

2017년 6월 24일 시행 9급 서울시 지방직 행정학개론(A책형)

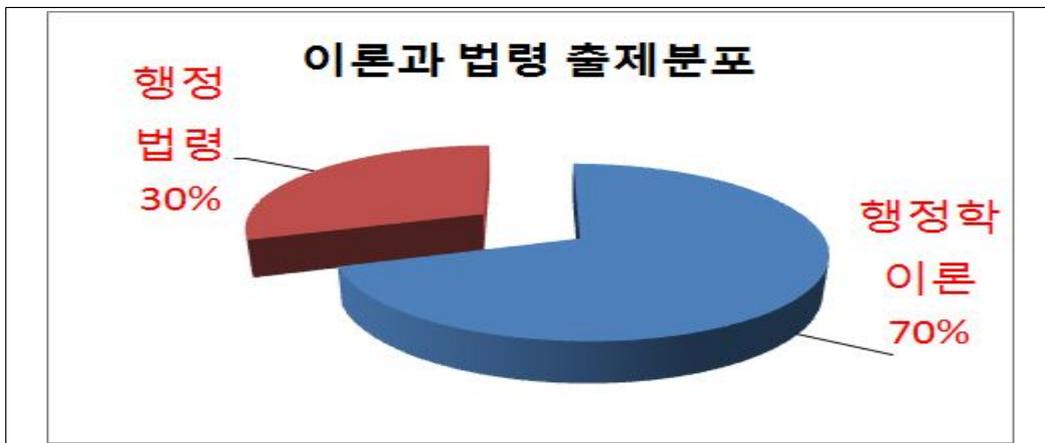
KG Passone / 7급, 9급 행정학 전임 / 행정학 박사 김만식 교수
해설강의 : 2017. 6. 27(화). 해설특강

1. 이론과 행정법령(한국의 행정) 출제분포

(1) 행정학 이론 [14문항 70점]

(2) 한국의 행정법령 [6문항 30점 - 3번, 5번, 10번, 13번, 15번, 17번]

공무원 성과평가 등에 관한 규정(3번), 지방공기업법(5번), 행정절차법 등 (10번), 국가재정법(13번), 지방세기본법(15번), 국가재정법(17번)



2. 분야별 출제 분포

(1) 행정이론 및 전자정부, 행정개혁 [5문항 25점]: 수단적 가치(1번), 공직부패(7번), 시민의 행정참여 유형(10번), 기업가적 정부 운영의 원리(16번), 복지국가의 공공서비스 공급 접근방식(18번)

(2) 정책론 [2문항 10점]: 엘모어(R. F. Elmore)의 정책집행 유형(2번), 정책결정 모형(19번)

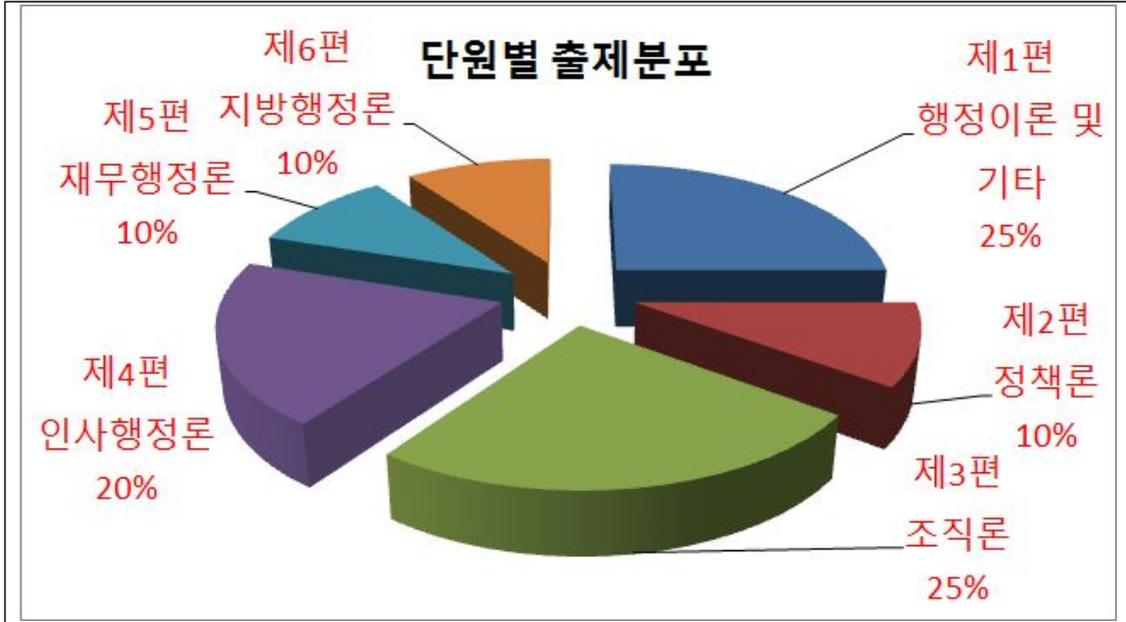
(3) 조직론 [5문항 25점]: 총체적 품질관리(TQM)와 목표관리(MBO)의 비교(4번), 변혁적 리더십(6번), 개인적 갈등의 원인(12번), 총사업비관리제도와 예비타당성 조사제도(13번), 집단의 의사결정기법(20번)

