

총 평

수험생 여러분 고생하셨습니다.

행정학 문제는 잘 푸셨죠? 오늘 국가직 9급의 문제는 파이널 모의고사와 온라인 무료특강에서 같이 다루었던 문제가 100% 출제가 되었습니다. 물론 수업 중에도 강조했던 부분에서 모두 출제되었습니다. 그랬던 만큼 여러분들의 결과도 좋았으리라 생각합니다.

역시 기본을 충실하게 다져가는 공부의 합격의 지름길이자 왕도임을 다시 한번 여실히 보여주는 시험이 아니었나 생각합니다.

오늘의 결과가 실망스러운 분들도 분명 있을수 있습니다. 하지만 올해의 시험이 이번이 끝이 아닌 만큼 해설을 참고하시면서 자신의 실수를 체크하고 조금 더 꼼꼼하게 그동안 공부했던 내용을 다시 한번 반복해나가시면 다음 시험에서는 꼭 좋은 결과를 얻을 수 있을 것입니다.

오늘 봄 하늘만큼이나 밝고 따뜻한 성과가 여러분과 함께하기를 간절히 응원하겠습니다.
너무 수고많으셨습니다.

출제유형분석

총론	4	재무행정론	1
정책론	5	정보화사회와 행정	1
조직론	3	행정환류	1
인사행정론	3	지방행정론	2

01 최근 쓰레기 수거와 같이 전통적으로 정부의 고유영역으로 간주되어온 서비스를 민간에 위탁하는 경우가 있는데, 그 목적인다고 보기 힘든 것은?

- ① 행정의 효율성 향상 ② 행정의 책임성 확보
③ 경쟁의 촉진 ④ 작은 정부의 실현

해설 ② [X] 민간은 영리추구가 우선시되므로 행정의 공정성 및 형평성, 책임성을 저해할 수 있다.

지지 논리	① 정부부담의 감축 & 민간자율성의 신장 ② 경쟁촉진과 운영의 융통성·효율성 증진(관리비용절감) ③ 정부의 재정건전화 및 민간 자본시장의 활성화 ④ 새로운 정책의 실험 ⑤ 민·관 협력의 확대 ⑥ 정치적 부담의 감소 ⑦ 반복적인 대리구조(국민-정부-공기업)로 인한 비효율성 극복(복대리인 이론)
비판 논리	① 공공성의 손상 및 형평성 저해 ② 민간에 의한 독점화 가능성 ③ 국가 이익보호의 애로 ④ 사실상 공무원 수 증가의 은폐 ⑤ 정치적 오용의 위험 ⑥ 불공정 거래의 위험 ⑦ 대리인 문제를 해소하기 위한 민영화가 오히려 대리인 문제를 심화시킴(역대리인 이론).

참고 2015 compass 행정학 p.42

► ②

02 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 인사에 관하여 자신의 의사에 반한 불리한 처분을 받았을 때에는 소청심사를 청구할 수 있다.
- ② 임용권자는 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자에게 직위를 부여하지 아니할 수 있다.
- ③ 직권면직은 「국가공무원법」상 징계의 한 종류로서, 임용권자가 특정한 사유에 해당되는 공무원을 직권으로 면직시키는 것이다.
- ④ 해임처분을 받은 때부터 3년, 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

해설 ③ [×] 국가공무원법상 징계의 종류에는 파면, 해임, 강등, 정직, 감봉, 견책 등이 있다(국가공무원법 제79조). **직권면직**은 공무원이 법률 규정에 해당하는 사유가 발생하였을 경우 임용권자가 본인의 의사와 관계없이 직권으로 공무원의 신분을 박탈하는 것으로 **국가공무원법상 징계의 종류에 해당하지 않는다.**

참고 2015 compass 행정학 p.557, 559

▶ ③

03 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ② 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하는 기금은, 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.
- ③ 예산안편성지침은 부처의 예산 편성을 위한 것이기 때문에 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 받아야 하지만 국회예산결산특별위원회에 보고할 필요는 없다.
- ④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다.

해설 ② [○] 기금은 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 유지할 필요가 있을 때 법률로써 설치하며, 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.

③ [×] **기획재정부장관은** 각 중앙관서의 장에게 통보한 예산안편성지침을 **국회 예산결산특별위원회에 보고하여야 한다**(국가재정법 제30조).

