

<2015 국가직 9급 행정학 기출문제 (2015.04.18 시행)>

[1] 최근 쓰레기 수거와 같이 전통적으로 정부의 고유영역으로 간주되어 온 서비스를 민간에 위탁하는 경우가 있는데, 그 목적이라고 보기 힘든 것은?

- ① 행정의 효율성 향상
- ② 행정의 책임성 확보
- ③ 경쟁의 촉진
- ④ 작은 정부의 실현

정답> ②

해설> ② 민영화(민간위탁)의 경우 공공의 관심사가 민간부문의 책임으로 전가되어 서비스에 대한 책임소재가 불분명해질 수 있다.

▶ 2015 비전행정학 p.261

[2] 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 인사에 관하여 자신의 의사에 반한 불리한 처분을 받았을 때에는 소청심사를 청구할 수 있다.
- ② 임용권자는 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자에게 직위를 부여하지 아니할 수 있다.
- ③ 직권면직은 국가공무원법상 징계의 한 종류로서, 임용권자가 특정한 사유에 해당되는 공무원을 직권으로 면직시키는 것이다.
- ④ 해임처분을 받은 때부터 3년, 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

정답> ③

해설> ③ 직권면직이나 직위해제 등은 국가공무원법상 징계의 종류에 해당되지 않는다. 징계에는 견책, 감봉, 정직, 강등, 해임, 파면 등의 6개 종류가 있다.

징계의 종류
(1) 경징계(輕懲戒) ① 견책(譴責) : 견책은 '전과(前過)에 대하여 훈계하고 회개하게 하는 것'이다. 가장 가벼운 처분으로써 6개월간 승진 또는 승급이 제한된다. 견책도 징계의 한 종류이므로 처분사유 설명서가 교부되어야 한다. ② 감봉(減俸) : 감봉은 '직무수행은 가능하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 1/3을 감하는 처분'이다. 12개월간 승진 또는 승급이 제한된다. (2) 중징계(重懲戒) ① 정직(停職) : 정직은 '공무원의 신분은 보유하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 직무에 종사하지 못하게 하는 처분'이다. 18개월간 승진 또는 승급이 제한되며, 보수의 2/3를 감한다. ② 강등(降等) : 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한함) 공무원신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 2/3를 감한다. 18개월간 승진 또는 승급이 제한된다.

③ 해임(解任) : 해임은 '강제퇴직의 한 종류로서 퇴직급여에는 영향을 주지 않으며 3년간 공무원 재임용이 불가한 처분'이다. 단, 공금횡령·유용 등의 금전적 비리로 해임된 경우 퇴직급여는 재직기간이 5년 미만인 사람은 1/8을 5년 이상인 사람은 1/4을 감액하여 지급하며, 퇴직수당도 1/4을 감액하여 지급한다.

④ 파면(罷免) : 파면은 '공무원을 강제로 퇴직시키는 처분'으로서 5년간 재임용자격이 제한된다. 퇴직급여는 재직기간이 5년 미만인 사람은 1/4을 5년 이상인 사람은 1/2을 감액하여 지급하며, 퇴직수당도 1/2을 감액하여 지급한다.

▶ 2015 비전행정학 p.926

[3] 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ② 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하는 기금은, 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.
- ③ 예산안편성지침은 부처의 예산 편성을 위한 것이기 때문에 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 받아야 하지만 국회 예산결산특별위원회에 보고할 필요는 없다.
- ④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 90일 전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다.

정답> ③

해설> ③ 기획재정부장관은 각 중앙관서의 장에게 통보한 예산안편성지침을 국회 예산결산특별위원회에 보고하여야 한다(법 제30조). 국회에서 예산을 심의하는 데에 주요 자료로 활용하기 위해서 필요하기 때문이다.