(4) 인사행정론 [4문항 20점]: 공무원 성과평가 등에 관한 규정(3번), 중앙인사기

관의 유형(8번), 다면평가제도(9번), 인사행정제도(14번)

(5) 재무행정론(2문항 10점): 예산제도의 변천(11번), 예산집행의 신속성 유지방안(17번)

(6) 지방행정론(2문항 10점): 지방공기업 유형(5번), 우리나라 지방재정제도(15번)



1. 행정가치 중 수단적 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 대외적 민주성을 확보하기 위해 행정통제가 필요하다.
- ② 수단적 가치는 본질적 가치의 실현을 가능하게 하는 가치들이다.
- ③ 전통적으로 책임성은 제도적 책임성(accountability)과 자율적 책임성(responsibility)으로 구분되어 논의되었다.
- ④ 사회적 효율성(social efficiency)은 과학적 관리론의 등장과 함께 강조되었다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 159, 173, 197, 199.

정답 ▶ ④

[해설] 사회적 효율성(사회적 능률성; social efficiency)은 인간관계론의 등장과 함께 강조되었다.

2. 정책집행에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 나카무라(R. T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)는 정책결정자와 집행자간의 관계에 따라 정책집행을 유형화하였다.

- ② 사바티어(P. Sabatier)는 정책지지연합모형을 제시하였다.
- ③ 버만(P. Berman)은 집행 현장을 강조하는 입장을 취하였다.
- ④ 엘모어(R. F. Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 하면서, 이를 전방접근법(forward mapping)이라고 했다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 422.

정답▶ ④

[해설] 엘모어(R. F. Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 하면서, 이를 후방향적 접근법(Backward mapping)이라고 했다.(Sabatier는 상향적 접근방법이라고 하였다.)

3. 근무성적평가제에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 4급 이상 공무원을 대상으로 한다.
- ② 매년 말일을 기준으로 연 1회 평가가 실시된다.
- ③ 평가단위는 소속 장관이 정할 수 있다.
- ④ 공정한 평가를 위해 평가자와 피평가자의 사전협의를 금지된다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 909-910.

정답▶ ③

[해설] 「공무원 성과평가 등에 관한 규정」

[시행 2017.2.11.] [대통령령, 2017.1.10., 타법개정]

제4조(근무성적평정의 종류) 「국가공무원법」에 따른 근무성적평정은 "성과계약 등 평가"와 근무실적 및 능력에 대한 평가("근무성적평가")로 구분한다.

제5조(평가 시기) ① 성과계약 등 평가는 12월 31일을 기준으로 실시한다.

② 근무성적평가는 정기평가와 수시평가로 구분하여 실시하고, 경력평정은 정기평정과 수시평정으로 구분하여 실시한다.

③ 제2항에 따른 정기평가 또는 정기평정은 6월 30일과 12월 31일을 기준으로 실시한다. 다만, 소속 장관은 필요하다고 인정하는 경우에는 정기평가 또는 정기평정 기준일을 달리 정할 수 있고, 정기평가 또는 정기평정을 연 1회 실시할 수도 있다.

제2장 근무성적평정

제1절 성과계약 등 평가

제7조(평가 대상) 4급 이상 공무원(고위공무원단에 속하는 공무원을 포함)과 연구관·지도관(「연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」 제9조에 따른 연구관 및 지도관은 제외) 및 전문직공무원에 대한 근무성적평정은 성과계약 등 평가에 의한다. 다만, 소속 장관은 5급 이하 공무원 및 우정직공무원 중 성과계약 등 평가

가 적합하다고 인정하는 공무원에 대해서도 성과계약 등 평가를 실시할 수 있다.

제2절 근무성적평가

제12조(근무성적평가의 대상) 5급 이하 공무원, 우정직공무원, 「연구직 및 지도직 공무원의 임용 등에 관한 규정」 제9조에 따른 연구직 및 지도직공무원에 대한 근무 성적평정은 근무성적평가에 의한다.

