

2010 경정승진시험 행정학 (2010.1.16 시행)

1. 공익의 정의에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전체정치에 비해 민주주의가 진척될수록 공익을 정의하기가 어려워진다.
 - ② 과정설에 의하면 공익은 이해 관계자들의 협상·조정 산물이다.
 - ③ 실체설은 이념적 경직성이 강하다.
 - ④ 지나친 집단 이기주의를 극복하기 위해서는 과정설적인 입장을 반영할 필요가 있다.
- (답) ④ 집단이기주의는 공익의 과정설에서 나타나는 폐단으로 최근 이를 극복하기 위해서는 실체설적인 입장을 반영하는 관례가 늘어나고 있다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.99

2. 행정이념에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 능률성은 오늘날 사회적 의미의 인간관계를 중시하기보다는 기계적인 의미로서 가치중립(value free)을 강조하는 쪽으로 나아가고 있다.
 - ② 합법성은 행정활동에 대한 법의 우위를 보여주는 것으로서 근대 입헌민주주의의 이념과 상통하는 점이 있다.
 - ③ 책임성은 민주주의 이념이 발달하게 됨에 따라 법규에 충실하게 따르는 소극적인 의미를 넘어, 전문적이고 도덕적 차원의 책임까지 요구한다.
 - ④ 오늘날 형평성은 기계적 평등보다 공정한 평등을 유지하는 것으로서 사회정의 실현하는 것과 밀접한 관련이 있다.
- (답) ① 능률성은 기계적인 의미로서 가치중립(value free)을 강조하던 초기의 기계적 능률(mechanical efficiency)에서 오늘날 사회적 의미의 인간관계를 중시하는 사회적 능률(social efficiency) 개념으로 나아가고 있다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.96

3. 포스트모더니즘 행정이론에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 타자성의 개념은 행정조직에서 일하는 공무원에게 공동체권력에 기초한 시민참여이론을 수용할 수 있게 한다.
- ② 탈영역화의 개념은 타인을 하나의 대상으로서 아니라 도덕적 타인으로 인정하고

개방적인 태도를 가져야 한다는 점을 강조한다.

- ③ 포스트모더니즘의 세계관은 상대주의적이며 다원주의적이고 개방주의적인 경향을 지닌다.
 - ④ 포스트모더니즘은 과학주의와 기술주의의 한계와 부작용을 비판한다.
- (답) ② 탈영역화의 개념은 학문간 영역해체를 의미하며, 타인을 하나의 대상으로서가 아니라 도덕적 타인으로 인정하고 개방적인 태도를 가져야 한다는 점을 강조하는 것은 타자성(alterity)이다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.62

4. 다음 중 행정의 특징을 설명하는 “마일(Mile)의 법칙”을 바르게 설명한 것은?

- ① 공무원의 수는 업무량의 증가와 관계없이 증가한다.
 - ② 공무원의 입장 및 태도는 그의 직위에 의존한다.
 - ③ 공무원의 수는 국가 비상시에 급격하게 증가한다.
 - ④ 행정의 노동 집약적 성격으로 인하여 공무원의 수는 증가하기 마련이다.
- (답) ② Mile의 법칙이란 공무원의 입장 및 태도는 그가 속한 조직이나 직위·신분에 의존한다는 것이다. 농림부 공무원은 농민의 이익을 대변하고 여성부는 여성의 이익을 대변하게 된다는 것이다. 대표관료제의 원칙과는 상반되는 원칙이라 할 수 있다.

5. 다음 글의 ()안에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

순수합리성은 완전분석적 합리모형에서 전제하고 있는 합리성이다. 이 순수합리성이 여러 요인에 의해 제약됨으로써 합리성이 왜곡된다. 의사결정자의 인지능력상 제약으로 인해 왜곡되어 나타나는 합리성이 바로 (㉠)의 합리성이다. 인지능력의 제약에 더하여 또 다시 정치적 상황 때문에 합리성은 더 심하게 왜곡된다. 이것이 바로 (㉡)의 점중주의에서의 합리성이다. 나아가 사회의 구조적 모순 때문에 나타나는 근원적 왜곡까지 더 추가된 것이 (㉢)의 합리성이다.

- ① ㉠ 사이먼(Simon) ㉡ 에치오니(Etzioni) ㉢ 엘리슨(Allison)
- ② ㉠ 린드블럼(Lindblom) ㉡ 드로어(Dror) ㉢ 트루먼(Truman)
- ③ ㉠ 사이먼(Simon) ㉡ 린드블럼(Lindblom)

- ㉔ 하버마스(Habermas)
 ④ ㉑ 엘리슨(Allison) ㉒ 트루먼(Truman)
 ㉓ 에치오니(Etzioni)
 (답) ③ ㉑은 사이먼(Simon), ㉒은 린드블롬(Lindblom), ㉓ 하버마스(Habermas)의 입장이다.

