

남 정 집(南 廷 集)

- 행정학박사, 공무원시험 출제위원, 한국환경공단 시험출제
- 서울신문 명강사 소개, 서울신문 7급 공무원 위촉강사
- EBS 교육방송공무원, EBSI 교육방송 행정사, 부동산경제 TV 출연
- 부산대, 전남대, 전북대, 충북대, 단국대, 한양대학교, 한남대 고시반 특강
- 서울사이버대학교 정책학부 교수, 서울사이버대학교 교무처장
- 서울특별시 성동구청 승진교수
- (현) 공무원수험신문, 공무원저널 전국모의고사 담당
- (현) 대학교 면접 특강 교수
- (현) 아모르 이그츨고시 학원
- (현) 단국대학교 정책경영대학원 외래교수
- (현) 통일교육위원

1. 시험강평

- ① 현재 대학교에서 행정학과가 존폐위기에 몰려있다는 인식이 팽배하여 어느 선택과목보다 쉽게 출제하려는 의도가 엿보인다. 본 강사도 현재 대학교에서 행정학을 강의 하고 있는 교수로서 행정학과의 총체적 위기라고 진단하고 있다. 고로 어떻게 하면 난이도를 낮출까 고민하는 끝에 누구나 해결할 수 있는 평이한 문제를 위주로 출제하게 되었다.
- ② 깊은 지식을 요구하는 문제가 아닌 박학다식(博學多識)의 문제가 출제되었다.
- ③ 기존 기출문제와 박근혜정부 정책과 관련한 시사적인 문제가 출제되었습니다.
- ④ 전반적으로 난이도는 평범한 수준으로 출제되었으며 지엽적인 문제도 출제되었으나 본 강사가 꾸준히 연재한 공무원수험신문, 공무원저널에서 원형대로 다수의 문제가 출제되었습니다.
- ⑤ 단순암기문제와 추론을 요하는 문제들로 구성되어 출제되었으며 특히 정확성을 요하는 문제들도 있었다.
- ⑥ 필자도 시험을 출제한 위원으로서 새로운 문제보다는 출제논란을 피하기 위해 법령에서 출제빈도가 높았다.
- ⑦ 저자의 교재인 [참행정학]에서 100% 출제되는 경이로운 사건이 발생하였다.

2. 단원별 출제 분포도(B 책형 기준)

참행정학 기본서로 공부가 이루어진 수험생은 고득점이 가능하리라고 본다. 루틴화된 룰에 의하여 출제되었다. 특히, 시사적인 이슈가 되는 분야, 또는 행정학회세미나에서 중요하게 다루어지고 있는 분야에서 출제빈도가 높았다.

구성	출제빈도	이론	법령
행정학 총설	10%	10%	
정책학	20%	20%	
행정조직론	25%	25%	
인사행정론	15%	10%	5%
재무행정론	10%	5%	5%
행정환류론	5%	5%	
지방행정론	15%	5%	10%

3. 수험 대책

행정학은 살아 움직이는 유기체입니다.

고로 먼저 숲을 보고 나중에 나무를 보는 방법으로 접근을 해야 합니다.

타 선택과목과 형평성을 맞추기 위해 갈수록 난이도가 하향식 평균화로 출제될 것이라 사료되기에 깊이보다는 넓게 보는 안목이 중요하다 하겠습니다.

기본이론에 충실하며 단순암기도 중요하지만 암기보다는 추론능력을 배양하는 지혜가 요구된다 하겠습니다.

특히 용어정리가 선행되어야 고득점이 가능합니다.

예로서 상대어와 동의어를 구분하는 지혜가 필요합니다.

끝으로 정부정책(개정법률)에 관심을 가지며 최근 기출문제를 풀어보는 습관을 길러야 합니다

기출문제보다 더 좋은 문제는 없습니다.

“노력은 결코 배신하지 않는다”라는 말처럼 꾸준한 반복학습이 중요합니다.

감사합니다.

