

2015. 서울7급 행정학 기출문제

<<총평>>

메르스 문제로 사회가 혼란스러운 가운데 시험을 준비하고 치르느라 정말 고생 많으셨습니다.

올해부터 4지선다로 치러진 2015년 서울시 7급 행정학은 대체로 쉬운 문제가 주를 이룬 가운데 변별력 있는 문제가 1~2 문제 가미된 출제로 충분히 이해 중심으로 학습한 수험생들은 90점 이상의 고득점이 가능했을 것으로 생각됩니다.

우선, 문제출제영역을 보면 행정학총론 6문제, 정책학 4문제, 조직론 3문제, 인사행정론 1문제, 재무행정론 3문제, 지방행정론 2문제, 행정환류론 1문제가 출제되었습니다. 인사행정론 분야의 문제가 다소 적게 출제되고 행정학총론에 대한 문제가 다소 많이 출제된 듯 하지만 전반적으로 균형된 출제로 보입니다.

둘째, 문제의 난이도 측면에서 보면 대부분 평이한 수준의 문제였으나 1~2 문제는 상당히 난이도 높은 문제였습니다. 구체적으로 정책학 영역에서 정부규제 및 규제개혁과 관련된 문제는 난이도가 다소 높은 문제이나 이해 중심으로 학습한 수험생들에게는 그리 어렵게 느껴지지 않았을 것으로 생각됩니다.

이번 서울시 7급 행정학은 하이패스 행정학을 벗어난 문제는 1문제도 없었으며, 차후에도 100% 적중의 신화를 지속해 나갈 것을 약속드립니다.

1. 정책의제설정 모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 올림픽이나 월드컵 유치 등 국민들이 적극적인 관심을 보인 사례는 외부집단이 주도한 외부주도형이다.
- ② 내부접근형은 대중의 지지를 획득하기 위한 공중의제화 과정이 없다는 점에서 공중의제화 과정을 거치는 동원형과 다르다.
- ③ 사회문제가 바로 정책의제로 채택되는 과정을 거치는 모형은 외부주도형이다.
- ④ 동원형은 공중의제화 과정을 거치기 때문에 행정부의 영향력이 작고 민간부문이 발전된 선진국에서 많이 나타나는 모형이다.

(답) ② 내부접근형은 사회문제가 정책 담당자들에 의해 바로 정책의제로 채택되고, 공중의제화 과정이 없다는 점에서 정부가 의제를 일방적으로 채택한 후 행정PR을 통해 공중의제화 하는 동원형과 다르다.

<<오답정리>>

- ① 올림픽이나 월드컵 유치 등은 정부가 일방적으로 의제를 채택한 후 행정PR을 통해 국민들의 관심을 이끌어나가는 동원형의 예이다.
- ③ 사회문제가 바로 정책의제로 채택되는 과정을 거치는 모형은 내부접근형이다.
- ④ 동원형은 주로 정부의 힘이 강하고 민간이 취약한 후진국에서 많이 나타나는 모형이다.

<<핵심체크>> 정책의제설정의 주도자(행정학의 핵 p132)

구 분	외부주도형	동원형	내부접근형 (음모형, 내부주도형)
과 정	사회문제 ⇨ 사회쟁점화 ⇨ 공중의제 ⇨ 정부의제	사회문제 ⇨ 정부의제 ⇨ 공중의제	사회문제 ⇨ 정부의제
전개방향	외부 ⇨ 내부 (환경 ⇨ 정책결정자)	내부 ⇨ 외부 (환경 ⇨ 정책결정자)	내부 ⇨ 내부(또는 외부 ⇨ 내부) : 명확한 상관관계 없음
Hirshman	강요된 의제	채택된 의제	
제기(주도) 과정	특정집단이 고충을 표명하는 단계	정책주도자가 새로운 정책을 공표하는 단계(주도 단계에서 공식의제화 됨)	정책결정자나 측근자가 정책을 제시하는 단계(주도 단계에서 공식의제화 됨)
구체화 과정	고충이 구체적인 요구로 전환되는 단계	발표된 정책에 대한 공중의 반응을 통해 구체적인 세목을 탐색하고 결정하는 단계	구체적인 대안을 제시하는 단계
확산과정	타집단에게 논제를 확산시키고 정책결정자에게 압력을 행사하는 단계	공중에 정책의 중요성을 인식시키는 단계	-
진입과정	체제의제의 정부의제화 단계	-	-
특 징	<ul style="list-style-type: none"> • 진흙탕 싸움 • 점증주의적 의사결정 • 정책결정비용 증가, 정책집행비용 감소 	<ul style="list-style-type: none"> • 행정PR이 중시됨 • 합리적·분석적 의사결정(전문가의 영향력이 큼) • 정책결정비용 감소, 정책집행비용 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 동원형에 비해 지위가 낮은 관료에 의해 주도됨(주로 외교·국방정책에서 나타남) • 국민이 알면 곤란한 경우 또는 시간이 급박할 때 활용됨
공개성과 참여도	높음	중간	낮음
사 회	주로 민주화되고 다원화된 선진국(평등사회)에서 나타남	주로 개발도상국에서 나타나지만 선진국에서도 나타남(계층사회)	주로 개발도상국에서 나타나지만 선진국에서도 나타남(불평등사회)

2. 재정수입의 측면에서 '지방세의 세원이 특정지역에 편재되어 있지 않고 고루 분포되어 있어야 한다.'라는 내용과 관련된 지방세의 원칙은?

