보조사업평가단을 구성·운영할 수 있다.

4. 정책과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 콥(R.W. Cobb)은 주도집단에 따라 정책의제설정 유형을 외부주도형, 동원형, 내부접근형으로 분류하였다.
- ② 바크라흐(P. Bachrach)와 바라츠(M. Baratz)는 신다원론(neo-pluralism) 관점에서 정치권력의 두 개의 얼굴 중 하나인 무의사결정을 주장하였다.
- ③ 킹던(J. Kingdon)은 어떤 중요한 시점에서 문제, 정책, 정치 등 세 가지 흐름(streams)의 결합에 의하여 정책의제가 설정된다고 주장하였다.
- ④ 달(R. Dahl)은 다원론(pluralism) 관점에서 미국은 민주주의 국가이기 때문에 특정한 어느 개인이나 집단도 주도권을 행사하기 어렵다고 주장하였다.

[정답 ②] (②는 틀림)

<참고> 무의사결정 이론(Non-decision making)

- ① 1950년대 미국사회를 대상으로 논의된 미국의 엘리트론이 이후 다알(R. Dahl) 등의 다원주의자들에 의해 비판을 받게 되자, 1960년대 "신엘리트론자"로 불리는 바흐라흐(P. Bachrach)와 바라츠(M. Baratz)가 「권력의 두 얼굴(two faces of power)」에서 무의사결정론을 근거로 다원론을 비판하였다.
- ㉠ 밝은 얼굴 : 지배엘리트가 사회문제 해결
- ㉡ 어두운 얼굴 : 지배엘리트는 자신의 이익에 도전하는 이슈를 억압
- ㉢ Dahl이 어두운 얼굴을 인식하지 못했다고 비판

5. 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위분류제는 동일직무에 동일보수를 원칙으로 한다.
- ② 한국의 공무원제도는 계급제적 토대 위에 직위분류제적 요소가 가미된 혼합형 인사체계이다.
- ③ 특정직 공무원은 직업공무원제의 적용을 받는다.
- ④ 비교류형 인사체계는 교류형에 비해 기관간 승진 기회의 형평성 확보에 유리하다.

[정답 ④] 비교류형 인사체계는 기관간에 교류가 이루어지지 않는 인사제도이므로 교류형에 비해 기관간 승진 기회의 형평성 확보에 불리하다.

6. 공무원에게 정치적 중립이 요구되는 근거로 가장 미약한 것은?

- ① 정치적 무관심화를 통한 직무수행의 능률성 확보를 위해 필요하다.
- ② 정치적 개입에 의한 부정부패를 방지하기 위해 필요하다.
- ③ 행정의 계속성과 전문성을 확보하기 위해 필요하다.
- ④ 공무원 집단의 정치세력화를 방지하기 위해 필요하다.

[정답 ①] (①은 틀림) 이 문제의 핵심은 실적제와 관련이 있다,

<참고> 정치적 중립성

- (1) 공무원이 정당적 목적에 이용되는 것을 방지하고 공평무사한 입장에서 국민에 대한 진정한 봉사자로서 자기의 직무를 성실히 수행해야 한다는 것을 의미하고, 공무원에 대한 모든 인사관리에 있어서 정치적 간섭이 배제되어야 한다는 것을 의미한다.
- (2) 오늘날 공무원의 정치적 중립성이란 정치·행정일원론의 상황 속에서 경력직 공무원을 관리하는 데 부당한 정치적 관여가 있어서는 안 되며, 경력직 공무원은 오로지 정해진 규정에 따라 성실한 봉사를 해야 하는 것으로 이해되어야 하기에 정치적 중립이 행정활동에 있어서 정치적 성격이나 정치적 역동성을 배제하는 것은 아님에 유의한다.

7. 새로운 공공서비스 공급방식으로 제시된 BTO(Build-Transfer-Operate)와 BTL(Build-Transfer-Lease)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

구분	BTO 방식	BTL 방식
ㄱ. 실제운영의 주체	민간	정부
ㄴ. 운영시 소유권	정부	민간
ㄷ. 투자비 회수방법	사용료	임대료
ㄹ. 소유권 이전시기	준공	준공

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄹ

[정답 ②] (②는 틀림) BTO 방식, BTL 방식 모두 완공과 동시에 소유권이 정부로 이전된다는 점에서는 동일하다.

