

1. 정부의 역할에 대한 입장을 바르게 설명하는 것만 모두 고른 것은?

- ㉠ 진보주의 정부관에 따르면, 정부에 대한 불신이 강하고 정부실패를 우려한다.
- ㉡ 공공선택론의 입장은 정부를 공공재의 생산자로 규정하고, 대규모 관료제에 의한 행정의 효율성을 높이는 것이 중요하다고 본다.
- ㉢ 보수주의 정부관은 자유방임적 자본주의를 옹호한다.
- ㉣ 신공공서비스론 입장에 따르면, 정부의 역할은 시민들로 하여금 공유된 가치를 창출하고 충족시킬 수 있도록 봉사하는 데 있다.
- ㉤ 행정국가 시대에는 '최대의 봉사가 최선의 정부'로 받아들여졌다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢ ② ㉡, ㉢, ㉤ ③ ㉢, ㉣, ㉤
- ④ ㉠, ㉣, ㉤ ⑤ ㉠, ㉡, ㉤

2. 롤스(J. Rawls)의 사회 정의의 원리와 거리가 먼 것은?

- ① 원초상태(original position) 하에서 합의되는 일련의 법칙이 곧 사회정의의 원칙으로서 계약 당사자들의 사회협동체를 규제하게 된다.
- ② 정의의 제1원리는 기본적 자유의 평등원리로서, 모든 사람은 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 한도 내에서 최대한의 기본적 자유에의 평등한 권리를 인정하는 것이다.
- ③ 정의의 제2원리의 하나인 '차등 원리(difference principle)'는 가장 불우한 사람들의 편익을 최대화해야 한다는 원리이다.
- ④ 정의의 제2원리의 하나인 '기회 균등의 원리'는, 사회·경제적 불평등은 그 모체가 되는 모든 직무와 지위에 대한 기회 균등이 공정하게 이루어진 조건 하에서 직무나 지위에 부수해 존재해야 한다는 원리이다.
- ⑤ 정의의 제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리 중에서는 '차등원리'가 '기회균등의 원리'에 우선되어야 한다.

3. 정부는 공공서비스를 효율적으로 공급하기 위한 방법의 하나로 민간위탁 방법을 사용하기도 하는데, 민간위탁 방식에 해당하지 않는 것은?

- ① 면허 방식 ② 이용권(바우처) 방식
- ③ 보조금 방식 ④ 책임경영 방식
- ⑤ 자조활동 방식

4. A사업을 집행하기 위하여 소요된 총비용은 80억 원이고, 1년 후의 예상총편익은 120억 원일 경우에, 내부수익률은 얼마인가?

- ① 67% ② 50% ③ 40%
- ④ 25% ⑤ 20%

5. 국무총리 직속의 위원회가 아닌 것은?

- ① 공정거래위원회 ② 금융위원회
- ③ 국민권익위원회 ④ 원자력안전위원회
- ⑤ 방송통신위원회

6. 정책의제의 설정에 영향을 미치는 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일상화된 정책문제보다는 새로운 문제가 보다 쉽게 정책의제화된다.
- ② 정책 이해관계자가 넓게 분포하고 조직화 정도가 낮은 경우에는 정책의제화가 상당히 어렵다.
- ③ 사회 이슈와 관련된 행위자가 많고, 이 문제를 해결하기 위한 정책의 영향이 많은 집단에 영향을 미치거나 정책으로 인한 영향이 중요한 것일 경우 상대적으로 쉽게 정책의제화된다.
- ④ 국민의 관심 집결도가 높거나 특정 사회 이슈에 대해 정치인의 관심이 큰 경우에는 정책의제화가 쉽게 진행된다.
- ⑤ 정책문제가 상대적으로 쉽게 해결될 것으로 인지되는 경우에는 쉽게 정책의제화 된다.

7. 사이어트(R. Cyert)와 마치(J. March)가 주장한 회사모형(firm model)의 내용이 아닌 것은?

- ① 조직의 전체적 목표 달성의 극대화를 위하여 장기적 비전과 전략을 수립·집행한다.
- ② 조직 내 갈등의 완전한 해결은 불가능하며 타협적 준해결에 불과하다.
- ③ 정책결정능력의 한계로 인하여 관심이 가는 문제 중심으로 대안을 탐색한다.
- ④ 조직은 반복적인 의사결정의 경험을 통하여 결정의 수준이 개선되고 목표달성도가 높아진다.
- ⑤ 표준운영절차(SOP : Standard Operation Procedure)를 적극적으로 활용한다.

8. Cook과 Cambell이 분류한 정책타당도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내적 타당도는 정책수단과 정책효과 사이의 인과관계를 파악할 수 있게 한다.
- ② 외적 타당도는 정책이 다른 상황에서도 실험에서 발견된 효과들이 그대로 나타날 수 있는가이다.
- ③ 구성타당도(개념적 타당도)란 처리, 결과, 상황 등에 대한 이론적 구성요소들이 성공적으로 조작화된 정도를 말한다.
- ④ 결론타당도(통계적 타당도)란 정책실시와 영향의 관계에서 정확도를 의미한다.
- ⑤ 크리밍(creaming) 효과, 호오손(Hawthorne) 효과는 내적 타당도를 저해하는 요인이다.

9. 성과의 측정은 투입(input)지표, 산출(output)지표, 성과(outcome)지표, 영향(impact)지표 등을 통하여 이루어진다. 아래의 사례에서 성과지표에 해당하는 것은?

