

[행정학개론] (인책형)

(2012. 4. 7 행정안전부 시행 국가직 9급 문제 및 해설)

웅진패스원 공무원학원 / 행정학 전임 / 행정학 박사 김만식 교수

출제문제 분석 및 총평
1. 이론과 행정법령(한국의 행정) 출제분포 (1) 행정학 이론(14문항 70점)★ (2) 한국의 행정법령(6문항 30점 - 1번, 9번, 11번, 15번, 16번, 19번)★ 1번 조직론 : 한국 정부조직 9번 조직론 : 한국 정부조직과 기능 11번 정책론 : 한국 정책평가기구와 법적 근거 15번 재무행정론 : 한국 정부의 SOC 민간투자사업 방식 16번 인사행정론 : 한국의 공직자 윤리 19번 재무행정론 : 한국의 예산과 회계
2. 분야별 출제 분포 (1) 행정이론(2문항 10점): Gaus의 행정환경요인, 신공공관리론의 행정개혁 (2) 정책론(4문항 20점): 정책네트워크이론, 정책평가기구, 정책과정, 정책평가의 인과관계, (3) 조직론(4문항 20점): 국무총리 소속 기관, 조직구조 모형, 한국 정부조직과 기능, 과학적 관리법 (4) 인사행정론(4문항 20점): 근접효과, 인사제도의 비교, 공무원의 정치적 중립, 내부고발자 보호제도 (5) 재무행정론(3문항 15점): A. Schick의 예산제도의 지향점, SOC 민자사업방식, 한국 재정운용의 성과관리적 요소 (6) 지방행정론(2문항 10점): 지역사회 및 지방자치단체의 권력구조, 지방세 세원확보 원칙과 우리나라 지방자치단체의 현실적인 문제점 (7) 전자정부론(1문항 5점): 전자정부와 지식관리
3. 총평 최근 출판된 ‘대학교 행정학 교과서’의 내용을 충분히 반영한 문제이며, ‘적정한 난이도’를 가진 문제로서 행정학이론 70점, 한국의 행정법령 30점의 출제분포를 보이고 있습니다. ‘행정학 분야별 출제분포’는 정책론(4문항 20점), 조직론(4문항 20점), 인사행정론(4문항 20점)이 다소 높은 출제분포를 보이고 있지만, 행정학 전반에 걸쳐 다양하게 출제되었습니다. 9급 공무원 행정학개론 시험으로서 매우 적합한 문제였다고 판단됩니다. 이러한 시험문제에서 고득점을 하기 위해서는 ★‘기본이론’의 충분한 “이해”와 ★‘한국의 행정법령’을 충실하게 반복 학습하여야 한다는 것을 다시 한 번 확인하게 됩니다.

지방정부가 용인하지 않는다.

② 엘리트론(elite theory) - 엘리트 계층 내의 분열과 다툼이 최소화되기 때문에 내부 조정과 외부 사회화의 과정은 의미를 지니기 어렵다.

③ 성장기구론(Growth Machine) - 성장연합과 반성장연합의 대결구도에서 대체로 반성장연합이 승리하여 권력을 쟁취한다.

④ 레짐이론(regime theory) - 지방정부와 지방의 민간부문 주요 주체가 연합하여 권력기반을 형성한다.

[정답] ④

[해설] ① **신다원론(neo-pluralism)**: 지역주민을 비롯한 대부분의 지역사회 구성원들은 지역 간 경쟁에서 이기기 위해, 또 이를 위한 재정적 기반을 마련하기 위해 기업과 개발관계자들에게 특별한 영향력과 지위를 허용하고 있다. 지방정부 또한 이러한 이유에서 이들의 영향력을 인정하고 있다.

② **엘리트론(elite theory)**: 엘리트 계층내에 분열과 다툼이 있을 수 있다. 그러나 이러한 분열과 다툼은 엘리트 계층 전체의 이익을 해치지 않는 범위 내에서 마무리된다.

③ **성장기구론(Growth Machine)**: 성장연합과 반성장연합의 대결구도에서는 대체로 성장연합이 우위를 점하게 된다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 1760~1763.