제14조(근무성적평가의 평가항목 등) ① 근무성적평가의 평가항목은 근무실적과 직무수행능력으로 하되, 소속 장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 인사혁신처장이 정하는 범위에서 직무수행태도 또는 부서 단위의 운영 평가 결과를 평가항목에 추가할 수 있다.

② 제1항에 따른 평가항목별 평가요소는 소속 장관이 직급별·부서별 또는 업무분야별 직무의 특성을 반영하여 정한다. 이 경우 평가요소는 평가 대상 공무원이 수행하는 업무와 관련성이 있도록 하고, 근무성적평가가 객관적으로 이루어질 수 있도록 정하여야 한다.

③ 근무성적평가는 직급별로 구성된 평가 단위별로 실시하되, **소속 장관은 직무의 유사성 및 직급별 인원수 등을 고려하여 평가단위를 달리 정할 수 있다.**

제3절 근무성적평정의 절차 등

제20조(성과면담 등) ① 평가자는 근무성적평정이 공정하고 타당하게 실시될 수 있도록 하기 위하여 근무성적평정 대상 공무원과 성과면담을 실시하여야 한다.

④ 평가자가 성과계약 등 평가 또는 근무성적평가 정기평가를 실시할 때에는 평정 대상 기간의 성과목표 추진결과 등에 관하여 근무성적 평정 대상 공무원과 서로 의견을 교환하여야 한다.

4. 총체적 품질관리(TQM)와 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① TQM이 X이론적 인간관에 기반하고 있다면, MBO는 Y이론적 인간관에 기반하고 있다.
- ② TQM이 분권화된 조직관리 방식이라고 하면, MBO는 집권화된 조직관리 방식이다.
- ③ TQM이 조직 내부 성과의 효율성에 초점을 둔다면, MBO는 고객만족도 중심의 대응성에 초점을 둔다.
- ④ TQM이 팀 단위의 활동을 바탕으로 한다면, MBO는 개별 구성원의 활동을 바탕으로 한다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 1427-1428.

정답▶④

[해설] (1) 총체적 품질관리의 의의 및 주요 특성

- ㉠ 총체적 품질관리는 1920년대에 미국에서 창안된 조직관리방법
- ㉡ 제2차 세계대전 중에는 미국과 영국이 방위산업체의 관리에 적용
- ㉢ 제2차 세계대전 후에는 일본의 복구사업에 미국이 총체적 품질관리를 도입 ⇨ 총체적 품질관리운동은 일본의 민간기업에도 소개되었으며, 총체적 품질관리방식은 일본에서 더욱 발전
- ㉣ 미국은 일본에서 성숙한 총체적 품질관리를 역수입하게 되어 1980년대 이후 총체적 품질관리운동은 미국에서 크게 확산

(2) TQM과 전통적 관리의(고전적 조직이론) 특성 비교

전통적 관리의 특성	TQM의 특성
<ul style="list-style-type: none"> ① 관리자·전문가에 의한 고객의 수요 결정 ② 기준범위 내의 결점 용인 ③ 직감에 의한 의사결정 ④ 사후적 통제 ⑤ 단기적 계획 ⑥ 재화·용역공급계획의 조직단위별 순차적 입안 ⑦ 개인적 업무수행을 대상으로 한 관리 ⑧ 현상유지적 성격 ⑨ 계서적 조직구조 ⑩ 지배자 또는 감시자로서의 감독자 	<ul style="list-style-type: none"> ① 고객중심주의(고객의 요구와 만족) ② 통합주의(능동적 참여, 기능연대, 집단적 노력) ③ 인간주의(구성원들의 자발성·창의성) ④ 총체주의(조직활동 전체에 대한 적용) ⑤ 합리주의(과학적 분석기법) ⑥ 개혁주의·무결점주의(무결점을 향한 지속적 개혁)

