

<2017 서울시 9급 행정학 기출문제(2017.6.24. 시행)>

<출제 비중>

제1편 행정학총론	2문항	제5편 재무행정론	3문항
제2편 정책론	4문항	제6편 행정환류론	2문항
제3편 조직론	3문항	제7편 지방행정론	1문항
제4편 인사행정론	5문항		

2017 서울시 9급 행정학은 난이도가 높은 편이 아니었습니다. 대부분 강의와 교재에서 강조한 내용들이 출제되었습니다. 이 정도 수준의 출제라면 90점 이상은 받아야지 좋은 점수라 할 수 있겠습니다.

새로운 경향의 문제들로 출제된 온라인 시민 참여 유형, 지방직영기업, 복지국가의 공공서비스 공급 접근방식, 재정건전성 관련 제도 등도 모두 이론수업과 문제풀이 수업에서 충분히 다루었던 내용이기 때문에 해결하는데 큰 어려움은 없었을 것으로 생각합니다.

다만, 법령 관련 문제가 구체적으로 출제되는 경향이 있기 때문에 이에 대한 대비가 필요하다고 판단됩니다. 수업에서 다루어지는 내용 정도는 숙지하고 있어야 되겠습니다.

항상 강조하는 것이지만 기본에 충실하고 문제를 통해서 꾸준히 확인하고 정리하는 것이 고득점의 지름길이라고 할 수 있습니다.

비전행정학으로 공부하신 모든 수험생들이 좋은 성적으로 합격하시기를 기원합니다.

[1] 리더십에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자질론은 지도자의 자질 · 특성에 따라 리더십이 발휘된다는 가정 하에, 지도자가 되게 하는 개인의 속성 · 자질을 연구하는 이론이다.
- ② 행태이론은 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘 이론이다.
- ③ 상황론의 대표적인 예로 피들러(F. Fiedler)의 상황조건론, 하우스(R. J. House)의 경로-목표 모형 등이 있다.
- ④ 변혁적 리더십은 거래적 리더십을 기반으로 하므로 거래적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

정답> ④

해설> ④ [X] 변혁적 리더십(Transformational Leadership)은 리더의 안정지향기능을 중시하는 전통적 리더십인 거래적 리더십(Transactional Leadership)에 대비되는 개념이다. 변혁적 리더십(Transformational Leadership)은 ‘안정보다는 변화에 능동적으로 적응하거나 변화를 유도하는 전환적 · 변혁적 리더십’(최고관리층의 리더십)을 말한다. 조직의 노선과 문화를 변동시키고 노력하는 변화추구적 · 개혁적 리더십이다.

<리더십이론의 변천>

자질론	· 리더십의 본질을 리더의 자질이나 속성(Traits)으로 이해
------------	-------------------------------------

(속성론)	· 전통적인 연구
행동유형론 (행태론적 접근)	· 리더의 행동유형에 따라 리더십의 효과성이 달라진다는 이론 · Lippitt & White의 연구, Blake & Mouton의 연구 등
상황론적 리더십	· 조직의 상황에 따라 리더십의 효율성은 달라진다는 이론(자질론과 상황론을 종합한 상호작용론도 넓게 보면 여기에 속함) · Fiedler의 상황적응론, House의 경로-목표 모형, Reddin의 3차원 모형 등
도덕적 리더십 (신자질론)	· 리더의 도덕성이나 카리스마 등 리더의 자질이 다시 리더십의 중요한 인자로 인식되는 현대적 리더십연구 · '80년대 이후의 변혁적 리더십, 카리스마적 리더십, 문화적 리더십 등

<거래적 리더십과 변혁적 리더십의 비교>

구 분	거래적 리더십	변혁적 리더십
목 표	교환을 통한 영향력의 행사	변혁(추종자의 신념·가치 등)
초 점	하급관리자	최고관리층
변화에 대한 태도	안정지향(폐쇄적, 소극적)	변화지향(개방적, 적극적)
관심대상	단기적인 효율성과 타산	장기적인 효과와 가치의 창조
관리전략	리더와 부하 간의 교환관계나 통제	영감과 비전 제시에 의한 동기유발
이 념	능률지향	적응지향
리더의 역할	역할과 과제를 명확하게 제시하고 보상으로 동기화(예외적 관리 중시)	핵심적 가치들을 명확하게 제시하고, 공유된 비전을 창출
수용의 기제	일방적 지시	합리적 설명
조직구조	· 능률지향의 기술구조 · 기계적 관료제에 적합	· 적응지향의 경계작용적 구조 · 단순구조나 임시조직에 적합

▶ 2017 비전행정학 p.648

[2] 공무원 부패에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인 · 허가와 관련된 업무를 처리할 때 소위 급행료를 지불하는 것을 당연시하는 관행은 제도화된 부패에 해당한다.
- ② 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업 활동의 위축을 막기 위해 공직자가 거짓말을 하는 것은 회색부패에 해당한다.
- ③ 무허가 업소를 단속하던 단속원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서 단속을 하지 않는 것은 일탈형 부패에 해당한다.
- ④ 공금 횡령, 개인적인 이익의 편취, 회계 부정 등은 비거래형 부패에 해당한다.

