

행정학개론

해설위원 : 이명훈 교수

본 문제의 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매 시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

01. 다음 중 어떠한 정책문제가 정책의제로 채택될 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 정책문제의 해결가능성이 높은 경우
- ② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우
- ③ 선례가 있어 관례화(routinized)된 경우
- ④ 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 큰 경우

(정답) ② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우 이해관계자들의 정치적 활동이 발생하지 않기 때문에 정책의제화가 곤란하다.

<<하이패스 행정학의 책 P133>> 정책의제설정에 영향을 미치는 요인

주도 집단의 특성	주도집단의 유형	내부주도형이나 동원형이 외부주도형보다 정부의제화 용이
	주도집단의 속성	주도집단의 규모·응집력·재정력·구성원의 지위·명망이 클수록 정부의제화 용이
정책 문제의 특성	문제의 중요성과 시간적 적실성	사회적 유의성(중요하고 심각한 사회문제)이 클수록 정부의제화 용이 문제의 해결책이 없으면 정부의제화 곤란(가장 중요한 영향요소)
	문제의 외형상 특성	문제가 단순할수록 정부의제화 용이 문제가 구체적일수록 정부의제화 곤란(견해대립 있음)
	문제의 내용상 특성	배분정책 : 편익집단의 집단행동으로 정부의제화 용이 규제정책 : Crenson의 문제특성론(대기오염의 비정치화) 재분배정책 : 대통령의 신념이 없는 경우 정부의제화 곤란
	선례와 유효성	선례나 유효성이 있는 문제는 정부의제화 용이
	극적 사건과 위기	극적 사건이 있는 경우 정부의제화 용이
	정치체제의 구조	권위주의국가는 동원형과 내부집권형이, 민주주의국가는 외부주도형이 주류임.
정치적 요인	정치이념과 정치문화	사회주의보다 자유주의적 정치이념에서 정부의제화 용이
	정책담당자의 태도	정책담당자가 적극적 태도를 보이면 정부의제화 용이
	정치적 사건	선거와 같은 정치적 사건이 있는 경우 정부의제화 용이

02. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 용이하기 때문에 책임 행정을 실현할 수 있다.
- ② 출입국관리, 공정거래, 근로조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행한다.
- ③ 현장의 정보를 중앙정부에 전달하거나 중앙정부와 지방자치단체 사이의 매개 역할을 수행하기도 한다.
- ④ 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙정부에서 설치한 일선행정기관으로 자치권을 가지고 있지 않다.

(정답) ① 특별지방행정기관은 국가가 지방적인 국가사무를 처리하기 위해 지방에 설치한 행정기관으로 중앙정부의 통제와 감독을 받기 때문에 주민들의 직접적인 통제와 참여가 곤란하여 지방정부의 책임행정을 저해할 수 있다.

<<하이패스 행정학의 책 P402>> 특별지방행정기관(일선기관)

의의	국가가 지방적인 국가사무를 처리하기 위해 지방에 설치한 행정기관
특징	• 특별지방행정기관은 국가업무의 효율적이고 광역적인 추진이라는 긍정적인 목적과 관리와 감독의 용이성이라는 부차적이주의적 목적이 결합되어 설치됨

특징	• 중앙정부와 특별지방행정기관 간의 관계는 정치상 집·분권이 아닌 행정상 집·분권과 관련 됨 • 특별지방행정기관은 정치적이기보다는 관료적인 의미가 강하며, 중앙부처인 감독기관에 의하여 공식적으로 정의된 구조와 계층의 일부분으로 형성되어 있음
필요성	① 광역적 행정의 요청(규모의 경제 실현) ② 중앙통제와 감독의 용이 ③ 중앙행정기관의 업무부담 경감 ④ 지역별 특성에 따른 구체적 타당성 있는 정책집행 ⑤ 신속한 업무처리 및 통일적 기술·절차의 전국적 활용 ⑥ 지역주민의 의사를 반영하여 수행 ⑦ 중앙정부 및 인접지역과 협동관계 수립 용이(광역행정의 수단으로 활용)
한계	① 단체자치와의 충돌 ② 지역주민의 민주적 통제 결여(지역주민의 의사 반영 통로 결여) ③ 지역의 종합행정 저해 ④ 중복행정으로 인한 비효율성 ⑤ 중앙통제 강화로 인한 자치행정의 저해 ⑥ 고객의 혼란과 불편 ⑦ 이중행정·이중감독으로 인한 비효율

03. 직위분류제에 있어서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은?

- ① 직무평가(job evaluation)
- ② 직무분석(job analysis)
- ③ 정급(allocation)
- ④ 직급명세(class specification)

(정답) ① 직위분류제에서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 부여하는 구분하는 작업을 직무평가라 한다.