<정리> 합리성의 변천

유형	특징	학자 & 모형
순수합리성	인지기능의 합리성	합리모형
제한된 합리성	인지능력의 제한	만족모형, Simon
정치적 합리성	정치상황의 제약	점증모형, Lindblom
소통적합리성 비판적 합리성	사회적·구조적 제약	비판과학, Harbermas

★ 2010 7급 선행정학 p.111

6. 다음 중 신행정론의 내용에 해당하는 것으로 바르게 짝지어진 것은?

- ㉑ 고객지향적 행정
 ㉒ 계층적 조직의 강조
 ㉓ 사회적 형평성의 구현
 ㉔ 신공공관리론에 대한 비판
 ㉕ 격동적 변화에의 대응
 ㉖ 실증주의에의 관심
 ㉗ 정책지향적 행정론

- ① ㉑, ㉒, ㉓, ㉕ ② ㉒, ㉓, ㉕, ㉖
 ③ ㉓, ㉔, ㉕, ㉗ ④ ㉑, ㉓, ㉕, ㉗

- (답) ④ ㉑, ㉓, ㉕, ㉗만 옳다.
 ㉒ 계층제의 타파와 후기관료제모형을 주장하였다.
 ㉔ 신공공관리론은 신행정론 이후에 등장하였으며, 오히려 신공공관리론이 신행정론의 복지정책을 비판하였다.
 ㉕ 논리실증주의를 비판하고 대신 현상학의 도입을 주장하였다.

★ 2010 7급 선행정학 p.163

7. 근무성적 평정자가 평정도구를 이용하여 대상자를 평정할 때 나타날 수 있는 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연쇄효과(halo effect)란 평정자가 가장 중요시하는 하나의 평정요소에 대한 평가 결과가 성격이 다른 평정요소에도 영향을 미치는 것을 말한다.
 ② 근접효과(recentry effect)는 평정대상 기간 중에서 평정시점에 가장 가까운 실적이나 사건일수록 평정에 더 크게 반영되는 경향이다.
 ③ 집중화 오류를 방지하기 위한 방법으로 강

제배분법을 들 수 있다.

- ④ 근접오류를 방지하기 위한 방법으로 도표식 평정척도법을 들 수 있다.
 (답) ④ 근접오류를 방지하기 위한 방법으로는 독립된 평가센터를 설치·운영하는 방안, 목표관리법(MBO)에 의한 평가, 중요사건기록법 등을 들 수 있다.

★ 2010 7급 선행정학 p.675

8. 채용시험의 타당성에 대한 설명으로 옳바르게 짝지어진 것은?

- ㉑ 시험성적과 업무수행실적간의 상관관계
 ㉒ 직무수행에 필요한 능력요소와 시험문제의 부합정도
 ㉓ 이론적으로 추정한 능력요소와 시험문제의 부합정도

 A. 내용 타당도 B. 구성 타당도
 C. 기준 타당도

- ① ㉑ - C, ㉒ - A, ㉓ - B
 ② ㉑ - C, ㉒ - B, ㉓ - A
 ③ ㉑ - A, ㉒ - C, ㉓ - B
 ④ ㉑ - A, ㉒ - B, ㉓ - C
 (답) ① ㉑ - 기준타당도, ㉒ - 내용타당도, ㉓ - 구성타당도

★ 2010 7급 선행정학 p.660

9. 다음 내용은 직무평가 방법을 설명한 것이다. ()에 들어갈 단어를 바르게 연결한 것은?

직무평가 방법은 사전에 작성된 등급기준표에 의하여 직무의 책임과 곤란도 등을 파악하는 방법으로서 정부부문에서 많이 사용하나 등급정의 작업이 곤란한 (㉑), 가장 늦게 고안된 직무평가 방법으로서 평가요소의 비중결정과 단계구분에 따른 점수부여의 임의성을 극복하고자 개발된 기법을 (㉒), 직위의 직무구성요소를 정의하고 요소별로 평가한 점수를 총합하는 방식으로 고도의 기술과 많은 시간·노력이 요구되는 방법은 (㉓)이다.

- ① ㉑ 서열법 ㉒ 요소비교법 ㉓ 점수법
 ② ㉑ 서열법 ㉒ 점수법 ㉓ 요소비교법
 ③ ㉑ 분류법 ㉒ 요소비교법 ㉓ 점수법
 ④ ㉑ 분류법 ㉒ 점수법 ㉓ 요소비교법
 (답) ③ ㉑은 분류법 ㉒은 요소비교법 ㉓은 점수법에 각각 해당한다.

★ 2010 7급 선행정학 p.646

10. 직위분류제의 용어에 대한 설명을 순서대로 바르게 연결한 것은?