정답> ②

해설> ② [X] 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업 활동의 위축을 막기 위해 공직자가 거짓말을 하는 것은 '백색부패'에 해당한다. 백색부패는 선의의 거짓말을 하는 경우이다.

<부패의 유형(부패의 영향과 용인가능성에 따른 분류)>

흑색부패	구성원 모두가 인정하고 처벌을 원하는 부패(예) 공금횡령, 뇌물수수)
백색부패	선의의 부패로서 용인할 수 있는 관례화된 부패(예) 선의의 거짓말)
회색부패	일부는 처벌을 원하고 일부는 처벌을 원치 않는 부패(예) 과도한 선물의 수수)

▶ 2017 비전행정학 p.943

[3] 중앙인사기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 중앙인사위원회는 합의제 중앙인사기관으로 1999년부터 2008년까지 존속했다.
- ② 미국의 연방인사위원회가 독립형 합의제 중앙인사기관의 대표적인 예이다.
- ③ 일본의 총무성은 중앙인사기관이 행정부의 한 부처로 속해 있는 비독립형 단독제 기관의 예이다.
- ④ 현재 우리나라 인사혁신처는 합의제 중앙인사기관으로 설립되어 있다.

정답> ④

해설> ④ [X] 현재 우리나라 인사혁신처는 비독립단독형의 중앙인사기관으로 설립되어 있다.

<중앙인사기관의 유형>

독립합의형 (위원회형)	비독립단독형 (집행부형)	절충형 (독립단독형과 비독립합의형)
· 미국의 연방인사위원회(1883년~1978년) · 실적제도보호위원회(MSPB, 1978년 이후) 등	· 2017년 현재 우리나라 인사혁신처 · 1978년 이후의 미국 인사관리처(OPM) 등	· 비독립합의형의 예 - 김대중 · 노무현 정부의 중앙인사위원회, 현재의 소청심사위원회, 미국의 연방노동관계청 등

▶ 2017 비전행정학 p.794

[4] 다면평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 다수의 평가자가 참여해 합의를 통해 평가 결과를 도출하는 체계이며, 개별평가자의 오류를 방지하고 평가의 공정성을 확보할 수 있다.
- ② 개인을 평가할 때 직속상사에 의한 일방향의 평가가 아닌 다수의 평가자에 의한 다양한 방향에서의 평가이다.
- ③ 조직구성원들에게 조직 내외의 모든 사람과 원활한 인간관계를 증진시키려는 강한 동기를 부여함으로써 업무수행의 효율성을 제고할 수 있다.
- ④ 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어져 상급자가 업무추진보다는 부하의 눈치를 의식하는 행정이 이루어질 가능성이 높다.

정답> ①

해설> 다면평정은 '근무성적평정에 상관(감독자) · 부하 · 동료 · 민원인까지 참여하는 집단적 평정방법'을 말한다. 조직의 계층적 구조가 완화되고 팀워크가 강조되는 현대사회의 새로운 조직유형에 부합되는 평정법이다.

- ① [X] 다면평가(다면평정)에 다수의 평가자가 참여하는 것은 맞지만 합의를 통해 평가 결과를 도출하는 것은 아니다. 오히려 평가자의 익명성이 유지되도록 한다.

▶ 2017 비전행정학 p.856

[5] 온라인 시민 참여유형과 관련제도가 바르게 연결된 것은?

- ① 정책결정형 - 행정절차법
- ② 협의형 - 국민의 입법 제안

- ③ 협의형 - 옴부즈만 제도
- ④ 정책결정형 - 정보공개법

정답> ③

해설> 시민의 온라인 참여 유형은 정보제공형, 협의형, 정책결정형으로 구분한 수 있다(OECD, 2001). 정보제공형에서 정책결정형으로 갈수록 행정에 대한 시민 참여 및 영향력이 증대된다.

- ③ [O] 옴부즈만 제도는 협의형에 해당한다.
- ① [X] 행정절차법은 협의형에 해당한다.
- ② [X] 국민의 입법 제안은 정책결정형에 해당한다.
- ④ [X] 정보공개법은 정보제공형에 해당한다.

