

## 2012년 지방7급 행정학 기출문제

이명훈

문 1. 근무성적 평정 방법과 그 단점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행태관찰척도법은 도표식 평정척도법이 갖는 등급과 등급간의 모호한 구분과 연쇄효과의 오류가 나타날 수 있다.
- ② 중요사건기록법은 평정자인 감독자와 피평정자인 부하가 해당 사건에 대해 서로 토론하는 과정에서 피평정자의 태도와 직무수행을 개선하기 어렵고, 이례적인 행동을 지나치게 강조하게 될 위험이 있다.
- ③ 강제배분법은 평정자가 미리 정해진 비율에 따라 평정대상자를 각 등급에 분포시키고, 그 다음에 역으로 등급에 해당하는 점수를 부여하는 역산식 평정을 할 가능성이 높다.
- ④ 체크리스트평정법은 평정요소에 관한 평정 항목을 만들기가 힘들 뿐만 아니라, 질문 항목이 많을 경우 평정자가 혼란을 갖게 된다.

[정답] ②

[해설] 중요사건기록법은 피평정자의 근무 실적에 큰 영향을 주는 중요 사건들을 평정자로 하여금 기술하게 하거나 또는 중요 사건들에 대한 설명구를 미리 만들어 평정자로 하여금 해당되는 사건에 표시하게 하는 평정 방법이다. 중요사건기록법은 사실에 초점을 두고 있다는 점과 피평정자와의 상담을 촉진하여 피평정자의 태도와 직무수행을 개선하는데 유용하다는 장점이 있는 반면 평균적인 행동이나 전형적인 행동을 무시하고 이례적인 행동을 지나치게 강조하게 될 위험성과 상호비교의 곤란성 등이 단점으로 지적된다.

문 2. 정부조직을 유연하게 만들기 위한 관리유통성 제도에 해당되지 않는 것은?

- ① 팀제                                      ② 총액인건비제
- ③ 개방형 임용제                          ④ 실적주의

[정답] ④

[해설] 인사행정의 관리유통성체제는 최근 급변하는 행정환경에 효과적으로 대응할 수 있도록 운영상의 유통성을 높인 인사행정모형이다. 관리유통성체제는 실적주의의 한계를 비판하고 등장한 적극적 인사행정과 인적자원관리의 중요한 이론적 기반이다. 팀제는 조직구조의 유통성, 총액인건비제도는 보수배분의 유통성, 개방형임용제는 공무원채용의 유통성과 관련된다.

문 3. 예산집행 시 회계책임을 명확히 하기 위한 분류로 옳지 않은 것은?

- ① 조직별 분류                              ② 기능별 분류
- ③ 활동별 분류                              ④ 품목별 분류

[정답] ②

[해설] 기능별 분류는 정부가 수행하는 기능을 중심으로 예산을 분류하는 방식으로 예산을 이해하기 쉬워 예산심의는 용이하나, 구체적인 지출항목이나 사용주체가 표현되지 않음으로

회계책임확보가 곤란하다.

● 기능별 분류의 장단점

장 점	단 점
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정수반의 예산정책 수립 용이</li> <li>• 의회의 예산심의 용이</li> <li>• 장기간에 걸친 정부활동 분석 용이</li> <li>• 국민의 정부활동에 대한 이해 용이</li> <li>• 총괄계정에 적합</li> <li>• 정부활동의 우선순위 파악 용이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회계책임 확보 곤란(입법부 통제의 어려움)</li> <li>• 기관별 예산의 흐름 파악 곤란(정부예산의 유통 과정을 쉽게 파악하기 어려움)</li> <li>• 예산의 국민경제적 효과 파악 곤란</li> <li>• 공공사업을 별개의 범주로 삼지 않아 특정사업이 두 개 이상의 기능에 속하는 경우 많음</li> </ul>

문 4. 집중구매제도의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정적 통제체계를 향상시킬 수 있다.
- ② 긴급수요나 예상외의 수요에 신속히 대처할 수 있다.
- ③ 대량구매의 이점을 활용할 수 있다.
- ④ 일괄구매를 통해 구입절차를 단순화할 수 있다.

