

행정학개론

해설위원 : 김 일 교수

본 문제의 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매 시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

문 1. 최근 쓰레기 수거와 같이 전통적으로 정부의 고유영역으로 간주되어온 서비스를 민간에 위탁하는 경우가 있는데, 그 목적이라고 보기 힘든 것은?

- ① 행정의 효율성 향상 ② 행정의 책임성 확보
- ③ 경쟁의 촉진 ④ 작은 정부의 실현

[정답] ②

민간위탁은 행정의 효율성의 제고, 작은 정부의 구현, 시장화를 통한 경쟁력의 제고 는 맞으나, 민간으로 책임 전가, 형평성의 경시 등의 문제점을 가져올 수 있다.

문 2. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 인사에 관하여 자신의 의사에 반한 불리한 처분을 받았을 때에는 소청심사를 청구할 수 있다.
- ② 임용권자는 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자에게 직위를 부여하지 아니할 수 있다.
- ③ 직권면직은 국가공무원법 상 징계의 한 종류로서, 임용권자가 특정한 사유에 해당되는 공무원을 직권으로 면직시키는 것이다.
- ④ 해임처분을 받은 때부터 3년, 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

[정답] ③

직권면직은 국가공무원법의 징계제도가 아닌 유사징계 중의 하나이다.

공무원법상의 징계	유사징계
• 견책 : 전과에 대하여 훈계하고 회개하게 하는 것으로, 공식적 징계절차에 의하고 인사 기록에 남게 된다. 가장 가벼운 징계이며 사용빈도가 높다(6개월간 승급정지). • 감봉 : 1~3개월 이내 봉급1/3을 감한다(1년간 승급정지). • 정직 : 1~3개월 이내 봉급2/3를 감하며 공무원이긴 하나 별도의 보직이 없다(18개월간 승급금지). • 강등 : 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한다) 공무원신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다. • 해임 : 공무원직을 박탈하나 퇴직금엔 영향이 없으며 3년이내 다시 공무원이 될 수 없다. • 파면 : 공직원직의 박탈과 퇴직급여액의 1/4 (재직기간이 5년미만인 자) ~1/2(재직기간이 5년 이상인 자) 감액, 퇴직수당 1/2감액. 5년 이내 다시 공무원이 못한다.	• 직위해제 : 보직을 빼앗고 대기명령을 내림. 3개월내에 보직을 부여받지 못하면 징계위원회의 동의를 얻어 공무원직을 박탈할 수 있다. • 좌천 : 한직으로 발령을 말한다. • 권고사직 : 형식은 자발적 퇴직, 실체는 강제적인 퇴직의 성격을 띤다.

문 3. 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부 장관에게 제출하여야 한다.
- ② 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하는 기금은, 세입 세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.
- ③ 예산안편성지침은 부처의 예산 편성을 위한 것이기 때문에 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 받아야 하지만 국회 예산결산특별위원회에 보고할 필요는 없다.
- ④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다.

출하여야 한다.

- ② 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하는 기금은, 세입 세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.
- ③ 예산안편성지침은 부처의 예산 편성을 위한 것이기 때문에 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 받아야 하지만 국회 예산결산특별위원회에 보고할 필요는 없다.
- ④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다.

[정답] ③

③ 예산안편성지침은 예산안첨부서류는 아니지만 국가재정운용계획 및 국가채무관리계획과 함께 국회에 제출해야 한다.

④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다는 맞는 표현이다. 그러나 국가재정법에서는 120일 전까지로 되어 있다.

문 4. 예비타당성 조사의 분석 내용을 경제성 분석과 정책적 분석으로 구분할 때, 경제성 분석에 해당하는 것은?