참고 2015 compass 행정학 p.589, 624

▶ ③

06 정책결정모형 중에서 회사모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사조직이 서로 다른 목표를 지닌 구성원들의 연합체(coalition)라고 가정한다.
- ② 연합모형 또는 조직모형이라고 불리기도 한다.
- ③ 조직이 환경에 대해 장기적으로 대응하고 환경 변화에 수동적으로 적응한다고 한다.
- ④ 문제를 여러 하위문제로 분해하고 이들을 하위조직에게 분담시킨다고 가정한다.

해설 ①, ②, ④ [○] 회사모형에서 회사조직은 유기체가 아닌 서로 다른 목표를 지닌 하위조직들이 느슨하게 연결되어 있는 연합체로 가정한다. 연합모형 또는 카네기모형, 조직모형이라고 불리기도 한다.

③ [×] 회사모형은 장기적 전략보다는 **단기적 환류에 의존하는 단기적 대응책**을 강조한다.

참고 2015 compass 행정학 p.251

▶ ③

07 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원을 수직적으로 이동시키는 내부 임용의 방법으로는 전직과 전보가 있다.
- ② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한다) 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 청렴하고 투철한 봉사 정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무집행의 공정성을 유지하고 깨끗한 공직 사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감이 되는 공무원은 특별승진임용하거나 일반 승진시험에 우선 응시하게 할 수 있다.
- ④ 임용권자는 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년 이하)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 되어 휴직을 원하면 대통령령으로 정하는 특별한 사정이 없으면 휴직을 명하여야 한다.

해설 ① [×] **전진과 전보는 수평적으로 이동시키는 방법**이다. 수직적 이동에는 승진과 강임이 있다.

참고 2015 compass 행정학 p.476, 477, 555

▶ ①

08 외부효과를 교정하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정적 조세(피구세 : Pigouvian tax)는 사회 전체적인 최적의 생산수준에서 발생하는 외부 효과의 양에 해당하는 만큼의 조세를 모든 생산물에 대해 부과하는 방법이다.
- ② 외부효과를 유발하는 기업에게 보조금을 지급하여 사회적으로 최적의 생산량을 생산하도록 유도한다
- ③ 코우즈(R. Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.
- ④ 직접적 규제의 활용 사례로는 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식이 있다.

- 해설** ④ [×] 폐기물예치제도, 공해배출권 거래제도 등과 같이 일정한 양의 **오염허가서** 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식은 **간접적 규제방식**이다.

참고 2015 compass 행정학 p.27

▶ ④

09 정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정자치부장관은 관계 행정기관 등의 장과 협의하여 정보기술아키텍처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 행정자치부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가정보화기본계획을 수립하여야 한다.
- ③ 정부3.0이란 개방, 공유, 소통, 협력의 핵심가치들을 통해 국정과제를 해결하고 국민행복을 추구하는 것이다.
- ④ 스마트워크(smart work)란 영상회의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무 형태이다.

- 해설** ② [×] 행정자치부 장관이 아닌 **미래창조과학부장관**이다.

국가정보화기본법 제6조(국가정보화 기본계획의 수립) ① 정부는 국가정보화의 효율적, 체계적 추진을 위하여 5년마다 국가정보화 기본계획(이하 "기본계획"이라 한다)을 수립하여야 한다.

② 기본계획은 미래창조과학부장관(행정자치부 장관×)이 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 수립한다.

참고 2015 compass 행정학 p.709, 711

▶ ②

10 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는다.
- ② 과정적 접근방법은 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.
- ③ 행태적 접근방법의 하나인 조직발전(OD : Organizational Development)은 의식적인 개입을 통해서 조직 전체의 임무수행을 효율화하려는 계획적이고 지속적인 개혁활동이다.
- ④ 문화론적 접근방법은 행정문화를 개혁함으로써 행정체제의 보다 근본적이고 장기적인 개혁을 성취하려는 접근방법이다.

- 해설** ① [×] **분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는 것은 구조적 접근방법에 해당한다.** 사업중심적 접근방법은 행정산출의 정책목표와 내용, 소요자원에 초점을 두어 행정의 목표를 개선하고, 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근법이다.