민주주의와 전자정부(새행정학2.0)		
(1) 정보화로 인한 정치과정의 변화 정치와 정보화의 결합은 다양한 분야에서 변화를 가져오며, 이러한 내용들은 전자민주주의의 활용 유형에 따라 다양한 가능성을 보여준다. ① 행정과 정책 등의 전자적 정보공개가 가능해지며, 시민의 알 권리를 더욱 충족시킬 수 있다. ② 시민들 간의 현안 이슈와 관련된 다양한 주제에 대한 의견 교환이 가능해짐으로써 텔레커뮤니티 형성을 가능하게 한다. ③ 전자투표 등을 활용해 대표자 선출과 중요한 정책결정 과정에서 참여율을 높임으로써 행정 전반에서 시민들에 대한 책임성을 높일 수 있다. 이러한 전자민주주의로의 변화는 시민사회 중심의 참여 기반을 더욱 확고하게 만들 수 있으며, 정부 중심의 행정에 대해 근본적인 변화를 촉구하게 되어 e-거버넌스의 활성화를 가능케 한다. (2) 온라인 시민 참여 ① 전통적인 시민 참여 방법은 참여 방법의 제약, 시간 및 공간적인 제약에 따른 비용과 시간 낭비 등을 초래한 측면이 적지 않았다. 이에 반해 온라인 시민 참여는 가상공간에서 이뤄지기 때문에 시간과 비용이 적게 들고, 참여방법이 다양하며, 쌍방향적 의사소통이 가능하다는 특징을 갖는다. ② 인터넷이 확산되면서 중앙정부는 물론 지방정부들까지 인터넷을 통한 행정안내, 정보공개, 서비스 신청·접수 등을 할 뿐만 아니라, 시민의 의견 수렴 창구를 개설하고 있다. ③ 시민의 온라인 참여 유형은 정보제공형, 협의형, 정책결정형으로 구분한 수 있다(OECD, 2001). 정보제공형에서 정책결정형으로 갈수록 행정에 대한 시민 참여 및 영향력이 증대된다. ㉠ 정보제공형 참여는 정부가 생산한 정보를 정부가 일방적·적극적으로 제공하는 형태로 관심이 없거나 수동적인 시민은 혜택을 보지 못한다. ㉡ 협의형 참여는 시민과 정부 사이에 일방적인 것이 아니라 쌍방향적인 의사소통이 있지만, 주로 정부 주도에 의한 의사소통이다. 이런 경우 대부분은 정부가 시민들의 관심과 정책적 순응을 확보하기 위해 활용한다. ㉢ 정책결정형 참여는 시민들이 정책 과정에 적극적으로 참여함으로써 참여 과정 및 정책 과정을 시민들이 결정을 할 수 있는 단계다.		
<온라인 시민참여의 유형>		
	정보제공형	협의형
		정책결정형

특징	· 정책, 데이터, 예산, 법, 규제 등 주요 정책 이슈에 대한 정보 제공	· 공공정책에 관련된 주제에 대한 온라인 토론 및 실시간 토론 서비스	· 특정 정책 이슈나 선택에 대한 시민 토론 및 평가 · 정책결정 과정에서 정보 제공과 정책 추진 결과 환류
주요 도구	· 전자정부 포털 사이트 구축(메일링 리스트, 온라인 포럼, 뉴스그룹, 채팅 등) · 인터넷 방송 등	· 자료분석 S/W · 메일링 리스트 · 온라인 여론조사 · 온라인 공청회 · 온라인 시민패널 · 포커스그룹 등	· 독립적 웹사이트 · 온라인 채팅그룹 · 메일링 리스트 등
관련 제도	· 정보공개법 등	· 행정절차법 · 옴부즈만제도 · 민원 관련 법 등	· 전자국민투표법 · 국민의 입법 제안 등
사례	미국 First-Gov http://www.first.gov	영국 Direct-Gov http://www.direct.gov.uk	싱가포르 E-Citizen http://www.ecitizen.gou.sg

(3) e-거버넌스와 전자민주주의

- ① e-거버넌스는 정부가 자신을 재창조하고, 국민들에게 가까이 다가가며, 국가 발전에 관련된 의제 내에서 다양한 이해집단, 실무집단, 전문가집단, 종교집단, 상호의존집단 등과 긴밀한 제휴 관계를 구축할 수 있는 기회를 제공한다.
- ② e-거버넌스는 모범적인 거버넌스를 실행하려는 목적에서 다양한 차원의 정부와 공공부문에서 정보통신 기술의 잠재력을 활용하기 위한 과정과 구조의 실현을 추구한다. e-거버넌스는 전자민주주의, 전자정부, e-비즈니스를 포괄한다.
- ③ 전자민주주의는 광의의 의미로는 정부와 국민 간에 이뤄지는 모든 형태의 전자적인 의사소통을 포함하는 과정과 구조다.
- ④ 협의의 의미로서 전자민주주의는 주로 선거인과 선출된 공직자들 간에 이뤄지는 모든 형태의 전자적인 의사소통에 대한 것이다.
- ⑤ 국민들은 정부가 시민사회와의 상호작용에서 좀 더 개방적이기를 요구하고 있다. 정치 과정, 서비스, 가용한 대안 등에 대한 정보와 지식 등에 접근할 수 있도록 해주는 것은 모범적인 거버넌스 시스템이 갖춰야 할 기본 요건이다.