문 5. 조직구조의 모형에 대한 설명으로 바르게 연결된 것은?

ㄱ. 수평적 조정의 필요성이 낮을 때 효과적인 조직구조로서 규모의 경제를 제고 할 수 있다.
 ㄴ. 자기완결적 기능을 단위로 기능 간 조정이 용이하여 환경변화에 대한 대응이 신속적이다.
 ㄷ. 조직구성원을 핵심 업무과정 중심으로 조직화하는 방식이다.
 ㄹ. 조직 자체 기능은 핵심역량 위주로 하고 여타 기능은 외부계약 관계를 통해서 수행한다.

① ㄱ - 사업구조

② ㄴ - 매트릭스구조

③ ㄷ - 수직구조

④ ㄹ - 네트워크구조

[정답] ④

[해설] ㄱ. 수평적 조정의 필요성이 낮을 때 효과적인 조직구조로서 규모의 경제를 제고 할 수 있다.-**기능구조**

ㄴ. 자기완결적 기능을 단위로 기능 간 조정이 용이하여 환경변화에 대한 대응이 신속적이다.-**사업구조(divisional structure)**

ㄷ. 조직구성원을 핵심 업무과정 중심으로 조직화하는 방식이다.-**수평구조(팀구조)**

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 781, 786.

문 6. 지방세 세원확보 원칙과 우리나라 지방자치단체의 현실적인 문제점을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

① 충분성 - 지방세 수입이 지방사무의 양에 비교하여 충분하지 못하다.

② 안정성 - 소득과세 중심으로 세원 확보가 매우 불안정하다.

③ 보편성 - 수도권과 비수도권의 세원이 심각하게 불균형적이다.

④ 자율성 - 지방세의 세목설정 권한이 인정되지 않기 때문에 자율성이 상대적으로 떨어진다.

[정답] ②

[해설] 우리나라 지방세 체계는 **재산과세 중심**이므로 세원확보는 안정적이라고 볼 수 있으나, 신장성(신축성)은 낮다고 볼 수 있다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 1721.

문 7. 다음과 같은 상황을 가장 잘 설명하는 근무성적평정 오류는?

임용된 이후 단 한 번도 무단결근을 하지 않던 어떤 직원이 근무성적평정 하루 전날 무단결근을 하게 되었다. 이로 인하여 이 직원은 평정요소 중 직무수행태도에 대하여 낮은 점수를 받게 되었다.

- ① 집중화 오류(central tendency error)
- ② 근접효과로 인한 오류(recency effect error)
- ③ 연쇄효과로 인한 오류(halo effect error)
- ④ 선입견에 의한 오류(personal bias error)

[정답] ②

[해설] 주어진 내용은 평정대상기간 중에서 평정시점에 가까운 실적이거나 사건일수록 평정에 더 크게 반영되는 현상으로서 **근접효과(막바지효과, recency effect)**라 한다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 1139.

문 8. 미국의 예산개혁과 결부시켜 쉬크(A. Schick)가 도출한 예산제도의 주된 지향점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 성과지향 ② 통제지향 ③ 기획지향 ④ 관리지향

[정답] ①

[해설] A. Schick(1966)는 <PPB로의 길 : 예산개혁 단계>라는 논문에서 **‘통제(control)’**, **‘관리(management)’**, **‘계획(planning)’**이라는 예산의 세 가지 기능을 제시하고 있다. 세 가지 예산 기능은 예산제도의 설계 및 운영에서의 예산 규범이라고 할 수 있다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 1297.

문 9. 우리나라의 정부조직과 기능 간의 연결이 바르지 않은 것은?

- ① 교육과학기술부 - 원자력 연구
- ② 기획재정부 - 예산편성지침 수립
- ③ 국무총리실 - 공기업 평가
- ④ 문화체육관광부 - 국정의 홍보

[정답] ③

[해설] 공공기관의 운영에 관한 법률[시행 2011.7.25] [2011.7.25, 일부개정] 제48조(경영실적 평가) **기획재정부장관은** 계약의 이행에 관한 보고서, 경영목표와 경영실적보고서를 기초로 하여 **공기업·준정부기관의 경영실적을 평가**한다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 754~762, 829.

