

2015 서울7급 행정학 기출문제 (2015.6.13 시행)

01. 정책의제설정 모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 올림픽이나 월드컵 유치 등 국민들이 적극적인 관심을 보인 사례는 외부집단이 주도한 외부주도형이다.
- ② 내부접근형은 대중의 지지를 획득하기 위한 공중의제화 과정이 없다는 점에서 공중의제화 과정을 거치는 동원형과 다르다.
- ③ 사회문제가 바로 정책의제로 채택되는 과정을 거치는 모형은 외부주도형이다.
- ④ 동원형은 공중의제화 과정을 거치기 때문에 행정부의 영향력이 작고 민간부문이 발전된 선진국에서 많이 나타나는 모형이다.

[답] ② ②만 옳다.

- ☑ ① [X] 올림픽이나 월드컵 등은 국민들이 적극 관심을 보이지 않는 상태에서 국가가 민간의 지지를 동원하여 의제를 설정한 동원형의 대표적인 사례이다.
- ③ [X] 외부주도형이 아니라 내부접근형에 해당한다.
- ④ [X] 동원형은 행정PR 등을 통한 공중의제화 과정을 거치지만 정부의 힘이 강하고 민간부문이 취약한 후진국에서 흔히 나타나는 유형이다.

02. 재정수입의 측면에서 '지방세의 세원이 특정지역에 편재되어 있지 않고 고루 분포되어 있어야 한다.'라는 내용과 관련된 지방세의 원칙은?

- ① 세수안정의 원칙
- ② 책임분담의 원칙
- ③ 응징성의 원칙
- ④ 보편성의 원칙

[답] ④ 설문은 보편성의 원칙에 해당한다.

● 지방세의 원칙

재정수입 측면	- 충분성의 원칙 : 지방자치를 위하여 충분한 금액이어야 한다. - 보편성의 원칙 : 세원이 지역 간에 균형적(보편적)으로 분포되어 있어야 한다. - 안정성의 원칙 : 경기변동에 관계없이 세수가 안정적으로 확보되어야 한다(재산세 등). - 신장성의 원칙 : 늘어나는 행정수요에 대응하여 매년 지속적으로 세수가 확대되어야 한다. - 신축성(탄력성)의 원칙 : 자치단체의 특성에 따라 탄력적으로 운영되어야 한다(탄력세율제도 등).
주민부담 측면	- 부담분담의 원칙 : 급급적 모든(많은) 주민이 경비를 나누어 분담해야 한다(주민세 균등분 등). - 응징성(편의성)의 원칙 : 주민이 향유한 이익(편의)의 크기에 비례하여 부담되어야 한다(티부가설의 원칙). - 효율성의 원칙 : 자원배분의 효율화에 기여해야 한다. - 부담보편(평등성, 형평성)의 원칙 : 주민에게 공평(동등)하게 부담되어야 한다(조세감면의 최소화).
정세행정 측면	- 자주성의 원칙 : 중앙정부로부터 독자적인 과세주권이 확립되어야 한다. - 편의 및 최소비용의 원칙 : 정세가 용이하고 정세비가 절감되어야 한다.

- 국지성의 원칙 : 과세객체가 관할구역 내에 국한되어 있어야 한다. 조세부담을 회피하기 위한 지역간 이동이 없어야 한다.

03. 신고전적 조직이론을 태동시킨 인간관계론 주창자들에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 메이요(E.Mayo) 등은 호손(hawthorne) 공장 실험을 통해 조직의 생산성에 대한 구성원들 간의 사회적 관계의 중요성을 확인하였다.
- ② 맥그리거(D.McGregor)는 전통적 조직이론의 인간관을 위생이론(hygene theory), 새로운 조직이론의 인간관을 동기이론(motivation theory)으로 구분하였다.
- ③ 리커트(R.Likert)는 지원적 관계의 원리와 참여관리의 가치에 따라 구성원의 참여를 통해 조직의 효과성을 제고할 수 있다고 주장하였다.
- ④ 아지리스(C.Argyris)는 개인의 성격은 미성숙한 상태에서 성숙한 상태로 변하며 이러한 성격변화는 하나의 연속선상에 있다고 주장하였다.

[답] ② ②는 맥그리거가 아니라 허즈버그(Herzberg)의 2개요인이론에 해당한다.