(3) TQM과 목표관리(MBO)의 특성의 비교

목표관리	TQM
<ul style="list-style-type: none"> ① 상관과 부하의 합의로 목표를 설정하고 목표성취도에 따라 개인별로 보상한다. ② MBO의 관심은 내향적(폐쇄적)이어서 개인별 또는 조직단위별 통제와 성취에 역점을 두어 목표를 설정한다. ③ MBO는 수량적 목표의 성취에 치우쳐 품질의 저하를 초래할 수도 있으며, 목표량이 달성되는 한 관리상의 문제들이 은폐될 수도 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> ① TQM도 목표를 설정하고 결과를 측정하는 것이 사실이지만, TQM의 관심의 초점은 외향적(개방적)이어서 고객의 필요에 따라 목표를 설정한다. ② MBO의 문제점들을 제거하려는 것이 TQM이다. ③ TQM은 여러 가지 관리이론과 실천적 접근방법으로부터 많은 아이디어와 방법들을 받아들여 활용(복합적 또는 통합적 접근방법)하고 있다. ④ TQM은 관리부문에서 근래 부각되고 있는 여러 가지 개혁적 추세를 반영하는 관리기법이다. 즉, 계서제의 완화, 모든 조직구성원의 능동적 쇄신노력 강조, 집단적 문제해결의 강조, 의사결정과정에 대한 참여의 확대, 엄격한 통계학적 기법의 사용, 고객중심주의의 강조 등을 활용하고 있다. ⑤ TQM의 형성에 아주 중요한 기여를 한 이론적 및 실천적 접근방법들은 동기이론, 조직발전론, 조직문화론, 체제론, 새로운 리더십이론, 기획론, 연결침조직에 관한 이론, 집단역학, 과학적 관리이론 등이다.

5. 지방공기업 유형 중 지방직영기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 지방자치단체가 행정조직 형태로 직접 운영하는 사업을 말한다.

- ② 지방자치단체의 장이 지방직영기업의 관리자를 임명한다.
- ③ 소속된 직원은 공무원 신분이 아니다.
- ④ 지방공기업법 시행령 에 따라 경영평가가 매년 실시되어야하나 행정자치부장관이 이에 대해 따로 정할 수 있다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 1265-1267.

정답▶③

[해설] 지방공기업법[시행 2016.6.16.] [2015.12.15., 일부개정]

제10조의2(기업 직원) 지방직영기업 운영을 전문화하기 위하여 필요한 경우에는 「지방공무원법」에서 정하는 바에 따라 지방직영기업 소속 공무원에 대한 전문직렬을 둘 수 있다.

제12조(권한의 위임 등) ① 관리자가 부득이한 사유로 업무를 수행할 수 없을 때에는 해당 지방자치단체의 규칙으로 정하는 바에 따라 해당 지방직영기업에 종사하는 상위 서열의 공무원이 그 업무를 대행한다.

② 관리자는 그 권한의 일부를 해당 지방직영기업에 종사하는 공무원, 지방자치단체의 기관 또는 지방자치단체가 경영하는 다른 지방직영기업의 관리자에게 위임하거나 위탁할 수 있다. 다만, 지방자치단체의 기관 또는 지방자치단체가 경영하는 다른 지방직영기업의 관리자에게 위탁할 때에는 미리 지방자치단체의 장의 승인을 받아야 한다.

6. 리더십에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

[문제 난이도: 상·중·하]

- ① 자질론은 지도자의 자질 특성에 따라 리더십이 발휘된다는 가정 하에, 지도자가 되게 하는 개인의 속성자질을 연구하는 이론이다.
- ② 행태이론은 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘 이론이다.
- ③ 상황론의 대표적인 예로 피들러(F. Fiedler)의 상황조건론, 하우스(R. J. House)의 경로-목표 모형 등이 있다.
- ④ 변혁적 리더십은 거래적 리더십을 기반으로 하므로 거래적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 699, 704.

정답▶④

[해설] (1) 거래적 리더십(실용주의적 가치관)(Burns, 1978)

- ㉠ 무엇인가 가치 있는 것을 교환함으로써 추종자에게 영향력을 행사하는 리더십
- ㉡ 합리적·타산적 교환관계를 설정
- ㉢ 논리적·기술적·점진적 접근 ⇨ 보수적·현상 유지적

관의 장을 지휘·감독한다.

② 국무총리는 중앙행정기관의 장의 명령이나 처분이 위법 또는 부당하다고 인정될 경우에는 대통령의 승인을 받아 이를 중지 또는 취소할 수 있다.

제22조의3(인사혁신처) ① 공무원의 인사·윤리·복무 및 연금에 관한 사무를 관장하기 위하여 국무총리 소속으로 인사혁신처를 둔다.

② 인사혁신처에 처장 1명과 차장 1명을 두되, 처장은 정무직으로 하고, 차장은 고위공무원단에 속하는 일반직공무원으로 보한다.

9. 다면평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 다수의 평가자가 참여해 합의를 통해 평가 결과를 도출하는 체계이며, 개별평가자의 오류를 방지하고 평가의 공정성을 확보할 수 있다.
- ② 개인을 평가할 때 직속상사에 의한 일방향의 평가가 아닌 다수의 평가자에 의한 다양한 방향에서의 평가이다.
- ③ 조직구성원들에게 조직 내외의 모든 사람과 원활한 인간관계를 증진시키려는 강한 동기를 부여함으로써 업무수행의 효율성을 제고할 수 있다.
- ④ 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어져 상급자가 업무추진보다는 부하의 눈치를 의식하는 행정이 이루어질 가능성이 높다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 906-907.