- ① 세수안정의 원칙 ② 책임분담의 원칙
③ 응익성의 원칙 ④ 보편성의 원칙

(답) ④ 설문은 보편성(균형성)의 원칙에 대한 설명이다.

<<핵심체크>> 지방세의 원칙(행정학의 핵 p382)

재정수입 측면	균형성(보편성)의 원칙	세원이 각 자치단체에 골고루 분포되어야 한다는 원칙
	안정성의 원칙	세수가 안정적으로 확보되어야 한다는 원칙
	충분성의 원칙	충족할만한 충분한 세수가 확보되어야 한다는 원칙
	신장성의 원칙	세입이 지속적으로 증가해야 한다는 원칙
	신축성의 원칙	재정수입이 경제의 성장에 따라 탄력적이어야 한다는 원칙
주민부담 측면	부담분임(분담성)의 원칙	자치단체의 경비는 가능한 한 많은 구성원이 분담해야 한다는 원칙(주민세 균등함이 이 원칙에 가장 충실한 세목임)
	응의성(수익자부담)의 원칙	이익을 보는 자가 비용을 부담해야 한다는 원칙
세무행정 (징세행정) 측면	편의 및 최소비용의 원칙	징세가 용이하고 징세비가 절감되어야 한다는 원칙
	국지성의 원칙	지방세의 세원이 가급적 어느 하나의 지역에 정착되어야 한다는 원칙(지역성, 정착성의 원칙)
	자주성의 원칙	과세행정상 자치권이 확보되어야 한다는 원칙
	확실성의 원칙	확실한 징세가 실행되어야 한다는 원칙

3. 신고전적 조직이론을 태동시킨 인간관계론 주장자들에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 메이요(E. Mayo) 등은 호손(hawthorne) 공장 실험을 통해 조직의 생산성에 대한 구성원들 간의 사회적 관계의 중요성을 확인하였다.

② 맥그리거(D. McGregor)는 전통적 조직이론의 인간관을 위생이론(hygiene theory), 새로운 조직이론의 인간관을 동기이론(motivation theory)으로 구분하였다.

③ 리커트(R. Likert)는 지원적 관계의 원리와 참여관리의 가치에 따라 구성원의 참여를 통해 조직의 효과성을 제고할 수 있다고 주장하였다.

④ 아지리스(C. Argyris)는 개인의 성격은 미성숙한 상태에서 성숙한 상태로 변하며 이러한 성격변화는 하나의 연속선상에 있다고 주장하였다.

(답) ② 허즈버그(Herzberg)는 전통적 조직이론의 인간관을 위생이론(hygiene theory), 새로운 조직이론의 인간관을 동기이론(motivation theory)으로 구분하였다.

<<핵심체크>> 허즈버그의 욕구충족이원론(행정학의 책 p225)

의의	기술자들과 회계사를 대상으로 한 연구조사 결과 인간은 불만(위생)요인과 만족(동기)요인의 이원적 욕구구조를 가지고 있으며, 이들 요인은 서로 독립된 별개로 작용함(만족의 반대는 불만족이 아니고 만족이 없는 상태이며, 불만족의 반대는 만족이 아니라 불만족이 없는 상태)	
요인	위생요인(불만요인)	동기요인(만족요인)
개념	불만족을 느끼게 하는 요인	만족을 느끼게 하는 요인
성격	사람과 직무상황이나 환경과의 관계	사람과 사람이 하는 일 사이의 관계
역할	불만족만 제거(생산성은 높여줄 수 없음)	동기부여(생산성을 높여주는 역할)
예	봉급, 감독방식과 내용, 작업조건, 대인관계, 임금, 직위, 신분보장, 정책과 관리(조직의 방침과 관행) 등	성취감, 인정감, 책임감, 승진, 직무 그 자체, 직무에 대한 만족감, 보람 있는 일, 능력신장 등
직무확충	직무확장	직무충실

4. 통합재정 또는 통합예산에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가예산의 세입·세출을 총계 개념으로 파악하여 재정 건전성을 판단한다.
- ② 중앙재정을 일반회계와 특별회계 외에 기금 및 세입세출외 자금을 포함해 파악한다.
- ③ 통합재정은 중앙재정, 지방재정, 지방교육재정(교육비특별회계)을 포함한다.
- ④ 재정이 국민 경제에 미치는 효과를 효과적으로 파악하게 한다.

(답) ① 통합재정이란 일반회계, 특별회계, 기금을 모두 포함하는 정부의 재정활동이 국민경제에 미치는 효과를 파악하기 위한 예산제도로 국가예산의 세입·세출을 중복액을 제거한 순계 개념으로 파악한다.

