

< 2017년 서울9급 행정학개론 >

1. 리더십에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자질론은 지도자의 자질·특성에 따라 리더십이 발휘된다는 가정 하에, 지도자가 되게 하는 개인의 속성·자질을 연구하는 이론이다.
- ② 행태이론은 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘 이론이다.
- ③ 상황론의 대표적인 예로 피들러(F.Fiedler)의 상황조건론, 하우스(R. J. House)의 경로-목표 모형 등이 있다.
- ④ 변혁적 리더십은 거래적 리더십을 기반으로 하므로 거래적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

[정답] ④ 거래적 리더십을 비판하고 등장한 변혁적 리더십은 거래적 리더십과 대립되는 측면이 있다.

2. 공무원 부패에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 소위 '급행료'를 지불하는 것을 당연시하는 관행은 제도화된 부패에 해당한다.
- ② 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 막기 위해 공직자가 거짓말을 하는 것은 회색부패에 해당한다.
- ③ 무허가 업소를 단속하던 단속원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서 단속을 하지 않는 것은 일탈형 부패에 해당한다.
- ④ 공금횡령, 개인적인 이익의 편취, 회계 부정 등은 비거래형 부패에 해당한다.

[정답] ② 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 막기 위해 공직자가 선의의 거짓말을 하는 것은 '백색부패'에 해당한다.

3. 중앙인사기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 중앙인사위원회는 합의제 중앙인사기관으로 1999년부터 2008년까지 존속했다.
- ② 미국의 연방인사위원회가 독립형 합의제 중앙인사기관의 대표적인 예이다.
- ③ 일본의 총부성은 중앙인사기관이 행정부의 한 부처로 속해 있는 비독립형 단독제 기관의 예이다.
- ④ 현재 우리나라 인사혁신처는 합의제 중앙인사기관으로 설립되어 있다.

[정답] ④ 현재 우리나라 인사혁신처는 합의제가 아니라 단독제 중앙인사기관으로 설립되어 있다.

4. 다면평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 다수의 평가자가 참여해 합의를 통해 평가 결과를 도출하는 체계이며, 개별평가자의 오류를 방지하고 평가의 공정성을 확보할 수 있다.
- ② 개인을 평가할 때, 직속상사에 의한 일방향의 평가가 아닌 다수의 평가자에 의한 다양한 방향에서의 평가이다.
- ③ 조직구성원들에게 조직 내외의 모든 사람과 원활한 인간관계를 증진시키려는 강한 동기

를 부여함으로써 업무수행의 효율성을 제고할 수 있다.

④ 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어져 상급자가 업무추진보다는 부하의 눈치를 의식하는 행정이 이루어질 가능성이 높다.

[정답] ① 다면평가제도는 다수의 평가자가 참여하지만 합의를 통해 평가 결과를 도출하는 체계는 아니다.

5. 온라인 시민 참여 유형과 관련제도가 바르게 연결된 것은?

- ① 정책결정형 - 행정절차법
- ② 협의형 - 국민의 입법 제안
- ③ 협의형 - 옴부즈만 제도
- ④ 정책결정형 - 정보공개법

[정답] ③ 옴부즈만 제도는 협의형에 해당한다.

시민의 온라인 참여유형은 정보제공형, 협의형, 정책결정형으로 구분할 수 있다. 정보제공형에서 정책결정형으로 갈수록 행정에 대한 시민참여 및 영향력이 증대된다.

① 정보제공형 참여는 정부가 생산한 정보를 정부가 일방적·적극적으로 제공하는 형태로 관심이 없거나 수동적인 시민은 혜택을 보지 못한다.

② 협의형 참여는 시민과 정부 사이에 일방적인 것이 아니라 쌍방향적인 의사소통이 있지만, 주로 정부 주도에 의한 의사소통이다. 이런 경우 대부분은 정부가 시민들의 관심과 정책적 순응을 확보하기 위해 활용한다.

③ 정책결정형 참여는 시민들이 정책과정에 적극적으로 참여함으로써 참여과정 및 정책과정을 시민들이 결정을 할 수 있는 단계이다.