<우리나라의 예산편성 절차>

각 중앙관서의 장이 → 기획재정부장관에게 (중기사업계획서 제출)	1월 31일까지
기획재정부장관이 → 각 중앙관서의 장에게 (예산안편성지침 통보)	3월 31일까지 ¹⁾
각 중앙관서의 장이 → 기획재정부장관에게 (예산요구서 제출)	5월 31일까지 ²⁾
정부(기획재정부장관)가 → 국회에 (정부예산안 제출)	회계연도 개시 120일 전까지 ³⁾
국회의 예산 심의 완료	회계연도 개시 30일 전까지

1) 경과규정 : 2014년 → 4월 20일까지, 2015년 → 4월 10일까지, 2016년 이후 → 3월 31일까지

2) 경과규정 : 2014년 → 6월 20일까지, 2015년 → 6월 10일까지, 2016년 이후 → 5월 31일까지

3) 경과규정 : 2014년 → 100일 전까지, 2015년 → 110일 전까지, 2016년 이후 → 120일 전까지

▶ 2015 비전행정학 p.1083

[4] 예비타당성 조사의 분석 내용을 경제성 분석과 정책적 분석으로 구분할 때, 경제성 분석에 해당하는 것은?

- ① 상위계획과의 연관성
- ② 지역경제에의 파급효과
- ③ 사업추진 의지
- ④ 민감도 분석

정답> ④

해설> ④ 민감도 분석은 경제성 분석에 해당하고, ①②③ 상위계획과의 연관성, 지역경제에의 파급효과, 사업추진 의지 등은 정책적 분석에 해당한다. 경제성 분석은 비용편익분석 등 계량적 분석기법을 사용하고, 정책적 분석은 계층화분석(AHP) 등 좀 더 질적 분석을 사용한다. 정책적 분석에서는 경제적 타당성보다는 국가재정 전반적 관점에서 상위계획과의 연관성, 지역경제에의 파급효과, 사업추진 의지 등을 고려하여 분석한다. 경제성 분석은 주로 비용편익분석과 민감도분석 등을 실시한다.

<예비타당성 조사와 타당성조사의 비교(윤영진)>

구 분	예비타당성조사	타당성조사
조사주체 및 관계법령	- 기획재정부 - 국가재정법시행령	- 국토교통부 등 사업기관 - 건설기술관리법 시행령 및 교통체계효율화법에 의한 투자 평가지침
조사 방법	- 한국개발연구원 공공투자관리센터와 협약, 출연금으로 개별 용역	- 사업기관이 용역기관을 선정 (개별 용역)
조사 내용		
<경제성 분석> - 수요 및 편익 추정 - 비용 추정 - 경제·재무성 평가 - 민감도 분석	- 본격적인 타당성조사 필요성 여부를 판단하기 위한 개략적인 수준에서 조사	- 실제 사업 착수를 위해 더욱 정밀하고 세부적인 수준에서 조사
<정책적 분석> - 지역경제 파급 효과 - 지역 균형 개발 - 상위계획과 연관성 - 국고 지원의 적합성 - 자원 조달 가능성 - 환경성, 추진 의지 등	- 경제성 분석 이외에 국민 경제적·정책적 차원에서 고려되어야 할 사항들을 분석	- 검토 대상이 아니며, 다만 환경성 등 실제 사업의 추진과 관련된 일부 항목에 대해서는 면밀 조사
<기술적 타당성 평가> - 입지·공법 분석 - 현장 여건 실사	- 검토 대상이 아니며, 필요시 전문가 자문 등으로 대체	- 토질조사, 공법분석 등 다각적인 기술성 분석
조사 대상	- 총사업비가 500억원 이상이고 국가의 재정지원 규모가 300억원 이상인 신규 사업	- 예비타당성 조사 결과 경제성이 있는 사업
조사 비용	- 5천만 원 ~ 1억 원	- 3억 원 ~ 20억 원
조사 기간	- 단기간(6개월 이내)	- 충분한 시간을 투입(1년 내외)

▶ 2015 비전행정학 p.1068

[5] 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 조직의 비전과 목표, 전략으로부터 도출된 성과지표의 집합체이다.
ㄴ. 재무지표 중심의 기존 성과관리의 한계를 극복하기 위한 것이다.
ㄷ. 조직의 내부요소보다는 외부요소를 중시한다.
ㄹ. 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장이라는 4가지 관점 간의 균형을 중시한다.

ㄱ. 성과관리의 과정보다는 결과를 중시한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㄱ

정답> ③

해설> 캐플란(R. Kaplan)과 노튼(D. Norton)이 제시한 BSC(Balanced Score Card, 균형성과표, 균형성과관리)는 민간기업을 대상으로 분석하여 개발된 관리전략으로서 전통적인 재무적 관점뿐만 아니라 '기업의 목표 또는 전략을 균형있게 관리하여 기업의 과거, 현재 및 미래를 동시에 관리해 나가는 거버넌스에 입각한 전략적인 성과관리시스템'이다.

