

1. 다음 중 어떠한 정책문제가 정책의제로 채택될 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 정책문제의 해결 가능성이 높은 경우
- ② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우
- ③ 선례가 있어 관례화(routinized)된 경우
- ④ 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 큰 경우

[해설] ②(틀림). 문제로 인한 피해자의 숫자가 많거나 피해의 강도가 크거나, 피해의 사회적 의미가 중대한 것이면 정책 의제(정부의제)로 채택될 가능성이 높다. 그리고 문제를 인식하는 집단의 규모가 클수록 의제화 가능성이 높다. 그렇지만 단순히 수적으로 많다고 해서 의제화되는 것은 아니다. 집단의 응집력이 강할 때 의제화 가능성이 높아진다. 이 문제의 ②번 지문의 경우 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우라고 표현하고 있는데, 이러한 경우 집단의 집단의 응집력이 낮아지기 때문에 관련 문제가 정책의제(정부의제)로 채택될 가능성이 낮아진다.

크렌슨(Crenson)의 문제특성론

(1) 정책문제의 구분

정책문제를 ① 전체적 이슈: 부분적 이슈, ② 전체적 편익: 부분적 편익, ③ 전체적 비용: 부분적 비용의 기준에 따라 구분하였다. 공해문제, 대중교통문제, 범죄예방문제, 정부조직개혁문제 등은 전체적 문제에 해당한다.

(2) 대기오염에 관한 문제가 정치적으로 정점화되지 않은 이유(기업가격 규제정치 상황): 편익은 많은 사람에게 귀속되는데 반해, 비용은 특정 소수기업에 귀속된다. 따라서 소수기업들이 강력한 응집력을 가지고 강하게 반발하기 때문에 정책의제화되기 어렵다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.282-283

2. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할 지역주민들의 직접적인 통제와 참여가 용이하기 때문에 책임행정을 실현할 수 있다.
- ② 출입국관리, 공정거래, 근로조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행한다.
- ③ 현장의 정보를 중앙정부에 전달하거나 중앙정부와 지방자치단체 사이의 매개 역할을 수행하기도 한다.
- ④ 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙정부에서 설치한 일선행정기관으로 자치권을 가지고 있지 않다.

[해설] ①(틀림). 특별지방행정기관은 중앙행정기관의 구체적이고 확립적인 지시에 따라 행정업무를 수행하고, 책임은 중앙행정기관이 진다. 따라서 주민참여가 원칙적으로 봉쇄되기 때문에 주민에 대한 행정책임성을 약화시킨다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.820-821

3. 직위분류제에 있어서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은?

- ① 직무평가(job evaluation) ② 직무분석(job analysis)
③ 정급(allocation) ④ 직급명세(class specification)

[해설] ①(옳음). 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은 직무평가(job evaluation)이다.

<직무분석과 직무평가>

(1) 직무분석(수직적 분류구조, 종적 분류구조) : 직무분석(job analysis)은 기업내용의 정확성이 확인된 직무기술서를 토대로 하여 직무의 성질과 종류에 따라 직군·직렬·직류별로 분류(사실상 횡적인 분업과 유사)하는 것을 말한다. 먼저 직렬을 형성하고, 이를 묶어 직군을 형성한다. 직류는 직렬을 세분화시킨 것이다. 직무분석은 근본적으로 논리적 사고의 과정을 통해 이루어진다. 호합직은 가능한 한 감소시켜야 한다.

(2) 직무평가(수평적 분류구조, 횡적 분류구조): 직무평가(job evaluation)는 유사한 종류별로 묶여진 직위들을 상대적 수준 또는 가치에 따라 등급별로 구분하는 것이다. 이를 통해 수평적 분류구조를 형성한다. 직무평가에 의해서 비로소 등급(계급)과 직급이 결정되고, 보수 책정의 기초가 마련된다(사실상 종적 분업과 유사).

[정답] ①

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.581

4. 엘리슨(G. T. Allison)의 세 가지 의사결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단적 의사결정을 국가의 정책결정에 적용하기 위해 합리적 행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형으로 분류하였다.
- ② 관료정치모형은 조직 하위계층에의 적용 가능성이 높고, 조직과정모형은 조직 상위계층에의 적용 가능성이 높다.
- ③ 실제 정책결정에서는 어느 하나의 모형이 아니라 세 가지 모형이 모두 적용될 수 있다.
- ④ 원래 국제정치적 사건과 위기적 사건에 대응하는 정책결정을 설명하기 위한 모형으로 고안되었으나, 일반 정책에도 적용 가능하다.