<참고> 민자 유치

BOO	→ 민간이 건설 + 민간이 소유 + 민간이 직접 운용하여 투자비 회수
BOT	① 민간이 건설 + 민간이 직접 운용 + 투자비 회수 후 소유권을 정부에 이전 ② 가장 일반적인 민간투자유치 방식 ③ 운영기간동안 민간이 소유권주체, 소유권 이전시기는 운영종료 시점
BTO	① 민간이 건설 + 완공시 소유권을 정부에 이전 + 민간이 직접 운용하여 투자비를 회수 ② 1차적으로 민간이 수요위험을 부담하며 적자시 정부 보조금 등으로 사후 운영 수입을 보장 ③ 최종 수요자에게 사용료 부과로 투자비 회수가 가능한 사업에 적용 ④ 운영기간동안 정부가 소유권 주체, 소유권이전시기는 준공시점
BTL	① 민간이 건설 + 완공시 소유권을 정부에 이전 + 민간은 사용·수익권을 획득 후 정부 임대 ② 적정수익률이 반영된 정부의 임대료로 투자비를 회수 → 민간의 투자 위험 감소 ③ 운영기간동안 정부가 소유권주체, 소유권이전시기는 준공시점 ④ 최근에 가장 각광 받는 방식 → 정부가 사업의 위험을 부담

8. 국민에 대한 봉사자로서 공직자가 지녀야 할 윤리를 확립할 목적으로 제정된 우리나라의 현행 「공직자윤리법」이 포함하고 있지 않은 내용은?

- ① 내부고발자 보호
② 재산등록 및 공개
③ 선물신고
④ 퇴직공직자의 취업제한

[정답 ①] (①은 틀림) ①은 “부패방지 및 국민권익위원회 설치·운영에 관한 법률”에 규정되어 있다.

9. 전자정부와 지식관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부의 발달과 함께 공공정보의 개인 사유화가 심화되었다.
② 지식관리는 계층제적 조직보다는 학습조직을 기반으로 한다.
③ 전자 거버넌스의 확대는 직접민주주의에 대한 가능성을 높인다.
④ 정보이용 계층에 대한 정보화정책으로써 정보격차 해소 정책이 중요해졌다.

[정답 ①] (①은 틀림) 전자정부는 정보의 독점이 아닌 정보의 공유를 통한 민주성확보에 기여한다.

10. 「국가재정법」, 「국가회계법」 등 관련법은 정부가 성과계획서와 성과보고서를 각각 예산안과 결산보고서에 포함시켜 국회에 제출하도록 규정하고 있다. 이처럼 재정운용과 관련하여 성과관리적 요소가 강화된 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정지출의 효율화 및 예산절감의 필요성 증대
- ② 재정운용의 투명성 및 책임성 제고 요구 증대
- ③ 국가재정운용계획, 총액배분자율편성예산제도의 시행에 따른 체계적 성과관리의 중요성 증대
- ④ 지출의 합법성 제고 및 오류방지 요구 증대

[정답 ④] (④는 틀림) ④는 전통적 재정운영방식과 관련된다. 현대적 재정관리는 신공공관리론(NPM)에 입각하므로 성과중심, 납세자중심, 다년도예산제도, top-down방식, 효율성, 투명성, 공개성을 중시한다.

11. 행정개혁수단 가운데 테일러(F. Taylor)의 과학적관리법 내용을 가장 잘 반영하고 있는 것은?

- ① 다면평가제(360-degree appraisal)
- ② 성과상여금제(bonus pay)
- ③ 고위공무원단제(Senior Civil Service)
- ④ 목표관리제(MBO)

[정답 ②] 테일러 시스템(Taylor system)---'개척자의 정신'

- ㉠ 미국인 기술자로서 약간의 성격상의 결점에도 불구하고 화려한 경력을 가졌던 사람이다. 1915년 죽을 때까지 그는 노동자의 적이라는 평판을 들었으며, 1911년 미국 하원 소위원회에서 그의 관리체계를 변호하기 위해 소환을 당하기도 했던 인물이다.
- ㉡ 전 생산공정을 최소단위로 분해하여 각 요소별 동작의 형태·순서·소요시간 등을 시간연구와 동작연구에 의하여 표준화하여 적정한 하루의 작업량을 과업으로 부여함으로써 최대한의 작업량을 달성하여 절약과 능률을 실현하려는 기계적·합리적인 관리방법이다.
- ㉢ 직무를 분석하여 각 직무마다 표준화된 작업 방법을 개발하고, 노동자의 생산량을 기준으로 임금을 지불하는 새로운 성과급보수 체계를 도입했다.