(4) 전자투표

- ① 전자투표는 전자적 수단에 의한 투표행위나 투표집계 등 투표의 모든 측면에 응용된 개념이다. 전자투표 실시를 위해 단일의 전자적 수단뿐만 아니라 다양한 수단이 결합 가능하다.
- ② 2005년 1월 17일 중앙선거관리위원회는 전자투표 도입 방침을 확정했다. 이에 따라 종이 투표 방식과 함께 터치스크린 방식의 전자투표제를 도입하고, 유권자가 PC 및 PDA, 휴대전화, 이동 투표 차량 등을 이용해 어디에서나 투표할 수 있는 유비쿼터스 전자투표 시스템을 구축하려고 했다. 하지만 현재 전자기기를 활용한 개표 업무 외에는 실행을 하지 못하고 있다.
- ③ 중앙선거관리위원회의 계획대로 전자투표가 실시될 경우 투표관리 업무의 효율화, 젊은 유권자들의 투표 참여 증대 등 긍정적인 효과가 예상된다. 반면, 해킹을 통한 투표 결과의 조작가능성과 비밀선거의 원칙이 훼손될 수 있다는 부정적 시각도 존재하기 때문에 전자투표가 본격적으로 시행될 수 있기까지 해결해야 할 난제들이 존재한다.

▶ 2017 비전행정학 p.702 / 2N2 서브노트 p.124

[6] 행정가치 중 수단적 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대외적 민주성을 확보하기 위해 행정통제가 필요하다.
- ② 수단적 가치는 본질적 가치의 실현을 가능하게 하는 가치들이다.
- ③ 전통적으로 책임성은 제도적 책임성(accountability)과 자율적 책임성(responsibility)으로 구분되어 논의되었다.
- ④ 사회적 효율성(social efficiency)은 과학적 관리론의 등장과 함께 강조되었다.

정답> ④

해설> ④ [X] 사회적 효율성(social efficiency, 사회적 능률성)은 인간관계론의 등장과 함께 강조되었다. 과학적 관리론에서는 기계적 효율성(mechanical efficiency, 기계적 능률성)을 강조하였다.

▶ 2017 비전행정학 p.177

[7] 정책집행에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 나카무라(R. T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)는 정책결정자와 집행자 간의 관계에 따라 정책집행을 유형화하였다.
- ② 사바티어(P. Sabatier)는 정책지지연합모형을 제시하였다.
- ③ 버만(P. Berman)은 집행 현장을 강조하는 입장을 취하였다.
- ④ 엘모어(R. F. Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 하면서, 이를 전방접근법(forward mapping)이라고 했다.

정답> ④

해설> ④ [X] 엘모어(Elmore)는 정책집행의 접근법을 크게 전방향적 접근(forward mapping)과 후방향적 접근(backward mapping)으로 구분하고, 성공적 집행요건으로 집행현장의 여건을 중시하는 후방향적 접근(backward mapping)을 중시하였다. 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 보는 것이 후방향적 접근(backward mapping)이다.

▶ 2017 비전행정학 p.410

[8] 근무성적평가제에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 4급 이상 공무원을 대상으로 한다.
- ② 매년 말일을 기준으로 연 1회 평가가 실시된다.
- ③ 평가단위는 소속 장관이 정할 수 있다.
- ④ 공정한 평가를 위해 평가자와 피평가자의 사전협약이 금지된다.

정답> ③

해설> ③ [O] 근무성적평가는 직급별로 구성된 평가단위별로 실시하되, 소속 장관은 직무의 유사성 및 직급별 인원수 등을 고려하여 평가단위를 달리 정할 수 있다.

① [X] 4급 이상 공무원에 대하여는 성과계약 등 평가를 실시하고, 5급 이하 공무원에 대하여는 근무성적평가를 실시한다.

② [X] 근무성적평가는 6월 30일과 12월 31일을 기준으로 연 2회 평가가 실시된다.

④ [X] 평가자는 근무성적평정이 공정하고 타당하게 실시될 수 있도록 하기 위하여 근무성적평정 대상 공무원과 성과면담을 실시하여야 한다. 이에 따라 평가자가 성과계약 등 평가 또는 근무성적평가 정기평가를 실시할 때에는 평정 대상 기간의 성과목표 추진결과 등에 관하여 근무성적 평정 대상 공무원과 서로 의견을 교환하여야 한다.

「공무원 성과평가 등에 관한 규정」 관련 규정

제4조(근무성적평정의 종류)

「국가공무원법」(이하 "법"이라 한다) 제51조에 따른 근무성적평정은 제7조의2의 평가항목에 따른 평가(이하 "성과계약 등 평가"라 한다)와 근무실적 및 능력에 대한 평가(이하 "근무성적평가"라 한다)로 구분한다.

