

문 1. 행정가치 중 수단적 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대외적 민주성을 확보하기 위해 행정통제가 필요하다.
- ② 수단적 가치는 본질적 가치의 실현을 가능하게 하는 가치들이다.
- ③ 전통적으로 책임성은 제도적 책임성(accountability)과 자율적 책임성(responsibility)으로 구분되어 논의되었다.
- ④ 사회적 효율성(social efficiency)은 과학적 관리론의 등장과 함께 강조되었다.

문 2. 정책집행에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 나카무라(R. T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)는 정책결정자와 집행자 간의 관계에 따라 정책집행을 유형화하였다.
- ② 사바티어(P. Sabatier)는 정책지시연합모형을 제시하였다.
- ③ 버만(P. Berman)은 집행 현장을 강조하는 입장을 취하였다.
- ④ 엘모어(R. F. Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 하면서, 이를 전방접근법(forward mapping)이라고 했다.

문 3. 근무성적평가제에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 4급 이상 공무원을 대상으로 한다.
- ② 매년 말일을 기준으로 연 1회 평가가 실시된다.
- ③ 평가단위는 소속 장관이 정할 수 있다.
- ④ 공정한 평가를 위해 평가자와 피평가자의 사전협의가 금지된다.

문 4. 총체적 품질관리(TQM)와 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① TQM이 X이론적 인간관에 기반하고 있다면, MBO는 Y이론적 인간관에 기반하고 있다.
- ② TQM이 분권화된 조직관리 방식이라고 하면, MBO는 집권화된 조직관리 방식이다.
- ③ TQM이 조직 내부 성과의 효율성에 초점을 둔다면, MBO는 고객만족도 중심의 대응성에 초점을 둔다.
- ④ TQM이 팀 단위의 활동을 바탕으로 한다면, MBO는 개별 구성원의 활동을 바탕으로 한다.

정답 및 해설

- 1. ④
· 사회적 효율성은 과학적 관리론에 입각한 기계적 효율관을 비판하면서 등장하였다.
- 2. ④
· 엘모어(Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자로 보는 후방향적 접근(backward mapping)을 강조하였다.

정답 및 해설

- 3. ③
· 근무성적평가제는 5급 이하 공무원을 대상으로, 연 2회(6. 30. / 12. 31. 기준) 실시한다.
- 4급 이상 공무원을 대상으로, 연 1회(12. 31. 기준) 실시하는 것은 성과계약 등 평가이다.
- 평가자는 근무성적평정이 공정하고 정당하게 실시될 수 있도록 하기 위하여 근무성적평정 대상 공무원과 성과면담을 실시하여야 한다.
- 4. ④
· 총체적 품질관리와 목표관리 비교
(1) 공통점: Y이론적 인간관, 분권적 조직관리
(2) 차이점:
- 총체적 품질관리는 팀 단위의 활동을 바탕으로, 목표관리는 개별 구성원의 활동을 바탕으로 한다.
- 총체적 품질관리는 고객만족도 중심의 대응성에, 목표관리는 조직 내부 성과의 효율성에 초점을 둔다.

문 5. 지방공기업 유형 중 지방직영기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체가 행정조직 형태로 직접 운영하는 사업을 말한다.
- ② 지방자치단체의 장이 지방직영기업의 관리자를 임명한다.
- ③ 소속된 직원은 공무원 신분이다.
- ④ 지방공기업법 시행령 에 따라 경영평가가 매년 실시되어야하나 행정자치부장관이 이에 대해 따로 정할 수 있다.