12. 국무총리 소속기관이 아닌 것은?

- ① 공정거래위원회
- ② 금융위원회
- ③ 방송통신위원회
- ④ 국민권익위원회

[정답 ③] (③은 틀림) 방송통신위원회는 국무총리가 아니라 대통령 소속기관이다.

- (1) 중앙행정기관소속 위원회 : 방송통신위원회, 공정거래위원회, 금융위원회
- (2) 중앙행정기관제외 : 국민권익위원회

- (3) 독립기관 : 국가인권위원회
- (4) 임시위원회 : 친일반민족행위자재산조사위원회, 친일반민족행위진상규명위원회, 일제강점하동원피해진상규명위원회, 군의문사진상규명위원회, 진실화해를위한과거사정리위원회
- (5) 위원회

구 분	종 류
자문위원회	국가경쟁력강화위원회(신설), 규제개혁위원회, 노사정위원회, 미래기획위원회 등
조정위원회	노동위원회(독립규제위원회로 보기도 함), 환경분쟁조정위원회 등
행정위원회	국민권익위원회(대통령소속 변경예정), 소청심사위원회(행정안전부), 방송통신위원회(대통령)
독립규제위원회	중앙선거관리위원회(독), 국가인권위원회(독), 금융통화위원회(한국은행), 공정거래위원회(국무총리)

<대통령 소속, 독립기관>

행정위원회				
법률	1	중앙인사위원회	폐지	폐지 후 행정안전부 통합
	2	국가청렴위원회	폐지	국무총리 소속 국민권익위로 통합
	3	국민고충처리위원회	폐지	신설
	4	방송위원회	폐지	통신위원회와 대통령 소속 방송통신위원회로 통합·신설
	5	방송통신위원회	신설	대통령 소속으로 신설
자문위원회 분류				
헌법	1	국가안전보장회의	존치	회의체 존속, 사무처 폐지
	2	국민경제자문회의	존치	회의체 존속, 사무처 폐지
법률	1	중소기업특별위원회	폐지	기능업무는 중소기업청 지휘감독권은 지식경제부
	2	농어업농어촌특별대책위원회	소속변경	농림식품수산부로 이관
	3	국가균형발전위원회	존치	
	4	문화중심도시조성위원회	존치	
	5	저출산고령사회위원회	소속변경	보건복지부로 이관
	6	행정중심복합도시건설위원회	소속변경	국토해양부로 이관
	7	국토정책위원회	폐지	
	8	국가생명윤리심의위원회	존치	
	9	정보공개위원회	소속변경	행정안전부로 이관
	10	청년실업대책특별위원회	폐지	
	11	도서관정보정책위원회	존치	
	12	정부혁신지방분권위원회	폐지	
	13	지속가능발전위원회	존치	

<국무총리 소속>

행정위원회				
법률	1	복권위원회	소속변경	기획재정부로 이관
	2	국가청소년위원회	폐지	폐지 후 보건복지부 소속 심의의결기구 존속
	3	국가비상기획위원회	폐지	폐지 후 행정안전부로 통합
	4	국무총리 행정심판위원회	소속변경	국민권익위원회 소속 전담 위원회로 이관
	5	금융감독위원회	개편	금융위원회로 개편
	6	거창사건등관련자명예회복심의위원회	존치	차기 국회에서 처리
	7	민주화운동관련자명예회복및보상심의위원회	존치	차기 국회에서 처리
	8	제주4.3사건진상규명및희생자명예회복위원회	존치	차기 국회에서 처리
	9	노근리사건희생자심사및명예회복위원회	존치	차기 국회에서 처리
	10	삼청교육피해자명예회복및보상심의위원회	존치	차기 국회에서 처리
	11	특수임무수행자보상심의위원회	존치	차기 국회에서 처리
	12	동학농민혁명참여자명예회복심의위원회	존치	차기 국회에서 처리
	13	국민권익위원회	신설	국무총리 소속으로 신설
	14	금융위원회	신설	국무총리 소속으로 신설
자문위원회				
법률	1	5.18민주화운동관련자보상지원위원회	존치	차기 국회에서 처리

대통령령	1	정책기획위원회	개편	미래기획위원회로 개편
	2	교육혁신위원회	폐지	
	3	동북아시아대위원회	폐지	
	4	양극화민생대책위원회	폐지	
	5	한미FTA국내대책위원회	소속변경	기획재정부로 이관
	6	건설기술건축문화선진화위원회	폐지	
	7	국가경쟁력강화위원회	신설	대통령 소속
	8	미래기획위원회	신설	대통령 소속

13. 미국, 영국 등 영미국가에서 강조하고 있는 신공공관리 행정개혁의 방향과 거리가 먼 것은?