<<하이패스 행정학의 책 P258>> 직위분류제의 수립절차

준비단계	분류작업을 위한 법적 근거 마련 등 사전단계
직무조사	직무기술서 작성(분류될 직위의 직무에 대한 객관적 정보를 수집·기록)
직무분석	직무조사에서 얻은 정보를 토대로 직무를 종류별로 구분하는 작업(직무·직렬·직군을 형성하는 종적인 분류작업으로 사실상 확정인 분업과 유사)
직무평가	직무를 책임도·난이도·곤란성·복잡성 등의 기준을 통해 각 직위가 내포하고 있는 상대적 가치를 구분하는 횡적인 분류방법(등급과 직급을 형성하는 분류작업으로 사실상 종적인 분업과 유사)
직급명세서 작성	직무분석과 직무평가에 따른 각 직위의 직급별 특성(직급명칭, 직무개요, 직무수행의 예시, 자격요건 등)을 설명한 직급명세서의 작성
정급 및 유지·관리	분류 대상 직원들을 해당 직급에 배치하는 정급과 이를 유지·관리하는 활동

04. 엘리스(G. Allison)의 세 가지 의사결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단적 의사결정을 국가의 정책결정에 적용하기 위해 합리적 행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형으로 분류하였다.
- ② 관료정치모형은 조직 하위계층에의 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 조직 상위계층에서의 적용가능성이 높다.
- ③ 실제 정책결정과정에서는 어느 하나의 모형이 아니라 3가지 모형이 모두 적용될 수 있다.
- ④ 원래 국제 정치적 사건과 위기적 사건에 대응하는 정책결정을 설명하기 위한 모형으로 고안되었으나, 일반정책에도 적용 가능하다.

(답) ② 엘리스 모형에서 관료정치모형은 조직 상위계층에서의 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 조직 하위계층에서의 적용가능성이 높다.

<<하이패스 행정학의 책 P156>> 엘리스(G. Allison)모형

구분	합리자모형(Ⅰ)	조직과정모형(Ⅱ)	(관료)정치모형(Ⅲ)
조직관	조정과 통제가 잘된 유기체	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개인적 행위자들의 집합체

구 분	합리자모형(Ⅰ)	조직과정모형(Ⅱ)	(관료)정치모형(Ⅲ)
권력의 소재	조직의 두뇌인 최고 지도자가 보유	반독립적인 하위조직들이 분산 소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직전체의 목표	조직전체의 목표 + 하위 조직들의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별 행위자들의 목표
목표의 공유 및 응집성	매우 강함	약함	매우 약함
정책결정의 양태	합리적 정책결정	SOP에 의한 의사결정, 갈등의 준해결	정치적 표결이 아닌 정치적 게임의 규칙에 따른 타협, 갈등, 흥정
합리성	완전한 합리성	제한된 합리성	정치적 합리성
정책결정의 일관성	매우 강함(항상 일관성 유지)	약함(자주 바뀜)	매우 약함(거의 일치하지 않음)
적용 계층	모든 계층에서 나타날 수 있음	주로 하위계층에 나타남	주로 상위계층에 나타남
적용	Allison은 세가지 모형이 하나의 정책이나 조직에 동시에 적용가능하다고 봄		

05. 통계적 결론의 타당성 확보에 있어서 발생할 수 있는 오류와 그에 대한 설명으로 바르게 연결된 것은?

ㄱ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하였음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타나지 않은 것으로 결론을 내리는 경우
ㄴ. 정책의 대상이 되는 문제 자체에 대한 정의를 잘못 내리는 경우
ㄷ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하지 않았음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타난 것으로 결론을 내리는 경우

제1종 오류 제2종 오류 제3종 오류

- | | | |
|----------|---|---|
| ① ㄱ | ㄴ | ㄷ |
| ② ㄱ | ㄷ | ㄴ |
| ③ ㄴ | ㄱ | ㄷ |
| ④ ㄷ | ㄱ | ㄴ |

(정답) ④ 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하지 않았음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타난 것으로 결론을 내리는 경우(ㄷ)를 제1종 오류라 하고, 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하였음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타나지 않은 것으로 결론을 내리는 경우(ㄱ)를 제2종 오류라 하며, 정책의 대상이 되는 문제 자체에 대한 정의를 잘못 내리는 경우(ㄴ)를 제3종 오류라 한다.
<<하이패스 행정학의 책 P145>> 정책분석 및 정책평가의 오류

1종오류(알파오류)	2종오류(베타오류)	3종오류(메타오류)
정책대안이 효과가 없음에도 있다고 잘못 평가한 오류	정책대안이 효과가 있음에도 없다고 잘못 평가한 오류	정책문제의 잘못된 인지로 인하여 대안을 잘못 선택하는 오류(근본적인 오류)
잘못된 대안을 채택하는 오류	올바른 대안을 기각하는 오류	
옳은 귀무가설을 기각하는 오류	틀린 귀무가설을 인용하는 오류	
틀린 대립가설을 채택하는 오류	옳은 대립가설을 기각하는 오류	

06. 네트워크 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 구조의 유연성이 강조된다.
ㄴ. 조직 간 연계장치는 수직적인 협력관계에 바탕을 둔다.
ㄷ. 개방적 의사전달과 참여보다는 타율적 관리가 강조된다.
ㄹ. 조직의 경계는 유동적이며 모호하다.