<온라인 시민 참여의 유형 >

| | 정보제공형 | 협의형 | 정책결정형 |
|-------|---|--|---|
| 특징 | 정책, 데이터, 예산, 법, 규제 등 주요 정책 이슈에 대한 정보 제공 | 공공정책에 관련된 주제에 대한 온라인 토론 및 실시간 토론 서비스 | 특정 정책 이슈나 선택에 대한 시민 토론 및 평가 정책결정 과정에서 정보 제공과 정책 추진 결과 환류 |
| 주요 도구 | 전자정부 포털 사이트 구축(메일링 리스트, 온라인 포럼, 뉴스그룹, 채팅 등) 인터넷 방송 등 | 자료분석 S/W 메일링 리스트 온라인 여론조사 온라인 공청회 온라인 시민패널 포커스 그룹 등 | 독립적 웹사이트 온라인 채팅그룹 메일링 리스트 등 |
| 관련 제도 | 정보공개법 등 | 행정절차법 옴부즈만제도 민원 관련 법 등 | 전자국민투표법 국민의 입법 제안 등 |
| 사례 | 미국 First-Gov http://www.first.gov | 영국 Direct-Gov http://www.direct.gov.uk | 싱가포르 E-Citizen http://ecitizen.gov.sg |

6. 행정가치 중 수단적 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대외적 민주성을 확보하기 위해 행정통제가 필요하다.

- ② 수단적 가치는 본질적 가치의 실현을 가능하게 하는 가치들이다.
- ③ 전통적으로 책임성은 제도적 책임성(accountability)과 자율적 책임성(responsibility)으로 구분되어 논의되었다.
- ④ 사회적 효율성(social efficiency)은 과학적 관리론의 등장과 함께 강조되었다.

[정답] ④ 사회적 효율성(social efficiency)은 인간관계론의 등장과 함께 강조되었다.

7. 정책집행에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 나카무라(R.T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)는 정책결정자와 집행자 간의 관계에 따라 정책집행을 유형화하였다.
- ② 사바티어(P. sabatier)는 정책지연합모형을 제시하였다.
- ③ 버만(P.Berman)은 집행 현장을 강조하는 입장을 취하였다.
- ④ 엘모어(R.F Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 하면서, 이를 전방접근법(forward mapping)이라고 했다.

[정답] ④ 엘모어(R.F Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 하면서, 이를 후방접근법(backward mapping)이라고 했다. 상향적 집행과 유사한 의미이다.

8. 근무성적평가제에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 4급 이상 공무원을 대상으로 한다.
- ② 매년 말일을 기준으로 연 1회 평가가 실시된다.
- ③ 평가단위는 소속 장관이 정할 수 있다.
- ④ 공정한 평가를 위해 평가자와 피평가자의 사전협의가 금지된다.

[정답] ③ 근무성적평가는 5급 이상 공무원을 대상으로 연 2회 평가가 실시되며, 공정한 평가를 위해 평가자와 피평가자의 사전협의(성과면담)를 실시하여야 한다.

공무원 성과평가 등에 관한 규정

제4조(근무성적평정의 종류) 「국가공무원법」(이하 "법"이라 한다) 제51조에 따른 근무성적평정은 제7조의2의 평가항목에 따른 평가(이하 "성과계약등 평가"라 한다)와 근무실적 및 능력에 대한 평가(이하 "근무성적평가"라 한다)로 구분한다.

제5조(평가 시기) ① 성과계약등 평가는 12월 31일을 기준으로 실시한다.

② 근무성적평가는 정기평가와 수시평가로 구분하여 실시하고, 경력평정은 정기평정과 수시평정으로 구분하여 실시한다.

③ 제2항에 따른 정기평가 또는 정기평정은 6월 30일과 12월 31일을 기준으로 실시한다.