<<핵심체크>> 통합재정(행정학의 핵 p306)

의의	일반회계, 특별회계, 기금을 모두 포함하는 정부의 재정활동이 국민경제에 미치는 효과를 파악하기 위하여 체계적으로 분류·표시한 예산제도
목적	㉠ 재정의 국민경제적 효과 분석, ㉡ 재정활동의 국제비교 분석, ㉢ 기금 및 공기업 예산의 재정규율 강화 및 건전재정 유도
구비조건	<ul style="list-style-type: none"> • 포괄성 - 예산범위의 확장을 통한 재정통제범위의 확장 : 일반회계, 특별회계, 기금 및 공기업 등 국가의 모든 재정활동을 포괄적으로 포함하여 편성 • 이중거래의 조정 - 예산순계개념을 통한 재정건전성 판단 : 정부 간 거래나 정부 내 거래로 인한 중복액 제거(예산순계)를 통해 예산의 총규모를 정확히 판단 • 대출순계의 구분 : 용자 또는 용자회수를 순계기준으로 밝힘 • 보전재원의 명시 : 재정적자시 보전재원 즉, 차입금, 차관수입, 국공채발행수입 등 재정자금 조달 내용을 명확히 명시

5. 중앙정부와 지방정부 간 갈등관계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 중앙정부와 지방정부 간 공식적인 갈등조정 기구는 대통령 소속의 행정협의조정위원회이다.
- ② 중앙정부와 지방정부 간 국책사업 갈등에는 지역주민이 갈등의 당사자로 참여하는 경우가 있다.
- ③ 중앙정부와 지방정부는 사무권한과 관련한 갈등의 경우 헌법재판소에 권한쟁의심판을 청구할 수 있다.
- ④ 취득세 감면조치는 중앙정부와 지방정부의 갈등요인으로 작용할 수 있다.

(답) ① 중앙정부와 지방정부 간 공식적인 갈등조정 기구는 국무총리 소속의 행정협의조정위원회이다.

<<핵심체크>> 중앙정부와 지방정부 간 분쟁조정(행정학의 핵 p405)

중앙정부와 자치단체 간 분쟁조정	행정적 분쟁조정	위법·부당한 명령처분에 대한 주무부장관의 시정명령 및 취소정지제도, 위임사무에 대한 주무부장관의 직무이행명령 등 중앙통제제도
	사법적 분쟁조정	헌법재판소의 권한쟁의 심판, 대법원(중앙정부의 취소·정지처분, 직무이행명령 등에 대한 소송 담당)
	협의조정 위원회	중앙행정기관의 장과 단체장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 국무총리 소속으로 행정협의조정위원회를 둠(신청에 의해 조정하며, 실질적인 구속력은 없음).

6. 민츠버그(Mintzberg)는 조직을 단순구조, 기계적 관료제, 전문적 관료제, 할거적 양태(사업

8. 다음 중 '공직자윤리법'의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이해충돌 방지 의무
- ② 정무직공무원 등의 재산등록 의무
- ③ 외국 정부 등으로부터 받은 선물의 신고
- ④ 비위면직자의 취업제한

(답) ④ 비위면직자의 취업제한은 「부패방지 및 국민권익위원회 설치·운영에 관한 법률」에 근거를 두고 있다.

<<핵심체크>> 윤리규범(행정학의 핵 p110)

적극적 윤리규범	공무원 윤리현장	① 국가에는 헌신과 충성, ② 국민에는 정직과 봉사, ③ 직무에는 창의와 책임, ④ 직장에는 경애와 신의, ⑤ 생활에는 청렴과 질서
	특징	적극적·추상적 윤리규범, 강제성이 없어 실효성이 낮음
소극적 윤리규범	국가 공무원 법	① 기본의무 : 성실의무 ② 직무상 의무 : 법령준수의무, 복종의무, 직장이탈금지 의무, 친절·공정 의무, 영리·결직의 금지의무, 종교중립의 의무 ③ 신분상 의무 : 비밀준수의무, 청렴의무, 품위유지의무, 영예 등 제한, 정치적 중립의무, 집단활동금지 의무
	공직자 윤리법	① 고위공직자의 재산등록(4급 이상 국가 및 지방공무원) 및 공개의무 (1급 이상 국가 및 지방공무원) - 법관, 검사, 공기업 및 국가유관기관의 임·직원, 일부 부패소지가 큰 7급 이상 5급 이하 공무원 ② 외국인 또는 외국정부로부터 받은 선물신고 ③ 등록의무자는 퇴직일부 3년간 퇴직 전 5년 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 밀접한 관련성이 있는 취업제한기관(사기업체, 시장형 공기업, 안전감독·인허가·조달 등 대통령령으로 정하는 업무를 수행하는 공직유관단체, 대학설립 법인과 학교법인이 설립·경영하는 사립대학교, 종합병원과 종합병원을 개설한 비영리법인, 기본 재산이 일정 규모 이상인 사회복지법인과 사회복지시설을 운영하는 비영리법인) 등에 취업할 수 없음(관할 공직자윤리위원회의 승인을 받은 때에는 그러하지 아니함) ④ 이해충돌방지의무 ⑤ 직무관련성 있는 주식의 매각 또는 신탁 : 재산공개대상자 등은 직무관련성 있는 주식을 매각하거나 백지신탁하여야 함
	부패방지 및 국민권익위원회 설치·운영법	① 부패신고 의무, ② 비위면직자 취업제한(공직자가 재직 중 부패행위로 퇴직, 파면, 해임된 경우 퇴직 전 3년 간 소속하였던 부서와 관련된 영리기업체 등에 퇴직일로부터 5년 간 취업할 수 없음), ③ 내부고발자보호 규정, ④ 국민감사청구 등
	공직자 등의 병역사항 신고 및 공개에 관한 법률	병역신고 의무
	공직자행동강령 (대통령령)	부패방지와 공직자의 직무 청렴성 및 품위유지 등을 위하여 필요한 사항 및 위반시 징계처분을 규정함
	특징	소극적·구체적 윤리규범, 타율적이지만 구속력과 실효성이 높음