01. 정책의제의 설정에 영향을 미치는 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일상화된 정책문제보다는 새로운 문제가 보다 쉽게 정책의제화된다.
- ② 정책 이해관계자가 넓게 분포하고 조직화 정도가 낮은 경우에는 정책의제화가 상당히 어렵다.
- ③ 사회 이슈와 관련된 행위자가 많고, 이 문제를 해결하기 위한 정책의 영향이 많은 집단에 영향을 미치거나 정책으로 인한 영향이 중요한 것일 경우 상대적으로 쉽게 정책의제화된다.
- ④ 국민의 관심 집결도가 높거나 특정 사회 이슈에 대해 정치인의 관심이 큰 경우에는 정책의제화가 쉽게 진행된다.
- ⑤ 정책문제가 상대적으로 쉽게 해결될 것으로 인지되는 경우에는 쉽게 정책의제화 된다.

02. 사이어트(R. Cyert)와 마치(J. March)가 주장한 회사모형(Firm model)의 내용이 아닌 것은?

- ① 조직의 전체적 목표 달성의 극대화를 위하여 장기적 비전과 전략을 수립·집행한다.
- ② 조직 내 갈등의 완전한 해결은 불가능하며 타협적 준 해결에 불과하다.
- ③ 정책결정능력의 한계로 인하여 관심이 가는 문제 중심으로 대안을 탐색한다.
- ④ 조직은 반복적인 의사결정의 경험을 통하여 결정의 수준이 개선되고 목표달성도가 높아진다.
- ⑤ 표준운영절차(SOP : Standard Operation Procedure)를 적극적으로 활용한다.

03. Cook과 Cambell이 분류한 정책타당도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내적 타당도는 정책수단과 정책효과 사이의 인과관계를 파악할 수 있게 한다.
- ② 외적 타당도는 정책이 다른 상황에서도 실험에서 발견된 효과들이 그대로 나타날 수 있는가이다.
- ③ 구성타당도(개념적 타당도)란 처리, 결과, 상황 등에 대한 이론적 구성요소들이 성공적으로 조직화된 정도를 말한다.
- ④ 결론타당도(통계적 타당도)란 정책실시와 영향의 관계에서 정확도를 의미한다.
- ⑤ 크리밍(creaming) 효과, 호오손(Hawthorne) 효과는 내적 타당도를 저해하는 요인이다.

04. 성과의 측정은 투입(input)지표, 산출(output)지표, 성과(outcome)지표, 영향(impact)지표 등을 통하여 이루어진다. 아래의 사례에서 성과지표에 해당하는 것은?

고용노동부에서는 2013년도에 10억 원의 예산을 투입하여 강사 50명을 채용하고, 200명의 교육생에게 연 300시간의 직업교육을 실시하였다. 교육 이수 후 200명 중에서 50명이 취업하였으며, 이를 통하여 국가경쟁력이 3% 제고되었다.

- ① 10억 원의 예산
- ② 200명의 교육생
- ③ 연 300시간의 교육
- ④ 50명의 취업
- ⑤ 3%의 국가경쟁력 제고

05. 정부의 역할에 대한 입장을 바르게 설명하는 것만 모두 고른 것은 ?

ㄱ. 진보주의 정부관에 따르면 정부에 대한 불신이 강하고 정부실패를 우려한다.
 ㄴ. 공공선택론의 입장은 정부를 공공재의 생산자로 규정하고 대규모 관료제에 의한 행정의 효율성을 높이는 것이 중요하다고 본다.
 ㄷ. 보수주의 정부관은 자유방임적 자본주의를 옹호한다.
 ㄹ. 신공공서비스론 입장에 따르면 정부의 역할은 시민들로 하여금 공유된 가치를 창출하고 충족시킬 수 있도록 봉사하는 데 있다.
 ㅁ. 행정국가 시대에는 '최대의 봉사가 최선의 정부'로 받아들여졌다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㅁ

06. 롤스의 사회 정의의 원리와 거리가 먼 것은?