제7조(평가 대상) 4급 이상 공무원(고위공무원단에 속하는 공무원을 포함한다)과 연구관·지도관(「연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」 제9조에 따른 연구관 및 지도관은 제외한다) 및 전문직공무원에 대한 근무성적평정은 성과계약등 평가에 의한다. 다만, 소속 장관은 5급 이하 공무원 및 우정직공무원 중 성과계약등 평가가 적합하다고 인정하는 공무원에 대해서도 성과계약등 평가를 실시할 수 있다.

제12조(근무성적평가의 대상) 5급 이하 공무원, 우정직공무원, 「연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」(이하 "연구직및지도직규정"이라 한다) 제9조에 따른 연구직

및 지도직공무원에 대한 근무성적평정은 근무성적평가에 의한다.

제20조(성과면담 등) ① 평가자는 근무성적평정이 공정하고 타당하게 실시될 수 있도록 하기 위하여 근무성적평정 대상 공무원과 성과면담을 실시하여야 한다.

② 평가자는 근무성적평정 대상 공무원의 소관 업무 추진상황 및 환경변화에 대한 대응 여부 등을 확인하기 위하여 평가 대상 기간 중에 근무성적평정 대상 공무원의 성과목표 수행과정 등을 점검하여야 한다.

③ 삭제

④ 평가자가 성과계약등 평가 또는 근무성적평가 정기평가를 실시할 때에는 평정 대상 기간의 성과목표 추진결과 등에 관하여 근무성적 평정 대상 공무원과 서로 의견을 교환하여야 한다.

⑤ 평가자는 근무성적평정에서 최하위등급을 받은 공무원과 향후 근무실적 및 직무수행 능력 등의 향상을 위한 성과면담을 실시하여야 한다. 다만, 소속 장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 성과면담 대상 공무원을 추가로 정할 수 있다.

⑥ 소속 장관은 평가자로 하여금 제1항, 제4항 및 제5항에 따른 성과면담 및 의견교환의 결과를 인사혁신처장이 정하는 바에 따라 기록·관리하도록 하여야 한다.

9. 총체적 품질관리(TQM)와 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① TQM이 X이론적 인간관에 기반하고 있다면, MBO는 Y이론적 인간관에 기반하고 있다.

② TQM이 분권화된 조직관리 방식이라고 하면, MBO는 집권화된 조직관리 방식이다.

③ TQM이 조직 내부 성과의 효율성에 초점을 둔다면, MBO는 고객만족도 중심의 대응성에 초점을 둔다.

④ TQM이 팀 단위의 활동을 바탕으로 한다면, MBO는 개별 구성원의 활동을 바탕으로 한다.

[정답] ④ 총체적 품질관리(TQM)와 목표관리(MBO)는 Y이론적 인간관에 기반하고 있으며, 보기 ②와 ③은 반대로 설명되어 있다.

10. 지방공기업 유형 중 지방직영기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 지방자치단체가 행정조직 형태로 직접 운영하는 사업을 말한다.

② 지방자치단체의 장이 지방직영기업의 관리자를 임명한다.

③ 소속된 직원은 공무원 신분이 아니다.

④ 「지방공기업법 시행령」에 따라 경영평가가 매년 실시되어야하나 행정자치부장관이 이에 대해 따로 정할 수 있다.

[정답] ③ 소속된 직원은 공무원 신분이다.

지방공기업법

제7조(관리자) ① 지방자치단체는 지방직영기업의 업무를 관리·집행하게 하기 위하여 사업마다 관리자를 둔다. 다만, 조례로 정하는 바에 따라 성질이 같거나 유사한 둘 이상의 사업에 대하여는 관리자를 1명만 둘 수 있다.

② 관리자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 해당 지방자치단체의 공무원으로서 지방직영기업의 경영에 관하여 지식과 경험이 풍부한 사람 중에서 지방자치단체의 장이 임명하며, 임기제로 할 수 있다.

제10조의2(기업 직원) 지방직영기업 운영을 전문화하기 위하여 필요한 경우에는 「지방공무원법」에서 정하는 바에 따라 지방직영기업 소속 공무원에 대한 전문직렬을 둘 수 있다.

지방공기업법 시행령

제68조(경영평가) ①법 제78조제1항의 규정에 의한 지방공기업에 대한 경영평가는 매년 실시하여야 한다. 다만, 지방직영기업의 경영평가에 관하여는 행정자치부장관이 따로 정할 수 있다.