- ① 상위계획과의 연관성 ② 지역경제에의 파급효과
- ③ 사업추진 의지 ④ 민감도 분석

[정답] ④

④ 예비타당성 조사는 경제성 분석과 정책적 분석이 있는데 전자는 비용편익분석 등 계량적 분석기법을 사용하고, 상대적으로 후자는 계층화분석(AHP) 등 좀 더 질적 분석을 사용한다. 정책적 분석에서는 경제성 타당성보다는 국가재정 전반적 관점에서 상위계획과의 연관성, 지역경제에의 파급효과, 사업추진 의지 등을 고려하여 분석한다. 경제성 분석은 주로 비용편익분석과 민감도분석 등을 한다. 민감도분석이란 비용편익분석을 일차적으로 한 후에 만약 통제불능 외생변수(파라미터)가 변하면 대안의 결과나 우선순위가 어떻게 변할까를 계량적으로 분석하는 것이다.

문 5. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직의 비전과 목표, 전략으로부터 도출된 성과지표의 집합체이다.
- ㄴ. 재무지표 중심의 기존 성과관리의 한계를 극복하기 위한 것이다.
- ㄷ. 조직의 내부요소보다는 외부요소를 중시한다.
- ㄹ. 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장이라는 네 가지 관점 간의 균형을 중시한다.
- ㅁ. 성과관리의 과정보다는 결과를 중시한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

[정답] ③

균형성과표(BSC)는 재무와 비재무, 결과와 과정, 과거와 현재, 미래, 외부와 내부 등을 균형 있게 고려하는 성과관리체제이다.

ㄷ은 내부(프로세스, 학습과 성장관점)와 외부(고객과 재무관점)적 관점의 균형이 필요하다.

ㅁ은 과정(프로세스)과 결과(재무, 고객관점)의 균형을 중시한다.

문 6. 정책결정모형 중에서 회사모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사조직이 서로 다른 목표를 지닌 구성원들의 연합체(coalition)라고 가정한다.
- ② 연합모형 또는 조직모형이라고 불리기도 한다.
- ③ 조직이 환경에 대해 장기적으로 대응하고 환경 변화에 수동적으로 적응한다고 한다.
- ④ 문제를 여러 하위문제로 분해하고 이들을 하위조직에게 분담시킨다고 가정한다.

[정답] ③

회사모형은 조직을 하부조직의 연합체로 보고 SOP를 활용하는 의사결정모형으로 조

작은 환경에 대해 단기적 전략(단기적 반응과 피드백)을 중시한다.

문 7. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원을 수직적으로 이동시키는 내부 임용의 방법으로는 전직과 전보가 있다.
- ② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한다) 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 청렴하고 투철한 봉사 정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무집행의 공정성을 유지하고 깨끗한 공직 사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감이 되는 공무원은 특별승진임용하거나 일반 승진시험에 우선 응시하게 할 수 있다.
- ④ 임용권자는 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년이하)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 되어 휴직을 원하면 대통령령으로 정하는 특별한 사정이 없으면 휴직을 명하여야 한다.

[정답] ①

전직과 전보는 수직적 내부임용이 아닌 수평적 내부임용에 해당된다. 수직적 임용에는 승진과 강임이 있다.

문 8. 외부효과를 교정하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정적 조세(피구세: Pigouvian tax)는 사회 전체적인 최적의 생산수준에서 발생하는 외부효과의 양에 해당하는 만큼의 조세를 모든 생산물에 대해 부과하는 방법이다.
- ② 외부효과를 유발하는 기업에게 보조금을 지급하여 사회적으로 최적의 생산량을 생산하도록 유도한다.
- ③ 코우즈(R. Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.
- ④ 직접적 규제의 활용 사례로는 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식이 있다.

[정답] ④

오염허가서(pollution permits) 제도란 오염물질 배출행위를 할 수 있는 일정한 권리를 신설·인정하여 이 권리를 시장에서 매매가 가능하도록 하는 공해배출권 제도를 말한다. 할당된 오염량을 초과할 경우 오염부담금 등을 매기는 오염허가서 제도는 직접규제사례가 아니라 시장기제를 이용한 간접규제사례에 해당한다. 직접규제란 직접적으로 법령에 근거하여 특정행위가 형성·발생할 것을 요구하거나 금지·제한하기 위한 것으로 기준, 규칙 제정, 처분, 명령 등을 내리고 이를 어길 경우 형사처벌하는 강도 높은 규제를 말한다.