- | | |
|--------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ | ② ㄱ, ㄷ |
| ③ ㄴ, ㄷ | ④ ㄷ, ㄹ |

(정답) ② 네트워크 조직이란 한 조직 내에서 모든 기능을 수행하는 것을 벗어나 핵심자원만 보유하고 나머지는 N/W를 통해 자원을 공유함으로써 초경쟁시대의 새로운 가치창출을 위한 대안적 조직을 의미한다. 네트워크 조직은 구조와 계층이 타파된 실무자 중심의 조직으로 구조적 유연성이 강조되며(ㄱ), 여러 조직이 느슨하게 연결된 군집형 조직으로 조직의 경계는 유동적이고 모호하다(ㄷ).

<<오답정리>>

ㄴ. 네트워크 조직은 계층구조가 타파된 조직(수직적 통합성)으로 조직 간 연계장치는 수평적인 협력관계에 바탕을 둔다.

ㄷ. 네트워크 조직은 경계관념이 타파된 조직(수평적 통합성)으로 타율적 관리보다는 개방적 의사전달과 참여를 중시한다.

<<하이패스 행정학의 책 P204>> 네트워크 조직

개념	한 조직 내에서 모든 기능을 수행하는 것을 벗어나 핵심자원만 보유하고 나머지는 N/W를 통해 자원을 공유함으로써 초경쟁시대의 새로운 가치창출을 위한 대안적 조직(공동화조직, 구조와 계층을 타파한 실무자 중심의 언더그라운드 조직)
등장배경	① 유동적인 환경, ② 정보통신 기술의 발전, ③ 초경쟁사회에서 전략적 공생, ④ 조직실패에 따른 거래비용 증가
기본원리	① 고도의 통합지향성을 지닌 조직 : 수직적 통합(계층타파 - 수평적·유기적 구조)·수평적 통합(경계관념 타파)·공간적 통합(정보통신기술을 통한 지리적 분산의 장애 극복) ② 집권화와 분권화의 조화 : 상호 영향력과 의사소통을 극대화하는 고도로 통합된 조직이면서 고도로 분권화되어 있는 조직 ③ 임시조직과 가상조직의 속성 : 정보통신기술에 기반한 가상조직, 임시조직인 에드호크라시의 속성을 지닌 조직 ④ 다원적이고 자율적이고 분산적인 조직이며 유연성과 신속성이 강조되는 조직 ⑤ 기타 : 공동목적 추구, 독립적인 구성원, 자발적 연결, 다수의 지도자, 네트워크의 비공식성(비공식적 조정 중시), 네트워크의 폐쇄성 등
장점	• 계층제(경직성)와 시장구조(불안정성)의 단점 극복 • 환경의 불확실성 완화와 환경에의 신속적인 대응 • 조직의 슬림화(간소화)·개방화 • 전략적 자산의 효율적 공유를 통한 학습조직화 • 초기자본이 막대하게 투자되지 않고도 시장의 진입이 용이
단점	• 조직 관리상 통합의 어려움 • 참여조직의 이탈가능성에 대비하기 위한 가외적 장치의 필요 • 대리인 문제 발생가능성으로 인한 조정 및 감시비용 증가 • 조직의 정체성 확보와 응집력 있는 조직문화 형성의 어려움(조직몰입 및 충성심의 약화) • 성과평가가 용이하지 않는 조직에의 적용 곤란

07. 외부환경의 불확실성에 대응하는 조직구조상의 특징에 따라 기계적 조직과 유기적 조직으로 구분하는 경우에, 유기적 조직의 특징에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 넓은 직무범위	ㄴ. 분명한 책임관계
ㄷ. 물인간적 대면관계	ㄹ. 다원화된 의사소통채널
ㅁ. 높은 공식화 수준	ㅂ. 모호한 책임관계

- | | |
|-----------|-----------|
| ① ㄱ, ㄷ, ㅂ | ② ㄴ, ㄷ, ㅁ |
| ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ | ④ ㄱ, ㄷ, ㅂ |

(정답) ① 유기적 조직은 낮은 복잡성(단순성), 낮은 공식성(융통성), 낮은 집권성(분권성)을 지닌 조직으로 넓은 직무범위(ㄱ), 다원화된 의사소통채널(ㄹ), 모호한 책임관계(ㅂ) 등을 특징으로 한다.

<<하이패스 행정학의 책 P200>> 기계적 구조와 유기적 구조

구 분	기계적 구조	유기적 구조
기본변수	복잡, 공식, 집권	단순, 융통, 분권
장 점	예측가능성	적응성
조직특성	• 좁은 직무 범위(엄격하게 규정된 직무) • 표준운영절차(많은 규칙과 규정) • 분명한 책임 관계, 계층제 • 낮은 팀워크 • 공식적/물인간적 대면 관계 • 좁은 통솔범위	• 넓은 직무 범위 • 적은 규칙/절차 • 모호한 책임 관계, 분화된 채널 • 높은 팀워크 • 비공식적/인간적 대면 관계 • 넓은 통솔범위
상황조건	• 명확한 조직목표와 과제 • 분업적 과제 • 단순한 과제 • 성과측정이 가능 • 금전적 동기부여 • 권위의 정당성 확보(합법적 권위)	• 모호한 조직목표와 과제 • 분업이 어려운 과제 • 복합적 과제 • 성과측정의 어려움 • 복합적 동기부여 • 도전받는 권위(지식에 의한 권위)
조 직	관료제	탈관료제, 학습조직, 네트워크 조직

08. 기관위임사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법령에 의하여 국가 또는 상급지방자치단체로부터 지방자치단체의 장에게 위임된 사무를 말한다.
- ② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 명확하게 해준다.
- ③ 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시키는 요인으로 작용할 수 있다.
- ④ 전국적으로 획일적인 행정을 강조함으로써 지방적 특수성이 희생되기도 한다.