- ① 원초상태 하에서 합의되는 일련의 법칙이 곧 사회정의의 원칙으로서 계약 당사자들의 사회협동체를 규제하게 된다.
- ② 정의의 제1원리는 기본적 자유의 평등원리로서, 모든 사람은 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 한도 내에서 최대한의 기본적 자유에의 평등한 권리를 인정하는 것이다.
- ③ 정의의 제2원리의 하나인 차등 원리는 가장 불우한 사람들의 편익을 최대화해야 한다는 원리이다.
- ④ 정의의 제2원리의 하나인 기회 균등의 원리는 사회·경제적 불평등은 그 모체가 되는 모든 직무와 지위에 대한 기회 균등이 공정하게 이루어진 조건 하에서 직무나 지위에 부수해 존재해야 한다는 원리이다.
- ⑤ 정의의 제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리 중에서는 차등원리가 기회균등의 원리에 우선되어야 한다.

2014. 06. 28. 시행

자료제공 : 남 정 집 교수

동영상강의 공무원서점

07. 정부는 공공서비스를 효율적으로 공급하기 위한 방법의 하나로서 민간위탁 방법을 사용하기도 하는데, 민간위탁 방식에 해당하지 않는 것은?

- ① 면허방식
- ② 이용권(바우처) 방식
- ③ 보조금 방식
- ④ 책임경영 방식
- ⑤ 자조활동 방식

08. A사업을 집행하기 위하여 소요된 총비용은 80억 원이고, 1년 후의 예상총편익은 120억 원일 경우에, 내부수익률은 얼마인가?

- ① 67%
- ② 50%
- ③ 40%
- ④ 25%
- ⑤ 20%

09. 국무총리 직속의 위원회가 아닌 것은 ?

- ① 공정거래위원회
- ② 금융위원회
- ③ 국민권익위원회
- ④ 원자력안전위원회
- ⑤ 방송통신위원회

10. 예산성과금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 예산낭비신고센터를 설치 · 운영하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 예산의 집행방법 또는 제도의 개선 등으로 인하여 수입이 증대되거나 지출이 절약된 때에는 이에 기여한 자에게 성과금을 지급할 수 있다.
- ③ 각 중앙관서의 장은 직권으로 성과금을 지급하거나 절약된 예산을 다른 사업에 사용할 수 있다.
- ④ 예산낭비신고, 예산절감과 관련된 제안을 받은 중앙관서의 장 또는 기금관리주체는 그 처리결과를 신고 또는 제안을 한 자에게 통지하여야 한다.
- ⑤ 예산 낭비를 신고하거나 예산 낭비 방지방안을 제안한 일반 국민도 성과금을 받을 수 있다.

11. 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의 · 조정하기 위하여 설치하는 기구는 ?

- ① 행정협의조정위원회
- ② 중앙분쟁조정위원회
- ③ 지방분쟁조정위원회
- ④ 행정협의회
- ⑤ 갈등조정협의회

12. 정부 각 기관에 배정될 예산의 지출한도액은 중앙예산기관과 행정수반이 결정하고 각 기관의 장에게는 그러한 지출한도액의 범위 내에서 자율적으로 목표달성 방법을 결정하는 자율권을 부여하는 예산관리모형은 무엇인가?

- ① 총액배분 자율편성예산제도
- ② 목표관리 예산제도
- ③ 성과주의 예산제도
- ④ 결과기준 예산제도
- ⑤ 계획예산제도

13. 우리나라에서 정부개혁의 일환으로 추진하고 있는 '정부 3.0'의 내용을 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 정부내 칸막이 해소에 역점을 둔다.
- ② 빅데이터를 이용한 개인정보의 유출을 방지하는 데 역점을 둔다.
- ③ 온라인 민관협업공간을 구축하는 데 역점을 둔다.
- ④ 공공데이터의 민간활용 활성화에 역점을 둔다.
- ⑤ 개인별 맞춤정보 제공에 역점을 둔다.

14. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가적 통일성보다는 지역의 특수성을 중요시하여 설치한다.
- ② 지방자치의 발전에 기여한다.
- ③ 지방자치단체와 명확한 역할배분이 이루어져 행정의 효율성을 높일 수 있다.
- ④ 지역별 책임행정을 강화할 수 있다.
- ⑤ 주민들의 직접 통제와 참여가 용이하지 않다.

15. 서울특별시에서 확보할 수 있는 자주재원으로 볼 수 없는 것은?

- ① 주민세
- ② 담배소비세
- ③ 상속세
- ④ 취득세
- ⑤ 자동차세

16. 조직구성원의 인간관에 따른 조직관리와 동기부여에 관한 이론들로서 바르게 설명한 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 허즈버그의 욕구충족요인 이론론에 의하면, 불만 요인을 제거해야 조직원의 만족감을 높이고 동기가 유발된다는 것이다.
- ㉡ 로크의 목표설정이론에 의하면, 동기 유발을 위해서는 구체성이 높고 난이도가 높은 목표가 채택되어야 한다는 것이다.
- ㉢ 합리적·경제적 인간관은 테일러의 과학적 관리론, 맥그리거의 X이론, 아지리스의 미성숙인 이론의 기반을 이룬다.
- ㉣ 자아실현적 인간관은 호손실험을 바탕으로 해서 비공식적 집단의 중요성을 강조하며, 자율적으로 문제를 해결하도록 한다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢, ㉣
- ② ㉠, ㉡, ㉣
- ③ ㉠, ㉡, ㉢
- ④ ㉡, ㉣
- ⑤ ㉢, ㉣

17. 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 기관유형과 그 사례가 바르게 연결된 것은?

- ① 시장형 공기업 - 한국조폐공사
- ② 준시장형 공기업 - 한국마사회
- ③ 기금관리형 준정부기관 - 한국농어촌공사
- ④ 위탁집행형 준정부기관 - 국민연금공단
- ⑤ 기타공공기관 - 한국연구재단

18. 개방형 인사관리에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 충원된 전문가들이 관료집단에서 중요한 역할을 수행하게 한다.
- ② 개방형은 승진기회의 제약으로, 직무의 폐지는 대개 퇴직으로 이어진다.
- ③ 정치적 리더십의 요구에 따른 고위층의 조직장악력의 약화를 초래한다.
- ④ 공직의 침체, 무사안일주의 등 관료제의 병리를 억제한다.
- ⑤ 민간부문과의 인사교류로 적극적 인사행정이 가능하다.

19. 근무성적평정 오차 중 사람에 대한 경직적 편견이나 고정관념 때문에 발생하는 오차는?

- ① 상동적 오차(error of stereotyping)
- ② 연속화의 오차(error of halo effect)
- ③ 관대화의 오차(error of leniency)
- ④ 규칙적 오차(systematic of error)
- ⑤ 시간적 오차(recency of error)

20. 「국가재정법」상 정부가 국회에 제출하는 예산안에 첨부하는 서류가 아닌 것은?

- ① 세입세출예산 총계표 및 순계표
- ② 세입세출예산사업별 설명서
- ③ 국고채무부담행위 설명서
- ④ 예산정원표와 예산안편성기준단가
- ⑤ 국가채무관리계획