- ① 정책기능과 집행기능의 통합에 의한 책임행정체제 확립
- ② 정부와 시장기능의 재정립을 통한 정부역할 축소
- ③ 공공부문내에 경쟁원리와 시장기제 도입
- ④ 행정서비스의 질 향상 노력을 통한 고객지향적 행정체제의 확립

[정답 ①] (①은 틀림)

이 문제는 이순신장군이 타고 다니는 거북선을 생각하면 쉽게 풀수 있는 문제이다. 신공공관리론은 정책기능(조타수, 정책결정, 기획, 핵심기능)과 집행기능(노젓기, 정책집행, 생산, 서비스)의 분리에 의한 성과중심의 책임행정체제를 강조하였다.

14. 지역사회 및 지방자치단체의 권력구조에 대한 이론과 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신다원론(neo-pluralism) - 기업이나 개발관계자들의 우월적 지위를 주민이나 지방정부가 용인하지 않는다.
- ② 엘리트론(elite theory) - 엘리트 계층 내의 분열과 다툼이 최소화되기 때문에 내부 조정과 사회화의 과정은 의미를 지니기 어렵다.
- ③ 성장기구론(Growth Machine) - 성장연합과 반성장연합의 대결구도에서 대체로 반성장연합이 승리하여 권력을 쟁취한다.
- ④ 레짐이론(regime theory) - 지방정부와 지방의 민간부문 주요 주체가 연합하여 권력기반을 형성한다.

[정답 ④] <참고> 레짐이론(regime theory)

- (1) 레짐은 “통치결정을 수행하는 데 있어 지속적인 역할을 유지하려는 제도적 자원에 대한 접근 가능성을 지닌 비공식적이지만 상대적으로 안정적인 집단”을 의미한다(Stone, 1989). 즉, 레짐은 비공식적인 실체를 가진 통치연합(governing coalition)으로서, 자발적 결사체인 이익집단이 사안에 따른 이합집산을 통하여 정책결정을 하는 것이 아니라 도시정부라는 제도적 매카니즘을 매개체로 하여 비공식적이지만 일정한 세력집단으로서 그 중추적 역할을 담당한다는 것이다.
- (2) ‘개인’이나 ‘구조’가 아닌 ‘제도’에 초점을 두며, 기업의 중심적 역할을 강조하면서도 지역주민집단과 같은 행위자들의 영향력을 간과하지 않는다. 또한 레짐은 협력을 위한 비공식적인 기반으로 형성되며, 이것은 포괄적인 통제구조 없이도 가능하다.
- (3) 도시정부에서 레짐(regime)은 도시정부라는 제도적 매카니즘을 매개체로 하여 비공식적이지만 안정된 일정한 세력집단으로서 정부와 기업, 국가와 시장, 정치와 경제 등의 다양한 참여세력들이 어떻게 집단적 정책결정을 도출해 내는가에 관한 일종의 지방거버넌스(local governance)의 일종이다.
- (4) 정권적 차원(체제적)의 레짐이 아니라, 도시의 경제발전에 참여하는 집단이나 집단들의 구조, 그들이 동원하는 수단들을 통틀어서 레짐이라 규정한다.

- ① 신다원론 (neo-pluralism)은 Dunleavy(1987)가 연구한 이론으로 기업의 특권적 지위 인정, 다원화된 민주국가에서 기업이 단체에게 특권을 부여할 수밖에 없다는 입장이다.
- ② 엘리트이론은 국가의 역할이 적극적이고 동질적인 분야의 소수엘리트가 개인의 이익을 위하여 정책의제를 받아들이고 정책을 결정한다고 본다.
- ③ 성장기구론(Growth Machine)은 물로치와 로건이 주장한 이론으로서 “누가 통치하느냐?”보다 “누가 도시의 물리적 구조 개편에 영향력을 행사하며, 왜, 그리고 어떤 효과를 갖는가?”라는 질문에서 지주를 중심으로 형성된 성장연합이 도시의 공간 구조 개편을 주도한다고 보았다. 미국의 경우, 가장 영향력 있는 5범주의 레짐행위자 및 기관은 ① 이익집단, ② 기업인, ③ 도시정부, ④ 관료제, ⑤ 연방 및 주정부 등이다(Elkin, 1987). 레짐이론은 공공정책이란 ① 지역공동체의 통치연합의 구성, ② 통치연합 구성원들간에 형성되는 관계의 성격, ③ 구성원들이 통치연합에 기여하는 자원 등을 들 수 있다.