[정답] ④

[해설] 집중구매는 조달과 관련된 불법행위를 지양하고 효율적인 조달업무를 수행하기 위해 다양한 법적 규제 장치를 통해 조달 절차 및 내용을 통제한다는 점에서 분산조달에 비해 구입절차가 복잡하다는 단점을 지닌다. 한편 ②번 지문과 관련하여 분산구매가 상황에 따라 수요기관별로 조달이 이루어지기 때문에 긴급수요나 예상외의 수요에 신속히 대처할 수 있다고 보는 것이 일반적이다. 다만 백완기는 집중구매를 하면 다량의 물건을 집중 보관할 수 있으므로 긴급 시에 적절히 수요에 대처할 수 있다고 보아 집중구매가 긴급수요나 예상외의 수요에 신속하게 대처할 수 있다고 본다.

문 5. 예산의 신축성 유지방법 중 '정부조직개편'과 가장 관련이 있는 것은?

- ① 전용(轉用)
- ② 이용(利用)
- ③ 이체(移替)
- ④ 이월(移越)

[정답] ③

[해설] 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 그 중앙관서의 장의 요구에 따라 그 예산을 변동시키는 것을 이체(移替)라 한다.

문 6. 부패의 유형과 그 예에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회색부패는 금융위기가 심각함에도 불구하고 국가적 동요를 막기 위해 관련 공직자가 문제 없다고 거짓말을 하는 것이다.
- ② 제도화된 부패는 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 소위 '급행료'를 지불하는 것이다.
- ③ 일탈형 부패는 무허가업소를 단속하던 단속원이 금품을 제공하는 특정업소에 대해 단속을 하지 않는 것이다.
- ④ 개인부패는 공무원 개인이 직무를 수행하면서 공금을 횡령한 것이다.

[정답] ①

[해설] 회색부패는 금융위기가 심각함에도 불구하고 국가적 동요를 막기 위해 관련 공직자가 문제없다고 거짓말을 하는 것은 선의의 목적으로 행해지는 부패로 백색부패에 해당한다.

● 부패의 영향에 따른 분류 : 백색부패, 흑색부패, 회색부패

① 백색부패 : 선의의 목적으로 행해지는 부패로 구성원의 다수가 어느 정도 용인하는 부패 (예: 금융위기가 매우 심각함에도 국민을 안심시키기 위해 관료가 금융위기가 없다고 선의의 거짓말을 하는 경우).

② 흑색부패 : 사회체제에 명백하고 심각한 해를 끼치는 부패로, 모두가 처벌을 원하는 부패

③ 회색부패 : 사회체제에 파괴적인 영향을 미칠 수 있는 잠재성을 지닌 부패로, 사회구성원 중 일부 집단은 처벌을 원하지만 다른 일부 집단은 처벌을 원하지 않는 백색부패와 흑색부패의 중간 점이지대에서 발생하는 유형의 부패(예: 과도한 선물수수는 윤리강령에 규정할 수는 있지만 부패방지법에 규정하는 것에는 반론이 있는 경우).

문 7. 티보(Tiebout) 발로 하는 투표(voting with feet) 가설에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민의 자유로운 이동을 전제로 한다.
- ② 분권화된 체제에서 효율적인 자원배분이 이루어진다.
- ③ 지방자치단체의 주된 재원은 지방소비세가 되어야 한다.
- ④ 지역재정프로그램의 혜택은 그 지역주민만이 누릴 수 있어야 한다.

[정답] ③

[해설] 티부가설에서 지방정부의 재원은 재산세(property-tax)에 의하여 충당되는 것으로 가정한다.

\* 티보(Tiebout)가설 [발로 하는 투표(vote by foot)]

(1) 의의 : 지방정부로 구성된 분권화체제에서 완전경쟁시장의 가정 하에 주민들이 자신의 선호에 따라 마음에 드는 지방서비스를 제공하는 지방정부를 선택하여 자유롭게 이동한다면 지방 공공재에 대한 주민들의 선호가 표출되어 지방 공공재 배분의 효율화가 이루어진다고 보는 이론이다.