정답▶ ①

[해설] 다면평가제도의 단점

- ㉠ 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이뤄져 인기투표의 행태를 보일 수 있으며, 이로 인해 상급자가 업무추진보다는 부하의 눈치를 의식하는 행정이 이뤄질 가능성이 높다.
- ㉡ 평가 항목이 유사해 부처별, 직급별, 직종별로 특성에 따른 다양하고 적합한 평가가 이뤄지지 않을 경우 다면평가의 본래 목적이 달성되지 못할 가능성이 있다.
- ㉢ 신설 조직이나 부처가 통합된 경우에는 능력보다는 출신 부처에 따른 평가로 부처이기주의가 발생하고 소규모 부처 출신자들이 부당한 평가를 받을 수 있다.

10. 온라인 시민 참여유형과 관련제도가 바르게 연결된 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 정책결정형 - 행정절차법
- ② 협의형 - 국민의 입법 제안
- ③ 협의형 - 옴부즈만 제도
- ④ 정책결정형 - 정보공개법

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 221.

①번-211쪽, ②번-947쪽, ③번-200쪽, ④번-209쪽.

정답▶③

[해설] OECD(2001)는 주민을 협력자로 보고 ‘주민참여 유형’을 크게 세 가지로 구분하였다.

주민참여 모델을 정보제공(information), 협의(consultation), 정책결정(decision-making)으로 나누고 정보제공단계에서 정책결정단계로 갈수록 행정에 대한 주민참여 및 영향력이 증대된다고 보고 있다. 이렇게 정부와 주민의 관계를 강화시켜야 하는 이유로 첫째, 더 나은 정책을 결정하고, 둘째, 정부에 대한 신뢰를 높이며, 셋째, 민주주의를 더욱 강화시킬 수 있다고 본다.

㉠ 정보제공형 참여 : 정부가 생산한 정보를 정부가 일방적·적극적으로 제공하는 형태로 관심이 없거나 수동적인 주민은 혜택을 보지 못한다.

㉡ 협의형 참여 : 주민과 정부사이에 일방적인 것이 아니라 쌍방향적인 의사소통이 이루어지기는 하지만 주로 정부의 주도에 의한 일방적인 의사소통이 이루어진다. 이런 경우 대부분의 정부는 주민들의 관심과 정책적 순응을 확보하기 위하여 활용되는 경우이다.

㉢ 정책결정형 참여 : 주민들이 정책과정에 적극적으로 참여함으로써 참여과정 및 정책과정을 주민들이 결정을 할 수 있는 단계이다.

유형	주요 특징	관련 법·제도	수단
정보제공형 (e-information)	·정책, 데이터, 예산, 법, 규제 등 주요 정책이슈에 대한 정보제공	·정보공개법	·전자정부 포털 사이트 구축(메일링리스트, 온라인 포럼, 뉴스그룹, 채팅 등) ·인터넷 방송
협의 (e-consultation)	·공공정책에 관련된 주제에 대한 온라인 토론 및 실시간 토론 서비스	·행정절차법, 옹부즈만제도, 민원 관련 법	·자료분석 SW ·메일링리스트 ·온라인여론조사 ·온라인공청회 ·온라인시민패널 ·포커스그룹
정책결정 (e-decision making)	·특정 정책이슈나 선택에 대한 시민 토론 및 평가 ·정책결정과정에 있어 정보를 제공하고 정책 추진결과를 피드백	·전자국민투표법, 국민의 입법 제안 등	·독립적웹사이트 ·온라인채팅그룹 ·메일링리스트

11. 예산제도와 그 특성의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 품목별 예산제도(LIBS) - 통제 지향
- ② 성과주의 예산제도(PBS) - 관리 지향
- ③ 계획 예산제도(PPBS) - 기획 지향
- ④ 영기준 예산제도(ZBB) - 목표 지향

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 1179.