(정답) ② 기관위임사무는 국가사무를 법령에 의해 단체장에게 위임한 사무로 결정은 중앙정부가 집행은 지방정부가 행한다. 기관위임사무는 결정과 집행의 분절화 현상으로 책임 떠넘기기 현상이 야기되어 행정적 책임의 소재를 명확하게 밝히기 곤란하다. <<하이패스 행정학의 책 P375>> 기관위임사무의 효용과 한계

효 용	한 계
• 특별지방행정기관을 설치하지 않고도 국가의 사무를 처리할 수 있으므로 행정의 효율성 제고 • 전국적 이해관계가 있는 사무의 경우 지역적 특수성을 인정하면서 전국적 통일성을 기할 수 있음	• 자치단체가 국가하급기관으로 전락됨 • 국가의 자치단체에 대한 강력한 통제의 근거 • 중앙정부와 지방정부 간 책임소재 불분명 • 행정에 대한 지방의회의 관여와 주민참여 배제 • 획일적·명령지시적 행정으로 지방의 창의성 저해 • 지방재정을 약화시켜 중앙의존적인 행정가속화 • 지방자치의 공동화 초래

09. 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법률적·제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 있다.
- ② 행태론의 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에 기반을 두고 있다.
- ④ 신공공관리론은 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려고 한다는 비판을 받는다.

(정답) ④ 신공공관리론은 경영관리기법을 행정에 도입하고자 하는 신관리주의에 입각해 있어 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려 한다는 비판을 받는다.

<<오답정리>>

- ① 법률적·제도적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 파악하기 곤란하다는 비판을 받는다.
- ② 생태론적 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 개체주의에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 전체주의에 기반을 두고 있다.

<<하이패스 행정학의 책 P50>> 신공공관리론

개념	① 최협의 : 신관리주의(경영관리기법의 행정에의 도입) ② 일반적 의미 : 신관리주의 + 시장주의(정부업무의 시장으로의 이전) ③ 광의 : 신관리주의 + 시장주의 + 참여주의·공동체주의(자원봉사자의 활용)
배경	① 현실적 배경 : 정부실패(재정난과 신보수주의 정권의 등장) ② 이론적 배경 : 공공선택론(신제도주의 경제학 등)
가치	효율성(3Es ; 경제성, 능률성, 효과성)과 고객에의 대응성 증진
내용	작은 정부 구축 ① 정부와 민간 간의 기능재조정 : 시장성테스트 활용 ② 중앙정부와 지방정부 간 기능재조정 : 보충성의 원칙 활용 ③ 규제완화를 통한 작은 정부 구축 ④ 정부의 역할변화 : 노릇기(정책집행)에서 방향잡기(정책결정)로
	성과체제 구축 ① 내부시장화를 통한 경쟁 촉진 : 개방형임용제, 성과급제 등 ② 관리자에게 재량부여 ③ 규칙·법규중심의 내부통제(사전적 통제)를 완화하고 성과에 의한 통제(사후적 통제) 강화
	고객주의 확립 ① 고객지향적 문화와 분위기 도입 ② 고객지향적 관리기법의 도입 : 고객현장, TQM, PAPR 등 ③ 전자정부 구축 : One-Stop 서비스, Non-Stop서비스 확립
한계	① 이념상 한계 : 합법성과 충돌, 공익개념과 충돌, 사회적 형평성과 충돌, 민주성과 충돌 ② 작은 정부 측면 : 정책과 집행 구분의 어려움, 행정의 책임성 저하, 행정의 분절화 현상 야기로 조정비용(거래비용) 증가, 공동화 국가 초래 가능성 등 ③ 성과체제 측면 : 성과측정 곤란 및 성과측정에 대한 집착으로 공무원의 창의적 사고 억제, 관료의 도덕적 해이 야기, 조직내 인간관계에 대한 고려 부족으로 공무원의 사기 저하, 동기부여의 편협성 등 ④ 고객주의 측면 : 시민개념과 충돌, 수익자 민주주의의 우려, 고객개념의 모호성 등

10. 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론(사무관리론·조직관리론)에서는 계획과 집행을 분리하고 권한과 책임을 명확히 규정할 것을 강조하였다.
- ② 신행정학에서는 정부의 적극적인 역할과 적실성 있는 정책의 수립을 강조하였다.
- ③ 뉴거버넌스론에서는 공공참여자의 활발한 의사소통, 수평적 합의, 네트워크 촉매자로서의 정부역할을 강조하였다.
- ④ 신공공서비스론에서는 시민을 주인이 아닌 고객의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

(정답) ④ 시민을 고객으로 인식하는 신공공관리론을 비판하고 등장한 신공공서비스론은 시민을 주인으로 볼 것을 강조하였다.