15. 조직구조의 모형에 대한 설명으로 바르게 연결된 것은?

ㄱ. 수평적 조정의 필요성이 낮을 때 효과적인 조직구조로서 규모의 경제를 제고할 수 있다.
ㄴ. 자기완결적 기능을 단위로 기능간 조정이 용이하여 환경변화에 대한 대응이 신속적이다.
ㄷ. 조직구성원을 핵심 업무과정 중심으로 조직화하는 방식이다.
ㄹ. 조직 자체 기능은 핵심역량 위주로 하고 여타 기능은 외부계약관계를 통해서 수행한다.

- ① ㄱ - 사업구조
- ② ㄴ - 매트릭스구조
- ③ ㄷ - 수직구조
- ④ ㄹ - 네트워크구조

[정답 ④] 네트워크구조는 조직 자체 기능은 핵심역량 위주로 하고 여타 기능은 외부계약관계를 통해서 수행한다.

ㄱ은 사업구조가 아닌 기능별 구조(부서화)이다.

ㄴ은 매트릭스 구조가 아닌 사업구조(분할구조, 할거구조)이다.

ㄷ은 수직구조가 아닌라 수평구조(팀조직)이다.

<참고> 구조 분류

구 분	장 점	단 점
기능구조 (동일기능으로 부서화)	·중복과 낭비제거, 효율성과 규모의 경제 ·전문지식과 기술의 발전 ·구성원 간 응집력 강함 ·높은 공식화로 예측가능성 높음	·부서 간 조정이 곤란, 할거주의 ·집권적 구조 강화 ·일상적 업무수행으로 동기부여에 부적합

사업구조 (산출물 기반)	·부서 내 기능간 조정유리 ·성과관리체제 용이 ·동기부여, 상호간 경쟁유도 ·사업부별 분권화 용이 ·산출물별 운영으로 고객만족도 제고	·기능의 중복, 비효율성, 규모의 불경제 ·전문지식과 기술의 발전 곤란 ·부서 간 조정은 곤란 ·부서 간 경쟁격화로 갈등초래 우려
매트릭스구조 (기능과 사업을 연결)	·전문요원과 장비의 공동활용(인적 물적 자원의 효율성) ·빈번한 접촉, 회의 등으로 의사소통 활성화 ·넓은 시야, 동기부여 ·환경변화와 고객요청에 신속한 대처	·이중권한체계, 정체성 약화와 역할 갈등 ·기능부서와 사업부서 간 권력다툼 (객관성과 예측가능성 저하)
수평구조 (팀제)	·돌발과제와 고객수요변화에 신속한 대처 ·할거주의 감소 ·자율관리체계로 사기진작과 동기부여 ·인력의 신축적 활용	·무임승차자자 초래 ·의사결정의 일관성과 안정성 저하 ·팀원에게 책임분산
네트워크구조 (공동화조직)	·외부자원의 활용으로 비용절감 ·환경변화에 신속한 대처 ·초기투자비용 절감 ·높은 자율성으로 동기부여 ·수평적 연대와 파트너십	·외부기관의 통제가 곤란 ·조직정체성 저하 ·공동조직으로 전략 우려 ·잠정적 고용관계로 심리적 불안감

16. 정책네트워크이론(모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크이론의 대두배경은 정책결정의 부분화와 전문화 추세를 반영한다.
- ② 철의삼각(iron triangle)모형은 소수 엘리트 행위자들이 특정 정책의 결정을 지배한다는 점을 강조한다.
- ③ 이슈네트워크(issue network)모형은 쟁점을 둘러싼 정책참여자들간의 상호작용을 중시한다.
- ④ 정책과정에 대한 국가중심 접근방법과 사회중심 접근방법이라는 이분법적 논리를 극복하지 못하고 있다.