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ은 옳고, ㄹ은 옳지 못한 내용이다.

ㄷ. BSC(균형성과표, 균형성과관리)는 내부적 관점과 외부적 관점의 균형을 강조한다. 4대 관점 중에서 업무처리과정 관점과 학습 및 성장 관점은 내부적 관점에 해당되고, 재무적 관점과 고객관점은 외부적 관점에 해당된다.

ㄹ. BSC(균형성과표, 균형성과관리)는 단기적 목표와 장기적 목표의 균형을 강조하고, 과정과 결과의 균형을 추구한다.

▶ 2015 비전행정학 p.1198

[6] 정책결정모형 중에서 회사모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사조직이 서로 다른 목표를 지닌 구성원들의 연합체(coalition)라고 가정한다.
- ② 연합모형 또는 조직모형이라고 불리기도 한다.
- ③ 조직이 환경에 대해 장기적으로 대응하고 환경 변화에 수동적으로 적응한다고 한다.
- ④ 문제를 여러 하위문제로 분해하고 이들을 하위조직에게 분담시킨다고 가정한다.

정답> ③

해설> 회사모형(연합모형)은 'J. March & Simon의 개인적 차원의 만족모형을 Cyert와 March가 한층 더 발전시켜 그것을 조직차원의 의사결정에 적용시킨 모형'이다.

③ 조직의 환경은 유동적이고 대안이 가져올 결과는 불확실하기 때문에 (합리모형에서처럼 미래에 측을 통하여 불확실성을 '극복'하려는 것이 아니라) 단기적 전략과 환경과의 타협에 의하여 불확실성을 '회피'하려는 경향이 있다고 본다. 따라서 조직은 환경에 대해 단기적 반응과 단기적 피드백을 중시한다. 불확실성으로 인하여 장기적 대응이 어렵기 때문이다.

▶ 2015 비전행정학 p.366

[7] 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원을 수직적으로 이동시키는 내부 임용의 방법으로는 전직과 전보가 있다.
- ② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한다) 공무원 신분은 보유하나 3개월 간 직무에 종사하지 못하며, 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 청렴하고 투철한 봉사정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무집행의 공정성을 유지하고

깨끗한 공직사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감이 되는 공무원은 특별승진임용하거나 일반 승진시험에 우선 응시하게 할 수 있다.

④ 임용권자는 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년 이하)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 되어 휴직을 원하면 대통령령으로 정하는 특별한 사정이 없으면 휴직을 명하여야 한다.

정답> ①

해설> ① 전직·전보는 '동일한 계급 내의 수평적 인사이동'인 배치전환의 대표적 사례이다. 전직(轉職)은 '직렬을 달리하는 직위로 수평적 이동을 하는 것'이고, 전보(轉補)는 '동일한 직급·직종·직렬 내에서 직위나 소속부서 또는 부처만 변동되는 보직변경'을 말한다. 전직·전보는 수평적 이동이라는 점에서 수직적 이동인 승진과 다르다.

▶ 2015 비전행정학 p.885

[8] 외부효과를 교정하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 교정적 조세(피구세 : Pigouvian tax)는 사회 전체적인 최적의 생산수준에서 발생하는 외부효과의 양에 해당하는 만큼의 조세를 모든 생산물에 대해 부과하는 방법이다.

② 외부효과를 유발하는 기업에게 보조금을 지급하여 사회적으로 최적의 생산량을 생산하도록 유도한다.

③ 코우즈(R. Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.

④ 직접적 규제의 활용사례로는 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식이 있다.

정답> ④

해설> ④ 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식은 간접적 규제의 활용사례에 해당한다. 오염허가서(pollution permits) 제도란 오염물질 배출행위를 할 수 있는 일정한 권리를 신설·인정하여 이 권리를 시장에서 매매가 가능하도록 하는 공해배출권 거래제도를 말한다. 직접적 규제는 강제수단에 의한 강력한 규제로서 '국가가 규제를 위한 규칙·기준을 설정하여 형성·발생되어야 할 행위는 의무화시키고, 금지·위축·방지·제한되어야 할 행위는 구체적으로 규정하여 억제하는 것'을 말한다.