- ㉠ 한 사람의 근무를 요하는 직무와 책임
- ㉡ 직위가 내포하는 직무의 성질 및 난이도, 책임의 정도가 유사한 직위의 집단
- ㉢ 직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 서로 다른 직급의 군
- ㉣ 직무의 종류는 다르지만, 직무수행의 책임도와 자격요건이 상당히 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적 군

- ① 직위-직급-직렬-직군
 - ② 직위-등급-직렬-직급
 - ③ 직위-직급-직렬-등급
 - ④ 직급-직렬-등급-직군
- (답) ③ 직위-직급-직렬-등급이 맞다.
 * 2010 7급 선행정학 p.643

11. 다음 중 집단의사결정 기법의 하나인 전통적 델파이기법 (Delphi method)의 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 델파이집단은 전문가집단으로 구성되어 있다.
 - ② 이 집단은 설명의 정책전문가 집단이다.
 - ③ 이 집단의 의사소통 과정은 구조화되어 있다.
 - ④ 이 방법은 집단 구성원 간의 의견 합의를 유도한다.
- (답) ② 전통적 델파이의 응답자는 익명의 정책 전문가들이다.
 * 2010 7급 선행정학 p.276

12. 정부 규제기관의 포획 현상에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 규제기관이 규제객체인 이익집단에게 포섭되어 그들의 요구나 주장에 동조하고 호응하는 것이다.
 - ② 규제기관에 대한 관심이 낮아지면 포획 현상이 촉발되기 쉽다.
 - ③ 규제기관과 피규제 기관간의 인사교류에도 원인이 있다.
 - ④ 포획 현상은 경제적 규제보다 사회적 규제에서 더욱 잘 나타난다.
- (답) ④ 포획 현상은 규제효과가 광범위하게 분산되는 사회적 규제보다 특정개별기업에게만 영향을 주는 협의의 경제 규제에서 더욱 잘 나타난다. ②는 맞는 지문이다. 규제기관에 대한 국민의 관심이 낮아지면 포획 현상이 은밀하게 촉발되기 쉽기 때문이다.
 * 2010 7급 선행정학 p.68

13. 조직의 강화 일정에 대한 설명 중 초기단계의 학습에서 바람직한 행동의 빈도를 늘리는데 가장 효과적인 방법은?

- ① 고정비율 강화
 - ② 변동간격 강화
 - ③ 변동비율 강화
 - ④ 연속적 강화
- (답) ④ 설문은 연속적강화를 의미한다.

<정리> 강화일정의 유형

강화일정	의미	장점	단점
연속적 강화	성과(바람직한 행동)가 나올 때마다 강화	초기단계 학습에 효과적	·강화효과 빨리 소멸 ·관리자에게 곤도움X
단속적 강화	고정간격 규칙적인 시간 간격으로 강화	봉급인상, 진급 등의 보상에 효과적	성과를 높이는 데 항상 효과적이지는 않음
	변동간격 불규칙적인 시간 간격으로 강화	봉급보다는 칭찬 등 즉각적 강화나 부정적 강화에 효과적	봉급에는 부적절
비율 강화	고정비율 일정한 빈도나 비율의 성과에 따라 강화	바람직한 행동을 유지하는데 효과적	
	변동비율 불규칙적 빈도나 비율의 성과에 따라 강화	바람직한 행동을 유지하는데 매우 효과적	봉급인상, 진급 등의 보상에 비 효과적

* 2010 7급 선행정학 p.401

14. 다음 던리비(Dunleavy)의 “관청형성모형”에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 예산 및 기관의 유형에 따라 예산을 증액하려는 성향은 달라진다.
 - ② 니스카넨(Niskanen)의 “관료예산 극대화 가설”을 비판한 모형이다.
 - ③ 통제기관의 경우 예산이 증가할수록 권력이 커지기 때문에 예산을 증액하려는 성향이 높게 나타난다.
 - ④ 합리적 관료들은 소규모의 엘리트 중심적이고, 정치권력의 중심에 접근해 있는 부서에서 참모기능을 수행하기를 원한다.
- (답) ③ 핵심예산이나 관청예산과 직결된 전달기관 등은 예산극대화동기가 강하나 통제기관의 경우 다른 공공기관으로 이전되는 예산이 포함되어 있기 때문에 예산을 증액하려는 예산극대화 동기가 크게 나타나지 않는다고 하였다.
 * 2010 7급 선행정학 p.185

15. 다음 중 콕과 로스(Cobb & Ross)가 주장한 정책의제 설정의 과정이 순서대로 바르게 나열된 것은?