제5조(평가 시기)

- ① 성과계약 등 평가는 12월 31일을 기준으로 실시한다.
- ② 근무성적평가는 정기평가와 수시평가로 구분하여 실시하고, 경력평정은 정기평정과 수시평정으로 구분하여 실시한다.
- ③ 제2항에 따른 정기평가 또는 정기평정은 6월 30일과 12월 31일을 기준으로 실시한다. 다만, 소속 장관은 필요하다고 인정하는 경우에는 정기평가 또는 정기평정 기준일을 달리 정할 수 있고, 정기평가 또는 정기평정을 연 1회 실시할 수도 있다. 이 경우 평가 대상기간은 동일하게 하여야 한다.

제7조(평가 대상)

4급 이상 공무원(고위공무원단에 속하는 공무원을 포함한다)과 연구관·지도관(「연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」 제9조에 따른 연구관 및 지도관은 제외한다) 및 전문직공무원에 대한 근무성적평정은 성과계약 등 평가에 의한다. 다만, 소속 장관은 5급 이하 공무원 및 우정직공무원 중 성과계약 등 평가가 적합하다고 인정하는 공무원에 대해서도 성과계약 등 평가를 실시할 수 있다.

제12조(근무성적평가의 대상)

5급 이하 공무원, 우정직공무원, 「연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」(이하 "연구직 및 지도직 규정"이라 한다) 제9조에 따른 연구직 및 지도직공무원에 대한 근무성적평정은 근무성적평가에 의한다.

제14조(근무성적평가의 평가항목 등)

- ① 근무성적평가의 평가항목은 근무실적과 직무수행능력으로 하되, 소속 장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 인사혁신처장이 정하는 범위에서 직무수행태도 또는 부서 단위의 운영 평가 결과를 평가항목에 추가할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 평가항목별 평가요소는 소속 장관이 직급별·부서별 또는 업무분야별 직무의 특성을 반영하여 정한다. 이 경우 평가요소는 평가 대상 공무원이 수행하는 업무와 관련성이 있도록 하고, 근무성적평가가 객관적으로 이루어질 수 있도록 정하여야 한다.
- ③ 근무성적평가는 직급별로 구성된 평가 단위별로 실시하되, 소속 장관은 직무의 유사성 및 직급별 인원수 등을 고려하여 평가단위를 달리 정할 수 있다.

제20조(성과면담 등)

- ① 평가자는 근무성적평정이 공정하고 타당하게 실시될 수 있도록 하기 위하여 근무성적평정 대상 공무원과 성과면담을 실시하여야 한다.

- ② 평가자는 근무성적평정 대상 공무원의 소관 업무 추진상황 및 환경변화에 대한 대응 여부 등을 확인하기 위하여 평가 대상 기간 중에 근무성적평정 대상 공무원의 성과목표 수행과정 등을 점검하여야 한다.
- ④ 평가자가 성과계약등 평가 또는 근무성적평가 정기평가를 실시할 때에는 평정 대상 기간의 성과목표 추진결과 등에 관하여 근무성적 평정 대상 공무원과 서로 의견을 교환하여야 한다.

▶ 2017 비전행정학 p.859

[9] 총체적 품질관리(TQM)와 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① TQM이 X이론적 인간관에 기반하고 있다면, MBO는 Y이론적 인간관에 기반하고 있다.
- ② TQM이 분권화된 조직관리 방식이라고 하면, MBO는 집권화된 조직관리 방식이다.
- ③ TQM이 조직 내부 성과의 효율성에 초점을 둔다면, MBO는 고객만족도 중심의 대응성에 초점을 둔다.
- ④ TQM이 팀 단위의 활동을 바탕으로 한다면, MBO는 개별 구성원의 활동을 바탕으로 한다.

정답> ④

해설> ④ [O] TQM이 팀 단위의 활동을 바탕으로 한다면, MBO는 개별 구성원의 활동을 바탕으로 한다.

- ① [X] TQM과 MBO는 모두 Y이론적 인간관에 기반하고 있다.
- ② [X] TQM과 MBO는 모두 참여를 중시한다는 점에서 분권화된 조직관리 방식이라고 할 수 있다.
- ③ [X] 반대로 설명되어 있다. MBO가 조직 내부 성과의 효율성에 초점을 둔다면, TQM은 고객만족도 중심의 대응성에 초점을 둔다.

<TQM과 MBO의 비교>

구 분	MBO	TQM
㉠ 지 향	효과 지향(대내 지향)	고객 지향(대외 지향)
㉡ 안 목	단기적, 양적, 미시적	장기적, 질적, 거시적
㉢ 성 격	관리전략 평가 및 환류 중시(사후적 관리)	관리철학 사전적 관리(예방적 통제)
㉣ 보 상	개인별 보상	총체적 헌신 (집단 중심, 팀별 보상)
㉤ 계량화	계량화 중시	중시하지 않음
㉥ 초 점	결과 중시	투입·과정 중시

▶ 2017 비전행정학 p.1176

[10] 지방공기업 유형 중 지방직영기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체가 행정조직 형태로 직접 운영하는 사업을 말한다.
- ② 지방자치단체의 장이 지방직영기업의 관리자를 임명한다.
- ③ 소속된 직원은 공무원 신분이 아니다.
- ④ 「지방공기업법 시행령」에 따라 경영평가가 매년 실시되어야하나 행정자치부장관이 이에 대해 따로 정할 수 있다.