▶ 2015 비전행정학 p.220

[9] 정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 행정자치부장관은 관계 행정기관 등의 장과 협의하여 정부기술아키텍처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본계획을 수립하여야 한다.

② 행정자치부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가정보화기본계획을 수립하여야 한다.

③ 정부3.0이란 개방, 공유, 소통, 협력의 핵심가치들을 통해 국정과제를 해결하고 국민행복을 추구하는 것이다.

④ 스마트워크(smart work)란 영상회의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없

이 업무를 수행하는 유연한 근무 형태이다.

정답> ②

해설> ② 미래창조과학부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가 정보화기본계획을 수립하여야 한다. 국가정보화(국가정보화 기본계획, 국가정보 보호) 관련 업무는 미래창조과학부 소관이고, 행정정보화(전자정부 업무, 정보기술 아키텍처, 정부참조 모델, 개인정보 보호) 관련 업무는 행정자치부 소관이다.

▶ 2015 비전행정학 p.634, 632, 630

[10] 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는다.
- ② 과정적 접근방법은 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.
- ③ 행태적 접근방법의 하나인 조직발전(OD : Organizational Development)은 의식적인 개입을 통해서 조직 전체의 임무수행을 효율화하려는 계획적이고 지속적인 개혁활동이다.
- ④ 문화론적 접근방법은 행정문화를 개혁함으로써 행정체제의 보다 근본적이고 장기적인 개혁을 성취하려는 접근방법이다.

정답> ①

해설> ① 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는 것은 구조 중심적 접근법에 해당한다.

행정개혁의 접근법
(1) 구조적 접근 ① 원리전략 ㉠ 중복된 기능의 제거 ㉡ 책임의 재규정 ㉢ 조정 및 통제절차의 개선 ㉣ 표준적 절차의 간소화 ㉤ 의사소통체제 및 통솔범위의 수정 등 ② 분권화전략 : 분권화에 의해 조직을 개선 (공식적 조직뿐만 아니라 관리자의 행태와 의사결정까지도 포함하는 종합적인 성격)
(2) 관리기술적 접근 운영과정이나 일의 흐름을 개선 (OR, EDPS, MIS, RE, BPR, TQM, BSC, CBA, 문서양식, 절차, OA 등)
(3) 행태적(인간관계적) 접근 OD 등 조직발전 전략

▶ 2015 비전행정학 p.1176

[11] 다음 중 어떠한 정책문제가 정책의제로 채택될 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 정책문제의 해결가능성이 높은 경우

- ② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우
- ③ 선례가 있어 관례화(routinized)된 경우
- ④ 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 큰 경우

정답> ②

해설> ② 이해관계자가 넓게 분포하고 조직화의 정도가 낮은 경우 집단행동의 딜레마(1/N, N-1)가 발생할 수 있어서 의제화가 곤란하다.

▶ 2015 비전행정학 p.324

[12] 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 용이하기 때문에 책임행정을 실현할 수 있다.
- ② 출입국관리, 공정거래, 근로조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행한다.
- ③ 현장의 정보를 중앙정부에 전달하거나 중앙정부와 지방자치단체 사이의 매개 역할을 수행하기도 한다.
- ④ 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙정부에서 설치한 일선행정기관으로 자치권을 가지고 있지 않다.

정답> ①

해설> ① 지방자치단체에 대해서는 주민들의 참여와 통제에 의하여 책임성과 대응성을 확보할 수 있지만, 특별지방행정기관에 대해서는 주민에 의한 통제와 책임확보가 어렵다.