9. 조직구조의 유형 중에서 기능별 구조(functional structure)와 비교하여 사업별 구조(divisional structure)가 가지는 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 사업부서 내의 기능 간 조정이 용이하고 변화하는 환경에 신속하게 대응할 수 있다.
- ② 성과책임의 소재가 분명해 성과관리 체제에 유리하다.
- ③ 특정 산출물별로 운영되기 때문에 고객만족도를 제고할 수 있다.

④ 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.

(답) ④ 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있는 조직구조는 기능별 구조이다. 사업구조는 산출물별 생산라인의 중복으로 인하여 규모의 경제와 효율성을 저해할 수 있다.

<<핵심체크>> 사업별 구조의 장단점(행정학의 핵 p201)

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> • 사업성과에 대한 책임 소재가 분명해 성과체제 확립에 유리 • 사업구조는 자기완결적 기능단위로 기능 간 조정이 용이하므로 환경변화에 좀 더 신속적이고 대응적임 • 기능적 조직보다 더 포괄적인 목표관을 지니게 되어 구성원의 동기부여와 만족감을 증진시킴 • 산출물 단위로 조직이 운영되므로 고객만족도 증진에 유리 	<ul style="list-style-type: none"> • 산출물별 생산라인의 중복으로 인하여 규모의 경제와 효율성에 손실 • 기능직위가 부서별로 분산되므로 기술적 전문지식과 기술발전에 불리 • 사업구조내의 부서 간 조정은 용이하지만 사업부서간 조정은 더욱 어려워짐

10. 신행정학의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정치행정일원론보다는 정치행정이원론에 가까운 입장이다.
- ② 행정학 연구에 있어 적실성을 강조한다.
- ③ 행정의 고객지향성을 강조한다.
- ④ 분권화와 참여를 강조한다.

(답) ① 신행정론은 정치행정새일원론에 해당한다.

<<핵심체크>> 신행정학(행정학의 핵 p49)

개념	전통적 행정이론이 사회문제해결능력이 없음을 비판하고 행정의 사회적 적실성과 실천, 정책지향, 행정학의 정체성을 강조하면서 등장한 이론적 정향
대두 배경	<ul style="list-style-type: none"> • 현실적 배경 - 사회적 격동기의 급박한 사회문제 해결 필요성 • 이론적 배경 - 행태주의가 사회문제해결능력이 없음을 비판하고 등장
전개	<ul style="list-style-type: none"> • Waldo 주도하에 시라큐스대학 주최의 미노브룩 회의에서 주창됨 • Marini는 회의의 내용을 정리하여 「신행정학을 지향하며」라는 저서를 발간함
이념	사회적 형평성과 고객에의 대응성
정책	정책지향적 접근으로 정책학의 발전에 기여
조직	계층제를 비판하고 민주적 조직설계를 위한 탈관료제 지향
인사	행동주의적 행정인인 적극적 행정인 중시
통제	시민참여를 통한 시민통제 중시
연구 방향	순수과학적이기보다는 응용과학적, 서술적이기보다는 처방적, 기관지향적이기보다는 수익자지향적, 가치중립적이기보다는 가치지향적, 과학적이기보다는 철학적
학문적 특징	<ul style="list-style-type: none"> • 행정의 적실성, 기술성(처방성), 문제지향성 강조 • 행태주의의 지양과 규범주의 추구 • 과학적 연구의 배경이 아닌 과학적 지식의 활용 강조 • 행정학의 정체성 극복(Waldo - 전문직업주의 확립)

11. 다음 중 정부규제와 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정부규제를 수단규제와 성과규제로 구분할 경우, 수단규제는 성과규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.
- ② 정부규제를 수행주체에 따라 구분할 경우, 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제에 자율규제와 직접규제의 중간 성격을 띤다.

③ 정부규제를 포지티브(positive) 규제와 네거티브(negative)규제로 구분할 경우, 포지티브(positive) 규제는 네거티브(negative) 규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.

④ 규제개혁은 규제관리 → 규제품질관리 → 규제완화 등의 단계로 진행되는 것이 일반적이다.