정답> ③

해설> 지방직영기업은 '지방자치단체가 직접 설치·경영하는 사업'으로 대통령령이 정하는 기준 이상의 사업을 말하는데, 사업본부·사업단 등이 있다. 지방자치단체가 자신의 조직과 직원으로 직접 경영하는 기업이다.

③ [X] 지방직영기업에 소속된 직원은 공무원 신분이다.

▶ 2017 비전행정학 p.603

[11] 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 '정부재창조론'에서 제시된 기업가적 정부 운영의 원리에 관한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시민에 대한 봉사 지향적 정부
- ② 지역사회가 주도하는 정부
- ③ 분권적 정부
- ④ 촉진적 정부

정답> ①

해설> 오스본과 게블러(Osborne & Gaebler)의 「정부재창조론」(1992)에서 제시된 '기업가적 정부 운영의 10대 원리'는 신공공관리론(NPM)의 특징과 신공공관리론적 정부개혁의 방향을 가장 잘 나타내주고 있다.

① [X] 시민에 대한 봉사 지향적 정부는 신공공관리론(NPM)이 아니라 신공공서비스론(NPS)에서 강조하는 것이다. 오스본과 게블러(Osborne & Gaebler)의 기업가적 정부 운영의 10대 원리에서는 고객에 대한 봉사 지향적 정부를 강조한다.

<전통적인 관료제 정부와 기업형 정부 모형의 비교>

기 준	전통적인 관료제 정부		기업형 정부(NPM)	10대 원리
정부의 역할	노젓기(rowing) 역할	→	방향 잡아 주기(steering) 역할	촉매적 정부
정부의 활동	직접적인 서비스 제공(service)	→	할 수 있는 권한 부여(empowering)	시민소유 정부
행정의 가치	형평성, 민주성	→	경제성, 효율성, 효과성	
서비스	독점적 공급	→	경쟁 도입 : 민영화, 민간위탁 등	경쟁적 정부
공급 방식	행정메커니즘	→	시장메커니즘	시장지향 정부
행정관리 기제	법령, 규칙 중심 관리	→	임무 중심 관리	임무지향 정부
행정관리 방식	투입 중심 예산 지출 지향 사후 대처 집권적 계층제(명령과 통제)	→	성과 연계 예산 수익 창출 예측과 예방 참여와 팀워크(협의와 네트워크 형성)	결과지향 정부 기업가정신 가진 정부 예견적 정부 분권화된 정부
행정주도 주체	관료 및 행정기관 중심	→	고객 중심	고객지향 정부
책임성	계층제적 책임 확보	→	참여적 대응성 확보	

▶ 2017 비전행정학 p.1172

[12] 예산집행의 신축성을 유지하기 위한 방안에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이체란 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있을 때 관련 예산을 이동하는 것이다.
- ② 전용이란 입법 과목 간 상호 융통으로, 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수

있다.

- ③ 이월이란 당해 연도 예산액의 일정 부분을 다음 연도로 넘겨서 사용할 수 있는 제도이다.
- ④ 계속비란 완성에 수년도를 요하는 사업에 대해 그 경비의 총액과 연도별 지출액을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐 지출하는 경비이다.

정답> ②

해설> ② [X] 전용(轉用)이란 행정 과목 간 상호 융통으로, 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다. 입법 과목 간 상호 융통은 이용(移用)이다.

▶ 2017 비전행정학 p.1089

[13] 복지국가의 공공서비스 공급 접근방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 민간부문을 조정 · 관리 · 통제하는 공공서비스 기능이 강조된다.
- ② 서비스의 배분 준거는 재정효율화이다.
- ③ 공공서비스의 형태는 선호에 따라 차별적으로 상품화된 서비스이다.
- ④ 성과관리는 수요자 중심의 맞춤형 관점에서 이루어진다.

정답> ①

해설> ① [O] 복지국가는 현대행정국가를 의미하는 것으로 민간부문을 조정 · 관리 · 통제하는 공공서비스 기능을 강조한다.

②③④ [X] 모두 복지국가의 한계 즉 정부실패 이후에 등장한 신공공관리주의에서의 공공서비스 공급에 대한 접근방식에 대한 설명이다.