- ① 이슈의 제기 → 구체화 → 확장 → 진입
 - ② 이슈의 제기 → 확장 → 구체화 → 진입
 - ③ 구체화 → 확장 → 이슈의 제기 → 진입
 - ④ 구체화 → 이슈의 제기 → 확장 → 진입
- (답) ① Cobb & Ross는 이슈의 제기 → 구체화 → 확장 → 진입 순으로 의제채택이 이루어

어진다고 주장하였다.
 * 2010 7급 선행정학 p.233

16. 루즈벨트 대통령 당시 설립된 소아마비 구제 재단은 소아마비 치료를 위한 특효약인 백신을 개발함으로써, 더 이상 재단의 존립 의의를 상실하였다. 그러나 이 재단은 관절염 퇴치라는 새로운 목표를 세워 존속하였다. 이러한 현상을 무엇이라 하는가?

- ① 목표의 대치(Goal displacement)
 - ② 목표의 승계(Goal succession)
 - ③ 목표의 전환(Goal diversion)
 - ④ 동조 과잉(Overconformity)
- (답) ② 설문은 목표가 달성되었거나 달성이 불가능할 때 새로운 목표를 설정하는 것으로 목표의 승계(Goal succession)에 해당한다.
 * 2010 7급 선행정학 p.233

17. 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책집행자 모형 중 “재량적 실험가형 모형”에서 정책을 평가하는 주요한 기준은 무엇인가?

- ① 능률성
 - ② 목표달성도(효과성)
 - ③ 체제 유지도
 - ④ 수익자 대응성
- (답) ④ 재량적 실험가형은 집행자에게 정책을 실험할 수 있는 광범위한 재량권을 주는 것이므로 프로그램의 신축성을 통해 대응할 수 있는 수익자 대응성이 평가기준이 된다.

<정리> Nakamura & Smallwood 정책집행모형별 정책평가기준

유형	정책평가기준
고전적 기술자형	효과성 또는 능률성
지시적 위임가형	효과성 또는 능률성
협상자형	주민만족도
재량적 실험가형	수익자대응성
관료적 기업가형	체제유지도

* 2010 7급 선행정학 p.328

18. 립스키(Lipsky)가 주장하는 “일선관료제”에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계층제 내에서 단순한 집행업무를 수행하기 때문에 직무의 자율성이 제약된다.
- ② 직무수행에 필요한 자원이 부족하다.
- ③ 정책고객을 범주화하여 선별한다.
- ④ 직무에 대한 적응 메커니즘으로 단순화와 정형화를 시도한다.

(답) ①일선관료는 단순 집행업무만을 기계적으로 수행하는 것으로 보기 쉬우나, Lipsky(1976)에 따르면 일선관료는 상당한 재량권을 가지고 매우 복잡한 업무를 수행하며, 고객과 접촉하는 일선관료가 실질적으로 공공정책을 결정한다는 상향적 정책집행접근법을 수용한다.
 * 2010 7급 선행정학 p.321

19. 다음 내용이 설명하고자 하는 개념과 가장 가까운 것은?

- ㉠ 어느 한 사람에게도 손실을 끼치지 않고는 다른 사람들을 더 좋게 만들 수 없는 상황이다.
- ㉡ 이것은 형평성에 대해서는 어떠한 기준을 제시해 줄 수 없다.
- ㉢ “칼도어-힅스(Kaldor-Hicks)”는 어떠한 변화가 사회 전체적으로 손실보다 이득을 많이 가져올 경우 바람직한 것으로 보면서 이것의 한계를 보완하고 있다.

- ① 목표 효율성 (Goal Efficiency)
 - ② 합리모형 (Rational Model)
 - ③ 파레토 최적 (Pareto Optimum)
 - ④ 베이시언 모형 (The Bayesian Model)
- (답) ③ 제시문은 파레토최적(Pareto Optimum) 기준을 설명하고 있다.
 * 2010 7급 선행정학 p.256

20. 드로어(Y.Dror)가 주장하고 있는 “최적모형”의 특징에 해당되지 않는 것은?

- ① 정책결정자의 직관적 판단은 중요하지 않다.
 - ② 기본적으로 합리성을 증가시키기 위한 노력을 강조한다.
 - ③ 정책결정은 양적 분석뿐만 아니라 질적 분석도 동시에 고려해야 한다.
 - ④ 정책결정에 있어 경제성을 감안한 합리성을 주장한다.
- (답) ① 정책결정자의 직관적 판단 등 초합리성이 중요하다고 본다.
 * 2010 7급 선행정학 p.302

21. 정부에 의해 정책적으로 해결해야 한다고 여겨지는 정책문제의 속성으로 볼 수 없는 것은?

- ① 정책문제는 공공적인 성격을 갖는다.
 - ② 정책문제는 동태적인 성격을 갖는다.
 - ③ 정책문제는 객관적이고 자연적 성격을 갖는다.
 - ④ 정책문제는 역사적 산물인 경우가 많다.
- (답) ③ 정책문제는 객관적·합리적·자연적이라기

보다는 주관적·인공적·정치적 성격을 갖는다.