문 6. 리더십에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자질론은 지도자의 자질 특성에 따라 리더십이 발휘된다는 가정 하에, 지도자가 되게 하는 개인의 속성자질을 연구하는 이론이다.
- ② 행태이론은 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘 이론이다.
- ③ 상황론의 대표적인 예로 피들러(F. Fiedler)의 상황조건론, 하우스(R. J. House)의 경로-목표 모형 등이 있다.
- ④ 변혁적 리더십은 거래적 리더십을 기반으로 하므로 거래적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

문 7. 공무원 부패에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 소위 급행료를 지불하는 것을 당연시하는 관행은 제도화된 부패에 해당한다.
- ② 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 막기 위해 공직자가 거짓말을 하는 것은 회색부패에 해당한다.
- ③ 무허가 업소를 단속하던 단속원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서 단속을 하지 않는 것은 일탈형 부패에 해당한다.
- ④ 공금 횡령, 개인적인 이익의 편취, 회계 부정 등은 비거래형 부패에 해당한다.

문 8. 중앙인사기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 중앙인사위원회는 합의제 중앙인사기관으로 1999년부터 2008년까지 존속했다.
- ② 미국의 연방인사위원회가 독립형 합의제 중앙인사기관의 대표적인 예이다.
- ③ 일본의 총무성은 중앙인사기관이 행정부의 한 부처로 속해 있는 비독립형 단독제 기관의 예이다.
- ④ 현재 우리나라 인사혁신처는 합의제 중앙인사기관으로 설립되어 있다.

정답 및 해설

5. ③
· 지방직영기업은 지방자치단체가 직접사업을 수행하기 위해 소속 행정기관 형태로 설립하여 운영하는 것으로, 대부분 공무원 신분이다.(예: 상수도사업본부)
6. ④
· 변혁적 리더십은 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

정답 및 해설

7. ②
· 선지②는 백색부패에 대한 설명이다.
· 회색부패는 법에 규정하지는 곤란하여 윤리강령에 규정하는 부패로, '과도한 선물의 수수' 등이 있다.
8. ④
· 현재 우리나라 인사혁신처는 합의제가 아닌, 비독립단독형이다.

문 9. 다면평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 다수의 평가자가 참여해 합의를 통해 평가 결과를 도출하는 체계이며, 개별평가자의 오류를 방지하고 평가의 공정성을 확보할 수 있다.
- ② 개인을 평가할 때 직속상사에 의한 일방향의 평가가 아닌 다수의 평가자에 의한 다양한 방향에서의 평가이다.
- ③ 조직구성원들에게 조직 내외의 모든 사람과 원활한 인간관계를 증진시키려는 강한 동기를 부여함으로써 업무수행의 효율성을 제고할 수 있다.
- ④ 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어져 상급자가 업무추진보다는 부하의 눈치를 의식하는 행정이 이루어질 가능성이 높다.

문 10. 온라인 시민 참여유형과 관련제도가 바르게 연결된 것은?

- ① 정책결정형 - 행정절차법
- ② 협의형 - 국민의 입법 제안
- ③ 협의형 - 옴부즈만 제도
- ④ 정책결정형 - 정보공개법

정답 및 해설

9. ①
· 다면평가제도는 해당 공무원의 상급 또는 상위 공무원, 동료, 하급 또는 하위 공무원 및 민원인 등 다수의 평가자가 참여하지만, 평가는 각자 수행한다.
10. ③
· 온라인 시민 참여 유형에는 정보제공형(정보공개법 등), 협의형(행정절차법, 옴부즈만 제도 등), 정책결정형(국민의 입법 제안 등)이 있다.

문 11. 예산제도와 그 특성의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산제도(LIBS) - 통제 지향
- ② 성과주의 예산제도(PBS) - 관리 지향
- ③ 계획 예산제도(PPBS) - 기획 지향
- ④ 영기준 예산제도(ZBB) - 목표 지향

문 12. 다음 중 의사결정자가 각 대안의 결과를 알고는 있으나 대안 간 비교 결과 어떤 것이 최선의 결과인지를 알 수 없어 발생하는 개인적 갈등의 원인은?