<공공서비스 공급에 대한 접근방식의 변화(새행정학2.0)>

	복지국가의 공공서비스	신공공관리주의에서의 공공서비스
행정활동에 대한 관심	민주 · 형평적 관리, 공공서비스 자체	경제적 효율성, 공공서비스를 통한 일자리 창출
공공서비스 배분 준거	형평적 배분(복지 시혜적)	효율적 배분(재정효율화)
민간부문에 대한 공공서비스의 기능	조정 · 관리 · 통제	경쟁력 지원
공공서비스의 형태	국가 최저 수준의 표준화된 공공서비스	시민사회의 다양한 선호 부응과 차별적으로 상품화된 서비스
성과관리 방식	시설 · 기관 중심의 공급자 관점(투입과 과정 감독)	수요자 중심의 맞춤형 서비스 공급 (산출과 결과에 대한 품질 책임)

▶ 2017 비전행정학 p.129

[14] 정책결정모형에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 만족모형은 제한된 합리성을 반영하고 있다.
- ② 점증모형은 기존 정책을 중요시한다.
- ③ 회사모형은 의사결정자에 의해 조직의 의사결정이 통제된다고 본다.
- ④ 앨리슨(G. T. Allison)은 관료정치모형의 중요성을 언급하였다.

정답> ③

해설> ③ [X] 회사모형은 의사결정자에 의해 조직의 의사결정이 완전히 통제되지 않는다고 본다. 회사모형에 따르면 조직(회사)이란 다양한 하위조직의 연합체이므로 이로 인한 갈등상태가 불가피하다고 본다. 이에 따라 갈등의 불완전한 해결, 문제중심의 탐색, 조직의 학습, 표준운 영절차의 발견 등에 의하여 의사결정이 이루어진다고 본다.

④ [O] 엘리슨(G. T. Allison)은 쿠바 미사일 위기 사태를 설명하기 위해 3가지 모형을 제시 하였는데, 과거부터 논의되던 합리적 행위자모형(모형1)과 조직과정모형(모형2)에다가 그 동안 비교적 소홀하게 취급되어 오던 정치적 결정, 즉 관료정치모형(모형3)의 중요성을 보완하였다.

▶ 2017 비전행정학 p.359

[15] 집단의 의사결정 기법 중 미래 예측을 위해 전문가 집단의 반복적인 설문조사 과정을 통 하여 의견 일치를 유도하는 방법은?

- ① 델파이 기법(Delphi method)
- ② 브레인스토밍(Brainstorming)
- ③ 지명반론자 기법(Devil s advocate method)
- ④ 명목집단 기법(Normal group technique)

정답> ①

해설> ① [O] 설문은 델파이 기법(Delphi method)에 대한 설명이다. 랜드(RAND)연구소의 고 든과 헬머(Gorden & Helmer)가 1948년 개발한 델파이 기법은 ‘미래를 예측 · 진단함에 있어 서 근접한 의견에 이를 때까지 전문가집단의 설문조사에 대한 반응을 통계적 · 체계적으로 도 출하여 분석 · 종합하는 것’이다.

▶ 2017 비전행정학 p.373

[16] 예산제도와 그 특성의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산제도(LIBS) - 통제 지향
- ② 성과주의 예산제도(PBS) - 관리 지향
- ③ 계획 예산제도(PPBS) - 기획 지향
- ④ 영기준 예산제도(ZBB) - 목표 지향

정답> ④

해설> ④ [X] 영기준 예산제도(ZBB)는 목표 지향이 아니라 ‘감축 지향’의 예산제도이다.

▶ 2017 비전행정학 p.1041

[17] 다음 중 의사결정자가 각 대안의 결과를 알고는 있으나 대안 간 비교 결과 어떤 것이 최 선의 결과인지를 알 수 없어 발생하는 개인적 갈등의 원인은?

- ① 비수락성(unacceptability)
- ② 불확실성(uncertainty)
- ③ 비비교성(incomparability)
- ④ 창의성(creativity)

정답> ③

해설> ③ [O] 의사결정자가 각 대안의 결과를 알고는 있으나 대안 간 비교 결과 어떤 것이 최선의 결과인지를 알 수 없어 발생하는 개인적 갈등의 원인은 비비교성(incomparability)이다.

<개인적 갈등의 원인과 해결방안(Simon & March, 새행정학2.0)>

원 인	상 황	해결방안
비수락성 (unacceptability)	각 대안의 예상 결과를 알지만 대안들이 만족 기준을 충족시키지 못해 선택에 곤란을 겪게 되는 경우	만족 기준을 충족시키는 새로운 대안을 탐색하거나, 탐색이 불가능한 경우 목표를 수정
비비교성 (incomparability)	대안의 결과를 알지만 최선의 대안이 어느 것인지 비교하기 곤란한 경우	대안이 수용 가능한 것인 경우 대안이 제기된 전후 관계에 의존해서 선택
불확실성 (uncertainty)	각 대안이 초래할 결과를 알 수 없는 경우	제시된 대안의 결과를 명확히 하기 위한 탐색활동을 증대

▶ 2017 비전행정학 p.669

[18] 우리나라의 재정건전성 관련 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 총사업비관리제도는 예비타당성조사제도와 같은 시기에 도입되었다.
- ② 예비타당성조사는 총사업비 500억원 이상이면서 국가재정지원이 300억원 이상인 신규사업 중에 일정한 절차를 거쳐 실시한다.
- ③ 토목사업은 400억원 이상일 경우 총사업비관리 대상이다.
- ④ 재정사업자율평가제도는 2004년부터 실시되었다.