04. 통합재정 또는 통합예산에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가예산의 세입, 세출을 총계 개념으로 파악하여 재정 건전성을 판단한다.
- ② 중앙재정을 일반회계와 특별회계 외에 기금 및 세입세출외 자금을 포함해 파악한다.
- ③ 통합재정은 중앙재정, 지방재정, 지방교육재정(교육비특별회계)을 포함한다.
- ④ 재정이 국민 경제에 미치는 효과를 효과적으로 파악하게 한다.

[답] ① 국가예산의 세입, 세출을 총계가 아닌 순계 개념으로 파악한다. 즉, 회계간의 전출입 거래는 물론 실질적으로 내부거래인 회계간의 예탁, 이자지급 등 거래까지 제거한 순세입·순세출규모로 작성한다.

● 통합예산의 구비조건

포괄성의 원칙	법정예산인 일반회계와 특별회계 외에 기금까지 포함
내부(이중)거래의 차감	회계간 전출입 등 내부거래를 공제한 예산순계개념으로 작성
대출순계의 구분	민간에 대한 융자지출이나 회수내역 별도로 표시
보전재원의 명시	재정적자가 어떤 형태로 보전되고 흑자가 어떻게 처리되는지 명시

05. 중앙정부와 지방정부 간 갈등관계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 중앙정부와 지방정부 간 공식적인 갈등조정 기구는 대통령 소속의 행정협조정위원회이다.

- ② 중앙정부와 지방정부 간 국책사업 갈등에는 지역주민이 갈등의 당사자로 참여하는 경우가 있다.
- ③ 중앙정부와 지방정부는 사무권한과 관련한 갈등의 경우 헌법재판소에 권한쟁의심판을 청구할 수 있다.
- ④ 취득세 감면조치는 중앙정부와 지방정부의 갈등 요인으로 작용할 수 있다.

[답] ① 행정협의조정위원회는 대통령 소속이 아니라 국무총리 소속이다.

● 분쟁조정제도

지방정부 간	동일 시·도 내 기초단체 간	지방분쟁조정위 의결에 따라 시·도지사가 조정·결정
	기타 1)	중앙분쟁조정위 의결에 따라 행자부장관이 조정
중앙·지방 간	국무총리실 행정협의조정위가 조정·결정	

1) 시·도를 달리하는 기초간, 광역과 기초간, 광역과 광역간

06. 민츠버그(Mintzberg)는 조직을 단순구조, 기계적 관료제, 전문적 관료제, 할거적 양태(사업부제), 임시체제 등으로 구분하였다. 이 중 전문적 관료제의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 높은 수평적 분화 수준
- ② 복잡하고 불안정적인 환경
- ③ 낮고 불명확한 공식화 수준
- ④ 높은 연결·연락 수준

[답] ② 전문적 관료제는 기술의 표준화를 추구하지만 공식화의 수준은 낮은 조직이다. 전문적 관료제가 처한 조직환경은 복잡하면서도 안정적인 환경이다.

● Mintzberg의 조직 유형

구분	환경	규모	권한 (통제수단)	주요구성 부문
단순구조	단순·동태적	소규모 신설조직	최고관리자에 집중 (직접통제)	최고관리층
기계 관료제	단순·안정적	대규모 조직	조직적 분화 (직업표준화)	기술구조
전문 관료제	복잡·안정적	중소규모 조직	수평적 분화 (기술표준화)	작업층
사업부제	단순·안정적	대규모 조직	하부단위 준자율적 (산출표준화)	중간관리층
임시 특별조직	복잡·동태적	소규모 조직	수평적 분화 (상호조절)	지원마료

07. 발생주의 복식부기에 기초한 재무회계방식을 도입하여 적용하고 있는 우리나라 중앙정부 재무제표의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 재정상태표
- ② 재정운영표
- ③ 현금흐름표
- ④ 순자산변동표

[답] ③ 우리나라는 현재 중앙정부와 지방정부 모두 현금흐름표를 작성하지 않고 있다.