규제의 종류 외부효과성		직접규제	간접규제
		명령지시 규제(행정처분, 행정명령, 행정기준의 설정)	시장유인적 규제 ¹⁾ (부담금, 부과금, 예치금), 행정지도 ²⁾ , 조세지출, 보조금, 공해배출권 ³⁾
외부경제성 (정의 외부성)	과소공급	공급을 강제화	공급을 유인
외부불경제성 (부의 외부성)	과다공급	공급을 금지	공급억제를 유인

③의 코우즈 정리 : Coase는 재산권을 설정할 수 있고 거래비용이 0에 가깝다면 정부개입 없이 자발적 협상(제도)을 통해 외부효과를 해결할 수 있다고 하였다(소위 제도를 통한 문제해결방식).

- 1) 시장유인적 규제는 개인이나 기업에게 의무를 부과하되, 그것을 달성하는 구체적 방법은 이들의 자율적 판단에 맡기는 방법을 말한다. 공해배출부과금, 폐기물부담금, 소정의 예치금을 사전에 예치시킨 후 폐기물 회수 처리시 환불시켜 주는 폐기물 처리비 예치제도 등이 이에 해당된다.
- 2) 행정기관이 그 소관사무의 범위 안에서 일정한 행정목적 실현하기 위하여 특정인에게 일정한 행위를 하거나 하지 아니하도록 지도, 권고, 조언 등을 하는 행정작용을 말한다. 모범음식점의 지정, 승용차 요일제 참여 권장, 농업용 폐비닐을 자발적으로 수거하도록 지도하는 것 등이 대표적인 예이다.
- 3) 각 국가 또는 한 국가 내의 사업장이나 건물별로 온실 가스 배출 할당량이 정해지면 할당량 미만으로 탄소를 배출한 경우 여유 배출권을 다른 국가 또는 기업에 판매할 수 있도록 한 제도이다.

①의 교정과세(Corrective Taxation) : 조세가 민간부문에 긍정적 역할을 하는 경우의 조세, 즉 시장 실패의 치유 도구 성격의 조세를 교정과세라 한다.(예) 공해세·오염세 부과에 따른 공해억제, 에너지세 부과에 따른 소비절약

문 9. 정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정자치부장관은 관계 행정기관 등의 장과 협의하여 정보 기술아키텍처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본 계획을 수립하여야 한다.
- ② 행정자치부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가정보화기본계획을 수립하여야 한다.
- ③ 정부3.0이란 개방, 공유, 소통, 협력의 핵심가치들을 통해 국정과제를 해결하고 국민행복을 추구하는 것이다.
- ④ 스마트워크(smart work)란 영상회의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무 형태이다.

[정답] ②

5년마다 수립하는 국가정보화기본계획은 미래부장관이 수립하며 그에 따라 행정자치부장관은 정보기술아키텍처를 도입하여야 한다.

문 10. 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는다.
- ② 과정적 접근방법은 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.
- ③ 행태적 접근방법의 하나인 조직발전(OD : Organizational Development)은 의식적인 개입을 통해서 조직 전체의 임무 수행을 효율화하려는 계획적이고 지속적인 개혁활동이다.
- ④ 문화론적 접근방법은 행정문화를 개혁함으로써 행정체제의 보다 근본적이고 장기적인 개혁을 성취하려는 접근방법이다.

[정답] ①

①은 사업이나 산출이 아니라 구조 기구 중심의 접근법에 해당한다. 기능 중복의 해소, 권한과 책임의 재조정, 명령계통 수정 등의 원리전략과 분권화의 확대는 전통적인 구조중심의 접근법에 해당한다.

문 11. 다음 중 어떠한 정책문제가 정책의제로 채택될 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 정책문제의 해결가능성이 높은 경우
- ② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우
- ③ 선례가 있어 관례화(routinized)된 경우
- ④ 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 큰 경우

[정답] ②

이해관계자가 넓게 분포하고 조직화의 정도가 낮은 경우에는 의제화가 용이하지 않다. 수많은 거부점의 등장 및 집단행동의 딜레마(1/N)가 생기기 때문이다.