(답) ② 정부규제를 수행주체에 따라 구분할 경우 정부의 규제 수행을 직접규제라 하고, 사경제주체 스스로의 규제를 자율규제라 하며, 정부로부터 위임받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제를 공동규제라 한다. 공동규제는 자율규제와 직접규제의 중간적 성격을 띤다.

<<오답정리>> (하이패스 행정학 p249 ~ 251)

① 정부규제는 규제의 대상에 따라 목표달성을 위해 사용되는데 기술이나 수단을 규제하는 수단규제, 목표달성 수준을 규제하는 성과규제, 수단과 성과가 아닌 과정을 규제하는 과정규제로 구분된다. 성과규제는 정부가 제시한 성과기준만 충족하면 되므로 이를 달성하기 위한 수단과 방법의 선택에 있어서 자율성이 높다.

② 정부규제를 수행주체에 따라 구분할 경우, 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제라 자율규제와 직접규제의 중간 성격을 띤다.

③ 정부규제를 포지티브(positive) 규제와 네거티브(negative)규제로 구분할 경우, '원칙 허용' '예외 금지'를 의미하는 네거티브(negative) 규제는 '원칙 금지' '예외 허용'을 의미하는 포지티브(positive) 규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.

④ 규제개혁은 규제완화 → 규제품질관리 → 규제관리 등의 단계로 진행된다.

12. 다음 중 지식행정관리의 기대효과로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원의 전문적 자질 향상
- ② 지식공유를 통한 지식가치의 확대 재생산
- ③ 학습조직 기반 구축
- ④ 지식의 개인 사유화 촉진

(답) ④ 지식행정관리는 지식의 개인 사유화 촉진이 아닌 지식의 조직 공동재산화를 촉진한다.

<<핵심체크>> 기존의 행정관리와 지식행정관리(행정학의 핵 p98)

구분	기존의 행정관리	지식 행정관리
조직 구성원의 능력	조직 구성원의 기량과 경험이 일과성으로 소모됨	개인의 전문적 자질 향상
지식공유	조직 내 정보 및 지식의 분절·파편화	공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
지식소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동재산화
지식활용	정보·지식의 중복 활용	조직의 업무능력 향상
조직성격	계층제적 조직	학습조직 기반 구축

13. 평상시 근무하면서 일을 배우는 직장 내 교육훈련방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실무지도 ② 인턴십
- ③ 직무순환 ④ 감수성훈련

(답) ④ 직장 내 교육훈련방법으로는 대화·훈화, 과제연구, 실무수습(internship : 인턴십), 직무순환(job rotation : 순환보직), 임시대역(transitory experience : 임시배정), 멘토링

(mentoring : 실무지도, 계획적 지도) 등이 있다. 감수성훈련은 차단된 환경에서 실시되는 훈련이므로 직장 내 교육훈련방법이 아니다.

<<핵심체크>> 감수성 훈련(행정학의 핵 p218)

의의	외부환경으로부터 차단된 인위적 상황(사회심리적 고립된 장소)에서 이질적으로 구성된 소집단 구성원(비친근자로 구성 : 낯선 구성원)이 비정형적 접촉을 통하여 타인을 이해하고 자신의 태도를 평가하고 개선(대인적인 지각과 수용능력을 제고)하도록 함으로써 대인관계의 원만화를 증진하는 훈련
특징	자기표현적 인간 육성, 인위적 훈련이 아닌 자율적 훈련, 과정지향성
단점	한정된 지식만 수용, 시간과 노력 과다, 효과의 지속성에 대한 의문, 소수의 인원만 참여 가능, 성인의 태도 변화의 어려움 등

14. 민영화의 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 민영화의 계약방식(contracting-out)은 일반적으로 경쟁 입찰을 통해 서비스 생산주체가 결정되므로 정부재정 부담을 경감시킬 수 있다.
- ② 민영화의 프랜차이즈(franchise) 방식은 정부가 서비스 제공자에게 서비스 비용을 직접 지불하여 이용자의 비용부담을 경감시키는 장점이 있다.
- ③ 전자 바우처(vouchers) 방식은 개별적인 바우처 사용행태를 분석하여 실제 이용자의 실시간 모니터링이 가능하다.
- ④ 자조활동(self-help) 방식은 공공서비스 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식이다.

(답) ② 민영화의 계약방식(contracting-out)은 정부가 서비스 제공자에게 서비스 비용을 직접 지불하여 이용자의 비용부담을 경감시키는 장점이 있다. 민영화의 프랜차이즈(franchise) 방식은 이용자가 서비스 제공자에게 서비스 비용을 직접 지불한다.