❖ 2010 7급 선행정학 p.230

22. 동기부여 이론에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 아지리스(Argyris)는 “미성숙-성숙 이론”에서 성숙한 인간의 욕구와 조직합리성에 치중하는 공식조직 중심의 관리전략이 부조화를 초래할 수 있다고 지적하였다.
- ② 로울리스(Rawless)는 “Z이론”에서 과거 일 본조직이 가지는 중신고용, 느린 승진, 공동의사결정 등을 효과적 경영방식으로 주목하였다.
- ③ 브룸(Vroom)의 “기대이론”은 욕구의 내용 보다는 동기부여의 과정적 차원을 중시한다.
- ④ 허즈버그(Herzberg)는 “욕구충족요인 이원론”에서 위생요인의 제거 또는 감소는 동기부여의 소극적·단기적 효과에 그친다고 주장하였다.

(답) ② 로울리스(Rawless)가 아니라 오우치(Ouchi)는 “일본식 Z이론”에서 과거 일본 조직이 가지는 중신고용, 느린 승진, 공동의사결정 등을 효과적 경영방식으로 주목하였다.

❖ 2010 7급 선행정학 p.397

23. 경찰의 민주적 통제장치로서 기능하는 경찰위원회에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정기회의는 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 분기별 1회 위원장이 소집한다.
- ② 위원회는 위원장 1인을 포함한 7인의 위원으로 구성한다.
- ③ 위원 3인 이상과 행정안전부장관 또는 경찰청장은 위원장에게 임시회의의 소집을 요구할 수 있다.
- ④ 위원은 행정안전부장관의 제청으로 국무총리를 거쳐 대통령이 임명한다.

(답) ① 정기회의는 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 매월 1회 위원장이 소집한다. ②③④는 모두 경찰법 등 법령에 규정된 옳은 지문이다.

❖ 경찰법 제5조, 제6조, 경찰위원회 규정 제7조

24. 의사결정모형 가운데 엘리슨(Allison)의 “관료 정치모형”에 대한 설명으로 적절한 것은?

- ① 행위자들은 당장 활용할 수 있는 대안의 선택보다는 총체적인 정책분석에 더 많은

관심을 가진다.

- ② 목표에 대한 합의정도가 낮다.
 - ③ 정책결정의 행위주체들은 상호의존성이 높다.
 - ④ 정책은 최적의 대안을 모색하는 합리적 선택의 산물이다.
- (답) ② 관료정치모형(모형3)은 목표에 대한 합의정도가 가장 낮다. 나머지는 모두 합리적 행위자모형(모형1)과 연관된다.

❖ 2010 7급 선행정학 p.308

25. 전략적 관리(Strategic Management : SM)의 특성으로 보기 어려운 것은?

- ① 환경의 변화가 급격히 이루어지기 때문에 단기적인 관점에서 계획기간을 설정한다.
- ② 환경변화에 대한 이해를 강조하기 때문에 현재의 환경과 계획기간 중에 일어날 환경변화를 체계적으로 분석한다.
- ③ 목표지향적인 개혁적 관리기법이다.
- ④ 조직의 환경 분석뿐만이 아니라 조직역량 분석 역시 필수적이다.

(답) ① 전략적 관리는 환경의 변화를 고려하나 장기적인 관점에서 계획기간을 설정하고 대응책을 마련한다.

❖ 2010 7급 선행정학 p.545

26. 변혁적 리더십에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 구성원 개개인의 개성과 다양성을 존중한다.
- ② 조직과 개인이 공생적 관계를 형성하고 공동의 목표를 향해 단합하게 한다.
- ③ 조직에서 통합형 관리가 이루어지는 경우 성공할 가능성이 높다.
- ④ 민주적인 리더십 스타일을 강조한다.

(답) ④ 민주적인 리더십과는 무관하다. 오히려 비전을 가지고 창의력을 유도하며 솔선수범하는 카리스마적 리더십을 가질 필요가 있다.

❖ 2010 7급 선행정학 p.433

27. 정책딜레마의 발생조건으로 적합하지 않은 것은?

- ① 대안들의 가치를 직접 비교할 수는 없으나 각각의 선택이 가져오는 결과 가치나 기회손실이 비슷하다.
- ② 특정 대안의 선택으로 이익을 보는 집단과 손해를 보는 집단이 명확히 구분된다.
- ③ 갈등 당사자들이 정책결정의 회피나 지연을 조장한다.

- ④ 갈등적 대안들을 대체할 방안을 만들 수 없다.
- (답) ③ 갈등 당사자들은 정책결정의 회피나 지연을 조장하는 것이 아니라 불용한다고 전제한다. ①②④는 올바른 발생조건이다.