● 우리나라 정부재무제표

- (1) 재정상태표 - 재정상태표 작성일 현재의 자산과 부채의 명세 및 상호관계 등 재정상태를 나타내는 재무제표로서 자산, 부채 및 순자산(자산-부채)으로 구성(기업의 대차대조표에 해당)
- (2) 재정운영표 - 회계연도 동안 수행한 정책 또는 사업의 원가와 재정운영에 따른 원가의 회수명세 등을 포함한 재정운영결과(수익-비용)를 나타내는 재무제표(기업의 손익계산서에 해당)
- (3) 순자산변동표 - 회계연도 동안 순자산(자산-부채)의 변동명세를 표시하는 재무제표

08. 다음 중 '공직자윤리법'의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이해충돌 방지 의무
- ② 정무직공무원 등의 재산등록 의무
- ③ 외국 정부 등으로부터 받은 선물의 신고
- ④ 비위면직자의 취업제한

[답] ④ 비위면직자의 취업제한은 공직자윤리법이 아니라 부패방지 및 국민권익위원회 설치운영에 관한 법률에 규정되어 있다.

● 공무원 윤리의 법적 근거

자율규제윤리	공무원윤리헌장
헌법	① 공무원은 국민에 대한 봉사자이며 국민에 대해 책임짐 ② 공무원의 정치적 중립과 신분은 법률로 보장된다.
국가공무원법	① 성실의무 : 법령을 준수하며 성실히 직무 수행 ② 복종의무 : 상관의 정당한 직무상 명령 ③ 직장이탈금지 ④ 친절·공정의무 ⑤ 종교중립의 의무 (2009.1) ⑥ 비밀엄수의무 ⑦ 청렴의무 ⑧ 영예 등의 수령규제 ⑨ 품위유지의무 ⑩ 영리행위 및 겸직금지 ⑪ 집단행위금지 ⑫ 정치활동금지 ⑬ 선서의 의무
법령적·강제적·규제윤리	① 재산등록 및 공개의무 ● 재산등록의무 : 4급 이상(고위공무원단 포함)공무원과 이에 상당하는 공무원, 정무직, 공기업 등의 장과 부기관장, 감사 등은 본인·배우자·직계존비속의 보유재산을 등록 ● 재산공개의무 : 1급 이상, 정무직, 공기업의 장·부기관장, 감사 등은 이를 공개해야 한다. ② 선물수수의 신고·등록의무 ③ 취업제한의무 : 재산등록의무자이던 공직자 등은 퇴직 전 5년 이내에 담당했던 직무와 관련된 있는 기업체에 퇴직일로부터 3년간은 취업할 수 없다. ④ 이해충돌방지의무 : 공직자의 이해와 관련되어 공정한 업무수행이 곤란치 않도록 해야 함 ⑤ 주식백지신탁의무 : 재산공개대상자와 기재부·금융위 소속공직자는 일정금액 이상의 주식을 매각 또는 백지신탁하여야 한다.
부패방지 및 국민권익위원회 설치운영법	① 공직내부비리 발견 시 신고할 의무 ② 비위로 면직된 공직자 취업제한 : 퇴직 전 3년간 담당했던 직무와 관련된 공사기업체에 5년간 취업하지 못한다.

09. 조직구조의 유형 중에서 기능별 구조(functional structure)와 비교하여 사업별 구조(divisional structure)가 가지는 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 사업부서 내의 기능 간 조정이 용이하고 변화하는 환경에 신속하게 대응할 수 있다.
- ② 성과책임의 소재가 분명해 성과관리 체제에 유리하다.
- ③ 특정 산출물별로 운영되기 때문에 고객만족도를 제고할 수 있다.
- ④ 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.

[답] ④ 사업별 구조는 각각의 사업부서 내에서 여러 가지 기능을 중복적으로 수행함으로써 공통관리비의 절감효과가 작아 중복과 낭비가 조래되고 규모의 경제를 구현할 수 없다. ④는 기능별 구조의 장점이다.

● 기능구조와 사업구조의 비교

기능구조	사업구조
· 확실한(안정적) 환경 · 일상적인 조직기술 · 수평적 조정의 필요가 적은 경우 · 내적 능률성이 중요한 경우 · 목표 달성에 전문지식이 필요한 경우 · 수직적 계층제에 의한 통제가 필요할 때	· 불확실한 환경 · 비일상적인 조직기술 · (기능) 부서간의 높은 상호의존성 · 외부 지향적 목표를 가진 조직 · 성과 중심의 관리 · 분권화된 자기 완결적 조직 구조

10. 신행정학의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정치행정일원론보다는 정치행정이원론에 가까운 입장이다.
- ② 행정학 연구에 있어 적실성을 강조한다.
- ③ 행정의 고객지향성을 강조한다.
- ④ 분권화와 참여를 강조한다.