11. 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 '정부재창조론'에서 제시된 기업가적 정부 운영의 원리에 관한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시민에 대한 봉사 지향적 정부
- ② 지역사회가 주도하는 정부
- ③ 분권적 정부
- ④ 촉진적 정부 정할 수 있다.

[정답] ① 시민에 대한 봉사 지향적 정부는 신공공서비스론(NPS)이다.

12. 예산집행의 신속성을 유지하기 위한 방안에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이체란 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있을 때 관련 예산을 이동하는 것이다.
- ② 전용이랑 입법 과목 간 상호 융통으로, 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부 장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.
- ③ 이월이란 당해 연도 예산액의 일정 부분을 다음 연도로 넘겨서 사용할 수 있는 제도이다.
- ④ 계속비란 완성에 수년도를 요하는 사업에 대해 그 경비의 총액과 연도별 지출액을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐 지출하는 경비이다.

[정답] ② 전용이랑 행정 과목 간 상호 융통이다.

13. 복지국가의 공공서비스 공급 접근방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 민간부문을 조정·관리·통제하는 공공서비스 기능이 강조된다.
- ② 서비스의 배분 준거는 재정효율화이다.
- ③ 공공서비스의 형태는 선호에 따라 차별적으로 상품화된 서비스이다.
- ④ 성과관리는 수요자 중심의 맞춤형 관점에서 이루어진다.

[정답] ① 복지국가의 공공서비스 공급 접근방법은 민간부문을 조정·관리·통제하는 공공서비스 기능이 강조된다. 나머지는 기업주의 국가의 공공서비스에 해당한다.

• 공공서비스 공급에 대한 접근 방식의 변화 •

| 구 분 | 복지국가의 공공서비스 | 기업주의 국가의 공공서비스 |
|----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| ① 행정활동에 대한 관심 | 민주·효율적 관리 | 최종 산출물의 사회경제적 성과 |
| ② 공공서비스 배분의 준거 | 형평적 배분 (복지 시혜적 성격) | 효율적 배분 (재정효율화 성격) |
| ③ 민간부문에 대한 공공서비스의 기능 | 조정·관리·통제 | 경쟁력 지원 |
| ④ 공공서비스의 형태 | 국가 최저 수준의 표준화된 공공서비스 | 시민사회의 다양한 선호 부응과 차별적으로 상품화된 서비스 |

14. 정책결정모형에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 만족모형은 제한된 합리성을 반영하고 있다.
- ② 점증모형은 기존 정책을 중요시한다.
- ③ 회사모형은 의사결정자에 의해 조직의 의사결정이 통제된다고 본다.
- ④ 엘리슨(G.T Allison)은 관료정치모형의 중요성을 언급하였다.

[정답] ③ 조직을 하위조직의 연합이라고 보는 회사모형은 의사결정자에 의해 조직의 의사결정이 통제된다고 보는 합리주의적 견해를 비판한다.

15. 집단의 의사결정 기법 중 미래 예측을 위해 전문가 집단의 반복적인 설문조사 과정을 통하여 의견 일치를 유도하는 방법은?

- ① 델파이 기법(Delphi method)
- ② 브레인스토밍(Brainstorming)
- ③ 지명반론자 기법(Devil's advocate method)
- ④ 명목집단 기법(Normal group technique)

[정답] ① 델파이 기법(Delphi method)에 관한 설명이다.

16. 예산제도와 그 특성의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산제도(LIBS) - 통제 지향
- ② 성과주의 예산제도(PBS) - 관리 지향
- ③ 계획 예산제도(PPBS) - 기획 지향
- ④ 영기준 예산제도(ZBB) - 목표 지향

[정답] ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 감축지향이다.

17. 다음 중 의사결정자가 각 대안의 결과를 알고는 있으나 대안 간 비교 결과 어떤 것이 최선의 결과인지를 알 수 없어 발생하는 개인적 갈등의 원인은?