<정리> 정책딜레마

(1) 발생조건

- ① 선택요구의 압력 : 대안들 가운데서 하나를 반드시 선택해야 한다는 요청이 강하다.
- ② 정책대안의 특성 : 상호 갈등적인 정책대안들이 구체적이고 명료하지만 대안들이 다음과 같은 특성을 지닌다.
 - 대안들이 상충적·단절적(discrete)이어서 상호 절충이 불가능
 - 갈등적 대안들을 함께 선택할 수 없는 상황
 - 대안들의 가치를 직접 비교할 수는 없으나 각각의 결과 가치 또는 기회손실이 비슷
 - 갈등적 대안들을 대체할 방안을 만들 수 없음
- ③ 행태적·상황적 조건
 - 대립당사자들이 정부를 불신
 - 갈등집단간의 권력균형
 - 갈등집단들의 강한 내부응집력
 - 대안선택에 걸린 이해관계가 클 것
 - 특정대안의 선택으로 이익을 보는 집단과 손해 보는 집단이 명확히 구분
 - 갈등집단 간의 자율조정기능 취약
 - 정책문제에 대한 정부조직의 관할 중첩
 - 갈등당사자들이 정책대안의 이익이나 손실을 과장하는 등 계략적 행동
 - 갈등당사자들이 정책결정의 회피나 지연을 불용

(2) 대응행동

- ① 소극적 대응
 - 정책결정의 회피(포기)
 - 결정의 지연
 - 결정책임의 전가
 - 다른 정책에 의해 문제가 해결된 것처럼 보이게 하는 상황의 호도
- ② 적극적 대응
 - 딜레마 상황의 변화 유도
 - 관심을 돌리기 위해 새로운 딜레마상황을 조성
 - 정책문제의 재규정
 - 상충되는 정책대안들을 동시에 선택
 - ‘스톱-고’정책(쉬바꾸기 전략 : stop-go policy)

28. 문제의 구조화과정에서 범하는 세 가지 오류에 관한 설명이다. 빈 칸에 적절한 것은?

문제의 정의나 구체화에서 공통적으로 범할 수 있는 오류를 (㉠) 오류라 한다. 이것은 문제의 구조화를 잘못해서 틀린 문제의 해결을 유도하는 오류이다. 맞는 귀무가설을 배제하는 것을 (㉡)라 하고, 틀린 귀무가설을 채택하는 것을 (㉢)라 한다면, 틀린 문제의

해답을 찾는 것은 (㉠) 오류인 것이다.

- ① ㉠ 제1종오류 ㉡ 제2종오류 ㉢ 제3종오류
 - ② ㉠ 제1종오류 ㉡ 제3종오류 ㉢ 제2종오류
 - ③ ㉠ 제3종오류 ㉡ 제1종오류 ㉢ 제2종오류
 - ④ ㉠ 제3종오류 ㉡ 제2종오류 ㉢ 제1종오류
- (답) ③ ㉠은 제3종오류, ㉡은 제1종오류, ㉢은 제2종오류에 각각 해당한다.
- ☛ 2010 7급 선행정학 p.229

29. ZBB(Zero-Base Budgeting : 영기준예산)에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① ZBB의 목적은 어떤 수준에서 각 사업 혹은 활동이 수행되어야만 하는가를 결정하는 것이다.
 - ② ZBB는 연구와 예산준비에 과다한 노력을 필요로 한다는 단점에도 불구하고 실제 적용에 있어서 점증주의를 극복하게 하였다는 평가를 받았다.
 - ③ ZBB는 매우 유동적이며 또한 사업평가에 근거하고 있으므로 조직이 변동하는 상황에 적응할 수 있게 한다.
 - ④ ZBB는 결정패키지의 순위 매김 과정에만 너무 초점을 두어 외부의 영향을 고려하는데 실패했다.
- (답) ② ZBB에 의한 합리주의를 지향하는 예산개혁의 노력이 예산의 합리성을 제고하는데는 어느 정도 기여했지만 미국 예산제도를 근본적으로 개혁하지는 못했으며 점증주의를 사실상 극복하지도 못하였고 오히려 점증주의로 귀결되고 말았다는 것이 일반적인 평가이다. 특히 Wildavsky는 영기준예산이 실제로는 영기준이 아니라 ‘90%예산’이라고 혹평했다.
- ☛ 2010 7급 선행정학 p.819

30. 다음 중 재무행정 조직의 삼원체제(三元體制)가 지니는 장점이 아닌 것은?