[답] ① 신행정론은 절박한 사회문제의 해결을 위하여 적실성과 실천성을 강조하므로 행정의 가치를 적극 추구하고 정책을 지향해야 한다는 정치행정일원론의 관점이다.

11. 다음 중 정부규제와 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정부규제를 수단규제와 성과규제로 구분할 경우, 수단규제는 성과규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.
- ② 정부규제를 수행주체에 따라 구분할 경우, 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제로 자율규제와 직접규제의 중간 성격을 띤다.
- ③ 정부규제를 포지티브(positive) 규제와 네거티브(negative)규제로 구분할 경우, 포지티브(positive) 규제는 네거티브(negative) 규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.
- ④ 규제개혁은 규제관리 → 규제품질관리 → 규제완화 등의 단계로 진행되는 것이 일반적이다.

[답] ②만 옳다.

☑ ① [X] ①은 반대이다. 수단규제가 성과규제에 비해서 규제대상기관의 자율성이 낮다.

● 규제 대상에 따른 규제의 유형

수단 규제	정부가 목표달성을 위하여 필요한 기술이나 행위 등 수단을 사전적으로 규제하는 것
성과 규제	특정 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 규제
관리 규제	수단과 성과가 아닌 규제과정(규제절차)을 규제하는 것

- ③ [X] 반대이다. Positive 규제는 Negative 규제에 비하여 허용되는 행위만 법에 규정하고 나머지는 모두 금지시키는 입법방식이므로 규제대상기관의 자율성이 낮다.
- ④ [X] 규제개혁은 일반적으로 규제완화 → 규제품질관리 → 규제관리순으로 진행된다. 규제완화란 규제총량을 감소시키는 것이고 규제품질관리란 개별규제의 질적관리(규제영향분석)를 말하며, 규제관리란 총량적 개혁이나 개별규제의 질 문제만 국한하지 않고 한 국가의 전반적인 규제체계까지 관심을 갖는 거시적 접근이다. 이 단계에서는 규제 간 상승 등을 제거하여 전체 규제체계를 정합적으로 설계하는 것이 중요하다.

● 규제개혁의 3단계(OECD)

① 규제완화	규제총량 감소
② 규제품질 관리	개별규제의 질적관리(규제영향분석)
③ 규제관리	전반적인 규제체계까지 관심을 갖는 거시적 접근 ⇒ 규제체계의 정합(正合)적 설계

12. 다음 중 지식행정관리의 기대효과로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원의 전문적 자질 향상
- ② 지식공유를 통한 지식가치의 확대 재생산
- ③ 학습조직 기반 구축
- ④ 지식의 개인 사유화 촉진

[답] ④ 지식행정관리에서는 지식의 개인사유화가 아니라 공유화를 강조한다.

● 지식행정관리

구분	기존 행정관리	지식 행정관리
조직 구성원 능력	조직구성원의 기량과 경험의 일과성으로 소모	개인의 전문적 자질 향상
지식공유	조직 내 정보 및 지식의 분절, 파편화	공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
지식소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동체산화
지식활용	정보·지식의 중복 활용	조직의 업무 능력 향상
조직성격	계층제적 조직	학습조직 기반 구축

13. 평상시 근무하면서 일을 배우는 직장 내 교육훈련방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실무지도
- ② 인턴십
- ③ 직무순환
- ④ 감수성훈련

[답] ④ 설문은 현 직장 내에서 이루어지는 현장훈련(On the job trainig)을 묻는 문제이다. 감수성훈련은 행태변화훈련기법으로 현장훈련과는 관계가 없다.

● On-JT의 유형

실무지도	일상 근무 중 상관이 부하를 지도
직무순환	여러 분야의 직무를 경험토록 순환
임시배정	맡게 될 임무에 대비한 잠시 배정
인턴십	전반적인 업무를 간단히 경험

14. 민영화의 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 민영화의 계약방식(contracting-out)은 일반적으로 경쟁 입찰을 통해 서비스 생산주체가 결정되므로 정부재정 부담을 경감시킬 수 있다.
- ② 민영화의 프랜차이즈(franchise) 방식은 정부가 서비스 제공자에게 서비스 비용을 직접 지불하여 이용자의 비용부담을 경감시키는 장점이 있다.
- ③ 전자 바우처(vouchers) 방식은 개별적인 바우처 사용행태를 분석하여 실제 이용자의 실시간 모니터링이 가능하다.
- ④ 자조활동(self-help) 방식은 공공서비스 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식이다.