<일선기관(특별지방행정기관)의 필요성과 문제점>

필요성	① 중앙행정기관의 관장업무 중 전국적으로 통일적인 업무집행이 필요한 경우 ② 집행기능을 일선조직이 담당하게 함으로써 중앙행정기관의 정책기능을 강화할 필요가 있는 경우 ③ 특정한 행정기능을 지역별 특성에 맞게 집행해야 하는 경우 ④ 주민과 직접 접촉하여 지역주민의 의사를 행정에 반영할 필요가 있는 경우 ⑤ 중앙행정기관(국가)의 업무부담 경감을 위해서 필요한 경우 ⑥ 통일적 기술·절차·장비의 전국적 활용을 위해서 필요한 경우 ⑦ 중앙정부나 인접지역과의 협력이 가능하고 광역행정의 수단으로 활용 가능 ⑧ 기타 : 행정의 전문성 제고, 국가의 관리와 감독의 용이, 공공서비스 제공의 형평성 제고 등 * 주의 : 지방분권화 (X)
문제점	① 행정의 민주성 및 책임성 저해 : 지방자치단체에 대해서는 주민들의 참여와 통제에 의하여 책임성과 대응성을 확보할 수 있지만, 특별지방행정기관에 대해서는 주민에 의한 통제와 책임확보가 어렵다. ② 중앙통제의 강화와 자치행정(자율성)의 저해 : 중앙부서에서는 지방자치단체에서 처리할 수 있는 사무에 대해서도 자신들의 특별지방행정기관(일선기관)을 통해 집행할 가능성이 높기 때문에 특별지방행정기관은 지방분권의 관점에서 볼 때 지방자치단체의 권한과 책임성을 저해하는 요인이 될 수 있다. ③ 유사·중복업무로 인한 비효율성 : 특별지방행정기관과 지방자치단체 간의 기능이 중복되어 인력과 예산이 낭비됨으로써 지방행정의 비효율성이 초래될 수 있다. ④ 고객의 혼란과 불편 : 특별지방행정기관과 자치단체 간의 이원적 업무수행으로 주민들에게 혼란과 불편을 초래하기도 하고, 관할범위가 지나치게 넓어 현지성이 떨어지기도 한다. ⑤ 종합행정의 저해 : 특별지방행정기관은 분야별로 별도로 설치되어 있어 주민에 대한 종합적인

행정서비스를 저해한다. ⑥ 단체자치체제상 부적합 : 우리나라는 자치단체가 국가의 위임사무를 처리하는 단체자치 국가의 전통을 가지고 있으면서도, 영미계의 주민자치에서 운용되는 특별지방행정기관(일선기관)을 다수 설치하고 있다. ⑦ 경비 증가의 문제 : 수많은 일선기관(특별지방행정기관)을 설치 · 운영하는데 많은 경비가 소모될 수 있다. ⑧ 기 타 ㉠ 남설될 경우 자치단체와의 역할갈등과 중복의 문제가 발생할 수 있다. ㉡ 주민참여가 곤란해지고 자치의식을 저해할 수 있다. 따라서 민주적 통제가 곤란해진다. ㉢ 지방행정체제의 이원화로 횡적 조정이 곤란해질 수 있다. ㉣ 집권화를 초래할 수 있다. * 주의 : 행정의 전문성 저해 (×), 행정의 통일성 · 일관성 저해 (×)
--

▶ 2015 비전행정학 p.1284

[13] 직위분류제에 있어서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은?

- ① 직무평가(job evaluation)
- ② 직무분석(job analysis)
- ③ 정급(allocation)
- ④ 직급명세(class specification)

정답> ①

해설> ① 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은 직무평가(job evaluation)에 해당한다. 직무평가는 직무의 비중 및 상대적 가치에 따라 횡적으로 분류하는 것으로서 이를 통해 등급과 직급이 결정된다.

직위분류제의 수립절차
(1) 직무기술서의 작성(직무조사 : Job Description) 실제로 개개 공무원이 수행하는 직무내용을 기술하게 하여 직무를 조사하는 것으로 공무원들에게 기술서를 배부하여 사실대로 기입하게 한다. (2) 직무분석(Job Analysis) 직무에 관한 정보를 체계적으로 수집 · 처리하는 활동으로서(오석홍), 기입내용의 정확성이 확인된 직무기술서를 토대로 하여 직무의 성질과 종류에 따라 직군 · 직렬 · 직류별로 분류하는 종적인 분류작업이다. (3) 직무평가(Job Evaluation) 직무의 곤란도 · 책임도 등 직무의 상대적 비중 및 가치에 따라 횡적으로 분류하는 것을 말하는데 직무평가에 의해서 비로소 등급과 직급이 결정되고 보수구조(보수책정)의 합리적 기초가 마련된다. 수평적(horizontal) 분류 구조에 해당(Thompson)한다. (4) 직급명세서의 작성 직급들을 명확히 규정하는 것으로 각 직위를 직급에 배치하는 정급(定級)의 지표를 제시하는 것이며

모집, 선발, 훈련, 근무성적평정 등 인사관리의 기준을 제시하는 문서로 활용된다.