문 12. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 용이하기 때문에 책임행정을 실현할 수 있다.
- ② 출입국관리, 공정거래, 근로조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행한다.
- ③ 현장의 정보를 중앙정부에 전달하거나 중앙정부와 지방자치 단체 사이의 매개 역할을 수행하기도 한다.
- ④ 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙정부에서 설치한 일선행정 기관으로 자치권을 가지고 있지 않다.

[정답] ①

특별지방행정기관은 국가가 국가사무를 처리하게 하기 위하여 지역별로 설치한 일선 기관으로 자치단체가 아니기 때문에 주민참여가 불가능하고 자치행정이나 책임행정을 저해한다.

문 13. 직위분류제에 있어서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은?

- ① 직무평가(job evaluation) ② 직무분석(job analysis)
③ 정급(allocation) ④ 직급명세(class specification)

[정답] ①

직무평가란 직무에 내포된 곤란도·책임도에 따라 횡적·수평적으로 분류하여 보수수준을 가리키는 등급과 직급을 정하는 것을 말한다.
직무분석이란 직무의 종류에 따라 종적·수직적으로 직군·직렬을 분류하는 것으로 직무분석에서는 직군과 직렬의 폭을 얼마로 정할 것인가 하는 문제와 혼합직위의 분류가 문제된다.

문 14. 엘리스(G. T. Allison)의 세 가지 의사결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단적 의사결정을 국가의 정책결정에 적용하기 위해 합리적 행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형으로 분류하였다.
② 관료정치모형은 조직 하위계층에의 적용가능성이 높고, 조직 과정모형은 조직 상위계층에의 적용가능성이 높다.
③ 실제 정책결정에서는 어느 하나의 모형이 아니라 세 가지 모형이 모두 적용될 수 있다.
④ 원래 국제정치적 사건과 위기적 사건에 대응하는 정책결정을 설명하기 위한 모형으로 고안되었으나, 일반정책에도 적용 가능하다.

[정답] ②

관료정치모형은 조직 상위계층에의 적용가능성이 높고, 조직 과정모형은 조직 하위계층에의 적용가능성이 높다.

문 15. 통계적 결론의 타당성 확보에 있어서 발생할 수 있는 오류와 그에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하였음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타나지 않은 것으로 결론을 내리는 경우
ㄴ. 정책의 대상이 되는 문제 자체에 대한 정의를 잘못 내리는 경우
ㄷ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하지 않았음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타난 것으로 결론을 내리는 경우

제1종 오류	제2종 오류	제3종 오류
① ㄱ	ㄴ	ㄷ
② ㄱ	ㄷ	ㄴ
③ ㄴ	ㄱ	ㄷ
④ ㄷ	ㄱ	ㄴ

[정답] ④

1종의 오류란 귀무가설이 옳음에도 불구하고 그것을 기각하는 오류(잘못된 정책대안을 선택하는 오류)를 의미하며 귀무가설이 실제로는 틀린데도 불구하고 그것을 옳은 것으로 선택하는 결론을 내리는 제2종의 오류(올바른 정책대안을 기각하는 오류)와 구별된다.

문 16. 네트워크 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구조의 유연성이 강조된다.
ㄴ. 조직 간 연계장치는 수직적인 협력관계에 바탕을 둔다.

- ㄷ. 개방적 의사전달과 참여보다는 타율적 관리가 강조된다.
ㄹ. 조직의 경계는 유동적이며 모호하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