<<하이패스 행정학의 책 P57>> 신공공서비스론

개념	시민의 삶의 질 향상을 위해 행정과정에서 시민참여에 기반한 대화와 담론을 통한 행정업무수행을 주장하는 이론(시민중심의 공직제도 구축 운동)
배경	전통적 행정과 신공공관리론에 대한 비판
이론적 기초	① 민주적 시민주의(democratic citizenship), ② 사회공동체주의, ③ 담론이론(포스트모더니즘 행정이론, 신행정학), ④ 조직인본주의
내용	① 행정의 주요가치 - 공유된 가치와 공익 ② 행정의 역할 - 방향잡기가 아닌 봉사 ③ 행정의 대상 - 고객이 아닌 시민 ④ 행정의 활동방식 - 전략적 사고와 민주적인 행동 ⑤ 관료에 대한 시각 - 통제에서 공유된 리더십으로 ⑥ 행정의 책임 - 책임의 다원화 ⑦ 가치에 대한 시각 - 기업이 정신이 아닌 시민주의(citizenship) ⑧ 인간에 대한 시각 - 생산성이 아닌 사람 존중
평가	① 긍정적 측면 - 민주행정의 규범적 모델을 제시 ② 부정적 측면 - 구체적인 대안 제시 미흡

11. 최근 쓰레기 수거와 같이 전통적으로 정부의 고유영역으로 간주되어 온 서비스를 민간에 위탁하는 경우가 있는데, 그 목적이라고 보기 힘든 것은?

- ① 행정의 효율성 향상
- ② 행정의 책임성 확보
- ③ 경쟁의 촉진
- ④ 작은 정부의 실현

(정답) ② 민간위탁은 국가 또는 지방자치단체가 최종적인 책임을 보유하면서 행정서비스를 민간의 기업 또는 비영리조직에게 맡겨 그의 명의로 책임 하에 업무를 수행하게 하는 것으로 행정의 책임회피 현상을 야기할 수 있다.

<<하이패스 행정학의 책 P85>> 민간위탁의 장단점

장 점	• 민간조직을 활용한 공공서비스 제공으로 정부의 재정 부담 경감 • 인력운영의 유연성 제고 및 관료조직의 팽창 억제(작은 정부 실현) • 신속한 업무처리와 업무량 변화에 따른 탄력적 대응 • 특정 공공서비스 해당 분야에 필요한 전문인력 상시 확보 • 민간전문가 활용을 통한 기술개발 및 서비스 개선 • 경쟁을 통한 서비스의 품질 개선
단 점	• 생산자 선정과정에서의 부정부패(지대추구 및 포획 현상) 가능성 • 역대리인 현상(생산자 선정에서 역선택과 생산자의 도덕적 해이)으로 인한 공공서비스의 질 저하 및 감사·통제비용 증가 • 감시와 통제로 인한 민간조직의 자율성 상실 가능성 • 책임소재 불분명으로 인한 책임회피 현상 야기 • 서비스 가격 상승으로 사회적 형평성 저해

12. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 인사에 관하여 자신의 의사에 반한 불리한 처분을 받았을 때에는 소청심사를 청구할 수 있다.
- ② 임용권자는 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자에게 직위를 부여하지 아니할 수 있다.
- ③ 직권면직은 국가공무원법 상 징계의 한 종류로서, 임용권자가 특정한 사유에 해당되는 공무원을 직권으로 면직시키는 것이다.
- ④ 해임처분을 받은 때부터 3년, 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

(정답) ③ 직권면직이란 공무원이 일정한 사유에 해당되었을 경우 임용권자가 본인의 의사와 무관하게 처분에 의해 공무원의 신분을 박탈하는 것을 의미한다. 반면 징계는 법령·규칙·명령의 위반에 대한 처벌로 공무원의 신분을 변경시키거나 상실케 하는 것을 의미한다. 따라서 직권면직은 징계의 종류에 해당하지 아니한다.

<<하이패스 행정학의 책 P291>> 공무원의 징계의 종류

경징계	견책	전과에 대하여 훈계하고 회개하게 하는 것(6개월 간 승진·승급이 제한)
	감봉	1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수 1/3을 감함(12개월 간 승진·승급 제한)
중징계	정직	1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 공무원 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며, 그 기간 중 보수 2/3을 감함(18개월 간 승진·승급 제한)
	강등	1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 임용) 공무원신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감함
	해임	공무원을 강제로 퇴직시키는 처분으로 퇴직금엔 영향이 없으며 3년 이내 다시 공무원이 될 수 없음(금품 및 향응수수, 공금의 횡령·유용으로 징계 해임된 경우에는 퇴직급여 및 퇴직수당의 1/8 ~ 1/4를 감함)
	파면	공무원을 강제로 퇴직시키는 처분으로 퇴직급여 및 퇴직수당의 1/4 ~ 1/2를 감하고 5년 이내 다시 공무원이 될 수 없음(탄핵 또는 징계에 의하여 파면된 경우, 재직기간이 5년 이상인 사람의 퇴직급여는 1/2을, 재직기간이 5년 미만인 사람의 퇴직급여는 1/4을 감액하여 지급함)

13. 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ② 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하는 기금은, 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.
- ③ 예산안편성지침은 부처의 예산 편성을 위한 것이기 때문에 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 받아야 하지만 국회 예산결산특별위원회에 보고할 필요는 없다.
- ④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 90일 전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다.