- ① 분파주의 방지
 - ② 세입과 세출의 유기적 관련성 확보
 - ③ 강력한 행정력 발휘
 - ④ 효과적인 행정관리 수단
- (답) ② 세입과 세출의 유기적 관련성 확보는 이원체제의 장점이다.
- ☛ 2010 7급 선행정학 p.756

31. 정부 회계방식으로서 복식부기와 발생주의 회계제도를 도입할 때의 장점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 정부의 재정상태에 관한 재무보고서를 일

- 목요연하게 작성할 수 있다.
- ② 정부의 자산에 대한 평가와 재평가를 통해 자원을 효율적으로 사용할 수 있다.
- ③ 회계의 자기검증 기능으로 부정과 비리에 대한 통제가능성을 높여준다.
- ④ 회수가 불가능한 채권이나 지불이 불필요한 채무를 쉽게 구별하게 하여 재무정보의 왜곡현상을 제거한다.
- (답) ④ 발생주의나 복식부기방식은 회수가 불가능한 채권이나 지불이 불필요한 채무를 쉽게 구별할 수 없으므로 재무정보의 왜곡 현상이 발생할 수 있다.
- ☛ 2010 7급 선행정학 p.874

32. 우리나라 예산심의의 특징에 해당하는 것은?

- ① 국회는 정부의 동의 없이 정부가 제출한 지출예산 각 항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수 없다.
- ② 본회의 중심으로 예산이 심의된다.
- ③ 세출예산법안을 의결하는 형식으로 통과된다.
- ④ 2000년 국회법의 개정으로 예산결산특별위원회는 상임위원회가 되었다.
- (답) ① 국회는 정부의 동의 없이 정부가 제출한 지출예산 각 항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수 없다. ② 본회의가 아니라 위원회(특히 예결위) 중심으로 예산이 심의된다. ③ 우리나라 세출예산은 법률이 아니라 예산의 형식으로 의결된다. ④ 2000년 국회법의 개정 당시 예산결산특별위원회를 상임위원회화하는 문제가 논의되었으나 위원장 몫을 둘러싼 여야이견으로 상설된 특별위원회 형식으로 처리되었다.
- ☛ 2010 7급 선행정학 p.848

33. 사회간접자본(SOC)에 대한 “민간투자 유치 제도”를 설명하는 다음 내용 중 가장 옳은 것은?

- ① BTO(Build-Transfer-Operate)는 최종수요자에게 사용료를 부가하여 투자비의 회수가 어려운 시설에 적용된다.
- ② BTL(Build-Transfer-Lease)은 민간의 투자자금으로 사회간접자본을 건설하여 소유권을 민간에서 보유한 채로 민간이 사업을 운영하는 방식이다.
- ③ BOT(Build-Operate-Transfer)는 민간이 공공시설을 건설하여 소유권을 정부에 이전한 후 민간이 사업을 운영하는 방식이다.
- ④ BLT(Build-Lease-Transfer)는 민간의 투자자금으로 건설한 공공시설을 정부가 사업운영하며 민간에 임대료를 지불하는 방식으로, 운영종료 시점에 정부가 소유권을 이

전받게 된다.

- (답) ④만 맞는 지문이다.
- ① BTO & BOT 방식은 민간이 직접 운영하여 최종수요자에게 사용료를 부가하는 방식으로 투자비의 회수가 용이한 시설에 적용된다.
- ② BTL(Build-Transfer-Lease)은 민간의 투자자금으로 사회간접자본을 건설하여 소유권을 정부에 이전한 후 정부가 시설을 임대하여 운영하는 방식이다.
- ③ BOT(Build-Operate-Transfer)는 민간이 공공시설을 건설하여 민간이 운영을 한 후 소유권을 정부에 이전하는 방식이다.

<정리> 민자유지방식 비교

구분	BOT 방식	BTO 방식	BLT 방식	BTL 방식
전제	• 민간이 운영 (기업은 시설대상자산으로부터 일정 기간 동안 사용료 수익을 소비자로부터 받는 방식)		• 정부가 운영 (기업은 Lease 대상자산을 기초로 일정 기간 동안 임대료를 정부로부터 받는 방식)	
사례	• 수익사업 (주차벌당처럼 투자비 회수가 가능한 시설)		• 비수익사업 (공공임대주택, 노인요양 시설, 수목원 등 투자비 회수가 곤란한 시설)	• 민간에게는 위험 부담이 거의 없음.
운영기간 동안 시설소유권 주체	민간	정부	민간	정부
소유권 이전 시기	운영종료 시점	준공 시점	운영종료 시점	준공 시점

☛ 2010 7급 선행정학 p.91

34. 다음의 항목은 중앙정부와 지방정부 양자의 우선순위에 대한 역사적 개념이나 이론이다. 집권-분권에 대한 상대적 우선순위 부여에 있어서 나머지와 다른 입장을 가지는 것은?