[해설] ②(틀림). 관료정치모형은 조직 상위계층에의 적용 가능성이 높고, 조직과정모형은 조직 중하위계층이나 기능별 권위가 높은 조직에의 적용 가능성이 높다.

<기계적 구조와 유기적 구조 비교>		
구 분	기계적 구조(관료제)	유기적 구조(학습조직)
구조의 특징	●복잡, 공식, 집권, 분업, 수직적	●단순, 융통, 분권, 통합, 수평적
	●좁은 직무 범위 ●부서 간 구분 명확, 배타적 ●표준운영절차(공식화 높음) ●분명한 역할 책임관계 ●계층제(계층구조), 집권적 ●자리(직위)에 따른 권위 ●공식적·물인간적 대면관계	●넓은 직무 범위 ●부서 간 구분 모호, 업무 중복 ●적은 규칙과 절차(공식화 낮음) ●모호한 역할 책임관계 ●분화된 채널(다원구조), 분권적 ●사람(지식)에 따른 권위 ●비공식적·인간적 대면관계
적합 상황	●명확한 조직 목표와 과제 ●분업적 과제 ●단순한 과제 ●성과 측정이 가능 ●금전적 동기부여 ●권위의 정당성 확보	●모호한 조직 목표와 과제 ●분업이 어려운 과제 ●복합적 과제 ●성과 측정이 어려움. ●복합적 동기부여 ●도전받는 권위
장 점	●예측 가능성	●적응성

[정답] ①

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.397

8. 기관위임사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치단체의 장에게 위임된 사무를 말한다.
- ② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 명확하게 해준다.
- ③ 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시키는 요인으로 작용할 수 있다.
- ④ 전국적으로 획일적인 행정을 강조함으로써 지방적 특수성이 희생되기도 한다.

[해설] ②(틀림). 중앙행정기관의 사무를 지방자치단체의 장에게 위임하여 처리하는 기관위임사무는 중앙정부와 지방자치단체 간의 행정적 책임 소재를 불명확하게 한다.

<기관위임사무의 효용과 문제점>	
(1) 효 용	㉠ 특별지방행정기관을 설치하지 않고도 자치단체의 기관을 이용하여 사무를 처리할 수 있기 때문에 행정의 경제성과 효율성을 제고할 수 있다. ㉡ 전국적으로 획일적인 행정을 보장할 필요가 있는 경우 유용하다. ㉢ 전국적 이해관계가 있는 사무의 경우 지역적 특수성을 고려하면서도 전국적 통일성을 기하는 것이 용이하다.
(2) 문제점	㉠ 지방자치단체를 중앙정부의 하급 기관으로 전락시키며, 지방자치단체에 대한 광범하고도 강력한 중앙통제의 통로가 된다. ㉡ 중앙정부와 지방자치단체 간의 행정적 책임 소재가 불명확하며, 사무처리에 대한 지방자치단체의 창의성을 기대하기 어렵다. ㉢ 지방의회의 관여와 주민의 의사통로를 폐쇄함으로써 지방자치의 발전을 저해한다. ㉣ 기관위임사무의 증가는 지방재정을 악화시켜 중앙의존적인 행정을 가속화시킨다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.830

9. 행정학의 접근 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법률적·제도론적 접근 방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 있다.
- ② 행태론적 접근 방법은 후진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에 기반을 두고 있다.
- ④ 신공공관리론은 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려고 한다는 비판을 받는다.

[해설] ①(틀림). 법률적·제도론적 접근 방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면(裏面)에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악하기 어렵다.

②(틀림). 지문은 생태론적 접근 방법에 대한 설명이다.

③(틀림). 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에 기반을 두고 있다.