- ① 비수락성(unacceptability)
- ② 불확실성(uncertainty)
- ③ 비비교성(incomparability)
- ④ 창의성(creativity)

[정답] ③ 비비교성(incomparability)에 관한 설명이다.

- ① 불확실성 : 결정자가 각 대안의 성격·미래결과를 알 수 없는 경우이다.
- ② 수락 불가능성(비수락성) : 결정자가 각 대안의 성격·미래결과를 알지만 만족 수준을 충족시키지 못하여 수락할 수 없는 경우이다.
- ③ 비교 불가능성(비비교성) : 결정자가 각 대안의 미래결과는 알지만 성격을 몰라 최선의 대안이 어느 것인지 비교할 수 없는 경우이다.

18. 우리나라의 재정건전성 관련 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 총사업비관리제도는 예비타당성조사제도와 같은 시기에 도입되었다.
- ② 예비타당성조사는 총사업비 500억원 이상이면서 국가재정지원이 300억원 이상인 신규사업 중에서 일정한 절차를 거쳐 실시한다.
- ③ 토목사업은 400억원 이상일 경우 총사업비관리 대상이다.
- ④ 재정사업자율평가제도는 2004년부터 실시되었다.

[정답] ② 예비타당성조사는 1999년도부터 실시하여 2000년 예산편성 때부터 적용하고 있는 제도이다. 총사업비가 500억 원 이상이면서 국가 재정 지원 규모가 300억 원 이상인 신규사업 가운데 건설공사가 포함된 사업, 정보화, 그리고 연구개발사업에 대해서는 담당 부처의 본격적인 타당성 조사 및 기본 설계 이전에 경제적 타당성을 예산 담당부처의 중립적인 입장에서 집중 검토하여 사업의 추진 여부를 결정하도록 하고 있다(국가재정법 제38조). 총사업비관리제도는 예비타당성 조사제도 실시 이전인 1994년도부터 운영되고 있다. 2008년 현재 국가 직접시행사업, 국가대행사업, 국고보조사업 및 국고보조를 받는 민간기관 사업 가운데 사업기관이 2년 이상으로 총사업비가 토목사업은 500억 원 이상, 건축사업은 200억 원 이상인 경우에는 총사업비관리 제도의 대상이 된다. 기획재정부는 예산편성과 성과관리의 연계를 위해 2005년부터 '재정사업자율평가제도'를 실시하고 있다.

19. 인사행정제도에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 직업공무원제는 장기근무를 장려하고 행정의 계속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도로 개방형 인사제도 및 전문행정가주의에 입각하고 있다.
- ② 업관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼는 인사행정제도로 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다.
- ③ 실적주의는 개인의 능력이나 자격, 적성에 기초한 실적을 임용기준으로 삼는 인사행정제도로 정치지도자들의 행정 통솔력을 강화시키는 데 기여한다.
- ④ 대표관료제는 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시키고 실적주의를 강화하여 행정의 능률성을 향상시키는 장점이 있다.

[정답] ② 직업공무원제는 폐쇄형 인사제도 및 일반행정가주의에 입각하고 있으며, 정치지도자들의 행정 통솔력을 강화시키는 데 기여하는 것은 업관주의이다. 실적주의를 비판하고 등장한 대표관료제는 형평성을 향상시키는 장점이 있다.

20. 우리나라의 지방재정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 세입재원은 크게 자주재원과 의존재원으로 나눌 수 있는데, 자주재원에는 지방세와 세외수입이 있고, 의존재원에는 국고보조금과 지방교부세 등이 있다.

② 지방세 중 목적세로는 담배소비세, 레저세, 자동차세, 지역자원시설세, 지방교육세 등이 있다.

③ 지방교부세는 지방자치단체 간 재정력의 불균형을 조정하는 재원으로 보통교부세·특별교부세·부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분한다.

④ 지방재정자립도를 높이기 위해 국세의 일부를 지방세로 전환할 경우 지역 간 재정불균형이 심화될 수 있다.

[정답] ② 지방세 중 목적세로는 지역자원시설세, 지방교육세 등이 있다.