(5) 정급(定級)

모든 직위를 각각 해당 직군 · 직렬 · 직류와 등급 · 직급에 배정하는 단계이다.

▶ 2015 비전행정학 p.815

[14] 엘리슨(G. Allison)의 세 가지 의사결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단적 의사결정을 국가의 정책결정에 적용하기 위해 합리적 행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형으로 분류하였다.
- ② 관료정치모형은 조직 하위계층에서의 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 조직 상위계층에서의 적용가능성이 높다.
- ③ 실제 정책결정과정에서는 어느 하나의 모형이 아니라 3가지 모형이 모두 적용될 수 있다.
- ④ 원래 국제 정치적 사건과 위기적 사건에 대응하는 정책결정을 설명하기 위한 모형으로 고안되었으나, 일반정책에도 적용 가능하다.

정답> ②

해설> ② 반대로 설명되어 있다. 관료정치모형은 조직 상위계층에서의 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 조직 하위계층에서의 적용가능성이 높다.

<Allison의 정책결정 모형>

구 분	합리모형(Model I)	조직모형(Model II)	관료정치모형(Model III)
㉠ 조직관 (정책결정주체)	조정과 통제가 잘 되는 유기체	느슨하게 연결된 하위조직의 연합체	독립적인 개인적 행위자들의 집합체
㉡ 권력의 소재	조직의 두뇌와 같은 최고 지도자	반독립적인 하위조직이 분산소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
㉢ 행위자의 목표	조직전체의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직의 목표	조직전체목표 + 하위조직목표 + 개별행위자목표
㉣ 정책결정의 양태	최고지도자가 조직의 두뇌와 같이 명령하고 지시	SOP에 의한 프로그램목록에서 대안 추출	정치적 게임 규칙에 따라 타협·협정
㉤ 정책결정의 일관성	매우 강하여 항상 일관성 유지	약하여 자주 바뀜	매우 약하여 거의 일치하지 않음
㉥ 목표의 공유도	매우 강함	약함	매우 약함

▶ 2015 비전행정학 p.372

[15] 통계적 결론의 타당성 확보에 있어서 발생할 수 있는 오류와 그에 대한 설명으로 바르게 연결된 것은?

- ㄱ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하였음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타나지 않은 것으로 결론을 내리는 경우
- ㄴ. 정책의 대상이 되는 문제 자체에 대한 정의를 잘못 내리는 경우
- ㄷ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하지 않았음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타난 것으로 결론을 내리는 경우

제1종 오류 제2종 오류 제3종 오류

- | | | | |
|---|---|---|---|
| ① | ㄱ | ㄴ | ㄷ |
| ② | ㄱ | ㄷ | ㄴ |
| ③ | ㄴ | ㄱ | ㄷ |
| ④ | ㄷ | ㄱ | ㄴ |

정답> ④

해설> ④ ㄱ은 제2종 오류, ㄴ은 제3종 오류, ㄷ은 제1종 오류에 해당하는 설명이다.

<정책오류>

제3종 오류	정책문제를 잘못 인지하여 정책문제가 해결되지 못하는 근본적인 오류
제1종 오류	① 옳은 귀무가설을 기각하는 오류 ② 정책효과가 없는데 있다고 판단하는 오류
제2종 오류	① 틀린 귀무가설을 인용하는 오류 ② 정책효과가 있는데 없다고 판단하는 오류

*귀무가설 : 대안의 효과가 없거나 인과관계가 없다는 명가설

▶ 2015 비전행정학 p.303

[16] 네트워크 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구조의 유연성이 강조된다.

ㄴ. 조직 간 연계장치는 수직적인 협력관계에 바탕을 둔다.

ㄷ. 개방적 의사전달과 참여보다는 타율적 관리가 강조된다.

ㄹ. 조직의 경계는 유동적이며 모호하다.

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄹ

정답> ②

해설> 네트워크 조직(Network Organization)은 '서로 독립성을 가지는 조직들이 상대방이 보유하고 있는 자원을 마치 자신의 자원인 것처럼 활용하기 위하여 수평적·수직적·공간적으로 연결된 조직'을 말한다. 고도로 분권화되어 있으면서 상호 영향력과 의사소통을 극대화하는 고도로 통합된 사회체제를 의미한다.