④(옳음) 신공공관리론은 행정의 관리적 측면에서 행정과 경영의 유사성을 강조하면서, 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려고 한다는 비판을 받는다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.139-140, 154-155, 184, 196

10. 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론(사무관리론·조직관리론)에서는 계획과 집행을 분리하고 권한과 책임을 명확히 규정할 것을 강조하였다.
- ② 신행정학에서는 정부의 적극적인 역할과 적실성 있는 정책의 수립을 강조하였다.
- ③ 뉴거버넌스론에서는 공공참여자의 활발한 의사소통, 수평적 합의, 네트워크 촉매자로서의 정부 역할을 강조하였다.
- ④ 신공공서비스론에서는 시민을 주인이 아닌 고객의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

[해설] ④(틀림). 신공공서비스론에서는 시민을 고객이 아닌 주인(시민)의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.41-42, 171-172, 202, 204

11. 최근 쓰레기 수거와 같이 전통적으로 정부의 고유영역으로 간주되어온 서비스를 민간에 위탁하는 경우가 있는데, 그 목적이라고 보기 힘든 것은?

- ① 행정의 효율성 향상
- ② 행정의 책임성 확보
- ③ 경쟁의 촉진
- ④ 작은 정부의 실현

[해설] ②(틀림). 전통적으로 정부의 고유영역으로 간주되어온 서비스를 민간에 위탁(민영화)하는 것은 공공서비스 공급과 생산에 있어 정부의 책임을 민간에 전가하는 것이라고 볼 수 있다. 그리고 공급과 생산의 주체가 다를 경우 책임 소재가 모호해짐에 따라 책임성을 확보하기 곤란해진다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.109-110, 114-115

12. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 인사에 관하여 자신의 의사에 반한 불리한 처분을 받았을 때에는 소청심사를 청구할 수 있다.
- ② 임용권자는 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자에게 직위를 부여하지 아니할 수 있다.
- ③ 직권면직은 국가공무원법상 징계의 한 종류로서, 임용권자가 특정한 사유에 해당되는 공무원을 직권으로 면직시키는 것이다.
- ④ 해임처분을 받은 때부터 3년, 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

[해설] ③(틀림). 공무원의 징계의 종류에는 파면, 해임, 강등, 정직, 감봉, 견책 등이 있다. 직권면직은 임용권자가 특정한 사유에 해당되는 공무원을 직권으로 면직시키는 것으로서, 국가공무원법상 징계의 종류에는 해당하지 않는다. 이외에 강임, 직위해제, 대기명령 등도 징계의 종류에 해당하지 않는다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.599

13. 우리나라의 예산 과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부 장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부 장관에게 제출하여야 한다.
- ② 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하는 기금은, 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.
- ③ 예산안편성지침은 부처의 예산편성을 위한 것이기 때문에 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 받아야 하지만 국회 예산결산특별위원회에 보고할 필요는 없다.
- ④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다.

[해설] ③(틀림). 기획재정부 장관은 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻은 다음 연도의 예산안편성지침을 매년 3월 31일까지 각 중앙관서의 장에게 통보하여야 한다. 그리고 기획재정부 장관은 각 중앙관서의 장에게 통보한 예산안편성지침을 국회 예산결산특별위원회에 보고하여야 한다.

④(옳음) 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다. 헌법과 국가재정법 규정을 구별할 수 있어야 한다.

<주의> 국가재정운용계획, 재정 관련 자료, 예산안 및 기금운용계획안의 국회 제출 기한

(1) 대한민국헌법 제54조 : 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하고, 국회는 회계연도 개시 30일 전까지 이를 의결하여야 한다.

(2) 국가재정법 : 2014년에는 회계연도 개시 100일 전까지, 2015년에는 회계연도 개시 110일 전까지, 2016년부터는 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 한다.

(3) 헌법과 국가재정법의 비교 : 헌법에서 90일 전까지 제출하도록 규정하고 있는 것을 국가재정법은 120일 전까지 제출하도록 규정하고, 경과규정을 두고 있다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.699

14. 예비타당성조사의 분석 내용을 경제성 분석과 정책적 분석으로 구분할 때, 경제성 분석에 해당하는 것은?

- ① 상위계획과의 연관성 ② 지역경제에의 파급효과
③ 사업추진 의지 ④ 민감도분석

[해설] 예비타당성조사는 정책적 타당성과 경제적 타당성을 개략적인 수준에서 분석하는 것이다. 민감도 분석은 비용편익 분석에서 이루어지는 활동으로 경제적 타당성 분석에 해당한다.