<<핵심체크>> 민간위탁의 유형(행정학의 핵 p84)

계약 (contracting-out)	개념	주민이 정부에게 사용료를 지불하면 정부는 계약자에게 경비를 지불하고 민간의 계약자가 공공서비스를 공급하는 방식
	특징	① 경쟁입찰을 통한 사업자 선정 ② 정부와 선정된 사업자간 계약을 체결하고 이에 따른 감시와 관리
면허 (franchises)	개념	민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 협정을 체결하는 방식(시민은 사업자에게 비용을 지불함)
	특징	① 정부는 사업자가 제공하는 서비스의 수준과 질을 규제 ② 규모의 경제 실현 용이
보조금 지급 (grants)	개념	민간의 서비스 제공활동 촉진을 위해 정부가 재정 및 현물을 지원하는 방식
	특징	① 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 불확실한 경우에 활용 ② 시장가격의 왜곡 야기
증서교부 (vouchers)	개념	공공서비스의 생산을 민간부문에 위탁하면서 시민들의 서비스 공급 부담을 완화하기 위해 금전적 가치가 있는 쿠폰 또는 카드를 제공하는 방식
	특징	현물보조와 현금보조의 중간적 성격
자원봉사(volunteer)	개념	서비스의 생산과 관련된 현금 지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수를 받지 않으면서 정부를 위해 봉사하는 사람들을 활용하는 방식
	예	레크레이션, 안전모니터링, 복지사업 등
자조 (self-help)	개념	공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식으로 활동하는 방식(정부의 서비스 생산업무를 대체하기 보다는 보조하는 성격을 지님)
	예	이웃감시, 주민순찰, 보육사업, 고령자 대책 등

15. 시장실패에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원배분의 효율성을 저해하는 불완전 경쟁은 시장실패의 원인이다.
- ② 제3자에게 의도하지 않은 이득이나 손해를 주는 현상은 시장실패의 원인이 되기도 한다.
- ③ 공공조직의 내부성(internalities)은 시장실패의 원인이다.
- ④ 시장실패에 대응하기 위해 정부는 공적 유도를 통한 시장에의 개입을 시도한다.

(답) ③ 공공조직의 내부성(internalities)은 정부실패의 원인이다.

<<핵심체크>> 시장실패(행정학의 핵 p24)

유형	내용	대응방안
공공재의 존재	시장에서 공공재 공급은 이기적인 개인들의 무임승차로 인해 생산자들의 과소공급을 야기하여 시장실패를 초래함.	• 공적공급
자연독점의 발생	시장에는 자연독점산업이 존재하며, 이로 인해 불완전경쟁시장에 형성되어 시장실패를 초래함(비용체감산업, 규모의 경제, 수익체증산업).	• 공적공급 • 정부규제
정보의 비대칭성	시장에서는 소비자가 공급자보다 적은 정보를 지니고 있어 역선택과 도덕적 해이가 야기되어 시장실패를 초래함(정보의 편재, 정보의 불균형).	• 공적유도 • 정부규제
외부효과	가격기구를 통하지 않고 발생하는 서비스 제공의 부수효과인 외부효과 중 正의 외부효과는 과소생산을, 負의 외부효과는 과다생산을 야기하여 시장실패를 초래함(외부성).	• 正의 외부효과 - 공적유도 • 負의 외부효과 - 정부규제
불완전경쟁	시장에서는 기술적 우위 등의 이유로 독과점이 형성되며, 독점기업들은 이윤극대화를 위해 서비스를 과소 생산함으로써 시장실패를 초래함.	• 정부규제
분배의 불공평	시장은 빈익빈·부익부의 문제를 야기하여 시장실패를 초래함.	
경기변동	시장은 반복적인 경기 호·불황을 야기하여 시장실패를 초래함.	

16. 다음 중 머스그레이브(R. A. Musgrave)가 주장한 재정의 3대 기능 중 ‘공공재의 외부효과 및 소비의 비경합성과 비배재성에 기인한 시장실패(market failure)를 재정을 통해서 교정하고 사회적 최적 생산과 소비수준이 이루어지도록 한다.’라는 내용과 관련성이 가장 높은 재정의 기능은?

- ① 소득 재분배 기능 ② 경제 안정화 기능
 ③ 자원 배분 기능 ④ 행정적 기능

(답) ③ 설문은 머스그레이브(R. A. Musgrave)가 제시한 재정의 3대 기능 중 자원배분기능에 대한 설명이다.

<<핵심체크>> 머스그레이브(R. A. Musgrave)의 재정의 3대 기능(행정학의 핵 p299)

경제적 기능 (R. Musgrave)	<ul style="list-style-type: none"> • 경제안정기능 : 거시경제의 운영에서 총수요를 조절함으로써 경기를 안정화하는 기능(총수요위주의 재정정책) • 소득재분배기능 : 정부가 재정 또는 예산을 통해 소득분배상태를 바람직한 방향으로 개선하는 기능 • 자원배분기능 : 재정을 통해 시장실패를 교정하고 서비스의 사회적 최적 생산과 최적 소비가 이루어지도록 하는 기능 • 경제성장촉진기능 : 정부가 예산을 통해 특정산업을 육성하는 기능 (Musgrave가 제시한 기능은 아님)
-------------------------	---

17. 다음 중 딜레마 이론에서 논의되는 딜레마 상황이 갖는 논리적 구성요건을 모두 고른 것은?