[정답 ④] (④는 틀림) 정책네트워크이론은 기존의 사회중심이론(다원주의)이나 국가중심이론(조합주의)은 한계가 있다고 인식하고 국가와 사회의 이분법적 논리에서 나타나는 이론적 한계를 극복하고 각각의 장단점을 보완하여 이분법적 논리를 극복하기 위하여 대두되었다.

<참고> 정책네트워크(Policy Network)

- ① Policy Network를 넓은 의미로 볼 때 Iron Triangle(하위정부, 철의 삼각), Issue Network(이슈네트워크, 정책문제망), Policy Community(정책공동체) 등이 포함되지만 이를 좁은 의미로 볼 때는 정책네트워크는 정책공동체와 구별된다(노화준, 정책학원론).
- ② 정책공동체가 구성원들의 공유된 지식을 토대로 연결되어 있다면, 정책네트워크의 구성원들은 지식의 토대를 공유할 뿐만 아니라 공식적인 접촉을 하도록 하는 어떤 유형

- 의 '물질적인 이해관계'에 의하여 연결되어 있다.
- ③ 정책커뮤니티에서는 시민의 참여가 있더라도 공식적인 결정권을 장악한 사람이나 전문가들이 중심적인 역할을 한다.
 - ④ 정책문제망은 다양한 행위자 간에는 빈번한 상호작용이 발생하며 정책문제망의 권력게임은 네거티브섬(Zero-sum)이다.
 - ⑤ 정책이슈별로 다양한 네트워크가 형성될 수 있다.
 - ⑥ 정책네트워크 모형에 의하면, 국가는 자신의 정책 이해를 가지고 이를 정책과정에서 관철시키고자 하는 하나의 행위자이다.
 - ⑦ 정책네트워크에는 참여자들의 상호 작용을 규정하는 공식적 규칙이 존재한다.
 - ⑧ 정책문제망은 정책공동체보다 개방적이다.
 - ⑨ 정부와 민간의 파트너십이 증대할수록 정책네트워크에 대한 관심은 증가한다.
 - ⑩ 정부의 정책은 사회내 특정 집단의 이익에 편향되어 있다.
 - ⑪ 인식공동체는 정책공동체의 한 유형으로서 특정분야의 정책문제에 대한 전문성과 권위 있는 지적 능력을 지닌 것으로 인정되는 전문직업가들의 연계망이다.

17. 지방세 세원확보 원칙과 우리나라 지방자치단체의 현실적인 문제점을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 충분성 - 지방세 수입이 지방사무의 양에 비교하여 충분하지 못하다.
- ② 안정성 - 소득과세 중심으로 세원 확보가 매우 불안정하다.
- ③ 보편성 - 수도권과 비수도권의 세원이 심각하게 불균형적이다.
- ④ 자율성 - 지방세의 세목설정 권한이 인정되지 않기 때문에 자율성이 상대적으로 떨어진다.

[정답 ②] (②는 틀림) 국세는 소득과세, 지방세는 재산과세중심으로 되어있어 세원확보의 신장성이 부족하다.

<참고>지방세의 원칙- 지방세 세목은 조세법률주의 적용

(1) 국가재정 vs 지방재정

구 분	국가재정	지방재정
정 책	거 시	미 시
세 입	단일성, 소득과세	다양성, 재산과세
통 제	자율성, 신축성	통제성, 경직성
응익성	응능주의, 형평성	응익주의, 효율성
지 출	양출제입	양입제출
외부효과	×	○
경쟁성		경쟁, 티부가설
주민선호도	둔 감	민 감
공공재의 성격	순수공공재	준공공재
수입성격	조세의존도 높음	조세의존도 낮음
기 능	포괄적 기능 (자원배분, 소득재분배, 경제안정 등)	자원배분기능, 할당정책

(2) 지방세 원칙

1. 재정수입의 측면

- ① 충분성의 원칙 : 지방재정수요를 충족시키는 데 충분한 수입을 가져올 것
- ② 보편성의 원칙 : 각 지방자치단체의 수입이 보편적으로 존재할 것, 즉 세원이 특정지역에 편재하지 않고 어느 지역에 있어도 존재하며 세수입의 기대가 가능하여야 한다는 것
- ③ 정착성의 원칙 : 세원은 가급적 이동이 적고 일정한 지역 내에 정착하고 있을 것. 이를 국지성 또는 지역성의 원칙이라고도 함
- ④ 신장성의 원칙 : 지방자치단체의 수입이 지방자치단체의 발전에 따라 증가될 것. 지방자치단체의 재정수요는 경제발전과 국민소득수준의 상승에 따라 팽창하므로 지방자치단체의 세입도 이에 따라 증가할 필요가 있다는 것
- ⑤ 안정성의 원칙 : 세수가 매년 안정적으로 수입되고 연도 간의 세수변동이 적어야 한다는 원칙

