





- ③ 특정 산출물별로 운영되기 때문에 고객만족도를 제고할 수 있다.
  - ④ 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.
- [정답] ④ 보기④는 사업별 구조가 아니라 기능별 구조의 장점에 해당한다.

10. 신행정학의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정치행정일원론보다는 정치행정이원론에 가까운 입장이다.
- ② 행정학 연구에 있어 적실성을 강조한다.
- ③ 행정의 고객지향성을 강조한다.
- ④ 분권화와 참여를 강조한다.

[정답] ① 신행정학은 행정학 연구에 있어 적실성을 강조하므로 정치행정이원론보다는 정치행정일원론에 가까운 입장이다.

11. 다음 중 정부규제와 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정부규제를 수단규제와 성과규제로 구분할 경우, 수단규제는 성과규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.
- ② 정부규제를 수행주체에 따라 구분할 경우, 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제로 자율규제와 직접규제의 중간 성격을 띤다.
- ③ 정부규제를 포지티브(positive) 규제와 네거티브(negative)규제로 구분할 경우, 포지티브(positive) 규제는 네거티브(negative) 규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.
- ④ 규제개혁은 규제관리 → 규제품질관리 → 규제완화 등의 단계로 진행되는 것이 일반적이다.

[정답] ② 수단규제는 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것이며, 성과규제는 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표 달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것으로, 성과규제에서는 정부가 제시한 성과기준만 충족되면 되기 때문에 이를 달성하는 수단과 방법의 선택은 피규제자가 자유롭게 선택할 수 있기 때문에 성과규제는 수단규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다(①). 네거티브 규제는 '원칙 허용', '예외 금지', 포지티브 규제는 '원칙 금지', '예외 허용'의 형태를 띠는 방식으로 네거티브(negative) 규제는 포지티브(positive) 규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다. 규제개혁은 규제완화(deregulation) → 규제품질관리(regulatory quality management) → 규제관리(regulatory management) 등의 단계로 진행되는 것이 일반적이다. 규제완화란 절차와 구비서류의 간소화, 규제순응비용의 감소 및 규제 폐지를 통한 규제총량의 감소에 대한 것이며, 규제품질관리란 규제 완화를 통해 총량적 규제관리가 이뤄지고 난 후 개별 규제의 질적 관리에 초점을 두는 단계이며, 규제관리는 총량적 개혁이나 개별 규제의 질 문제에만 국한하지 않고 한 국가의 전반적인 규제 체계까지 관심을 갖는 것이다.

12. 다음 중 지식행정관리의 기대효과로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직수성원의 전문적 자질 향상
- ② 지식공유를 통한 지식가치의 확대 재생산
- ③ 학습조직 기반 구축
- ④ 지식의 개인 사유화 촉진

[정답] ④ 지식의 개인 사유화는 기존행정관리에 해당한다.





등이 발생할 가능성이 높다.

20. 행정학의 이론과 접근방법에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태주의는 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 통합하고 가치중립성을 지향한다.
- ② 체제론에 따르면 체제의 변화나 성장은 기존의 균형 상태에서 일어나지 않고 구성요소 중 어느 하나에 변화가 생기거나 새로운 이질적 요소가 투입될 때 발생한다고 본다.
- ③ 생태론은 가우스(J.M.Gaus)와 리그스(F.W.Riggs) 등이 발전시킨 이론으로 행정의 보편적 이론보다는 중범위 이론의 구축에 자극을 주고, 행정학의 과학화에 기여하였다.
- ④ 신제도주의는 공식적인 제도뿐만 아니라 비공식적 제도나 규범에 관심을 가지며, 외생변수로 다루어졌던 정책 혹은 행정환경을 내생변수로 분석대상에 포함시켰다.

[정답] ① 행태주의는 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 분리하여 가치를 연구대상에서 배제하는 가치중립성을 지향한다.