(정답) ③ 예산안편성지침은 부처의 예산 편성을 위한 것으로 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻어 각 중앙관서의 장에게 통보하여야 한다. 또한 기획재정부장관은 각 중앙관서의 장에게 통보한 예산안편성지침을 국회의 예산결산특별위원회에 보고하여야 한다. ④와 관련하여 헌법상 정부는 회계연도 개시 90일 전까지 예산을 국회에 제출하여야 하며, 국가재정법상 정부는 회계연도 개시 120일 전까지 예산을 국회에 제출하여야 한다.

<<하이패스 행정학의 책 P329>> 예산편성과정

의의	행정부가 다음 회계연도의 세입과 세출을 계획하고 예정하는 과정
절차	① 각 중앙관서의 장이 기재부장관에게 중기사업서 제출 ⇒ ② 기재부장관이 국가재정운용계획을 수립하고 이에 근거하여 국무회의의 심의 및 대통령의 승인을 얻은 예산편성지침의 각 중앙관서의 장에게 시달 및 예산결산특별위원회에 제출 ⇒ ③ 각 중앙관서의 장의 예산요구서 제출 ⇒ ④ 사정 ⇒ ⑤ 국무회의의 심의 ⇒ ⑥ 대통령 승인 ⇒ ⑦ 국회에 제출(헌법; 회계연도 개시 90일 전까지, 국가재정법; 회계연도 개시 120일 전까지)
편성형식	① 예산총칙, ② 세입세출예산, ③ 계속비, ④ 명시이월비, ⑤ 국고채무부담행위

14. 예비타당성 조사의 분석 내용을 경제성 분석과 정책적 분석으로 구분할 때, 경제성 분석에 해당하는 것은?

- ① 상위계획과의 연관성 ② 지역경제에의 파급효과
- ③ 사업추진 의지 ④ 민감도 분석

(정답) ④ 예비타당성조사는 신규사업의 무분별한 착수를 막기 위해 일정액 이상의 대규모사업에 대해 본격적인 타당성 조사 이전에 중앙예산당국이 대상 사업의 정책적·경제적 타당성을 판단하여 사업의 추진여부 및 추진방안을 제시하도록 하는 제도이다. 예비타당성조사에서 경제적 분석은 주로 비용편익분석과 민감도분석 등을 통해 경제적 타당성을 검토하며, 정책적 분석은 계층화분석(AHP) 등을 통해 정책적

타당성을 검토한다. 정책적 분석은 경제적 분석보다 더 폭넓은 관점에서 예비타당성 조사의 대상이 되는 사업과 상위계획과의 연관성, 지역경제에의 파급효과, 사업추진 의지 등을 파악한다.

<<하이패스 행정학의 책 P334>> 타당성 조사와 예비타당성 조사

구 분	타당성 조사	예비타당성 조사
주 체	주무사업부	중앙예산기관
조사의 초점	기술적 측면	경제적(비용·편익분석, 민감도 분석 등)·정책적 측면(지역의 낙후도, 환경성평가, 상위계획과의 연관성, 사업추진의지, 지역경제의 파급효과 등)
조사의 범위	당해사업	국가재정 전반적 관점
특 정	사후적, 세부적	사전적, 개략적
조사기간	장 기	단 기

15. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직의 비전과 목표, 전략으로부터 도출된 성과지표의 집합체이다.
- ㄴ. 재무지표 중심의 기존 성과관리의 한계를 극복하기 위한 것이다.
- ㄷ. 조직의 내부요소보다는 외부요소를 중시한다.
- ㄹ. 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장이라는 4가지 관점 간의 균형을 중시한다.
- ㅁ. 성과관리의 과정보다는 결과를 중시한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

(정답) ③ 균형성과표(BSC)는 조직의 비전과 목표 및 전략에 근거하여 도출되는 재무, 고객, 내부 프로세스, 성장과 학습이라는 네 관점의 핵심성공요소를 측정 가능한 핵심지표(KPI)로 구체화하여 평가하는 전략적 성과평가 시스템 이상의 관리철학(ㄱ)을 의미한다. 균형성과표(BSC)는 과거 재무지표 중심의 성과관리의 한계를 극복하기 위해 재무관점뿐만 아니라 고객관점, 내부프로세스관점, 성장과 학습관점 등을 균형되게 평가한다(ㄷ).

<<오답정리>>

ㄷ, ㅁ 균형성과표(BSC)은 조직의 내부요소와 외부요소, 성과관리의 과정과 결과를 모두 균형되게 중시한다.