(2) 기본가정 - 완전경쟁시장의 가정 : ① 다수의 지방정부의 존재, ② 완전한 정보, ③ 지역 간 완전한 이동, ④ 단위당 평균비용 동일, ⑤ 외부효과의 부존재, ⑥ 국고보조금의 부재, ⑦ 고정적 생산요소의 존재, ⑧ 최적 규모의 추구, ⑨ 재원은 재산세로 가정

(3) 모형의 결론 : ① 효율적인 자원배분, ② 유사한 선호를 가진 사람들의 공간적 집적현상

(4) 한계 : ① 지역 간 이질성 심화로 인한 형평성 저하, ② 주민요구에 대한 대응성 불고려, ③ 가정의 비현실성

문 8. 지방자치단체의 기관구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기관대립형은 이원적 구성으로 인한 비효율성을 야기할 수 있다.
- ② 기관통합형은 기관대립형과는 달리 지방의회만을 주민 직선으로 구성한다.
- ③ 기관대립형을 채택하고 있는 대표적인 나라는 일본, 독일이다.
- ④ 우리나라는 기관대립형을 채택하면서도 단체장의 지위를 강화하였다는 특징을 가진다.

[정답] ③

[해설] 기관대립형은 주로 대륙법계의 단체자치형 국가에서 채택하고 있으며, 일본과 독일

뿐만 아니라 미국, 프랑스의 일부 지방자치단체와 한국 등 대부분의 지방자치단체가 기관대립형을 택하고 있다.

문 9. 측정의 타당성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 추상적 개념과 측정지표 간의 일치 정도를 구성개념 타당성이라 한다.
- ② 어떤 개념의 측정지표와 이미 타당성이 검증된 다른 기준과의 상관성 정도를 내용 타당성이라 한다.
- ③ 측정지표가 지표의 모집단을 대표하고 있는 정도를 기준타당성이라 한다.
- ④ 같은 개념을 상이한 측정방법으로 측정했을 때, 그 측정값사이의 상관관계의 정도를 차별적 타당성이라 한다.

[정답] ①

[해설] 시험의 타당도는 시험이 측정하고자 하는 요소를 정확하게 측정하는 정도 또는 직무수행능력이 가장 우수한 자를 정확하게 식별하는 정도를 의미한다. 시험의 타당도에는 기준타당도, 내용 타당도, 구성개념 타당도가 있다. 위의 설문 모두는 구성개념 타당도에 대한 설명이다. 같은 개념을 상이한 측정방법으로 측정했을 때, 그 측정값사이의 상관관계의 정도를 구성개념 타당도 중 수렴적 타당성이라 한다(④).

\* 구성(개념)타당도(Construct Validity : 해석적 타당도, 안출적 타당도)

(1) 의미 : 시험이 이론적(추상적)으로 구성된 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가에 관한 기준이다. 보통 시험이 측정하고자 하는 능력요소들은 구체적으로 포착하기 어려운 추상성을 지닌다. 구성타당도는 이러한 추상적 능력요소를 구체적인 측정요소(시험)로 전환했을 때 구체적인 측정요소(시험)가 추상적 능력요소를 얼마나 잘 대변하는가의 문제이다. 따라서 직무내용의 능력요소를 구체적으로 포착하기 어려운 고위직에 유용하지만, 고도의 관념적 추론과정을 거치므로 오류 가능성이 크다.

(2) 검증방법-이론적(추상적) 구성요소와 시험내용의 비교 : 구성타당도를 분석하는 대표적인 기법인 요인분석은 구성개념에 지배적인 영향을 주는 요인을 정확히 설정했는지 여부를 살핀다. 구체적으로 창의력을 검사하기 위하여 민감성 지표, 이해력 지표, 암기력 지표, 도전성 지표, 자발성 지표로 구성된 검사항목을 측정했을 때 창의력 총점과 하나의 구성요소인 암기력 간에 상관계수(구성타당도)가 낮으면 암기력은 창의력을 구성하는 구성 요소가 되지 못한다.

문 10. 행정정보 공개에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국민생활에 큰 영향을 미치는 정책정보는 청구가 없더라도 공개해야 한다.
- ② 유비쿼터스(ubiquitous) 정부의 실현은 행정정보공개제도의 실질적 구현에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다.
- ③ 행정정보공개 확대는 공무원의 도전적이고 적극적인 행태를 조장한다.
- ④ 정보공개청구제도는 특정 청구인을 대상으로 한다.