② ㄱ, ㄹ은 옳고, ㄴ, ㄷ은 옳지 못한 내용이다.

ㄴ. 조직 간 연계장치는 수평적인 협력관계에 바탕을 둔다. 자발적·수평적·분권적·협력적·지속적인 연결이 중요하며, 각 구성원은 타인과 자유롭게 연결될 수 있다.

ㄷ. 타율적 관리보다는 개방적 의사전달과 참여가 강조된다. 독립적이고 자율적인 구성원과 구성단위로 연결되어 분권화된 군집형 조직이 네트워크 조직이다.

▶ 2015 비전행정학 p.581, 751

[17] 외부환경의 불확실성에 대응하는 조직구조상의 특징에 따라 기계적 조직과 유기적 조직으로 구분하는 경우에, 유기적 조직의 특성에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 넓은 직무범위
- ㄴ. 분명한 책임관계
- ㄷ. 물인간적 대면관계
- ㄹ. 다원화된 의사소통채널
- ㅁ. 높은 공식화 수준
- ㅂ. 모호한 책임관계

- ① ㄱ, ㄹ, ㅂ
- ② ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㅂ

정답> ①

해설> ① ㄱ, ㄹ, ㅂ의 넓은 직무범위, 다원화된 의사소통채널, 모호한 책임관계는 유기적 구조의 특성에 해당하고, ㄴ, ㄷ, ㅁ의 분명한 책임관계, 물인간적 대면관계, 높은 공식화 수준은 기계적 구조의 특성에 해당한다.

<기계적 구조와 유기적 구조(Robey)>

구 분	기계적 구조	유기적 구조
상황 조건	① 명확한 조직목표와 과제 ② 분업적 과제 ③ 단순한 과제 ④ 성과측정이 가능 ⑤ 금전적 동기부여 ⑥ 권위의 정당성확보	① 모호한 조직목표와 과제 ② 분업이 어려운 과제 ③ 복합적 과제 ④ 성과측정이 어려움 ⑤ 복합적 동기부여 ⑥ 도전받는 권위
조직 특성	① 좁은 직무범위·통솔범위 ② 표준운영절차(SOP) ③ 분명한 책임관계 ④ 계층제 ⑤ 공식적·물인간적 대면관계	① 넓은 직무범위·통솔범위 ② 적은 규칙과 절차 ③ 모호한 책임관계 ④ 분화된 채널 ⑤ 비공식적·인간적 대면관계
장 점	예측 가능성 ↑	적응성 ↑

▶ 2015 비전행정학 p.577

[18] 기관위임사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법령에 의하여 국가 또는 상급지방자치단체로부터 지방자치단체의 장에게 위임된 사무를 말한다.
- ② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 명확하게 해준다.
- ③ 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시키는 요인으로 작용할 수 있다.
- ④ 전국적으로 획일적인 행정을 강조함으로써 지방적 특수성이 희생되기도 한다.

정답> ②

해설> ② 기관위임사무는 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 불명확하게 하는 문제점이 있다.

① 기관위임사무는 일반적으로 개별법령에 의하여 위임된 사무는 아니지만 지방자치법 제 102조(국가사무는 법령에 다른 규정이 없는 한 자치단체의 장에게 위임하여 행한다)에 의한 포괄적 위임근거가 있으므로 옳은 내용으로 볼 수 있다.

기관위임사무의 문제점

- 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시킴
- 국가의 지방자치단체에 대한 광범하고도 강력한 통제의 통로로 작용
- 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임 소재 불명확화
- 행정에 대한 지방의회의 관여와 주민의 의사개진 및 주민통제의 통로 폐쇄
- 지방적 특수성과 배분적 형평성 희생
- 지방의 창의성 묵살 및 불만 고조

▶ 2015 비전행정학 p.1301

[19] 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법률적 · 제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 있다.
- ② 행태론의 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에 기반을 두고 있다.
- ④ 신공공관리론은 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려고 한다는 비판을 받는다.

정답> ④

해설> ④ 옳은 내용이다. 신공공관리론(NPM)은 정부실패를 해결하기 위해 경영기법만을 강조한 나머지 관료에 대한 불신을 가중시키고 나아가 국가의 역할이나 공공행정의 특수성을 부정하고 있다.