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| ㉠ 분절성(discreteness) | ㉡ 안정성(stability) |
| ㉢ 상충성(trade-off) | ㉣ 적시성(timeliness) |
| ㉤ 균등성(equality) | ㉥ 선택불가피성(unavoidability) |

① ㉠ ㉡ ㉢ ㉣ ㉤

② ㉠ ㉢ ㉣ ㉤

③ ㉠ ㉢ ㉣ ㉤ ㉥

④ ㉡ ㉢ ㉣ ㉤

(답) ③ 딜레마 상황이 갖는 논리적 구성요건으로는 대안 간 절충이 불가능하며(㉠ 분절성), 대안의 상충으로 인해 하나의 대안만 선택해야 하며(㉢ 상충성), 대안이 가져올 결과값이 균등해야 하며(㉣ 균등성), 최소한 하나의 대안을 반드시 선택해야 하는 상황(㉤ 선택불가피성)이다.

<<핵심체크>> 정책 딜레마(행정학의 핵 p157)

의의	의사결정을 해야 할 정책결정자가 선택을 하지 못하고 있는 곤란한 상황
발생조건	<ul style="list-style-type: none"> • 선택요구의 압력 : 정책대안들 가운데서 하나를 반드시 선택해야 한다는 요건이 강함 • 정책대안의 특성 : 상호 갈등적인 정책대안들이 구체적이고 명료하지만 상호 절충이 불가능하고, 각각의 결과값 또는 기회손실이 비슷하며, 갈등적 대안들을 대체할 방안을 만들 수 없는 경우 • 행태적·상황적 조건 : 특정대안의 선택으로 이익을 보는 집단과 손해를 보는 집단이 명확히 구분되는 경우, 갈등당사자들이 정책결정의 회피나 지연을 용납하지 않는 경우, 갈등집단 간의 권력균형이 이루어져 있는 경우, 갈등집단들의 내부응집력이 강한 경우, 대안선택에 걸린 이해관계가 큰 경우, 정책문제에 대한 정부조직의 관할이 중첩되는 경우
대응방안	<ul style="list-style-type: none"> • 소극적 대응 : 정책결정의 회피(포기) 및 지연, 결정책임의 전가, 상황의 호도 등 • 적극적 대응 : 특정 딜레마상황으로부터 관심을 돌리기 위해 새로운 딜레마상황을 조성하는 것, 스톱고 정책(쉬바꾸기 전략)을 채택하는 것, 선택한 대안의 정당성을 높이기 위해 상징조작을 하는 것 등

18. 정책유형의 분류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 로이(Lowi)는 정책을 강제력의 행사방법과 강제력의 적용대상에 따라 분배정책, 구성정책, 규제정책, 재분배정책으로 구분하였다.

② 분배정책은 참여자들 간의 정면대결보다는 갈라먹기식(log-rolling)에 의해 이루어지며, 이해관계보다는 이데올로기가 작용한다.

③ 구성정책은 헌정수행에 필요한 운영규칙과 관련된 정책으로 선거구의 조정, 정부의 새로운 조직이나 기구의 설립, 공직자의 보수 등에 관한 정책 등이 이에 해당된다.

④ 규제정책은 분배정책에 비해 피규제자(피해자)와 수혜자가 명백하게 구분된다.

(답) ② 분배정책은 참여자들 간의 정면대결보다는 갈라먹기식(log-rolling)에 의해 이루어지나 이해관계보다는 이데올로기가 작용한다. 이해관계보다는 이데올로기가 보다 많이 작용하는 정책은 재분배정책이다.

<<핵심체크>> 분배정책과 재분배 정책(행정학의 핵 p124)

구 분	분배정책	재분배정책
개 념	정부가 특정 개인 또는 집단에게 재화나 서비스 등의 가치를 배분하는 정책	가진 자의 부를 거두어 가지지 못한 자에게 이전해주는 정책
비용부담자와 수혜자	<ul style="list-style-type: none"> • 비용부담자 : 불특정 다수(공공재원) • 수혜자 : 불특정 다수 • 비용부담자와 수혜자 미분리 	<ul style="list-style-type: none"> • 비용부담자 : 고소득층 • 수혜자 : 저소득층 • 비용부담자와 수혜자 분리
게임의 상황	비영합게임(Non Zero-Sum game)	영합게임(Zero-Sum game)
참여자의 행태	상호불간섭이나 상호수용	이데올로기상의 심각한 갈등
주요행위자	관료 또는 하위정부(다원주의적 성격)	대통령(엘리트주의적 성격)
사 상	자유주의(1차적 배분)	이전주의, 계급주의(2차적 배분)
추구이념	능률성, 효과성, 효율성	형평성
의사결정	구유통정치(Pork Barrel)와 통나무 굴리기식 의사결정(Log-rolling)	계급대립적 성격
특 징	하나의 정책이 여러 하위단위로 세분되고 다른 단위와 독립적으로 처리될 수 있음(세부사업의 집합이 하나의 정책을 구성함)	세부사업들이 사업 간에 강한 결속력과 연계관계를 가지고 있어서 세부사업단위로 독립적인 집행 불가능
순응도와 자율성	높음(표준운영절차 확립 용이)	낮음(표준운영절차 확립 곤란)
저항	낮음	높음
갈등	낮음	높음
구체적인 예	항만·도로 등 사회간접자본(SOC) 확충, 노동조합·농민·지방자치단체 등에 대한 보조금지급, 벤처기업지원금·출산장려금·지방대학지원금·연구개발 지원 등 각종 지원정책, 수출정보 제공·농작물 작황 예보 등 정부의 정보제공, 국유지 불하, 수출특혜 금융, 주택자금 대출 등	누진세제도, 통합의료보험정책, 임대주택 건설, 빈민층에 대한 교육취로사업(공공근로사업), 부(負)의 소득세제도, 생활보호법에 의한 극빈자 보호 등의 각종 사회보장제도 등