<<하이패스 행정학의 책 P222>> 균형성과표(BSC)의 주요 내용

핵심 지표	① 고객관점 : 우리 조직을 고객은 어떻게 보는가?(외부지표) ② 내부프로세스 관점 : 우리 조직은 어떤 점에서 탁월해야 하는가?(내부지표) ③ 학습 및 성장관점 : 우리 조직은 지속적으로 가치를 개선·창출할 수 있는가?(선행지표) ④ 재무관점 : 우리 조직은 주주들에게 어떻게 보일까?(후행지표)
주요 내용	① 전략적 관점 : 비전과 전략이 모든 성과평가의 지침이 되는 관리방식 ② 상호균형 : 고객 관점(외부시각), 내부 프로세스 관점(내부시각), 혁신 및 학습 관점(미래시각), 재무적 관점(과거시각)에 대한 균형된 측정표 ③ 인과관계 : 성과지표들은 학습과 성장 관점의 성과동인으로부터 재무관점의 향상된 재무성과에 이르기까지 인과관계로 연계됨. ④ 의사소통과 환류중시 : 성과측정을 통해 업무를 평가하고 평가결과를 지속적으로 환류하는 체제 ⑤ 체제적 관점 : 조직의 비전과 임무를 하위체제인 전략으로 연계하고, 전략을 하위체제인 성과지표로 연계하는 시스템
정부에 적용	BSC의 원형은 재무관점을 인과적 배열의 최상위에 두지만 공공영역에서는 재무적 가치가 궁극적 목적이 될 수 없기 때문에 재무측면은 하나의 제약조건으로 보고 사명달성의 성과 또는 납세자관점을 가장 상위에 두는 것이 바람직함.

16. 정책결정모형 중에서 회사모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사조직이 서로 다른 목표를 지닌 구성원들의 연합체(coalition)라고 가정한다.
- ② 연합모형 또는 조직모형이라고 불리기도 한다.
- ③ 조직이 환경에 대해 장기적으로 대응하고 환경 변화에 수동적으로 적응한다고 한다.
- ④ 문제를 여러 하위문제로 분해하고 이들을 하위조직에게 분담시킨다고 가정한다.

(정답) ③ 제한된 합리성을 전제로 하는 회사모형은 조직은 불확실성을 회피하기 위해 단기적 환류절차 등을 통해 환경에 단기적으로 대응하고 거래관행 수립(계약이나 카르텔 형성) 등을 통해 환경과 타협(능동적 적응)을 추구해 나간다.

<<하이패스 행정학의 책 P155>> 회사모형(연합모형)

의의	개인적 의사결정모형인 만족모형을 조직차원에 적용하여 조직을 여러 가지 개성과 목표를 가진 하위조직들의 연합체로 인식하는 모형	
특징	갈등의 준(의장적)해결	• 국지적 합리성 추구 • 타하위조직의 목표를 제약조건으로 인식 • 타하위조직이 받아들일만한 수준에서 의사결정 • 목표에 관한 순차적 관심
	의사결정	• 비정형적 의사결정 - 문제에 의해 촉발되는 탐색, 단순한 탐색, 탐색상의 편견 발생 • 정형적 의사결정 - 표준운영절차(SOP) 중시
	불확실성의 회피	• 단기적 환류에 의존하는 의사결정절차의 이용 • 환경과의 타협 : 거래관행 수립, 장기계약 체결, 카르텔 형성 등
	조직의 학습	도구적 학습(휴리스틱적 학습)

17. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원을 수직적으로 이동시키는 내부 임용의 방법으로는 전직과 전보가 있다.
- ② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한다) 공무원 신분은 보유하나 3개월 간 직무에 종사하지 못하며, 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 청렴하고 투철한 봉사정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무집행의 공정성을 유지하고 깨끗한 공직사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감이 되는 공무원은 특별승진임용하거나 일반 승진시험에 우선 응시하게 할 수 있다.
- ④ 임용권자는 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년 이하)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 되어 휴직을 원하면 대통령령으로 정하는 특별한 사정이 없으면 휴직을 명하여야 한다.

(정답) ① 내부임용 중 수직적 내부임용으로는 승진과 강임이 있으며, 수평적 내부임용으로는 전직, 전보 등이 있다.

<<하이패스 행정학의 책 P264>> 공무원 임용의 유형

외부 임용	공개경쟁채용	자격 있는 모든 사람들에게 평등하게 지원 기회를 부여하고 공개경쟁시험을 통하여 임용 후보자를 선발하는 방법
	경력경쟁채용 (제한경쟁)	공개경쟁시험에 의해 채용이 부적당하거나 곤란한 경우에 경력 등 응시요건을 정하여 같은 사유에 해당하는 다수인을 대상으로 경쟁의 방법으로 채용하는 시험을 통해 임용 후보자를 선발하는 방법
내부 임용	수평적 이동	전직·전보·과전·겸임
	수직적 이동	승진·강임
	해직 및 복직	휴직·직위해제·정직·면직·해임·파면·복직

18. 외부효과를 교정하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정적 조세(피구세:Pigouvian tax)는 사회 전체적인 최적의 생산 수준에서 발생하는 외부효과의 양에 해당하는 만큼의 조세를 모든 생산물에 대해 부과하는 방법이다.
- ② 외부효과를 유발하는 기업에게 보조금을 지급하여 사회적으로 최적의 생산량을 생산하도록 유도한다.
- ③ 코우즈(R. Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.
- ④ 직접적 규제의 활용사례로는 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식이 있다.