정답> ②

해설> ② [O] 예비타당성조사는 총사업비 500억원 이상이면서 국가재정지원이 300억원 이상인 신규사업 중에 일정한 절차를 거쳐 실시한다.

「국가재정법」 관련 규정
제38조(예비타당성조사) ① 기획재정부장은 <u>총사업비가 500억원 이상이고 국가의 재정지원 규모가 300억원 이상인 신규 사업</u> 으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 대규모사업에 대한 예산을 편성하기 위하여 미리 예비타당성조사를 실시하고, 그 결과를 요약하여 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회에 제출하여야 한다.

- ① [X] 총사업비관리제도는 예비타당성조사제도 실시 이전인 1994년도부터 운영되었다.
- ③ [X] 국가 직접시행사업, 국가대행사업, 국고보조사업 및 국고보조를 받는 민간기관사업 가운데 사업 기간이 2년 이상으로 총사업비가 토목사업은 500억원 이상, 건축사업은 200억원 이상인 경우에는 총사업비관리의 대상이 된다된다(총사업비 관리지침 제22조).
- ④ [X] 재정사업자율평가제도는 2005년부터 실시되었다. 재정사업자율평가제도는 예산편성과 성과관리의 연계를 위해 각 부처가 전체 재정사업의 1/3에 해당하는 사업에 대하여 자율적으로 성과를 평가하는 제도이다.

▶ 2017 비전행정학 p.1059

[19] 인사행정제도에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 직업공무원제는 장기근무를 장려하고 행정의 계속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도로 개방형 인사제도 및 전문행정가주의에 입각하고 있다.
- ② 업관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼는 인사행정제도로 행정의 민주

화에 공헌한다는 장점이 있다.

③ 실적주의는 개인의 능력이나 자격, 적성에 기초한 실적을 임용기준으로 삼는 인사행정제도로 정치지도자들의 행정 통솔력을 강화시키는 데 기여한다.

④ 대표관료제는 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시키고 실적주의를 강화하여 행정의 능률성을 향상시키는 장점이 있다.

정답> ②

해설> ② [O] 업관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼는 인사행정제도로 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다.

① [X] 직업공무원제는 장기근무를 장려하고 행정의 계속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도로 폐형 인사제도 및 일반행정가주의에 입각하고 있다.

③ [X] 실적주의는 개인의 능력이나 자격, 적성에 기초한 실적을 임용기준으로 삼는 인사행정제도로 정치지도자들의 행정 통솔력을 약화시키는 문제점이 있다.

④ [X] 대표관료제는 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시키지만, 실적주의를 약화시켜 행정의 능률성을 저하시키는 단점이 있다.

▶ 2017 비전행정학 p.770

[20] 우리나라의 지방재정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 지방자치단체의 세입재원은 크게 자주재원과 의존재원으로 나눌 수 있는데, 자주재원에는 지방세와 세외수입이 있고, 의존재원에는 국고보조금과 지방교부세 등이 있다.

② 지방세 중 목적세로는 담배소비세, 레저세, 자동차세, 지역자원시설세, 지방교육세 등이 있다.

③ 지방교부세는 지방자치단체 간 재정력의 불균형을 조정하는 재원으로, 보통교부세 · 특별교부세 · 부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분한다.

④ 지방재정자립도를 높이기 위해 국세의 일부를 지방세로 전환할 경우 지역 간 재정불균형이 심화될 수 있다.

정답> ②

해설> ② [X] 지방세 중 목적세로는 지역자원시설세, 지방교육세 등이 있다. 담배소비세, 레저세, 자동차세 등은 보통세에 해당한다.

<우리나라의 조세체계>

구분	도세	시·군세	특별시·광역시세	자치구세
지방세	보통세 취득세, 등록면허세, 레저세, 지방소비세	주민세, 재산세, 자동차세, 담배소비세, 지방소득세	취득세, 주민세, 자동차세, 담배소비세, 레저세, 지방소비세, 지방소득세	등록면허세, 재산세 * 특례 : 주민세 재산분, 지방소득세 종업원분
	목적세 지방교육세, 지역자원시설세		지방교육세, 지역자원시설세	
국세	보통세	직접세 소득세, 법인세, 상속세 및 증여세, 종합부동산세		
	간접세	부가가치세, 개별소비세, 주세, 인지세, 증권거래세		
	목적세	교통 · 에너지 · 환경세, 교육세, 농어촌특별세		
관세				

▶ 2017 비전행정학 p.1293