2. 주민부담의 측면

- ① 부담원칙의 측면 : 전주민이 널리 지방세를 부담할 것. 주민자치의 관점에서 지방자치단체의 구역 안에 거주하는 주민이 자치단체의 행정활동에 소요되는 비용부담을 널리 분담하여야 한다는 것
- ② 응익성의 원칙 : 조세부담의 배분에 있어서 지불능력보다도 공공서비스로부터의 편익량을 기준으로 할 것
- ③ 효율성의 원칙 : 시장의 효율적인 선택행위를 침해하지 말 것
- ④ 부담보편의 원칙 : 동등한 지위에 있는 자에게는 동등하게 과세하고, 조세감면의 폭을 너무 넓혀서는 안 된다는 원칙

3. 조세행정의 측면

- ① 자주성의 원칙 : 지방자치를 위해서는 지방자치단체가 과세행정상 자주성을 가질 수 있을 것
- ② 편의 및 최소비용의 원칙 : 징세가 간편하고 경비가 적게 들 것
- ③ 확실성의 원칙 : 징세가 확실히 실행될 것

18. 다음과 같은 상황을 가장 잘 설명하는 근무성적평정 오류는?

임용된 이후 단 한번도 무단결근을 하지 않던 어떤 직원이 근무성적평정 하루 전날 무단결근을 하게 되었다. 이로 인하여 이 직원은 평정요소 중 직무수행태도에 대하여 낮은 점수를 받게 되었다.

- ① 집중화 오류(central tendency error)
- ② 근접효과로 인한 오류(recency effect error)
- ③ 연쇄효과로 인한 오류(halo effect error)
- ④ 선입견에 의한 오류(personal bias error)

[정답 ②] 시간적 오차(recency error) - 근접효과로 인한 오류라고도 하며 이는 시간적으로 근접하여 평정하는 데에서 생기는 오차를 말한다. 즉, 오래된 실적보다는 쉽게 기억할 수 있는 최근의 실적이나 능력을 중심으로 평가하려는 데서 생기는 오차이다. 이를 막으려면 독립된 평가센터를 설치·운영하거나 MBO평정 또는 중요사건 기록법이 효과적이다.

- ① 은 척도상의 중심점에 집중하여 점수를 주는 현상
- ③ 연쇄효과(후광효과, halo effect)란 평정자가 가지고 있는 인상 등에 의해서 평정요소 간에 나타나는 오류로써 하나의 평정요소가 후한 점수를 받게 되면 나머지 평정요소도 영향을 받아서 후한 점수를 주는 것
- ④ 고정관념(상동태도, stereotype)로써 평정자가 피평정자에 대한 사회적 통념이나 지각, 선입관에 의해서 평정하는 오류

19. 미국의 예산개혁과 결부시켜 쉬크(A. Schick)가 도출한 예산제도의 주된 지향점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 성과지향
- ② 통제지향
- ③ 기획지향
- ④ 관리지향

[정답 ①] (①은 틀림) <참고>A. Schick

- (1) 미국 매릴랜드 주립대교수
- (2) 뉴질랜드 개혁에 참여
- (3) 예산제도의 발달과정을 LIBS(통제), PBS(관리), PPBS(기획)로 구분하였다.
- (4) 우리나라도 1984년부터 ZBB(영기준예산)를 도입한 적이 있다.
- (5) 1999년부터 정부조직도 MBO를 도입·운영하고 있지만 현재는 BSC의 일종인 직무성과 계약제로 대체하고 있다.

20. 우리나라의 정부조직과 기능 간의 연결이 바르지 않은 것은?

- ① 교육과학기술부 - 원자력 연구
- ② 기획재정부 - 예산편성지침 수립
- ③ 국무총리실 - 공기업 평가
- ④ 문화체육관광부 - 국정의 홍보

[정답 ③] (③은 틀림) 이 문제는 2가지로 분류하여 정리할 필요가 있다.

국가 공기업 평가	기획재정부
지방 공기업평가	행정안전부