(정답) ④ 직접적 규제란 정부가 민간이 지켜야 할 기준이나 규칙을 정해주고 위반시 강력한 처벌을 하는 규제를 의미한다. 반면 간접적 규제란 정부가 민간에게 일정한 의무를 부과하고 그것을 달성할지 여부를 민간의 경제적 판단에 따라 선택하도록 하는 규제를 의미한다. 일정한 양의 오염허가서 혹은 배출권을 금전적 대가를 지불하고 구입하여 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식은 간접적 규제의 활용사례에 해당한다.

<<하이패스 행정학의 책 P117>> 직접규제와 간접규제

구 분	명령지시적 규제(직접규제)	시장유인적 규제(간접규제)
의 의	정부가 개인이나 기업이 지켜야 할 기준이나 규칙을 정해주고 위반시 처벌하는 규제	정부가 개인이나 기업에게 일정한 의무를 부과하고 그것을 달성하는 방법을 개인이나 기업의 경제적 판단에 따라 선택할 수 있도록 하는 규제
수 단	기준설정(환경기준, 안전기준 등), 규칙제정, 직접명령, 행정처분(인·허가 등에 의한 진입규제)	정보공개(제품정보 공개 의무화), 표시규제(품질 및 성분표시 규제 등), 기업공시 규제, 품질인증규제, 등급사정 규제 등
성 격	통제지향적·경직적	유도적·신축적
효 과	직접적 효과	간접적 효과
재 량	규제기관에게 재량성 인정	규제대상자에게 재량성 인정
경제적 효율성	내재적 경직성과 무차별성(일일이 감시·통제)으로 인한 경제적 비효율성	자율적 선택에 의하므로 경제적 효율성
효과성	강력한 처벌 규정으로 인해 목표달성도 높음	개인의 자발적 선택에 기인하므로 목표달성도 낮음
정치적 수용성	호소력과 직관적 설득력을 지니므로 정치적 수용성 높음	처벌이 약하므로 정치적 수용성 낮음

<<하이패스 행정학의 책 P24>> 외부효과의 교정방안(죄수의 딜레마 극복방안)

해결 방안	① 국가주의자들의 시각 ㉠ 홉스(Hobbes)적 접근 : 강력한 법치와 강압적인 판료주의에 의한 규제 ㉡ 피구(Pigou)적 접근 : 부정적 외부효과의 크기를 측정하여 그만큼을 과세(교정과세, 외부효과의 내부화) ② 시장주의자들의 시각 - 코즈(Coase)적 접근(코즈 정리) : 소유권의 명확화에 의한 경제주체들 간의 자발적 교환을 통한 해결 ③ 시민사회주의적 시각 - 오스트롬(E. Ostrom)의 접근 : 지역공동체 구성원들의 신뢰를 바탕으로 형성된 자체적인 제도(약속 또는 규칙)를 통한 해결(자율관리)
-------	---

19. 정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정자치부장관은 관계 행정기관 등의 장과 협의하여 정부기술아키텍처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 행정자치부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가정보화기본계획을 수립하여야 한다.
- ③ 정부3.0이란 개방, 공유, 소통, 협력의 핵심가치들을 통해 국정과제를 해결하고 국민행복을 추구하는 것이다.
- ④ 스마트워크(smart work)란 영상회의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무 형태이다.

(정답) ② 미래창조과학부장은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가정보화기본계획을 수립하여야 한다.

<<하이패스 행정학의 책 P95>> 우리나라의 전자정부

미래창조과학부	국가정보화 기획·정보보호·정보문화, 정보통신산업의 육성 등
행정자치부	전자정부(정부기술아키텍처 기본계획 등) 및 개인정보보호

20. 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는다.
- ② 과정적 접근방법은 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.
- ③ 행태적 접근방법의 하나인 조직발전(OD:Organizational Development)은 의식적인 개입을 통해서 조직 전체의 임무수행을 효율화하려는 계획적이고 지속적인 개혁활동이다.
- ④ 문화론적 접근방법은 행정문화를 개혁함으로써 행정체제의 보다 근본적이고 장기적인 개혁을 성취하려는 접근방법이다.

(정답) ① 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등은 행정개혁의 접근방법 중 구조적 접근방법에 해당한다.

<<하이패스 행정학의 핵 P112>> 행정개혁의 접근방법

구조적 접근	기구·직제의 간소화와 기능중복의 제거(공무원 수의 감축), 책임의 재규정, 조정 및 통제절차의 개선, 표준적 절차의 간소화, 의사소통체제의 개선, 통솔범위의 수정 등 조직의 제 원리(통솔범위·명령통일·계층제·조정·원리)와 리스트럭처링(restructuring), 분권화 전략 등(행정학 성립 초기 미국의 행정개혁에서 중시됨)
관리·기술적 접근	관리과학(OR), 체제분석(B/C분석), 컴퓨터의 활용(EDPS, PMIS), BPR(리엔지니어링), TQM(총체적품질관리), BSC(균형성과표), 사무자동화(OA) 등의 관리기법을 통한 업무처리절차와 운영기술 혁신
인간관계적 접근	감수성훈련, 태도조사, 집단토론 등 조직발전(OD)전략
종합적 접근	개혁대상의 구성요소(구조, 인간, 과정, 환경)들을 포괄적으로 관찰하고 여러 가지 분화된 접근방법을 통합해 해결방안을 탐색하고자 하는 접근방법