- ① 비수락성(unacceptability)
- ② 불확실성(uncertainty)
- ③ 비비교성(incomparability)
- ④ 창의성(creativity)

정답 및 해설

11. ④
· 영기준 예산제도는 전년도 예산의 답습이 아니라 백지상태에서 모든 사업을 평가하여 우선순위를 정하는 예산제도로, 목표 지향이 아니라 감축 지향이라고 볼 수 있다.
12. ③
· 개인적 갈등의 원인
- 비수락성(unacceptability): 각 대안의 예상결과를 알지만 대안들이 모두 만족 기준을 충족시키지 못해 선택에 곤란을 겪게 되는 경우
- 불확실성(uncertainty): 각 대안이 초래할 결과를 알 수 없는 경우
- 비비교성(incomparability): 대안의 결과를 알지만 최선의 대안이 어느 것인지 비교하기 곤란한 경우

- 문 13. 우리나라의 재정건전성 관련 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- ① 총사업비관리제도는 예비타당성조사제도와 같은 시기에 도입되었다.
 - ② 예비타당성조사는 총사업비 500억원 이상인 경우 국가재정 지원이 300억원 이상인 신규사업 중에 일정한 절차를 거쳐 실시한다.
 - ③ 토목사업은 400억원 이상일 경우 총사업비관리 대상이다.
 - ④ 재정사업자율평가제도는 2004년부터 실시되었다.

- 문 14. 인사행정제도에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?
- ① 직업공무원제는 장기근무를 장려하고 행정의 계속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도로 개방형 인사제도 및 전문행정가주의에 입각하고 있다.
 - ② 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼는 인사행정제도로 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다.
 - ③ 실적주의는 개인의 능력이나 자격, 적성에 기초한 실적을 임용기준으로 삼는 인사행정제도로 정치지도자들의 행정 통솔력을 강화시키는 데 기여한다.
 - ④ 대표관료제는 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시키고 실적주의를 강화하여 행정의 능률성을 향상시키는 장점이 있다.

- 문 15. 우리나라의 지방재정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 지방자치단체의 세입재원은 크게 자주재원과 의존재원으로 나눌 수 있는데, 자주재원에는 지방세와 세외수입이 있고, 의존재원에는 국고보조금과 지방교부세 등이 있다.
 - ② 지방세 중 목적세로는 담배소비세, 레저세, 자동차세, 지역자원시설세, 지방교육세 등이 있다.
 - ③ 지방교부세는 지방자치단체 간 재정력의 불균형을 조정하는 재원으로, 보통교부세 특별교부세 부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분한다.
 - ④ 지방재정자립도를 높이기 위해 국세의 일부를 지방세로 전환할 경우 지역 간 재정불균형이 심화될 수 있다.

- 문 16. 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 정부재창조론에서 제시된 기업가적 정부 운영의 원리에 관한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 시민에 대한 봉사 지향적 정부
 - ② 지역사회가 주도하는 정부
 - ③ 분권적 정부
 - ④ 촉진적 정부

정답 및 해설

13. ②
- 총사업비관리제도는 1994년에 도입되었고, 예비타당성조사는 1999년에 도입되었다.
 - 토목사업은 500억원 이상일 경우 총사업비관리 대상이다.
 - 재정사업자율평가제도는 2005년부터 실시되었다.
14. ②
- 직업공무원제는 폐쇄형 인사제도 및 일반행정가주의에 입각하고 있다.
 - 정치지도자들의 행정 통솔력을 강화시키는 데 기여하는 것은 엽관주의의 특징이다.
 - 대표관료제는 실적주의를 훼손하고 행정의 능률성을 저하시킬 가능성이 있다.

정답 및 해설

15. ②
- 지방세기본법 제8조
 - 목적세(지역자원시설세, 지방교육세)는 시·도세
 - 보통세의 종류

구분	도	시·군
특·광역시	취득세, 레저세, 지방소비세	주민세, 자동차세, 담배소비세, 지방소득세
구	등록면허세	재산세

16. ①
- 기업가적 정부운영의 10대원리(오스본과 게블러, 정부재창조론)

촉진적 정부(방향잡기), 지역사회가 주도하는 정부, 경쟁적 정부, 사명 지향적 정부, 성과 지향적 정부, 고객 지향적 정부, 기업가적 정신을 가진 정부, 미래에 대비하는 정부, 분권적 정부, 시장 지향적 정부
--
 - 시민에 대한 봉사 지향적 정부는 신공공서비스론과 관련이 있다.