- ① 법률적 · 제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 없다.
- ② 후진국의 행정현상을 설명하는데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여한 것은 행태론이 아니라 생태론의 접근방법이다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에 기반을 두고 있다.

▶ 2015 비전행정학 p.52, 83, 125, 136

[20] 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론(사무관리론 · 조직관리론)에서는 계획과 집행을 분리하고 권한과 책임을 명확히 규정할 것을 강조하였다.
- ② 신행정학에서는 정부의 적극적인 역할과 적실성 있는 정책의 수립을 강조하였다.

③ 뉴거버넌스론에서는 공공참여자의 활발한 의사소통, 수평적 합의, 네트워크 촉매자로서의 정부역할을 강조하였다.

④ 신공공서비스론에서는 시민을 주인이 아닌 고객의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

정답> ④

해설> ④ 신공공서비스론(NPS)에서는 시민을 고객이 아닌 주인의 관점으로 볼 것을 강조하였다. 신공공서비스론(NPS)은 시민중심적·사회공동체중심적·서비스중심적 접근방법으로써 신공공관리론(NPM)에 대한 반론이자 일종의 민주적 거버넌스로 제시된 것이다. 신공공서비스론(NPS)은 시민을 고객으로 대하지 말고, 정부가 시민의 요구와 이해관계에 반응하는 실체로서 봉사하는 입장에 있어야 하며, 이를 위해 시민들에게 신뢰와 협동관계를 구축하는데 초점을 두어야 한다고 주장한다.

신공공서비스론(NPS)의 7가지 기본원칙

(1) **방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부** : ‘조종하기보다 시민에게 봉사한다.’

정부의 역할은 노젓기도 아니고 방향잡기도 아닌 봉사라는 것이다. 행정관료는 사회를 새로운 방향으로 조정(steer)하기보다 시민들의 공유된 이익을 달성하도록 도와주어야 한다고 본다.

(2) **담론을 통한 공익의 중시** : ‘행정에서 공익은 부산물이 아니라 목표이다.’

문제의 해결에는 대화나 중재 또는 권한을 위임받은 시민들의 광범위한 관여를 통한 방식이 필요하다고 본다. 공동의 공익관념과 사회의 진로에 대한 비전은 시민의 광범한 참여와 담론을 통해 형성되어야 하며 정부는 이를 돕기 위해 광범한 참여와 토론을 촉진해야 한다는 것이다.

(3) **전략적 사고와 민주적 행동** : ‘전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.’

공동의 비전을 형성하고 실천하기 위해 모든 당사자들이 협력하게 하려면 전략적 사고에 의한 계획과 민주적 실천이 필요하다는 것이다.

(4) **시민에 대한 봉사** : ‘고객이 아니라 시민 모두에게 봉사한다.’

정부-시민의 관계는 기업-고객의 관계와는 다르다. 행정관료들은 공동사회에 대한 책무를 다하려는 시민에게 봉사해야 한다는 것이다. 정부는 형평성에 대한 요청을 저버려서는 안되기 때문에 직접적인 고객(구매력을 가진 자) 뿐만 아니라 사회적 약자들에게도 봉사해야 한다는 것이다.

(5) **책임의 다원성** : ‘책임은 단순하지 않다.’

정부의 책임은 시장 뿐만 아니라 헌법·법률·공동체가치·정치규범·전문직업적 기준·시민들의 이해 등에 이르기까지 광범위하다고 본다.

(6) **인간존중** : ‘생산성만을 중시하는 것이 아니라 사람을 존중한다.’

정책네트워크는 인간존중에 바탕을 둔 공유적 리더십(shared leadership)과 협동의 과정을 통해 운영될 때 성공의 가능성이 높아진다고 본다.

(7) **시티즌십과 공공서비스의 중시** : ‘기업가정신보다 시티즌십과 공공서비스를 중시한다.’

기업가적 정신보다 시민정신이 지니는 가치가 상위개념임을 강조한다. 공무원들은 거버넌스 과정의 책임있는 참여자이지 단순한 기업가가 아니라는 것이다. 공무원들은 공적 자원과 조직의 관리자로서 시티즌십의 향상과 민주적 대화의 촉진자로서 시민에게 봉사해야 한다는 것이다.

▶ 2015 비전행정학 p.147