비용편익분석 : 경제적 타당성 분석 (1) 사업대안의 탐색 : 실현 가능하고 상호 배타적인 사업대안을 찾아낸다. (2) 사업수명(연한)의 결정 : 해당 사업의 비용과 편익이 발생하는 기간을 추정한다. (3) 비용·편익의 추정 : 해당 사업에 소요되는 비용과 편익을 추정한다. (4) 사용될 할인율의 구체화(결정) : 미래가치를 현재가치로 환산하기 위해 할인율을 결정한다. (5) 효과성 측정 방법의 구체화(비교 기준의 선정) : 순현재가치법, B/C율, 내부수익률, 회수기간법 등 (6) 대안의 비교·평가 : 비교 기준에 의해 각 사업대안을 비교한다. (7) 민감도분석의 시행 : 불확실성을 감안하여 민감도분석을 실시한다. (8) 적정대안의 선택 : 최적안을 선택한다.		
구 분	예비타당성조사	타당성조사
조사 주체	기획재정부	사업 시행 기관
조사 방법	한국개발연구원과 협약, 출연금으로 개별 용역	사업기관이 용역기관을 선정
경제성 분석	개략적인 수준에서 조사(비용편익분석, 비용효과분석, 민감도 분석)	정밀하고 세부적인 수준에서 조사
정책적 분석	국민경제적·정책적 차원에서 고려되어야 할 사항 조사(지역균형발전, 정책의 일관성 및 사업 추진의지, 사업 추진상의 위험요인, 고용효과, 사업특수 항목 평가 등)	검토 대상이 아님.
기술적 타당성 분석	검토 대상이 아님.	토지형질조사, 공법분석 등 다각적인 기술성 분석
조사 대상	총사업비가 500억 이상이고, 국가의 재정지원 규모가 300억 이상인 신규사업	예비타당성조사 결과 경제성이 있는 사업 총사업비 100~500억의 공공교통시설개발사업

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.763

15. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㉠ 조직의 비전과 목표, 전략으로부터 도출된 성과지표의 집합체이다.
㉡ 재무지표 중심의 기존 성과관리의 한계를 극복하기 위한 것이다.
㉢ 조직의 내부요소보다는 외부요소를 중시한다.
㉣ 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장이라는 네 가지 관점 간의 균형을 중시한다.
㉤ 성과관리의 과정보다는 결과를 중시한다.

- | | |
|-----------|-----------|
| ① ㄱ, ㄴ, ㄷ | ② ㄴ, ㄷ, ㄹ |
| ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ | ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ |

[해설] ㉔(틀림). 균형성과표(BSC)는 조직의 내부요소(직원과 내부 프로세스)와 외부요소(투자자와 고객)의 균형을 중시한다.

㉔(틀립). 균형성과표(BSC)는 과정과 결과 중 어느 하나보다는 통합적 균형을 추구한다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.419-420

16. 정책결정모형 중에서 회사모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사조직이 서로 다른 목표를 지닌 구성원들의 연합체(coalition)라고 가정한다.
- ② 연합모형 또는 조직모형이라고 불리기도 한다.
- ③ 조직이 환경에 대해 장기적으로 대응하고 환경 변화에 수동적으로 적응한다고 한다.
- ④ 문제를 여러 하위문제로 분해하고 이들을 하위조직에게 분담시킨다고 가정한다.

[해설] ③(틀림). 회사모형은 단기적 환류를 이용한 단기적인 대응책을 강조한다. 한편, 고전학과 경제이론이 환경을 외생 변수로 간주하여 회사가 환경에 대해 예측을 하면서 이에 따라 수동적으로 움직이는 것을 전제로 하는 반면, 회사모형은 회사가 환경의 불확실성을 제거하기 위해, 예컨대 거래관행을 수립하거나 장기계약을 맺는 등 적극적으로 환경을 통제할 수 있는 방법을 찾는다.

<불확실성의 회피 및 통제>

문제 상황의 복잡성과 동태성으로 인해 조직은 대안들이 가져올 결과에 대해 예측하기 어렵다. 이런 경우 조직은 다음과 같은 방법으로 불확실성을 회피하고 통제한다.