[답] ② 프랜차이즈 방식이 아니라 계약에 의한 위탁방식의 장점이다.

● 주요 민영화 방법별 장단점

방식	개념	장단점(특징)
민간위탁(계약)	정부의 책임 하에 민간이 서비스를 생산	경쟁 입찰을 통한 생산주체 선정, 정부가 비용 부담
면허	민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정	경쟁적 허가이지만 경쟁 미약 시 이용자의 비용 부담 증가 우려
프랜차이즈	독점허가(특허)	독점으로 인한 가격 인상 및 서비스의 질 저하 우려
보조금방식	외부경제를 유발하는 생산업체 (민간조직)에게 재정 또는 현물 지원	서비스가 기술적으로 복잡할 때 이용
바우처	생산자가 아닌 민간계층에게 금전적 가치가 있는 쿠폰을 주어 소비자가 공급자를 선택	재분배성격 서비스의 선택이 가능
자원봉사자 방식	NGO 등 무보수 자원봉사 단체에 의한 자발적 서비스 공급(레크리에이션 등)	재정 확대 없이 서비스공급충량 증대 가능
자조활동(자기생산)	스스로 이웃끼리 서비스를 생산하고 소비하는 자급자족(이웃감시, 주민순찰 등)	

15. 시장실패에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원배분의 효율성을 저해하는 불완전 경쟁은 시장실패의 원인이다.
- ② 제3자에게 의도하지 않은 이득이나 손해를 주는 현상은 시장실패의 원인이 되기도 한다.
- ③ 공공조직의 내부성(internalities)은 시장실패의 원인이다.
- ④ 시장실패에 대응하기 위해 정부는 공적 유도를 통한 시장의 개입을 시도한다.

[답] ③ 공공조직의 내부성은 공익보다는 관료들이 사익을 추구하는 현상으로 시장실패가 아니라 정부실패의 요인이다.

● 시장실패 & 정부실패의 원인 비교

시장실패의 원인	정부실패의 원인
· 공공재의 존재 · 외부효과(외부성)	· 내부성(사적 목표) · 파생적 외부효과

· 독점의 존재 · 수익의 증가와 비용 감소 (과도한 규모의 경제) · 정보의 격차(편제) · 소득분배의 불공평	· 비용과 수익의 절연 · X-비효율 · 경쟁의 결여(독점성) · 권력의 편제에 의한 분배의 불공평
---	--

16. 다음 중 머스그레이브(R.A.Musgrave)가 주장한 재정의 3대 기능 중 '공공재의 외부효과 및 소비의 비경합성과 비배제성에 기인한 시장실패(market failure)를 재정을 통해서 교정하고 사회적 최적 생산과 소비수준이 이루어지도록 한다.'라는 내용과 관련성이 가장 높은 재정의 기능은?

- ① 소득 재분배 기능
- ② 경제 안정화 기능
- ③ 자원 배분 기능
- ④ 행정적 기능

[답] ③ 설문은 예산의 경제적 기능 중 자원배분기능에 해당한다.

● 예산의 기능

법적 기능	입법에 준하는 절차와 구속력		
정치적 기능	정치적 이해관계의 타협과 조정 (A.Wildavsky)		
행정적 기능	통제기능	1920년대 품목별예산 (LIBS)	A.Schick
	관리기능	1950년대 성과주의예산 (PBS)	
	기획기능	1960년대 계획예산 (PPBS)	
	참여기능	1970년대초 목표관리예산 (MBO)	Ratin & Lynch
	감축기능	1970년대후반 영기준예산 (ZBB)	
경제적 기능	경제 안정화	재정의 3대 기능 (Musgrave) 재정의 4대 기능	
	자원배분(할당)의 효율화		
	소득분배의 공평화 (소득의 재분배)		
	경제성장 촉진		

17. 다음 중 딜레마 이론에서 논의되는 딜레마 상황이 갖는 논리적 구성요건을 모두 고른 것은?