고용노동부에서는 2013년도에 10억 원의 예산을 투입하여 강사 50명을 채용하고, 200명의 교육생에게 연 300시간의 직업교육을 실시하였다. 교육 이수 후 200명 중에서 50명이 취업하였으며, 이를 통하여 국가경쟁력이 3% 제고되었다.

- ① 10억 원의 예산 ② 200명의 교육생
- ③ 연 300시간의 교육 ④ 50명의 취업
- ⑤ 3%의 국가경쟁력 제고

10. 조직구성원의 인간관에 따른 조직관리와 동기부여에 관한 이론들로서 바르게 설명한 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 허즈버그의 욕구충족요인 이론론에 의하면, 불만요인을 제거해야 조직원의 만족감을 높이고 동기가 유발된다는 것이다.
 ㉡ 로크의 목표설정이론에 의하면, 동기유발을 위해서는 구체성이 높고 난이도가 높은 목표가 채택되어야 한다는 것이다.
 ㉢ 합리적·경제적 인간관은 테일러의 과학적 관리론, 맥그리거의 X이론, 아지리스의 미성숙인 이론의 기반을 이룬다.
 ㉣ 자아실현적 인간관은 호손실험을 바탕으로 해서 비공식적 집단의 중요성을 강조하며, 자율적으로 문제를 해결하도록 한다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢, ㉣ ② ㉠, ㉡, ㉣ ③ ㉠, ㉡, ㉣
 ④ ㉡, ㉣ ⑤ ㉢, ㉣

11. 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 기관유형과 그 사례가 바르게 연결된 것은?

- ① 시장형 공기업 - 한국조폐공사
 ② 준시장형 공기업 - 한국마사회
 ③ 기금관리형 준정부기관 - 한국농어촌공사
 ④ 위탁집행형 준정부기관 - 국민연금공단
 ⑤ 기타공공기관 - 한국연구재단

12. 개방형 인사관리에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 충원된 전문가들이 관료집단에서 중요한 역할을 수행하게 된다.
 ② 개방형은 승진기회의 제약으로, 직무의 폐지는 대개 퇴직으로 이어진다.
 ③ 정치적 리더십의 요구에 따른 고위층의 조직장악력의 약화를 초래한다.
 ④ 공직의 침체, 무사안일주의 등 관료제의 병리를 억제한다.
 ⑤ 민간부문과의 인사교류로 적극적 인사행정이 가능하다.

13. 근무성적평정 오차 중 사람에 대한 경직적 편견이나 고정관념 때문에 발생하는 오차는?

- ① 상동적 오차(error of stereotyping)
 ② 연속화의 오차(error of halo effect)
 ③ 관대화의 오차(error of leniency)
 ④ 규칙적 오차(systematic error)
 ⑤ 시간적 오차(recency error)

14. 「국가재정법」상 정부가 국회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 하는 서류가 아닌 것은?

- ① 세입세출예산 총계표 및 순계표
 ② 세입세출예산사업별 설명서
 ③ 국고채무부담행위 설명서
 ④ 예산정원표와 예산안편성기준단가
 ⑤ 국가채무관리계획

15. 예산성과금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 예산낭비신고센터를 설치·운영하여야 한다.
 ② 각 중앙관서의 장은 예산의 집행방법 또는 제도의 개선 등으로 인하여 수입이 증대되거나 지출이 절약된 때에는 이에 기여한 자에게 성과금을 지급할 수 있다.
 ③ 각 중앙관서의 장은 직권으로 성과금을 지급하거나 절약된 예산을 다른 사업에 사용할 수 있다.
 ④ 예산낭비신고, 예산절감과 관련된 제안을 받은 중앙관서의 장 또는 기금관리주체는 그 처리결과를 신고 또는 제안을 한 자에게 통지하여야 한다.
 ⑤ 예산 낭비를 신고하거나 예산 낭비 방지방안을 제안한 일반 국민도 성과금을 받을 수 있다.

16. 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 설치하는 기구는?

- ① 행정협의조정위원회 ② 중앙분쟁조정위원회
 ③ 지방분쟁조정위원회 ④ 행정협의회
 ⑤ 갈등조정협의회

17. 정부 각 기관에 배정될 예산의 지출한도액은 중앙예산기관과 행정수반이 결정하고 각 기관의 장에게는 그러한 지출한도액의 범위 내에서 자율적으로 목표달성 방법을 결정하는 자율권을 부여하는 예산관리모형은 무엇인가?

- ① 총액배분 자율편성예산제도
 ② 목표관리 예산제도
 ③ 성과주의 예산제도
 ④ 결과기준 예산제도
 ⑤ 계획예산제도

18. 우리나라에서 정부개혁의 일환으로서 추진하고 있는 ‘정부 3.0’의 내용을 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 정부내 칸막이 해소에 역점을 둔다.
 ② 빅데이터를 이용한 개인정보의 유출을 방지하는 데 역점을 둔다.
 ③ 온라인 민관협업공간을 구축하는 데 역점을 둔다.
 ④ 공공데이터의 민간활용 활성화에 역점을 둔다.
 ⑤ 개인별 맞춤정보 제공에 역점을 둔다.

19. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가적 통일성보다는 지역의 특수성을 중요시하여 설치한다.
 ② 지방자치의 발전에 기여한다.
 ③ 지방자치단체와 명확한 역할배분이 이루어져 행정의 효율성을 높일 수 있다.
 ④ 지역별 책임행정을 강화할 수 있다.
 ⑤ 주민들의 직접 통제와 참여가 용이하지 않다.

20. 서울특별시에서 확보할 수 있는 자주재원으로 볼 수 없는 것은?

- ① 주민세 ② 담배소비세 ③ 상속세
 ④ 취득세 ⑤ 자동차세