- ① 단기적 환류에 의존하는 의사결정절차의 이용 : 장기적 전략에 바탕을 두고 매일 매일의 행동을 결정하는 것은 그 결정의 내용이 부정확해지기 쉽다. 따라서 연합모형은 단기적 환류를 이용한 단기적인 대응책을 강조한다.
- ② 환경과의 타협 : 환경의 불확실성을 제거하기 위해 환경을 통제할 수 있는 방법을 찾는다. 예를 들어 외부 환경에 있는 기업과 거래관행, 장기계약, 카르텔 등을 형성하여 불확실성에 (적극적으로) 대응한다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.329-330

17. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원을 수직적으로 이동시키는 내부 임용의 방법으로는 전직과 전보가 있다.
- ② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한다) 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며, 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 청렴하고 투철한 봉사정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무원집체의 공정성을 유지하고 깨끗한 공직사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감이 되는 공무원은 특별승진임용하거나 일반승진시험에 우선 응시하게 할 수 있다.
- ④ 임용권자는 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년 이하)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 되어 휴직을 원하면 대통령령으로 정하는 특별한 사정이 없으면 휴직을 명하여야 한다.

[해설] ①(틀림). 전직은 상이한 직렬의 동일한 계급 또는 등급으로 수평 이동하는 것을 의미하고, 전보는 동일 직렬 내의 동일 등급, 즉 동일 직급 내의 이동을 말한다. 따라서 전직과 전보는 공무원을 수평적으로 이동시키는 내부 임용의 방법(수평적 이동, 배치전환)에 해당한다.

④(옳음) 임용권자는 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년 이하)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 되어 휴직을 원하면 대통령령으로 정하는 특별한 사정이 없으면 휴직을 명하여야 한다.

<휴직 사유>

(1) 강제적 휴직 사유

- ① 신체·정신상의 장애로 장기 요양이 필요할 때
- ② 병역법에 따른 병역 복무를 마치기 위하여 징집 또는 소집된 때
- ③ 노동조합 전임자로 종사하게 된 때 등

(2) 자발적 휴직 사유

- ① 국제기구, 외국 기관, 국내외의 대학·연구기관, 다른 국가기관 또는 대통령령으로 정하는 민간기업, 그 밖의 기관에 임시로 채용될 때
- ② 국외 유학을 하게 된 때
- ③ 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년 이하를 말한다)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 된 때
- ④ 사고나 질병 등으로 장기간 요양이 필요한 조부모, 부모(배우자의 부모 포함), 배우자, 자녀 또는 손자녀를 간호하기 위하여 필요한 때(조부모나 손자녀의 경우는 본인 외에는 간호할 수 있는 사람이 없는 경우로 한정)
- ⑤ 외국에서 근무·유학 또는 연수하게 되는 배우자를 동반하게 된 때 등

[정답] ①

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.594

18. 외부효과를 교정하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정적 조세(피구세 : Pigouvian tax)는 사회 전체적인 최적의 생산 수준에서 발생하는 외부효과에 양에 해당하는 만큼의 조세를 모든 생산물에 대해 부과하는 방법이다.
- ② 외부효과를 유발하는 기업에 보조금을 지급하여 사회적으로 최적의 생산량을 생산하도록 유도한다.
- ③ 코즈(R. Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.
- ④ 직접적 규제(활용 사례로는 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제 주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식이 있다.

[해설] ④(틀림). 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제 주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식은 간접적 규제(시장유인적 규제)에 해당한다.

<직접적 규제와 간접적 규제>

(1) 직접적 규제(명령지시적 규제) 방식 : 규제를 위한 기준을 설정하여 규제하는 것이다.

① 행정처분에 의한 규제(하명·허가·인가·특허 등)

② 기준 설정에 의한 규제(비교 기준, 조정·통합 기준, 통제 기준 등)

③ 사례 : 각종 인·허가제도, 금융업 진출에 필요한 자격요건 제한, 식품·의약품 제조 기업의 안전 기준 설정, 법정 장애인 의무고용 비율 등

(2) 간접적 규제(시장유인적 규제) 방식 : 의무는 부과하되, 그것을 달성하는 구체적인 방법은 자율에 맡긴다.

① 정부지원, 행정지도와 행정계획

② 각종 유인책(보조금, 금융지원, 세제지원, 관세, 연금·보험 등)

③ 사례 : 공해배출권리증, 건강부과금, 공해배출부과금, 폐기물처리비예치제도, 가공식품의 품질 및 성분 표시, 품질인증 등

<외부성의 공적 해결 방안>

(1) 외부경제 : 공적 유도

정부는 보조금 지급과 같은 공적 유도(지원육성) 정책을 통하여 생산을 장려할 필요가 있다.