[정답] ③

[해설] 행정정보의 공개는 공무원의 실책을 가리기 위해 소극적 업무행태를 조장한다.

- 행정정보 공개의 효용과 폐단

효용(필요성)	폐단(한계)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장기적으로 국민의 신뢰성 확보로 효율성 개선</li> <li>• 국민의 알권리 보장(정보민주주의 실현)</li> <li>• 국민과 관료 간 정보격차 해소</li> <li>• 행정의 투명성과 신뢰성 증진</li> <li>• 시민통제 및 시민참여의 촉진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단기적으로 비용과 업무량 증가</li> <li>• 공무원의 소극적 업무행태 조장</li> <li>• 공무원의 유연성, 창의성 저해</li> <li>• 공무원의 중요문서 작성 회피 및 조작된 정보의 제공가능성 증진</li> <li>• 공개된 정보의 남용 가능성</li> <li>• 정보공개 혜택의 불공평성 초래 가능성</li> </ul>

문 11. 행정학의 접근방법 중 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도가 수행하는 기능, 제도와 개인행태 사이의 관계, 제도의 성립과 변화를 설명한다.
- ② 행태주의에 대한 반발로서 등장하였다.
- ③ 법과 공식적인 제도에 대한 정태적 서술에 초점을 두고 있다.
- ④ 역사적 제도주의는 정치행위자를 합리적 극대화론자라기보다는 규칙을 준수하는 만족화주의자(satisficer)로 본다.

[정답] ③

[해설] 신제도론은 공식적제도 뿐만 아니라 비공식적 제도에 대한 동태적 연구를 지향한다.

● 구제도론적 접근과 신제도론적 접근의 차이

구 분	구제도론적 접근방법	신제도론적 접근방법
제도의 개념	공식적인 법령·기구(대통령제, 관료제 등 공식적인 구조와 법체계)	인간의 행위를 제약하는 공식적(법령)·비공식적(공유된 규범, 관행, 문화 등)규범
제도의 형성	외생적 요인에 의해 형성	제도와 행위자 간의 상호작용으로 형성
제도와 인간	제도의 독립변수성 강조	제도는 독립변수이자 종속변수
제도의 연구	정태적 연구(제도의 변화에 대한 연구 없음)	동태적 연구(제도의 변화에 대한 연구 있음)
연구의 방식	공식적 제도의 단순한 기술(記述)	제도를 통해 개인의 행위 및 사회현상 설명
연구의 방향	규범적·도덕적 원칙 제시	분석적 틀에 의한 설명 및 이론의 발전
환경(상황)인식	사회적 상황에 대한 인식 없음	사회적 상황에 대한 인식 있음
거시와 미시	거시주의(제도 자체 연구) : 제도를 통한 인간 행위 설명 없음	거시(제도)와 미시(인간)의 절충 : 제도를 통한 인간 행위 설명

문 12. 조직군생태이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직은 환경을 선택하는 능동적인 존재이다.
- ② 조직변화는 종단적 분석에 의해서만 검증 가능하다고 전제한다.
- ③ 조직이 생겨나고 없어지는 원인을 환경적 적합도에서 찾는다.
- ④ 전략적 선택이나 집단적 행동의 중요성을 경시한다.

[정답] ①

[해설] 조직군생태이론은 조직 환경의 절대성을 강조하는 극단적인 환경결정론적 관점으로 조직은 환경의 절대적인 영향 하에 있으며 조직의 변성과 쇠퇴는 조직 스스로의 힘이 아니라 외부환경의 특성과 선택에 좌우된다고 본다. 즉, 환경의 변화에 부적합한 조직은 '도태'되며, 조직이 환경에 적응하는 것이 아니라 환경이 조직을 선택한다는 것이다

문 13. 관료제의 역기능 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 머튼(Merton)모형은 관료에 대한 최고관리자의 지나친 통제가 관료들의 경직성을 초래한다고 본다.
- ② 셀즈닉(Selznick)모형은 권한의 위임과 전문화가 조직 하위 체제의 이해관계를 지나치게 분열시킨다고 본다.
- ③ 맥커디(McCurdy)모형은 계층제적 관료조직 내에서 구성원이 각자의 능력을 넘는 수준까지 승진하게 된다고 본다.
- ④ 골드너(Gouldner)모형은 관료들이 규칙의 범위 내에서 최소한 행태만을 추구하여 무사안일주의를 초래한다고 본다.