<행정개혁의 접근법>

구 조	행정체제의 구조 설계를 개선	• 원리전략 : 기능중복 제거, 책임의 재규정, 조정·통제절차의 개선, 표준절차의 간소화, 의사소통체계 및 통솔범위 수정 • 분권화 전략 : 구조의 분권화에 의해 조직을 개선하려는 것, 공식적 조직 외 관리자 행태까지 포함한다는 장점
과 정	행정체제의 과정·기술을 개선	• (BPR등 이용) 일의 과정·일의 흐름·기술(장비·수단)의 개선. 관리과학 등 새로운 분석기법의 활용
행 태	인간행태의 개선	• 조직발전(OD), 조직목표와 개인목표의 부합

참고 2015 compass 행정학 p.738

▶ ①

11 다음 중 어떠한 정책문제가 정책의제로 채택될 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 정책문제의 해결가능성이 높은 경우
- ② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우
- ③ 선례가 있어 관례화(routinized)된 경우
- ④ 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 큰 경우

해설 ② 이해관계자의 조직화 정도가 낮은 경우에는 의제화 가능성이 낮아진다. 반대로 조직화 정도가 높은 경우에 의제화가능성도 높아진다.

참고 2015 compass 행정학 p.210

▶ ②

12 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 용이하기 때문에 책임행정을 실현할 수 있다.
- ② 출입국관리, 공정거래, 근로조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행한다
- ③ 현장의 정보를 중앙정부에 전달하거나 중앙정부와 지방자치단체 사이의 매개 역할을 수행하기도 한다
- ④ 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙정부에서 설치한 일선행정기관으로 자치권을 가지고 있지 않다.

해설 ① [×] 특별지방행정기관은 국가의 특정한 중앙행정기관에 소속되어, 당해 관할구역 내에서 소속 중앙행정기관의 사무에 속하는 특수한 전문분야의 행정사무를 처리하는 지방행정기관이다. 따라서 주민들에 의한 직접적인 통제나 책임행정을 실현하기 어려운 문제점이 발생한다.

참고 2015 compass 행정학 p.870

▶ ①

13 직위분류제에 있어 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은?

- ① 직무평가(job evaluation)
- ② 직무분석(job analysis)
- ③ 정급(allocation)
- ④ 직급명세(class specification)

해설 ① [○] 직무평가(job evaluation)에서는 직무수행의 난이도와 책임도에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하게 된다. 반면, 직무분석(job analysis)에서는 직무의 종류가 같거나 유사한 직원들을 묶어 직렬을 형성하고, 이러한 직렬들을 묶어 직군을 형성하게 된다.

참고 2015 compass 행정학 p.464

▶ ①

14 엘리스(G. T. Allison)의 세 가지 의사결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단적 의사결정을 국가의 정책결정에 적용하기 위해 합리적 행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형으로 분류하였다
- ② 관료정치모형은 조직 하위계층에의 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 조직 상위계층에의 적용가능성이 높다.
- ③ 실제 정책결정에서는 어느 하나의 모형이 아니라 세 가지 모형이 모두 적용될 수 있다.
- ④ 원래 국제정치적 사건과 위기적 사건에 대응하는 정책결정을 설명하기 위한 모형으로 고안되었으나, 일반정책에도 적용 가능하다.

해설 ② [×] 관료정치모형은 **조직 상위계층**에서 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 **조직 하위계층**에서 적용가능성이 높다.

<Allison 모형 I · II · III>

구 분	모형 I : 합리모형	모형 II : 조직과정모형	모형 III : 관료정치모형
조직관	조정과 통제가 잘된 유기체	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개별 행위자들의 집합체
권 력	조직의 두뇌와 같은 최고관리층에게 집중	준독립적인 하위조직들이 분산 소유	개별 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직 전체의 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별 행위자들의 목표
목표 공유도	매우 강함.	약함.	매우 약함.
정책결정	최고지도자의 명령 · 지시	표준운영절차(SOP)에 의한 정책결정	정치적 게임의 규칙에 따른 타협, 흥정, 지배
정책일관성	매우 강함.	약함.	매우 약함.
적용계층	조직 전반	하위계층	상위계층