(2) 외부불경제 : 정부규제

정부는 규제정책(직접규제, 간접규제, 시장 기능 활성화 규제, 자율규제)을 통하여 생산을 억제할 필요가 있다. Pigou는 외부불경제를 야기하는 경제 주체에게 세금을 부과함으로써 외부불경제를 감소시킬 필요가 있다고 보았다[피구세(Pigouvian tax)].

<코우즈정리(Coase's Theorem) : 협상에 의한 해결>

외부성의 본질이 상호성(reciprocity)에 있기 때문에 일방에게 책임을 지게 해서는 안 된다. 외부성과 관련된 소유권이 분명히 정의되고 당사자 간의 자발적 협상이 이루어진다면 효율적인 자원배분을 이룩할 수 있다. 여기서 자발적 협상에 소요되는 거래비용은 작다고 전제한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.77-78, 90-91

19. 정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정자치부장관은 관계 행정기관 등의 장과 협의하여 정보기술 아키텍처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 행정자치부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가정보화 기본계획을 수립하여야 한다.
- ③ 정부3.0이란 개방, 공유, 소통, 협력의 핵심가치들을 통해 국정과제를 해결하고 국민행복을 추구하는 것이다.
- ④ 스마트 워크(smart work)란 영상회의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무 형태이다.

[해설] ②(틀림). 미래창조과학부장관은 국가정보화의 효율적·체계적 추진을 위하여 5년마다 국가정보화 기본계획을 수립하여야 한다. 기본계획은 미래창조과학부장관이 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 수립한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.969

20. 행정개혁의 접근 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(산출) 중심적 접근 방법은 행정 활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근 방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는다.
- ② 과정적 접근 방법은 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근 방법이다.
- ③ 행태적 접근 방법의 하나인 조직발전(OD : Organizational Development)은 의식적인 개입을 통해서 조직 전체의 임무수행을 효율화하려는 계획적이고 지속적인 개혁 활동이다.
- ④ 문화론적 접근 방법은 행정문화를 개혁함으로써 행정체제의 보다 근본적이고 장기적인 개혁을 성취하려는 접근 방법이다.

[해설] ①(틀림). 사업(산출) 중심적 접근 방법은 조직의 생산목표와 사업의 내용, 그리고 거기에 연관된 자원을 대상으로 하여 생산 활동의 목표를 개선하고, 산출의 양과 질을 개선하려는 접근 방법이다. 그러나 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는 것은 구조적 접근 방법이다.

<조직혁신의 대상(접근 방법)>

- (1) 구조적 접근 방법 : 조직의 구조설계를 개선하는 데 초점을 둔다. 구조의 복잡성, 공식성, 집권성을 개선하고, 규모의 변경, 통솔 범위의 조정, 명령계통의 수정 등이 이에 해당한다.
- (2) 과정적 접근 방법 : 조직 내의 일의 흐름을 개선하려는 접근 방법이다. 조직업무 수행 과정에서 사용하는 기술을 바꾸는 것을 포함하기 때문에 기술적 접근 방법이라고 하기도 한다.
- (3) 행태적 접근 방법 : 조직발전이라고 불리는 행태적 접근 방법은 조직 구성원의 가치관과 태도를 바꾸어 상호 이해를 도모하고, 조직의 문제 해결 능력을 향상시키는 데 관심을 둔다.
- (4) 사업 중심적 접근 방법 : 조직의 생산목표와 사업의 내용, 그리고 거기에 연관된 자원을 대상으로 하여 생산 활동의 목표를 개선하고, 산출의 양과 질을 개선하려는 접근 방법이다.
- (5) 문화론적 접근 방법 : 조직의 보다 근본적인 개혁을 달성하기 위해 조직의 비전과 전략, 그리고 문화적 요소를 검토하여 개선하는 데 관심을 둔다.
- (6) 통합적 접근 방법 : 개방체제적 관점에 기초하여 개혁 대상의 연관 요소들을 보다 포괄적으로 관찰하고, 여러 가지 분화된 접근 방법들을 통합하여 개혁을 추진하는 것을 말한다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.532