[정답] ②

네트워크 조직

장점	단점
㉠ 환경에 존재하는 최고 품질과 최저 비용의 자원들을 활용할 수 있으면서도 대단히 간소화된 조직구조이다.	㉠ 소속 조직이 아니라 전략적 제휴의 계약관계를 맺고 있는 수평적 Network 조직이기 때문에 직접적 통제가 어렵다.
㉡ 정보통신망에 의해 조정되므로 직접 감독에 필요한 많은 지원 및 관리 인력이 불필요하게 된다.	㉡ 외부기관들의 협력관계상 대리인 문제가 발생되기 쉬워 조정·감시비용의 증대할 가능성이 있다.
㉢ 환경 변화에 신속적이고 신속한 대응이 가능해진다.	㉢ 제품(서비스)의 안정적 공급과 품질관리의 어려움이 있다.
㉣ 경쟁력 있는 기술을 가진 활동에 집중하고 나머지 활동은 외부 계약에 의해 수행하므로, 환경 변화에 따라 거대한 초기 투자 없이도 신속히 새로운 제품을 출시할 수 있다.	㉣ 조직경계의 모호성으로 인한 조직의 정체성 및 응집력 약화의 문제점을 지니게 된다.
㉤ 네트워크조직 내의 개인들은 도전적인 과업을 수행하면서 직무의 확장과 확충에 따라 직무 동기가 유발되는 장점이 있다.	㉤ 네트워크 내부의 조직 간에는 효율성이 강화되지만 네트워크 밖에 있는 조직들에 대해서는 폐쇄적일 수 있으므로 네트워크 간 극심한 경쟁이 야기될 수도 있다.
	㉥ 네트워크 조직은 구성주체들이 무임승차가 되고자 하는 경향이 있으며, 조직구성원의 몰입도가 낮아서 네트워크로부터의 이탈이 자주 발생한다.

문 17. 외부환경의 불확실성에 대응하는 조직구조상의 특징에 따라 기계적 조직과 유기적 조직으로 구분하는 경우에, 유기적 조직의 특성에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 넓은 직무범위 ㄴ. 분명한 책임관계
ㄷ. 물인간적 대면관계 ㄹ. 다원화된 의사소통채널
ㅁ. 높은 공식화 수준 ㄷ. 모호한 책임관계

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ ② ㄴ, ㄷ, ㅁ
③ ㄴ, ㄷ, ㅁ ④ ㄱ, ㄷ, ㅁ

[정답] ①

구분	기계적 구조	유기적 구조
구조의 특징	복잡성↑, 공식화↑, 집권화↑	복잡성↓, 공식화↓, 집권화↓
	→ 좁은 통솔범위	→ 넓은 통솔범위
	→ 표준운영절차	→ 적은 규칙과 절차
	→ 분명한 책임관계	→ 모호한 책임관계
	→ 계층제	→ 탈계층제
적합 상황	→ 조립성	→ 형태성(morphogenic)
	→ 명확한 조직 목표와 과제	→ 모호한 조직 목표와 과제
	→ 분업적 과제(일 중심)	→ 분업이 어려운 과제(일 중심)
	→ 단순한 과제	→ 복합적 과제
	예측가능성	적응성

문 18. 기관위임사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치 단체의 장에게 위임된 사무를 말한다.
② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 명확하게 해준다.
③ 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시키는 요인으로 작용할 수 있다.
④ 전국적으로 획일적인 행정을 강조함으로써 지방적 특수성이 희생

되기도 한다.

[정답] ②

기관위임사무는 책임소재를 불명확하게 한다는 단점이 있다

문 19. 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법률적·제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 있다.
- ② 행태론적 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에 기반을 두고 있다.
- ④ 신공공관리론은 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려고 한다는 비판을 받는다.

[정답] ④

- ① 행정의 동태적 측면을 파악할 수 없다.
- ② 는 생태론에 대한 설명이다.
- ③ 합리적 선택의 신제도주의가 개체주의적 방법론이고, 사회학적 신제도주의는 전체주의 방법론에 기반을 둔다.

문 20. 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론(사무관리론·조직관리론)에서는 계획과 집행을 분리하고 권한과 책임을 명확히 규정할 것을 강조하였다.
- ② 신행정학에서는 정부의 적극적인 역할과 적실성 있는 정책의 수립을 강조하였다.
- ③ 뉴거버넌스론에서는 공공참여자의 활발한 의사소통, 수평적 합의, 네트워크 촉매자로서의 정부역할을 강조하였다.
- ④ 신공공서비스론에서는 시민을 주인이 아닌 고객의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

[정답] ④

신공공서비스론에서는 시민을 고객이 아닌 주인(시민)의 관점으로 볼 것을 강조하였다.