참고 2015 compass 행정학 p.255

▶ ②

15 통계적 결론의 타당성 확보에 있어서 발생할 수 있는 오류와 그에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하였음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타나지 않은 것으로 결론을 내리는 경우
- ㄴ. 정책의 대상이 되는 문제 자체에 대한 정의를 잘못 내리는 경우
- ㄷ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하지 않았음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타난 것으로 결론을 내리는 경우

	제1종 오류	제2종 오류	제3종 오류
①	ㄱ	ㄴ	ㄷ
②	ㄱ	ㄷ	ㄴ
③	ㄴ	ㄱ	ㄴ
④	ㄷ	ㄱ	ㄴ

- 해설** 1종오류 : 정책효과가 발생하지 않았음에도 효과가 발생했다고 결론을 내리는 경우
 2종오류 : 정책효과가 발생했음에도 효과가 발생하지 않았다고 결론을 내리는 경우
 3종오류 : 문제자체에 대한 정의를 잘못 내리는 경우

<1종 오류 vs 2종 오류 vs 3종 오류>

1종 오류	2종 오류	3종 오류(Meta error)
옳은 <u>영가설(귀무가설)</u> 을 기각(배제)하는 오류	틀린 <u>영가설(귀무가설)</u> 을 채택하는 오류	가설의 검증이나 정책결정에는 문제가 없었으나 정책의 문제 자체를 잘못 인지하여 정책문제가 해결되지 못하는 근원적 오류
틀린 <u>연구가설(대립가설)</u> 을 채택하는 오류	옳은 <u>연구가설(대립가설)</u> 을 기각(배제)하는 오류	
정책효과가 없는데 있다고 판단하는 오류	정책효과가 있는데 없다고 판단하는 오류	

참고 2015 compass 행정학 p.205

▶ ④

16 네트워크 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구조의 유연성이 강조된다.
- ㄴ. 조직 간 연계장치는 수직적인 협력관계에 바탕을 둔다.
- ㄷ. 개방적 의사전달과 참여보다는 타율적 관리가 강조된다.
- ㄹ. 조직의 경계는 유동적이며 모호하다.

- | | |
|--------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ | ② ㄱ, ㄷ |
| ③ ㄴ, ㄷ | ④ ㄷ, ㄹ |

- 해설** ㄴ [×] 네트워크 조직간 연계는 계약관계를 통한 **수평적 협력관계**에 바탕을 둔다.
 ㄷ [×] 네트워크 조직은 타율적 관리보다는 **개방적 의사전달과 참여**가 강조된다.
 <네트워크 조직의 특성>

통합지향성	수직적, 수평적 통합을 추구하고 지리적 장애를 극복하려는 통합지향적 조직(공동목표 추구를 위해 통합)
수평적·유기적 구조	수평적·공개적 의사전달이 강조되고, 필요한 정보는 광범위하게 공유됨. 고도의 적응성과 유연성을 지닌 유기적 구조
의사결정의 분권성과 집권성	위임수준이 높기 때문에 분권적이면서, 공동목표를 위한 의사전달과 정보의 통합관리를 추구하므로 집권적 특성을 동시에 가짐.
자율적 업무수행	업무성취에 관한 과정적 자율성이 높음. 자율규제적·결과지향적 통제(밀접한 감독과 통제 ×)
대(對)환경적 교호작용의 다원성	느슨하게 연계된 구성단위들과 환경의 교호작용은 다원적·분산적, 조직의 경계는 유동적이며 모호
다양한 정보기술의 활용	전자매체를 통한 가상공간에서의 교호작용이 지배적 위치를 차지
물적 자원의 축소	조직의 규모는 인원 수나 물적 요소가 아닌 네트워크 크기로 파악

참고 2015 compass 행정학 p.351

▶ ②

- 17 외부환경의 불확실성에 대응하는 조직구조상의 특징에 따라 기계적 조직과 유기적 조직으로 구분하는 경우에, 유기적 조직의 특징에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 넓은 직무범위	ㄴ. 분명한 책임관계
ㄷ. 물인간적 대면관계	ㄹ. 다원화된 의사소통채널
ㅁ. 높은 공식화 수준	ㅂ. 모호한 책임관계

① ㄱ, ㄷ, ㅂ

② ㄴ, ㄷ, ㅁ

③ ㄴ, ㄷ, ㅁ

④ ㄱ, ㄷ, ㅂ

해설 유기적구조는 분권화된 구조로서 ㄴ 모호한 책임관계, ㄷ 인간적 대면관계, ㅁ 낮은 공식화 수준의 특성을 갖는다.