[정답] ③

[해설] 계층제적 관료조직 내에서 구성원이 각자의 능력을 넘는 수준까지 승진하게 된다고 보는 것은 Peter에 의해 주장된 Peter의 원리이다. 맥커디(McCurdy)는 후기관료제모형을 제시한 학자이다.

\* 관료제의 병리에 대한 학자들의 비판

- ① Merton : 규칙엄수가 동조과잉(목표전환) 초래
- ② Blau & Thompson : 규칙 강조가 조직 내 사회적 관계의 불안정성을 초래
- ③ Selznick : 권한위임과 전문화는 전문적 능력을 향상시키나, 전체목표보다 하위목표를 우선하는 역기능을 초래
- ④ Gouldner : 부하를 통제하기 위한 규칙이 통제위주의 관리 초래
- ⑤ Claire : 시민의 자유를 억압할 위험성이 있는 행정통치 초래
- ⑥ Crozier : 관료제의 비개인성은 조직의 경직성을 초래할 뿐만 아니라 관료제 병리의 악순환 초래
- ⑦ Downs : 관료제의 무리한 세력 확장 비판(territorial struggle)
- ⑧ Janowitz : 관료제가 민주성을 확보하지 못할 경우 전제적 성격을 지님
- ⑨ Eisenstadt : 과잉관료제 현상에 대한 비판

문 14. 점증주의적 정책변동과 가장 관련이 깊은 것은?

- ① 수확체감의 법칙(law of diminishing returns)
- ② 티핑 포인트(tipping point)
- ③ 단절적 균형모형(punctuated equilibrium model)
- ④ 자기강화기제(self-reinforcing mechanism)

[정답] ①

[해설] 정책변동에는 점증주의적 정책변동과 비점증주의적 정책변동이 있다. 수확체감의 법칙(law of diminishing returns)은 다른 생산요소의 조건이 일정하다는 전제 하에 특정 한 생산요소를 조금씩 증가시킬 경우 생산요소 한 단위 당 한계 생산량의 증가 역시 조금씩 둔화되어 가는 현상을 의미하며 점증주의적 변동과 관련된다. 다만 급격한 정책변동을 초래하는 특정 분기점을 의미하는 티핑 포인트(tipping point), 급격한 변동에 의한 단절을 전제로 점증주의적 변화를 설명하는 단절적 균형모형(punctuated equilibrium model), 긍정적 환류기제로 인한 예측하기 어려운 급격한 비점증주의적 변동을 설명하는 자기강화기제(self-reinforcing mechanism)는 점증주의적 정책변동과 거리가 있다.

문 15. 아이스톤(Eyestone)이 제시한 정책의제 형성과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회문제(social problem)는 개인의 문제가 다수로부터 공감을 얻게 되어 많은 사람들의 문제로 인식된 상태를 말한다.
- ② 공공의제(public agenda)는 일반대중의 주목을 받을 가치는 있으나, 아직 정부가 문제해결을 하는 것이 정당한 것으로 인정되지 않는 상태를 말한다.
- ③ 사회논제(social issue)는 사회문제가 여러 가지 다른 견해를 갖는 다수의 집단들로 하여금 논쟁을 야기하며, 일반인의 관심을 집중하고 여론을 환기시키는 상태를 말한다.
- ④ 공식의제(official agenda)는 여러 가지 공공의제들 중에서 정부가 그 해결을 위하여 심각하게 관심과 행동을 집중하는 정부의제로 선별되는 상태를 말한다.

[정답] ②

[해설] 공공(중)의제란 일반대중이 정부가 문제해결을 하는 것이 정당하다고 인정하는 문제를 의미한다.

