

행정학개론

1. 행정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 정부의 단독행위가 아니라 사회의 다양한 주체들이 함께 참여하는 협력행위로 변해가고 있다.
- ② 행정은 사회의 공공가치 실현을 목적으로 한다.
- ③ 행정은 민주주의의 원칙에 따라 재원의 확보와 사용에 있어서 국회의 통제를 받는다.
- ④ 행정의 본질적 가치로는 능률성, 책임성 등이 있으며 수단적 가치로는 정의, 형평성을 들 수 있다.

▶정답④ 능률성과 책임성이 행정의 수단적 가치이며, 정의와 형평성이 본질적 가치에 해당한다.

[본질적 가치와 수단적 가치]

본질적 가치	공익, 정의, 사회적 형평, 자유, 평등, 복지 등
수단적 가치	합법성, 능률성, 민주성, 합리성, 효과성, 가외성, 생산성, 신뢰성, 투명성, 책임성 등

2. 개방형 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폭넓은 지식을 갖춘 일반행정가를 육성하는 데에 효과적이다.
- ② 기존 관료들에게 승진기회가 축소될 수 있다는 불안감을 주고 사기를 저하시킬 수 있다.
- ③ 정실주의로 전락할 가능성이 있다.
- ④ 기존 내부관료들에게 전문성 축적에 대한 자극제가 된다.

▶정답① 개방형 인사제도는 전문 지식을 갖춘 전문행정가를 행정에 유입하고자 하는 인사제도이다. 폭넓은 지식을 갖춘 일반행정가를 육성하는 데에 효과적인 것은 폐쇄형 인사제도이다.

3. 다음 내용이 설명하는 인간관에 부합하는 조직관리전략은?

대부분의 사람들은 본질적으로 일을 싫어하는 것이 아니다. 사람들에게 일이란 작업조건만 제대로 정비되면 놀이를 하거나 쉬는 것과 같이 극히 자연스러운 것이며, 인간이 물리적·사회적 환경에 도전하는 여러 방법 중의 하나이다.

- ① 업무지시를 정확하게 하고 엄격한 상벌 원칙을 제시해야 한다.
- ② 업무 평가 하위 10%에 해당하는 직원에 대한 20%의 급여삭감 계획은 더욱 많은 업무 노력을 이끌어 낼 수 있는 방법이다.
- ③ 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 자율적으로 업무를 수행할 수 있도록 해야 한다.
- ④ 관리자가 조직구성원에게 적절한 업무량을 부과하여 수행하게 해야 한다.

▶정답③ 박스 내용은 맥그리거의 Y이론에 대한 설명이다. Y이론적 인간은 사회적 인간으로 상위욕구를 가진 인간이다. 이에 대한 관리 전략은 민주적 관리이다. 나머지 지문들은 X이론적 인간인 합리적 인간에 대한 관리전략이다. X이론적 인간은 하위욕구를 지닌 인간으로 신상필벌(당근과 채찍) 등 경제적 보상과 권위적 관리가 적합한 관리방식이라고 할 수 있다.

4. 신고전 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메이요(Mayo) 등에 의한 호손(Hawthorne) 공장 실험에서 시작되었다.
- ② 공식조직에 있는 자생적, 비공식적 집단을 인정하고 수용한다.
- ③ 인간의 사회적 욕구와 사회적 동기유발 요인에 초점을 맞춘다.
- ④ 조직이란 거래비용을 감소하기 위한 장치로 기능한다고 본다.

▶정답④ 조직을 거래비용을 감소하기 위한 장치로 보는 것은 거래비용 경제학으로, 이는 대리인이론과 더불어 조직경제학의 하나로써 현대적 조직이론에 해당한다.

5. 공익개념을 설명하는 접근방법들 중에서 정부와 공무원의 소극적 역할과 관련 깊은 것은?

- ① 사회의 다양한 집단 간에 상호이익을 타협하고 조정하여 얻어진 결과가 공익이다.
- ② 사회 구성원의 개별적 이익을 모두 합한 전체이익을 최대화한 것이 공익이다.
- ③ 정의 또는 공동선과 같은 절대가치가 공익이다.
- ④ 특정인이나 집단의 특수이익이 아니라 사회 구성원이 보편적으로 공유하는 이익이 공익이다.

▶정답① 정부와 공무원의 소극적 역할은 공익의 과정설, 즉 소극설에 해당한다. 지문에서는 ①만 공익을 조정과 타협의 산물로 보는 과정설(소극설)에 해당하고, 나머지는 공익의 적극설인 실체설에 해당한다.

6. 다음 보기 내용의 시장실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

한 마을에 적당한 크기의 목초지가 있었다. 그 마을에는 열 가구가 오순도순 살고 있었는데, 각각 한 마리의 소를 키우고 있었고 그 목초지는 소 열 마리가 풀을 뜯는 데 적당한 크기였다. 소들은 좋은 젖을 주민들에게 공급하면서 튼튼하게 자랄 수 있었다. 그런데 한 집에서 욕심을 부려 소 한 마리를 더 키우면서 문제가 시작되었다. 다른 집들도 소 한 마리, 또 한 마리 등 욕심을 부리기 시작하면서 목초지는 풀뿌리까지 뺏히게 되었고, 결국 소가 한 마리도 살아갈 수 없는 황폐한 공간으로 바뀌고 말았다.