19. 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 애드호크라시는 특정 업무를 수행하기 위해 다양한 분야의 전문가가 일시적으로 구성된 후 업무가 끝나면 해체되는 경우가 많다.
- ② 애드호크라시는 문제해결 지향적인 체계이다.
- ③ 애드호크라시는 변화가 심하고 적응력이 강한 임시적인 체계이다.
- ④ 애드호크라시는 수평적 조직형태를 갖추고 있기 때문에 권한과 책임을 둘러싼 갈등은 발생하지 않는다.

(답) ④ 애드호크라시는 복잡성, 공식성, 집권성이 모두 낮은 수평적 조직으로 권한과 책임의 모호성으로 인하여 갈등이 상존한다.

<<핵심체크>> 애드호크라시(행정학의 핵 p205)

의의	다양한 전문기술을 가진 비교적 이질적인 전문가들이 프로젝트를 중심으로 집단을 구성하여 문제를 해결하는 변화가 빠르며 적응적이고 일시적인 체제(유기적인 탈관료제 조직)
특성	㉠ 낮은 수준의 복잡성(낮은 수준의 수직적 분화와 높은 수준의 수평적 분화), ㉡ 낮은 수준의 공식성, ㉢ 낮은 수준의 집권성
형태	매트릭스 조직, 태스크포스, 팀제, 위원회조직, 동료형(칼리지아) 조직 등
장점	㉠ 조직의 적응력과 창의성 증진, ㉡ 다양한 전문 요원들의 협동적 노력이 요구될 때 유용, ㉢ 변화에 대한 신속한 대응 능력 증진, ㉣ 기술혁신의 촉진, ㉤ 문제해결능력 증진 등
단점	㉠ 권한과 책임의 모호성으로 인한 갈등의 상존, ㉡ 역할모호성으로 인한 스트레스, ㉢ 정확성과 편리성의 결여로 인한 비효율성 등

20. 행정학의 이론과 접근방법에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태주의는 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 통합하고 가치중립성을 지향한다.
- ② 체제론에 따르면 체제의 변화나 성장은 기존의 균형 상태에서 일어나지 않고 구성요소 중 어느 하나에 변화가 생기거나 새로운 이질적 요소가 투입될 때 발생한다고 본다.
- ③ 생태론은 가우스(J. M. Gaus)와 리그스(F. W. Riggs) 등이 발전시킨 이론으로 행정의 보편적 이론보다는 중범위 이론의 구축에 자극을 주고, 행정학의 과학화에 기여하였다.
- ④ 신제도주의는 공식적인 제도뿐만 아니라 비공식적 제도나 규범에 관심을 가지며, 외생변수로 다루어졌던 정책 혹은 행정환경을 내생변수로 분석대상에 포함시켰다.

(답) ① 행태주의는 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 분리하고 가치중립성을 지향한다.

<<핵심체크>> 행태주의(행정학의 핵 p41)

의의	인간행태의 인과관계를 경험적·실증적으로 밝힘으로써 인간행태를 설명·예측·통제하려는 접근방법
대두배경	<ul style="list-style-type: none"> • 원리접근법에 대한 비판 : 과학적 검증을 거치지 못한 원리 제시 비판 • 제도주의 접근법에 대한 비판 : 인간행태의 중요성을 간과하였음을 비판
접근방법	<ul style="list-style-type: none"> • 미시적 접근(방법론적 개체주의, 환원주의적 시각) • 귀납적 접근(또는 연역적 접근과 귀납적 접근의 조화) • 범학문적(통합적) 성격(심리학, 사회학 등과 통합) • 사회심리학적 접근 : 인간을 감정, 신념, 인격을 지닌 존재로 보는 사회심리학적 접근 활용
행정개념	행정이란 사실에 관한 집단적(협동적) 의사결정과정
행정관점	종합적 관점(과학적 관리론과 인간관계론의 절충 - 행정인, 제한된 합리성)
연구범위	가치중립적 연구(가치와 사실을 구분하고 사실 중심의 연구)
연구대상	행태(관찰·질문·면접 등을 통해 파악 가능한 외면화되고 표면화된 가치관·사고·태도 등) 및 집단행태와 문화 중시
연구방법	<ul style="list-style-type: none"> • 자연과학(순수과학)적 연구(논리실증주의) • 조작적 정의를 통한 계량적 분석 및 확률적 설명