문 16. 정책네트워크 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회학이나 문화인류학의 연구에서 이용되어 왔던 네트워크 분석을 다양한 참여자들의 행위들로 특징지어지는 정책과정의 연구에 적용한 것이다.
- ② 행위자들 간의 연계는 의사소통과 전문지식, 신뢰, 그리고 여타 자원을 교환하는 통로로 작용한다.
- ③ 미국의 경우 정당과 의회중심의 정책과정 설명이 한계에 부딪히면서 등장하였다.
- ④ 이슈네트워크는 정부부처의 고위관료, 의원, 기업가, 로비스트, 학자, 언론인 등 특정 영역에 이해관계가 있거나 관심을 가지는 사람들 간의 네트워크이다.

[정답] ③

[해설] 영국은 본래 정책과정을 정당과 의회를 중심으로 파악해왔으나 이에 대한 한계를 인식하고 정책공동체 개념을 부각시키면서 정책네트워크 모형을 발전시켜왔다.

문 17. 다양한 이해관계가 충돌하는 복잡한 정책상황에서 정책중재자의 중요성은 더욱 높아져 가고 있다. 정책중재자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다원주의 정책상황에서 상대적으로 더 필요한 정책행위자이다.
- ② 갈등상황에 있는 정책이해관계자들의 상호 정책학습을 촉진하는 역할을 한다.
- ③ 강력한 권위를 바탕으로 이해관계자들에게 압력을 가하는 중재방식을 사용하기도 한다.
- ④ 정부는 공식적 권위를 지닌 정책중재자로서 가장 민주적인 역할을 한다.

[정답] ④

[해설] 정책중재자란 정책다이내믹스의 원천이 되는 이들로서 정책과정에 참여하는 다양한 집단들의 세력을 조정하며, 정책내용을 새롭게 포장하여 정책이 성립되도록 하는 역할을 수행하는 존재를 의미한다. 정치인, 정부(관료), NGO 활동가들이 정책중재자의 역할을 수행한다. 다만 정부가 정책중재자 중 가장 민주적인 역할을 수행한다고 볼 수는 없다.

문 18. 덴하르트(Denhardt)의 신공공서비스이론에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 공무원의 반응대상을 시민보다 고객에 두고 있고, 정부의 역할을 공유된 가치창출을 위한 봉사 활동으로 보는 점에서 뉴거버넌스이론과 유사하다.
- ㄴ. 전략적 합리성보다 기술적·경제적 합리성을 추구하는 점에서 신공공관리론과 유사하다.
- ㄷ. 이론적 토대는 민주주의 이론, 실증주의, 해석학, 비판이론 등 복합적이다.
- ㄹ. 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 보고 법, 공동체, 정치규범, 전문성, 시민이익 존중 등 다면적 책임성을 강조한다.
- ㅁ. 공무원의 동기유발수단을 보수와 편익, 기업가 정신이 아닌 사회봉사 및 사회에 기여하려는 욕구에 두고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄹ, ㅁ  
 ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

[정답] ④

[해설] 신공공서비스론은 공무원의 반응대상을 고객이 아닌 시민으로 보고 있다는 점에서 뉴거버넌스이론과 유사하다(ㄱ). 신공공관리론이 기술적·경제적 합리성을 추구한다면, 신공공관리론은 전략적 합리성을 추구한다(ㄴ).