- ① 60일이 아니라 120일이다. ② 이용, 총괄예산, 계속비 등은 예산집행의 신속성을 확보하기 위한 제도이지만, 배정과 재배정 제도는 예산집행의 통제를 확보하기 위한 제도이다.
- ④ 가예산 제도는 제1공화국 때 사용한 제도이며 현재는 가예산이 아닌 준예산 제도를 채택하고 있다.

17. 고충처리제도와 소청심사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 양자 모두 공무원의 권익보호를 위한 제도이다.
- ② 고충심사위원회와 소청심사위원회의 결정은 관계기관의 장을 기속한다.
- ③ 중앙고충심사위원회의 기능은 인사혁신처 소청심사위원회에서 관장한다.
- ④ 소청심사제도는 공무원이 징계처분 기타 그 의사에 반하는 불이익 처분에 대해 이의를 제기하는 경우 이를 심사·결정하는 특별행정심판제도이다.

▶정답② 고충심사위원회의 결정은 그 효력의 구속력은 없으나 임용권자에게 결정 결과에 따라 고충 해소를 위해 노력할 의무를 부과한다. 이에 비해 소청심사위원회의 결정은 처분 행정기관을 구속하며, 위원회의 결정이 부당하다고 여길 때 인사혁신처장은 재심을 요구할 수 있다. 즉 소청심사위원회의 결정은 구속력이 있지만 고충심사위원회의 결정은 구속력이 없다.

3월 동행모의고사 제7회 8번 문제 적중

문 8. 우리나라의 고충처리제도에 관한 다음의 설명 중 타당하지 않은 것은?

- ① 고충처리는 공무원이 자신의 불만을 해소하기 위한 장치이다.
- ② 고충처리의 심사 대상은 근무조건, 인사관리 및 기타 신상 문제이다.
- ③ **고충처리심사위원회의 결정은 구속력이 있기 때문에** 임용권자에게 결정 결과에 따라 고충 해소를 위해 노력할 의무를 부과한다.
- ④ 고충심사위원회의 청구서를 접수한 때에는 30일 이내에 고충심사에 대한 결정을 하여야 한다.

정답③ **고충처리심사위원회의 결정은 '구속력이 없으나'** 임용권자에게 결정 결과에 따라 고충 해소를 위해 노력할 의무를 부과한다. ① 고충처리는 자신의 의견을 고용주인 정부에 적극적으로 피력함으로써 심리적 만족감을 제고한다.

18. 지방세제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방소비세는 국세인 부가가치세의 일부를 일정한 기준에 따라 광역지방자치단체에 이전하는 일종의 세원공유 방식의 지방세이다.
- ② 지역자원시설세와 지방교육세는 목적세이다.
- ③ 레저세는 국세인 개별소비세와 지방세인 경주·마권세의 일부가 전환된 세목이다.
- ④ 지방세는 재산과세의 비중이 높으며 중앙정부의 부동산 정책

과 지역경제 상황에 따라 영향을 받는다.

▶정답③ 레저세는 종전의 '경주·마권세'가 2002년에 '레저세'로 명칭이 변경된 것이다. 국세인 개별소비세는 종전의 특별소비세의 명칭이 변경된 것으로 현재도 그대로 존재하고 있다.

19. 우리나라의 행정통제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정기관 및 공무원의 직무에 관한 감찰을 하기 위하여 대통령 소속하에 감사원을 두고 있다.
- ② 권위주의적 정치·행정문화 속에서 행정의 내·외부통제가 보다 효과적으로 이루어졌다.
- ③ 헌법재판소는 행정에 대한 통제기능은 수행하지 못한다.
- ④ 입법부의 구성이 여당 우위일 경우 효과적인 행정통제 기능을 수행할 수 있다.

▶정답① ② 권위주의적 정치·행정문화 속에서 행정의 내·외부통제가 효과적으로 이루어지지 못하였다. ③ 헌법재판소도 권한쟁의심판, 헌법소원심판, 탄핵심판, 위헌법률심판 등으로 행정에 대한 강력한 통제기능을 수행한다. ④ 입법부의 구성이 야당 우위여야 효과적으로 행정부를 통제할 수 있다. 여당이 우위일 경우에 국회는 행정부의 거수기 역할에 그칠 수 있기 때문이다.

20. 역사적 신제도주의의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기관, 의회, 대통령, 법원 등 유형적인 개별 정치제도가 주된 연구대상이다.
- ② 제도를 이해하는 데 있어 역사적·사회적 맥락의 중요성을 강조한다.
- ③ 제도가 형성되면 안정성과 경로의존성을 갖는다고 본다.
- ④ 제도란 공식적 법규범뿐만 아니라 비공식적 절차, 관례, 관습 등을 포함한다.

▶정답① 행정기관, 의회, 대통령, 법원 등 유형적인 개별 정치제도를 주된 연구대상으로 하는 것은 구제도주의의 특징이다.