★ 2012년 대비 2011년 12월 한국의 행정법령 특강 주제 17, 26 번

문 10. 정책네트워크이론(모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크이론의 대두배경은 정책결정의 부분화와 전문화 추세를 반영한다.
- ② 철의삼각(iron triangle)모형은 소수 엘리트 행위자들이 특정 정책의 결정을 지배한다는 점을 강조한다.
- ③ 이슈네트워크(issue network)모형은 쟁점을 둘러싼 정책참여자들 간의 상호작용을 중시한다.
- ④ 정책과정에 대한 국가중심 접근방법과 사회중심 접근방법이라는 이분법적 논리를 극복하지 못하고 있다.

[정답] ④

[해설] 정책네트워크이론(모형)은 **정부부문과 민간부문의 행위자들 사이에 관계를 중시**한다. 그러므로 정책과정에 대한 국가중심 접근방법과 사회중심 접근방법이라는 이분법적 논리를 극복하고 있다고 보아야 한다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 373.

문 11. 정책평가 수행을 위해 설립된 기구와 법적 근거가 바르지 않게 연결된 것은?

- ① 복권위원회 - 복권 및 복권기금법
- ② 공기업 · 준정부기관 경영평가단 - 공공기관의 운영에 관한 법률
- ③ 보조사업평가단 - 지방공기업법
- ④ 지방자치단체합동평가위원회 - 정부업무평가 기본법

[정답] ③

[해설] **보조금 관리에 관한 법률**[시행 2011.10.26] [2011.7.25, 일부개정]

제15조(보조사업의 운용 평가) ① **기획재정부장관**은 「국가재정법」 제8조의 재정사업 자율평가 대상사업 중 보조사업에 대하여 실효성 및 지원 필요성 등을 평가하고, 그 존속 여부를 결정하여야 한다.

② **기획재정부장관**은 제1항에 따른 보조사업을 평가하고 존속 여부를 결정하기 위하여 **보조사업평가단**을 구성·운영할 수 있다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 823, 550.

★ 2012년 대비 2011년 12월 한국의 행정법령 특강 주제 9 번

문 12. 정책과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 콕(R.W. Cobb)은 주도집단에 따라 정책의제설정 유형을 외부주도형, 동원형, 내부접근형으로 분류하였다.
- ② 바크라흐(P. Bachrach)와 바라츠(M. Baratz)는 신다원론(neo-pluralism) 관점에서 정치권력의 두 개의 얼굴 중 하나인 무의사결정을 주장하였다.
- ③ 킹던(J. Kingdon)은 어떤 중요한 시점에서 문제, 정책, 정치 등 세 가지 흐름(streams)의 결합에 의하여 정책의제가 설정된다고 주장하였다.
- ④ 달(R. Dahl)은 다원론(pluralism) 관점에서 미국은 민주주의 국가이기 때문에 특정한 어느 개인이나 집단도 주도권을 행사하기 어렵다고 주장하였다.

[정답] ②

[해설] 바크라흐(P. Bachrach)와 바라츠(M. Baratz)는 **신엘리트론 관점**에서 정치권력의 두 개의 얼굴 중 하나인 무의사결정을 주장하였다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 403.

문 13. 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위분류제는 동일직무에 동일보수를 원칙으로 한다.
- ② 한국의 공무원제도는 계급제적 토대 위에 직위분류제적 요소가 가미된 혼합형 인사체계이다.
- ③ 특정직 공무원은 직업공무원제의 적용을 받는다.
- ④ 비교류형 인사체계는 교류형에 비해 기관 간 승진 기회의 형평성 확보에 유리하다.

[정답] ④

[해설] 비교류형 인사체계는 교류형에 비해 기관 간 승진 기회의 형평성 확보에 불리하다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 1016~1017.

문 14. 공무원에게 정치적 중립이 요구되는 근거로 가장 미약한 것은?