● 전통행정이론, 신공공관리론, 신공공서비스론의 비교

관점	이론	전통적 정치행정이론	신공공관리론	신공공서비스론
이론과 인식의 토대		정치학 및 초기의 사회과학	• 경제이론 • 실증적 사회과학에 근거한 정교한 토의	• 민주주의 이론 • 실증주의·해석학·비판이론·포스트모더니즘을 포괄하는 다양한 접근
합리성 모형		• 개괄적 합리성 • 행정인	• 기술적·경제적 합리성 • 경제인(자기이익추구적 인간)	• 전략적 합리성 • 정치적·경제적·조직적 합리성에 대한 다원적 검증
공익에 대한 입장		법률로 표현된 정치적 결정	개인들의 총이익	공유가치에 대한 담론의 결과
대응 대상		고객과 유권자	고객	시민
정부의 역할		노젓기	방향잡기	봉사
정책목표의 달성기제		기존의 정부기구를 통한 프로그램	민간 및 비영리기구의 활용	공공기관, 비영리기관, 개인들의 네트워크 구축
책임에 대한 접근 양식		계층제적 책임-관료는 민주적으로 선출된 정치지도자에 반응	시장지향적 책임-시민 또는 고객집단에게 바람직한 결과 창출	다면적 책임-공무원은 법, 지역공동체, 가치, 정치규범, 전문적 기준 및 시민들의 이익에 참여
행정재량의 수준		관료에게 제한된 재량만 허용	관료에게 폭넓은 재량 허용	재량이 필요하지만 제약과 책임이 수반
조직구조		관료제조직을 통한 규제와 통제	기본적 통제만을 전제로 한 분권화된 공조직	조직 내외적으로 공유된 리더십을 갖는 협력적 구조
관료의 동기유발기제		• 임금과 편익 • 공무원 신분보장	• 기업가정신 • 작은 정부론	공익의 실현 및 사회에 기여하려는 욕구

문 19. 매트릭스 구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능부서의 신속한 대응성과 사업부서의 전문성에 대한 필요에 의해 결합된 조직이다.  
 ② 기능부서 통제 권한의 계층은 수직적으로 흐르고, 사업부서 간 조정 권한의 계층은 수평적

으로 흐르게 된다.

③ 조직구성원은 동시에 두 명의 상관에게 보고하는 체계를 가진다.

④ 개인들이 다양한 경험을 할 수 있기 때문에 전문기술의 개발과 더불어 넓은 시야를 갖출 수 있는 기회가 된다.

[정답] ①

[해설] 매트릭스 구조는 기능부서의 전문성과 사업부서의 신속한 대응성에 대한 필요에 의해 결합된 조직이다.

문 20. 『국가공무원법』에서 제한하고 있는 공무원의 정치활동과 거리가 먼 것은?

① 정당이나 그 밖의 정치단체의 결성에 관여하거나 가입하는 것

② 투표권 행사여부에 대하여 사적 견해를 제시하는 것

③ 특정 정당의 지지를 위해 서명운동을 주재하거나 권유하는 것

④ 타인에게 정당이나 그 밖의 정치단체에 가입하도록 권유운동을 하는 것

[정답] ②

특정정당에 대한 지지가 아닌 단순한 투표권 행사에 대한 사적 견해의 제시는 정치적 중립 의무에 반하지 않는다.

\* 우리나라의 정치적 중립 - 강력한 정치적 중립 규정

(1) 헌법 제19조

공무원의 신분과 정치적 중립은 법률에 의하여 보장된다.

(2) 국가공무원법 제65조(정치운동의 금지)

① 공무원은 정당, 기타 정치단체의 결성에 관여하거나 이에 가입할 수 없다.

② 공무원은 선거에 있어서 특정정당 또는 특정인의 지지나 반대를 위하여 다음의 행위를 해서는 아니 된다.

㉠ 투표를 하거나 하지 아니하도록 권유활동을 하는 것

㉡ 서명운동을 기도·주재하거나 권유하는 것

㉢ 문서 또는 도서를 공공시설 등에 게시하거나 게시하게 하는 것

㉣ 기부금을 모집 또는 모집하게 하거나 공공자금을 이용 또는 이용하게 하는 것

㉤ 타인으로 하여금 정당, 기타 정치단체에 가입하게 하거나 가입하지 아니하도록 권유운동을 하는 것

③ 공무원은 다른 공무원에게 ①과 ②에 위배되는 행위를 하도록 요구하거나, 정치적 행위에 대한 보상 또는 보복으로서 이익 또는 불이익을 약속하여서는 아니 된다.

④ 이외에 정치적 행위의 금지에 관한 한계는 국회규칙, 대법원규칙, 헌법재판소규칙, 중앙선거관리위원회규칙 또는 대통령령으로 정한다.

(3) 국가 및 지방공무원 복무규정

공무원이 집단이나 단체명의로 국가정책을 반대하거나, 근무시간 중 정치적 구호가 담긴 조끼, 머리띠, 완장을 착용하지 못한다.