<정답 및 해설>

01. [정답 ①] 일상화된 정책문제가 새로운 문제가 보다 쉽게 정책의제화된다.[참행정학 P.313, 24번문제 동일]
02. [정답 ①] ①은 합리모형에 대한 설명이다. 문제상황의 복잡성과 동태성 때문에 조직이 직면하는 불확실성은 대안이 가져올 결과에 대한 예측을 극히 어렵게 하므로, 단기적 환류에 의존하는 의사결정절차를 이용하여 불확실성을 회피하려고 한다. [참행정학 P.328, 91번문제 동일]
03. [정답 ⑤] 크리밍(creaming) 효과, 호오손(Hawthorne) 효과는 외적 타당도를 저해하는 요인이다.[참행정학 P.320, 57번문제 동일]
04. [정답 ④] 성과지표는 산출지표와 달리 결과를 의미하므로 50명의 취업이 성과에 해당한다. ①은 투입지표 ②, ③은 산출지표, ⑤는 영향지표이다[참행정학 P.843]
05. [정답 ③] ㄱ. 은 보수주의 정부관이며, ㄴ. 공공선택론의 입장은 정부를 공공재의 생산자로 규정하고 권한의 분산, 관할권의 중첩을 통하여 행정의 효율성을 높이는 것이 중요하다고 본다.[참행정학 P.292]
06. [정답 ⑤] 정의의 제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리 중에서는 기회균등의 원리가 차등원리에 우선되어야 한다.[참행정학 P.108]
07. [정답 ④] 정부실패를 극복하기 위한 방식으로 민영화(민간위탁)가 사용하였다. ④는 책임운영기관으로 일종으로 성과관리에 해당하며 직원의 신분도 공무원이다. [참행정학 P.457, 65번문제 동일]
08. [정답 ②] 내부수익률(IRR ; Internal Rate of Return)은 일정한 투자로 얻을 수 있는 정상판단수익률로서, 이 방법은 편익의 현재가치와 비용의 현재가치가 동일하게 되도록 하는 할인율, 즉 순현재가치(NPV)를 0으로 만드는 할인율, 또는 편익비용비를 1로 만드는 할인율을 의미한다. 비용과 얻을 수 있는 편익의 현재가치를 같도록 만들어주는 할인율을 말하며 $80 = 120(1/(1+i))$ 이므로 $i = 40/80 = 0.5$ 가 된다. 또는 내부수익률은 투입자본에 대한 순수입의 비율로 (순수입/투입자본 $\times 100$)이다. 따라서 $40/80 \times 100 = 50\%$ 이다.[참행정학 P.220]
09. [정답 ⑤] ⑤는 대통령소속 위원회이다.[참행정학 P.455, 55번 문제동일]

10. [정답 ③] 각 중앙관서의 장은 성과금을 지급하거나 절약된 예산을 다른 사업에 사용하고자 하는 때에는 예산성과금 심사위원회의 심사를 거쳐야 한다.[참행정학 P.660, 6번 문제유사]
11. [정답 ①] 국무총리소속으로 행정협의조정위원회를 둔다.[참행정학 P.900,21번 문제동일]
12. [정답 ①] 총액배분 자율편성예산제도에 관한 설명이다.[참행정학 P.726, 14번 문제유사]
13. [정답 ②] 박근혜정부 개혁을 묻는 문제로 100% 출제된다고 강조했던 분야이다. “빅데이터를 활용한 과학적 행정구현”이 맞는 지문이다.[참행정학 P.478]
<참고> 박근혜정부 3.0 정부

(1) 개관

공공정보를 적극 개방하고 공유하며 부처간 칸막이를 없애 소통하고 협력함으로써, 국민 맞춤형 서비스를 제공하고 동시에 일자리 창출과 창조경제를 지원하는 새로운 정보운영 패러다임입니다.

(2) 방향

공공정보의 개방과 공유, 정부·국민간의 소통과 협력을 확대

국가보다 국민 개개인의 행복에 초점을 두어 맞춤형 서비스 제공

민간의 창의와 활력이 증진되는 혁신 생태계 조성

부처간 칸막이를 뛰어넘는 통합형 정부운영 지향

정부가 직접 개입하지 않고, 민간의 능동적 참여를 유도

(3) 정부운영 패러다임의 변화 방향

구분	정부1.0	정부2.0	정부3.0
운영 방향	정부 중심	국민 중심	국민 개개인 중심
핵심 가치	효율성	민주성	확장된 민주성
참여	관 주도·동원 방식	제한된 공개·참여	능동적 공개·참여 개방·공유·소통·협력
행정 서비스	일방향 제공	양방향 제공	양방향·맞춤형 제공
수단 (채널)	직접 방문	인터넷	무선 인터넷 스마트 모바일