- 문 17. 예산집행의 신축성을 유지하기 위한 방안에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 이체란 정부조직 등에 관한 법령의 제정 개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있을 때 관련 예산을 이동하는 것이다.
 - ② 전용이란 입법 과목 간 상호 융통으로, 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.
 - ③ 이월이란 당해 연도 예산액의 일정 부분을 다음 연도로 넘겨서 사용할 수 있는 제도이다.
 - ④ 계속비란 완성에 수년도를 요하는 사업에 대해 그 경비의 총액과 연도별 지출액을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐 지출하는 경비이다.

- 문 18. 복지국가의 공공서비스 공급 접근방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- ① 민간부문을 조정 관리 통제하는 공공서비스 기능이 강조된다.
 - ② 서비스의 배분 준거는 재정효율화이다.
 - ③ 공공서비스의 형태는 선호에 따라 차별적으로 상품화된 서비스이다.
 - ④ 성과관리는 수요자 중심의 맞춤형 관점에서 이루어진다.

- 문 19. 정책결정모형에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 만족모형은 제한된 합리성을 반영하고 있다.
 - ② 점증모형은 기존 정책을 중요시한다.
 - ③ 회사모형은 의사결정자에 의해 조직의 의사결정이 통제된다고 본다.
 - ④ 앨리슨(G. T. Allison)은 관료정치모형의 중요성을 언급하였다.
- 문 20. 집단의 의사결정 기법 중 미래 예측을 위해 전문가 집단의 반복적인 설문조사 과정을 통하여 의견 일치를 유도하는 방법은?
- ① 델파이 기법(Delphi method)
 - ② 브레인스토밍(Brainstorming)
 - ③ 지명반론자 기법(Devil s advocate method)
 - ④ 명목집단 기법(Normal group technique)

정답 및 해설

17. ②
· 전용이란 행정 과목 간 상호 융통으로, 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.
18. ①
· 복지국가의 공공서비스 공급은 진보주의 정부관과 관련이 있다.
· 진보주의 정부관 VS 보수주의 정부관
- 진보주의 정부관: 공익목적의 정부규제 강화 강조, 소외집단을 위한 정부 정책 선호, 복지국가의 공공서비스 관점
- 보수주의 정부관: 규제완화, 민영화, 재정효율화, 고객맞춤형 서비스 강조, 성과에 의한 관리, 신공공관리론
· 선지 ②③④는 보수주의 정부관과 관련이 있다.

정답 및 해설

19. ③
· 회사모형에서 조직은 서로 다른 목표를 지닌 하위조직들이(또는 구성원들이) 느슨하게 연결되어 있는 연합체이다. 정책결정(의사결정)시에는 관련 집단들이 서로 나쁘지 않을 정도로 수준에서 타협점을 찾는 경향이 있다. 즉 갈등의 완전한 해결이 아닌, 준해결 상태에서 의사결정이 이루어진다.
· 의사결정자에 의해 조직의 의사결정이 통제된다고 보는 것은 합리모형에 대한 설명이다.
20. ①
· 브레인스토밍(Brainstorming): 형식이 정해지지 않은 집단토론 상황에서 구성원들이 아이디어와 문제 해결 대안들을 자유롭게 토론하는 방법
· 지명반론자기법(Devil's advocate method): 작위적으로 특정 조직원들 또는 집단을 반론을 제기하는 집단으로 지칭해 반론자 역할을 부여하고, 이들이 제기하는 반론과 이에 대한 제안자의 옹호 과정을 통해 의사결정을 유도하는 방법
· 명목집단기법(Nominal group technique): 문제 해결에 참여하는 개인들이 개별적으로 해결방안을 구상하고 그에 대해 제한된 집단토론만 한 다음, 표결로 의사를 결정하는 방법