- ① 보충성의 원칙(Principle of subsidiarity)
- ② 딜런의 규칙(Dillon's rule)
- ③ 홈룰(Home rule)제도
- ④ 티부 가설(Tiebout Hypothesis)
- (답) ② 딜런의 규칙(Dillon's rule)만 중앙집권적 법칙이고 나머지는 분권의 법칙과 연관된다.
- (1) 딜런의 법칙(Dillon's rule) : 중앙위주의 하향적 원칙으로서 자치권이 상당히 제한받는 제도이다. 즉, 주의회가 명백하게 부여하지 않은 권한은 지방정부가 그것을 보유할 수 없다고 엄격하게 해석하는 입장
- (2) 홈룰(Home-rule)의 원칙 : 지방정부(시정부)가 정책을 스스로 결정할 수 있는 권한을 부여하는 것으로 자치권이 비교적 광범위하게 인정되는 제도이다. 지방정부의 권한이 아니라고 명백하게 부정되지 않으면 지방정부가 그 권한을 보유한다고 관대하게 해석하는 입장이다. 대체로 홈룰의 원칙이 더 지배적이다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.996

35. 지방자치단체의 계층구조에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 단층제는 중앙집권화의 우려가 크다.
 - ② 단층제는 국토가 넓거나 인구가 많은 국가에서 채택하기 곤란하다.
 - ③ 중층제는 기능배분의 불명확성과 행정책임의 모호성이 단점으로 지적된다.
 - ④ 중층제는 국가의 감독기능 유지를 어렵게 한다.
- (답) ④ 중층제는 중간자치단체를 통하여 국가의 감독기능 유지를 가능하게 한다는 장점이 있다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.1022

36. 행정개혁 과정에서의 저항을 극복하기 위한 기술적·공리적 전략에 해당하지 않는 것은?

- ① 개혁의 점진적 추진
 - ② 개혁 방법과 기술의 수정
 - ③ 적절한 시기의 선택
 - ④ 참여의 확대
- (답) ④ 참여의 확대는 규범적·사회적 전략이다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.919

37. 다음 중 행정절차법에서 규정하고 있지 않은 것은?

- ① 행정입법 절차 ② 행정계획 절차
 - ③ 행정지도 절차 ④ 행정처분 절차
- (답) ② 행정계획은 행정절차법 규정대상이 아니다. 행정절차법의 규정대상은 처분, 신고, 행정상입법예고, 행정예고, 지도 등 5가지이다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.445

38. 경찰윤리와 경찰부패에 대한 다음 설명 가운데 옳지 않은 것은?

- ① 경찰윤리의 개념 속에는 경찰공무원이 지켜야 할 경찰공무원의 직업윤리는 물론 경찰공무원이 입안하여 집행하는 정책의 내용이 윤리적이어야 한다는 의미도 내포되어 있다.
- ② 체제론적 접근법에서는 부패를 공무원 개인의 윤리의식·자질·도덕심의 부족으로부터 기인한다고 이해한다.
- ③ 형법, 공직자윤리법, 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 등에

규정되는 위법한 사익추구행위는 흑색부패(black corruption)에 해당한다.

- ④ “과도한 선물의 수수”처럼 윤리강령에 규정될 수는 있지만 형법이나 공직자윤리법 등에 규정하는 것에 대해 반론이 있는 경우는 회색부패(gray corruption)에 해당한다.
- (답) ② 부패가 공무원 개인의 윤리의식·자질·도덕심의 부족으로부터 기인한다고 이해하는 것은 도덕적 접근법이고, 체제론적 접근법에서는 부패를 그 나라의 문화적 특성, 제도상의 결함, 구조상의 모순, 관료의 도덕적 결함 등 다양한 요인에 의하여 복합적으로 나타난다고 보는 입장이다. 따라서 관료부패를 지엽적이고 부분적인 대응만으로는 근절하기가 어렵다고 본다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.734

39. 정보가 비대칭적으로 분포된 상황에서, 정보를 갖지 못한 측의 입장에서 볼 때 바람직하지 못한 상대방과 거래를 할 가능성이 높아지는 현상을 무엇이라고 하는가?

- ① 도덕적 해이(Moral Hazard)
 - ② 베버(웨버)의 법칙(Weber's law)
 - ③ 역선택(Adverse Selection)
 - ④ 이탈(Deviance)
- (답) ③ 설문은 대리손실 중 사전손실에 해당하는 역선택(Adverse Selection)에 해당한다. 역선택은 대리인이나 거래대상을 선임하는 과정에서 발생하는 사전손실이고, 도덕적 해이는 선임후 주인을 속이거나 게으름을 피우는 사후손실에 해당하는 것이다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.527

40. 전자정부의 구현 및 운영의 원칙으로 볼 수 없는 것은?

- ① 업무혁신 선행의 원칙
 - ② 중복투자 방지의 원칙
 - ③ 행정기관 확인의 원칙
 - ④ 자체적 기술개발 및 운영의 원칙
- (답) ④ 기술개발 및 운영은 가급적 민간에 위탁해야 한다는 ‘기술개발 및 운영 외주의 원칙’이 맞아 맞다.

☛ 2010 7급 선행정학 p.964