정답 ▶ ④

[해설] 예산제도의 변천

연대별	미국 예산제도	개혁의 초점	한국
1900 초반	품목별 예산(line-item budget)	통제	
	<ul style="list-style-type: none"> ●1912년 태프트위원회 권고 ●1921년 예산회계법 		
1950	성과주의 예산(performance budget)	관리 효율성	<ul style="list-style-type: none"> ●1960년대 도입 ●1961년 예산회계법
	<ul style="list-style-type: none"> ●1949년 제1차 후버위원회 권고 ●1950년 예산회계절차법 ●1955년 제2차 후버위원회 권고 		
1960	계획예산(PPBS)	기획·평가 효과성	<ul style="list-style-type: none"> ●제1차 경제개발계획 ●국방부 PPBS도입
	<ul style="list-style-type: none"> ●1950년 미국 랜드연구소 ●1966년 미국 존슨 행정부 		
1970 ~1980	영기준예산(zero based budget)	기획 우선순위 예산감축	<ul style="list-style-type: none"> ●ZBB서울시 시범사업 ●ZBB예산가치 수용 ●중기재정계획
	<ul style="list-style-type: none"> ●1976년 카터 행정부 		
1990~	결과지향 예산(result-oriented budget)	집행재량 성과책임 성과계약	<ul style="list-style-type: none"> ●기획예산처 시범사업 ●국가재정법(2006) ●재정사업 자율평가 (K-PART)
	<ul style="list-style-type: none"> ●1993년 GPRA(미국 클린턴 행정부) ●2002년 PART(미국 부시행정부) 		

12. 다음 중 의사결정자가 각 대안의 결과를 알고는 있으나 대안 간 비교 결과 어떤 것이 최선의 결과인지를 알 수 없어 발생하는 개인적 갈등의 원인은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 비수락성(unacceptability)
- ② 불확실성(uncertainty)
- ③ 비비교성(incomparability)
- ④ 창의성(creativity)

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 679-680.

정답▶③

[해설] 대안선택으로 인한 갈등(March & Simon, 1961)

- ① 비수락성(unacceptability)의 갈등 : 결정자가 각 대안의 결과는 물론 더 나은 대안도 쉽게 알 수 있으나, 이 대안이 자기가 만족할 만한 정도가 되지 못해 고민하는 갈등
- ② 불확실성(uncertainty)의 갈등 : 결정자가 각 대안이 초래할 결과를 모를 때 발생하는 갈등
- ③ 비비교성(incomparability)의 갈등 : 결정자가 각 대안의 결과를 알고 있지만, 어떤 대안이 더 우수한 것인지를 알지 못할 때에 발생하는 갈등

13. 우리나라의 재정건전성 관련 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 총사업비관리제도는 예비타당성조사제도와 같은 시기에 도입되었다.
- ② 예비타당성조사는 총사업비 500억원 이상이면서 국가재정지원이 300억원 이상인 신규사업 중에 일정한 절차를 거쳐 실시한다.
- ③ 토목사업은 400억원 이상일 경우 총사업비관리 대상이다.
- ④ 재정사업자율평가제도는 2004년부터 실시되었다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 460, 1049, 1054.

정답▶②

[해설] ① 번 해설 : 총사업비관리제도는 1994년 도입되었고, 예비타당성조사제도는 1999년 도입되었다.

②번 해설(교재 1049쪽) : 국가재정법 제38조(예비타당성조사) ①기획재정부장관은 총사업비가 500억원 이상이고 국가의 재정지원 규모가 300억원 이상인 신규 사업으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 대규모사업에 대한 예산을 편성하기 위하여 미리 예비타당성조사를 실시하고, 그 결과를 요약하여 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회에 제출하여야 한다. 다만, 제4호의 사업은 제28조에 따라 제출된 중기사업계획서에 의한 재정지출이 500억원 이상 수반되는 신규 사업으로 한다.

- 1. 건설공사가 포함된 사업
- 2. 「국가정보화 기본법」 제15조제1항에 따른 정보화 사업
- 3. 「과학기술기본법」 제11조에 따른 국가연구개발사업
- 4. 그 밖에 사회복지, 보건, 교육, 노동, 문화 및 관광, 환경 보호, 농림해양수산, 산업·중소기업 분야의 사업

③번 해설(교재 1049쪽) : 국가재정법 제50조(총사업비의 관리) ① 각 중앙관서의 장은 완성에 2년 이상이 소요되는 사업으로서 대통령령이 정하는 대규모사업에 대하여는 그 사업규모·총사업비 및 사업기간을 정하여 미리 기획재정부장관과 협의하

여야 한다. 협의를 거친 사업규모·총사업비 또는 사업기간을 변경하고자 하는 때에도 또한 같다.

총사업비 관리지침(기획재정부지침, 시행 2017.1.1)

제3조(관리대상 사업) ① 이 지침의 적용을 받는 총사업비 관리대상 사업은 국가가 직접 시행하는 사업, 국가가 위탁하는 사업, 국가의 예산이나 기금의 보조·지원을 받아 지자체·「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공기업·준정부기관·기타 공공기관) 또는 민간이 시행하는 사업 중 완성에 2년 이상이 소요되는 사업으로서, 다음 각 호의 사업으로 한다.