<기계적 조직 vs 유기적 조직>

분 류	기계적 구조	유기적 구조
장 점	• 예측가능성	• 적응성
조직 특성	• 계층제 • 좁은 직무 범위 • 표준운영절차 • 분명한 책임 관계 • 공식적/물인간적 대면 관계	• 채널의 분화 • 넓은 직무 범위 • 적은 규칙/절차 • 모호한 책임 관계 • 비공식적/인간적 대면관계
상황 조건	• 명확한 조직목표와 과제 • 분업적 과제 • 단순한 과제 • 성과 측정이 가능 • 금전적 동기부여 • 권위의 정당성 확보	• 모호한 조직목표와 과제 • 분업이 어려운 과제 • 복합적 과제 • 성과 측정이 어려움 • 복합적 동기부여 • 도전 받는 권위

참고 2015 compass 행정학 p.315

▶ ①

18 기관위임사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치단체의 장에게 위임된 사무를 말한다.
- ② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 명확하게 해준다
- ③ 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시키는 요인으로 작용할 수 있다
- ④ 전국적으로 획일적인 행정을 강조함으로써 지방적 특수성이 희생되기도 한다.

해설 ② [×] 기관위임사무는 국가와 지방자치단체 사이의 **행정적 책임의 소재를 불명확하게 하는 문제점**을 갖고 있다.

<기관위임사무의 문제점>

1. 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시키는 중요한 요인이 됨.
2. 국가의 지방자치단체에 대한 광범위하고도 강력한 통제의 통로가 됨.
3. 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 불명확하게 함.
4. 지방의회의 관여와 주민의 의사개진 통로를 차단함(주민통제를 받지 않는 행정을 확대함).
5. 전국적 획일행정으로 지방적 특수성과 배분적 형평성이 희생됨.

참고 2015 compass 행정학 p.788

▶ ②

19 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법률적·제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 있다.
- ② 행태론적 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에 기반을 두고 있다.
- ④ 신공공관리론은 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려고 한다는 비판을 받는다.

해설 ① [×] 법률적·제도론적 접근방법은 행정의 **동태적 측면을 체계적으로 파악하기 어려운 한계**를 갖는다.

② [×] **생태론적 접근방법(행태론x)**은 후진국의 행정현상을 설명하는데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.

③ [×] 합리선택적 신제도주의는 **방법론적 개체주의**, 사회학적 신제도주의는 **방법론적 전체주의**에 기반을 두고있다.

참고 2015 compass 행정학 p.150

▶ ④

20 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론(사무관리론·조직관리론)에서는 계획과 집행을 분리하고 권한과 책임을 명확히 규정할 것을 강조하였다.
- ② 신행정학에서는 정부의 적극적인 역할과 적실성 있는 정책의 수립을 강조하였다.
- ③ 뉴거버넌스론에서는 공공참여자의 활발한 의사소통, 수평적 합의, 네트워크 촉매자로서의 정부역할을 강조하였다.
- ④ 신공공서비스론에서는 시민을 주인이 아닌 고객의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

해설 ④ [×] 신공공서비스론에서는 시민을 고객이 아닌 주인의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

신공공서비스론의 7가지 기본원칙

- ① 시민에 대한 봉사 : “고객이 아니라 시민에게 봉사하라”
- ② 공익의 중시 : “공익은 부산물이 아니라 목표이다”
- ③ 시민의식의 중시 : “기업가 정신보다 시민의식(citizenship)의 가치를 받아들여라”
- ④ 전략적 사고와 민주적 행동 : “전략적으로 사고하고, 민주적으로 행동하라”
- ⑤ 책임의 다원성 : “책임성이란 것이 단순한 것이 아니라는 점을 인식하라”
- ⑥ 조종이 아닌 봉사 : “조종하기보다 봉사하기를 하라”
- ⑦ 인간존중 : “단순히 생산성이 아니라 ‘사람’의 가치를 받아들여라”

참고 2015 compass 행정학 p.173

▶ ④