- ① 정치적 무관심화를 통한 직무수행의 능률성 확보를 위해 필요하다.
- ② 정치적 개입에 의한 부정부패를 방지하기 위해 필요하다.
- ③ 행정의 계속성과 전문성을 확보하기 위해 필요하다.
- ④ 공무원 집단의 정치세력화를 방지하기 위해 필요하다.

[정답] ①

[해설] 공무원에게 정치적 중립이 요구되는 근거는 공무원에게 미치는 정치인들의 영향력을 최소화시켜 직무수행의 능률성 확보를 위해 필요하다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 1214~1215.

문 15. 새로운 공공서비스 공급방식으로 제시된 BTO(Build-Transfer-Operate)와 BTL(Build-Transfer-Lease)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

구분	BTO방식	BTL방식
ㄱ. 실제운영의 주체	민간	정부
ㄴ. 운영시 소유권	정부	민간
ㄷ. 투자비 회수방법	사용료	임대료
ㄹ. 소유권 이전시기	준공	준공

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄹ

[정답] ②

[해설] 사회기반시설에 대한 민간투자법[시행 2012.3.2] [2011.3.31, 타법개정]

제4조(민간투자사업의 추진방식)

민간투자사업은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 방식으로 추진하여야 한다.

1. 사회기반시설의 준공과 동시에 **해당 시설의 소유권이 국가 또는 지방자치단체에 귀속**되며, 사업시행자에게 일정기간의 시설관리운영권을 인정하는 방식(제2호에 해당하는 경우는 제외한다) - **BTO방식**
2. 사회기반시설의 준공과 동시에 **해당 시설의 소유권이 국가 또는 지방자치단체에**

람은 범죄의 의도가 없을 수도 있기 때문이다. 또한 만일 그 사람이 범죄를 저지르려고 했다가 저지되었다고 하더라도 그것이 구속이나 처벌의 가능성 때문인지 아니면 다른 요인들, 즉 동료집단의 영향이나 기회의 결여 때문인지 단정하기 어렵다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 532.

문 18. 전자정부와 지식관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부의 발달과 함께 공공정보의 개인 사유화가 심화되었다.
- ② 지식관리는 계층제적 조직보다는 학습조직을 기반으로 한다.
- ③ 전자 거버넌스의 확대는 직접민주주의에 대한 가능성을 높인다.
- ④ 정보이용 계층에 대한 정보화정책으로써 정보격차 해소 정책이 중요해졌다.

[정답] ①

[해설] 국가정보화 기본법[시행 2011.7.20] [2011.5.19, 타법개정]

제3장 국가정보화의 추진

제18조(지식·정보의 **공유·유통**) 국가기관 등은 국가정보화의 추진을 통하여 창출되는 각종 지식과 정보가 사회 각 분야에 **공유·유통**될 수 있도록 필요한 기반을 마련하여야 한다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 156.

문 19. 「국가재정법」, 「국가회계법」 등 관련법은 정부가 성과계획서와 성과보고서를 각각 예산안과 결산보고서에 포함시켜 국회에 제출하도록 규정하고 있다. 이처럼 재정운용과 관련하여 성과관리적 요소가 강화된 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정지출의 효율화 및 예산절감의 필요성 증대
- ② 재정운용의 투명성 및 책임성 제고 요구 증대
- ③ 국가재정운용계획, 총액배분 자율편성예산제도의 시행에 따른 체계적 성과관리의 중요성 증대
- ④ 지출의 합법성 제고 및 오류방지 요구 증대

[정답] ④

[해설] 지출의 합법성 제고 및 오류방지 요구 증대는 통제중심의 전통적 예산제도가 강화된 배경이다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 1434~1439.

문 20. 행정개혁수단 가운데 테일러(F. Taylor)의 과학적관리법 내용을 가장 잘 반영하고 있는 것은?

- ① 다면평가제(360-degree appraisal) ② 성과상여금제(bonus pay)
- ③ 고위공무원단제(Senior Civil Service) ④ 목표관리제(MBO)

[정답] ②

[해설] 노동자들을 위한 **유인제도(incentive system)**를 만들어 낸 것은 과학적관리법의 공로에 속한다.

★ 2012년 대비 7급·9급(통합) 포인트 행정학개론 p. 641.