1. **총사업비가 500억원 이상인 토목사업** 및 정보화사업
2. 총사업비가 200억원 이상인 건축사업(전기·기계·설비 등 부대공사비 포함)
3. 총사업비가 200억원 이상인 연구시설 및 연구단지 조성 등 연구기반구축 R&D사업(기술개발비, 시설 건설 이후 운영비 등 제외)

④번 해설(교재 460쪽) : 재정사업 자율평가제도는 2005년부터 실시되었다.

14. 인사행정제도에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 직업공무원제는 장기근무를 장려하고 행정의 계속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도로 개방형 인사제도 및 전문행정가주의에 입각하고 있다.
- ② **엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼는 인사행정제도로 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다.**
- ③ 실적주의는 개인의 능력이나 자격, 적성에 기초한 실적을 임용기준으로 삼는 인사행정제도로 정치지도자들의 행정통솔력을 강화시키는 데 기여한다.
- ④ 대표관료제는 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시키고 실적주의를 강화하여 행정의 능률성을 향상시키는 장점이 있다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 813-824.

정답 ▶ ②

[해설] ①번 해설 : 직업공무원제는 장기근무를 장려하고 행정의 계속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도로 폐쇄형 인사제도 및 일반행정가주의에 입각하고 있다.

③번 해설 : 실적주의는 개인의 능력이나 자격, 적성에 기초한 실적을 임용기준으로 삼는 인사행정제도로 공무원의 정치적 중립과 신분보장이 되기 때문에 정치지도자들의 행정통솔력을 약화시킨다.

④ 대표관료제(능력<출신집단)는 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시키지만, 실적주의(능력>출신집단)를 약화시켜 행정의 능률성을 저하시키는 단점이 있다.

15. 우리나라의 지방재정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 지방자치단체의 세입재원은 크게 자주재원과 의존재원으로 나눌 수 있는데, 자주재원에는 지방세와 세외수입이 있고, 의존재원에는 국고보조금과 지방교부세 등이 있다.
- ② 지방세 중 목적세로는 담배소비세, 레저세, 자동차세, 지역자원시설세, 지방교육세 등이 있다.
- ③ 지방교부세는 지방자치단체 간 재정력의 불균형을 조정하는 재원으로, 보통교부세 특별교부세 부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분한다.
- ④ 지방재정자립도를 높이기 위해 국세의 일부를 지방세로 전환할 경우 지역 간 재정불균형이 심화될 수 있다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 1354.

정답▶②

[해설] 지방세기본법[시행 2017.3.28.] [2017.1.4., 타법개정]

제7조(지방세의 세목) ① 지방세는 보통세와 목적세로 한다.

② 보통세의 세목은 다음 각 호와 같다.

- 1. 취득세 2. 등록면허세 3. 레저세 4. 담배소비세 5. 지방소비세
- 6. 주민세 7. 지방소득세 8. 재산세 9. 자동차세

③ 목적세의 세목은 다음 각 호와 같다.

- 1. 지역자원시설세 2. 지방교육세

16. 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 정부재창조론 에서 제시된 기업가적 정부 운영의 원리에 관한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 시민에 대한 봉사 지향적 정부
- ② 지역사회가 주도하는 정부
- ③ 분권적 정부
- ④ 촉진적 정부

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 1425.

정답▶①

[해설] ①번(시민에 대한 봉사 지향적 정부)은 ‘신공공서비스론’의 내용이다.

기업가적 공공조직의 원리(Entrepreneurial Public Organizations)

① 촉매작용적(촉진적) 정부(Catalytic Government)

국가사회라는 배의 노를 젓는(rowing) 것보다 키를 잡고 조종하는(steering) 역할에 역점을 둔 촉매작용적 정부를 만들어야 한다.

- 예 : 키를 잡고 조종한다. ⇨ 정부가 정책관리(방향제시)를 한다.
- 예 : 노를 젓는다. ⇨ 정부가 서비스를 직접 생산하여 전달한다.
- ② 시민소유의 정부(Community-owned Government)
- ③ 경쟁적 정부(Competitive Government)
- ④ 임무지향적 정부(Mission-driven Government)
- ⑤ 결과지향적 정부(Results-oriented Government)
- ⑥ 고객중심의 정부(Customer-driven Government)
- ⑦ 기업가적 정신을 가진 정부(Enterprising Government)
- ⑧ 예견적 정부(Anticipatory Government)
- ⑨ 분권화된 정부(Decentralized Government)
- ⑩ 시장지향적 정부(Market-oriented Government)

17. 예산집행의 신축성을 유지하기 위한 방안에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은? **[문제 난이도: 상·중·하]**

- ① 이체란 정부조직 등에 관한 법령의 제정 개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있을 때 관련 예산을 이동하는 것이다.
- ② 전용이란 입법 과목 간 상호 융통으로, 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.
- ③ 이월이란 당해 연도 예산액의 일정 부분을 다음 연도로 넘겨서 사용할 수 있는 제도이다.
- ④ 계속비란 완성에 수년도를 요하는 사업에 대해 그 경비의 총액과 연도별 지출액을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐 지출하는 경비이다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 1052-1053, 1151.