- ㉠ 분절성(discreteness) ㉡ 안정성(stability)
㉢ 상충성(trade-off) ㉣ 적시성(timeliness)
㉤ 균등성(equality) ㉥ 선택불가피성(unavoidability)

- ① ㉠ ㉡ ㉢ ㉤
- ② ㉠ ㉢ ㉣ ㉥
- ③ ㉠ ㉢ ㉤ ㉥
- ④ ㉡ ㉣ ㉤ ㉥

[답] ③ 정책딜레마모형은 상호갈등적인(상충성) 정책대안들이 구체적이고 명료하지만 대안들이 서로 상충적이고 단절적이어서(분절성) 절충이 불가능하고 갈등을 빚는 대안들을 함께 선택할 수 없는 상황이거나 대안들의 가치가 비슷하여(균등성) 대안의 선택이 매우 곤란한 정책상황이지만 그 중 하나를 선택해야 하는 압박을 받고 있는(선택불가피성) 정책상황을 말한다.

18. 정책유형의 분류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 로위(Lowi)는 정책을 강제력의 행사방법과 강제

력의 적용대상에 따라 분배정책, 구성정책, 규제 정책, 재분배정책으로 구분하였다.

- ② 분배정책은 참여자들 간의 정면대결보다는 갈라 먹기식(log-rolling)에 의해 이루어지며, 이해관계보다는 이데올로기가 작용한다.
- ③ 구성정책은 헌정수행에 필요한 운영규칙과 관련된 정책으로 선거구의 조정, 정부의 새로운 조직이나 기구의 설립, 공직자의 보수 등에 관한 정책 등이 이에 해당된다.
- ④ 규제정책은 분배정책에 비해 피규제자(피해자)와 수혜자가 명백하게 구분된다.

[답] ② 분배정책은 철의 삼각 등에 의하여 포크베털과 로그롤링이 이루어지는데 이는 참여자들의 이해관계가 작용한 결과이다. 이해관계보다 이데올로기가 작용하는 정책은 진보와 보수 등이 대립하는 재분배정책이다.

● Lowi의 정책유형

구분	개념	예	특징	주도
구성정책	행정체제 정비	정부기관 신설	게임의 법칙	정당
배분정책	서비스 배분 (개별화 정책)	SOC, 보조금 등	포크베털, 로그롤링	의회
규제정책	제약과 통제	진입규제, 독과점규제	다원주의 (포획, 지대추구)	이익 집단
재분배정책	부의 이전	사회보장정책	엘리트이론	엘리트

- ④ 신제도주의는 공식적인 제도뿐만 아니라 비공식적 제도나 규범에 관심을 가지며, 외생변수로 다루어졌던 정책 혹은 행정환경을 내생변수로 분석대상에 포함시켰다.

[답] ① 행태주의는 가치와 사실을 분리하여 연구대상에서 가치를 배제하고 사실만을 연구대상으로 하므로 가치중립성을 추구한다.

19. 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 애드호크라시는 특정 업무를 수행하기 위해 다양한 분야의 전문가가 일시적으로 구성된 후 업무가 끝나면 해체되는 경우가 많다.
- ② 애드호크라시는 문제해결 지향적인 체계이다.
- ③ 애드호크라시는 변화가 심하고 적응력이 강한 임시적인 체계이다.
- ④ 애드호크라시는 수평적 조직형태를 갖추고 있기 때문에 권한과 책임을 둘러싼 갈등은 발생하지 않는다.

[답] ④ 애드호크라시는 계층제 형태를 띄지 않기 때문에 오히려 권한과 책임이 모호하여 조직 내 갈등이 발생할 가능성이 높다. 수평구조인 팀제의 경우 팀장의 조직장악력이 부족할 경우 계층이 없음으로 인한 갈등이 생길 수 있고 매트릭스조직도 기능적 구조와 사업구조가 결합되어 명령계통이 이원화된 관계로 역시 신속한 결정이 어렵고 갈등이 발생할 소지가 높은 조직이다.

20. 행정학의 이론과 접근방법에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태주의는 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 통합하고 가치중립성을 지향한다.
- ② 체제론에 따르면 체제의 변화나 성장은 기존의 균형 상태에서 일어나지 않고 구성요소 중 어느 하나에 변화가 생기거나 새로운 이질적 요소가 투입될 때 발생한다고 본다.
- ③ 생태론은 가우스(J.M.Gaus)와 리그스(F.W.Riggs) 등이 발전시킨 이론으로 행정의 보편적 이론보다는 중범위 이론의 구축에 자극을 주고, 행정학의 과학화에 기여하였다.