(4) 비전과 전략



소통하는 투명한 정부	① 공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족 ③ 민·관 협치 강화	② 공공데이터의 민간 활용 활성화
일잘하는 유능한 정부	④ 정부 내 칸막이 해소 ⑥ 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현	⑤ 협업·소통 지원을 위한 정부운영 시스템 개선
국민 중심의 서비스 정부	⑦ 수요자 맞춤형 서비스 통합 제공 ⑨ 정보 취약계층의 서비스 접근성 제고	⑧ 창업 및 기업활동 원스톱 지원 강화 ⑩ 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

14. [정답 ⑤] ①은 국가적 통일성을 중요시하여 설치한다. ②는 지방자치의 발전에 저해한다. ③은 지방자치단체와 명확한 역할배분이 곤란하므로 행정의 효율성을 떨어뜨린다. ④는 지역별 책임행정을 약화시킬수 있다.[참행정학 P.903, 35번 문제동일]
15. [정답 ③] 상속세는 국세 중 내국세로 직접세이다. [참행정학 P.938]
16. [정답 ④] ㉠은 허즈버그의 욕구충족요인 이론론에 의하면, 만족요인이 충족되어야 조직원의 만족감을 높이고 동기가 유발된다고 본다, ㉡은 사회적 인간관은 호손실험을 바탕으로 해서 비공식적 집단의 중요성을 강조하며, 자율적으로 문제를 해결하도록 한다.[참행정학 P.375, 14번 문제유사]
17. [정답 ②] 박근혜정부는 현재 304개가 지정되어 있으며 한국마사회는 준시장형 공기업이다.[참행정학 P.456, 61번 문제동일]
18. [정답 ③] ③은 개방형 인사관리는 정치적 리더십의 요구에 따른 고위층의 조직장악력을 강화한다. 개방형은 최소 3년이상으로 하며 성과가 우수한 경우 최대 5년규정이 삭제되었다<개정>[참행정학 P.599, 13번 문제동일]

19. [정답 ①] 상동적 오차(error of stereotyping)에 관한 설명이다. ②는 평정자가 가지고 있는 주관적인 인상 등에 의해서 평정요소 간에 나타나는 오류 ③은 평정이 우수한 쪽에 집중되는 경향으로서 평정결과가 공개되는 경우 피평정자와 불편한 인간관계에 놓이게 되는 것을 피하려는 경우 발견된다. ④는 규칙적으로 과대 또는 과소평정, 평정자가 가진 평정기준이 다른 사람보다 높거나 낮은 데서 비롯된다. ⑤는 근점오류라고도 하며 이는 시간적으로 근접하여 평정하는 데에서 생기는 오차를 말한다. 즉, 오래된 실적보다는 쉽게 기억할 수 있는 최근의 실적이나 능력을 중심으로 평가하려는 데서 생기는 오차이다. [참행정학 P.640, 17번 문제유사]

20. [정답 ⑤] 국가채무관리계획은 매년 국회로 제출해야 하나, 예산안 첨부서류는 아니다.
<참고>제34조 (예산안의 첨부서류)
제33조의 규정에 따라 국회에 제출하는 예산안에는 다음 각 호의 서류를 첨부하여야 한다. [개정 2010.5.17, 2011.3.30, 2013.1.1 제11614호(조세특례제한법)]
1. 세입세출예산 총계표 및 순계표
 2. 세입세출예산사업별 설명서
 3. 계속비에 관한 전년도말까지의 지출액 또는 지출추정액, 당해 연도 이후의 지출예정액과 사업전체의 계획 및 그 진행상황에 관한 명세서
 4. 국고채무부담행위 설명서
 5. 국고채무부담행위로서 다음 연도 이후에 걸치는 것에 있어서는 전년도말까지의 지출액 또는 지출추정액과 당해 연도 이후의 지출예정액에 관한 명세서
 6. 예산정원표와 예산안편성기준단가
 7. 국유재산의 전전년도말에 있어서의 현재액과 전년도말과 당해 연도말에 있어서의 현재액 추정에 관한 명세서
 8. 제8조제2항의 규정에 따른 성과계획서
 9. 성인지 예산서[참행정학 P.736]