정답▶ ②

[해설] 전용이란 '행정 과목' 간 상호 융통이다.

국가재정법[시행 2017.6.21.] [2016.12.20., 일부개정]

제46조(예산의 전용) ① 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 **각 세항 또는 목**의 금액을 전용할 수 있다. 이 경우 사업 간의 유사성이 있는지, 재해대책 재원 등으로 사용할 시급한 필요가 있는지, 기관운영을 위한 필수적 경비의 충당을 위한 것인지 여부 등을 종합적으로 고려하여야 한다.

18. 복지국가의 공공서비스 공급 접근방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 민간부문을 조정 관리 통제하는 공공서비스 기능이 강조된다.
- ② 서비스의 배분 준거는 재정효율화이다.
- ③ 공공서비스의 형태는 선호에 따라 차별적으로 상품화된 서비스이다.
- ④ 성과관리는 수요자 중심의 맞춤형 관점에서 이루어진다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 82.

정답 ▶ ①

[해설] 공공서비스 공급방식의 변화

구분	복지국가행정국가	기업주의 국가신행정국가
행정활동의 관심	민주적이고 효율적인 관리에 초점	사회경제적 성과 제고에 초점
공공서비스 배분 초점	형평성 있는 배분 중시 (복지 시혜적 분배 중시)	효율적인 배분 중시 (재정효율화 중시)
공공서비스의 역할	조정·관리·통제	지원
공공서비스의 성격	국가 최저 수준의 표준화된 서비스	시민사회의 다양한 선호에 부응하기 위하여 차별화된 서비스

19. 정책결정모형에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

(문제 난이도: 상·중·하)

- ① 만족모형은 제한된 합리성을 반영하고 있다.
- ② 점증모형은 기존 정책을 중요시한다.
- ③ 회사모형은 의사결정자에 의해 조직의 의사결정이 통제된다고 본다.
- ④ 엘리슨(G. T. Allison)은 관료정치모형의 중요성을 언급하였다.

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 410.

정답 ▶ ③

[해설] 회사모형은 표준운영절차(SOP)에 의해 조직의 의사결정이 이루어진다고 본다.

20. 집단의 의사결정 기법 중 미래 예측을 위해 전문가 집단의 반복적인 설문조사 과정을 통하여 의견 일치를 유도하는 방법은? **(문제 난이도: 상·중·하)**

- ① 델파이 기법(Delphi method)
- ② 브레인스토밍(Brainstorming)
- ③ 지명반론자 기법(Devil s advocate method)

④ 명목집단 기법(Normal group technique)

★ 2017년 시험대비 9급 Point 행정학개론 교재 p. 715.

정답▶ ①

[해설] ①번 해설 : 집단의 의사결정 기법 중 미래 예측을 위해 전문가 집단의 반복적인 설문조사 과정을 통하여 의견 일치를 유도하는 방법은 델파이 기법(Delphi method)이다.

② 브레인스토밍(Brainstorming) : 다수의 구성원이 한 가지 주제를 놓고 아이디어를 무작위로 자유분방하게 제시하여 그 중에서 가장 좋은 해결안을 모색하는 기법

③ 지명반론자 기법(Devil s advocate method) : 집단을 둘로 나누어 한 집단이 제시한 의견에 대해 반론자로 지명된 집단의 반론을 듣고 토론을 벌여 원래의 안을 수정하고 보완하는 일련의 과정을 거친 후 최종 대안을 도출하는 기법

④ 명목집단 기법(Normal group technique) :

㉠ 집단의 각 개인은 개발하고자 하는 정책대안에 대한 자신의 아이디어를 서면으로 제출

㉡ 각자가 제시한 아이디어를 칠판이나 플립 차트(flip chart)에 나열 ⇨ 이때 모든 아이디어가 기록될 때까지 토의를 벌이지 않음

㉢ 모든 아이디어가 기록되고 난 후에 각각의 아이디어의 장·단점에 대한 토의를 진행

㉣ 토의가 종료된 후 ⇨ 각각의 아이디어에 대한 투표를 실시해 가장 점수가 많이 나온 것을 집단의 결정 대안으로 선택

**수험생 여러분의
최종 합격을 기원합니다 !**