

제 2 회 행정사 행정학개론(지방자치행정포함)[2014. 6.21] 시험지 - A형

담정집 : 행정학박사, 통일교육위원, EBS 공무원 교육방송강사, 서울신문명강사 소개, 공무원 시험출제위원, 부산대, 전남대, 한양대 전북대, 충북대 고시반 특강교수, 서울사이버대학교 정책학과 교수, 교무처장, 단국대 정책경영대학원 외래교수, 서울특별시 성동구청 승진교수, 아모르 이그잼고시학원, EBSI 행정사, RTN TV 행정사강의, 사당에듀프로 행정사 강의

행정학 개론 강평

1. 개 요

제 1 회 시험과 같이 평이한 수준으로 출제되었다.

강의때 강조했던 분야에서 실제로 출제가 되었다.

출제경향으로는

- (1) 기본서에 있는 기본이론을 통한 추론문제가 다수 출제되었다.
- (2) 단순암기문제가 다수 출제 출제되었다.
- (3) 출제위원들이 출제논란을 피하기 위해 기존의 기출문제에서 출제빈도가 높았다.
- (4) 보너스형 문제도 다수 출제되었으며 전범위에서 골고루 출제되었다.

2. 출제경향 및 단위별 출제 분포도

루틴화된 룰에 의하여 출제되었다. 시사적인 이슈가 되는 분야, 또는 행정학회세미나에서 중요하게 다루어지고 있는 분야에서 출제빈도가 높았다.

구성	출제빈도	이론	법령
행정학 총설	25%	25%	
정책학	10%	10%	
행정조직론	15%	15%	
인사행정론	10%	10%	
재무행정론	10%	10%	
행정환류론	15%	15%	
지방행정론	15%	5%	10%

3. 시험 대책

누차 강조하듯이 행정학개론은 살아 움직이는 유기체와 같은 학문이다, 고로 정부정책변화에 예의주시하면서 기본교과내용과 접목시켜 공부하는 지혜가 요구된다 하겠다.

틈틈이 신문을 구독하면 자연스레 감각이 생길거라 사료된다.

사회과학의 시작은 명확한 용어정리부터 라는 말이 진리이다

고로 동의어와 상대어를 구분하는 지혜가 요구된다.

기본서에 충실하며 기본서에서 언급하지 못한 분야는 문제집을 통해서 보완하는 지혜가 요구된다.

4. 효율적 학습방법

- (1) 행정학의 기본은 동의어와 상대어를 구분하는 안목이 요구된다.
- (2) “하나를 알면 열 가지를 알 수 있다”라는 추론능력이 필요하다.
- (3) 기존 기출문제를 분석한다.
- (4) 오답노트를 활용하는 지혜가 필요하다.
- (5) 최근 정부정책에 주목할 필요가 있다.
- (6) 눈높이 강의를 선택하셔서 합격의 기쁨을 누리세요
- (7) 수험생 여러분들의 합격을 기원합니다 !

<행정학개론(지방자치행정포함)[2014. 6.21]>

1. 다음에 해당하는 인사관리의 유형은? 2014 행정사 2회

최근 우리나라 공공부문에 도입된 제도로써 다양한 계층의 공직진출을 확대하기 위한 방안으로 양성평등채용목표제, 장애인의무고용제, 지역인재추천채용제 등을 실시하고 있다.

- ① 실적주의제 ② 대표관료제 ③ 직업공무원제
 ④ 업관주의제 ⑤ 개방형 임용제

[정답 ②] ②는 정부 관료의 충원에 있어서 다양한 집단을 참여시킴으로써, 정부 관료제의 민주화에 기여할 수 있다.

2. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?2014 행정사 2회

- ① 합리모형에서는 의사결정자가 정책결정에 있어서 주관적이고 감정적인 요소를 배제하고 합리성에 근거하여 정책을 결정한다.
- ② 점증모형은 현재 정책에 대한 약간의 변화만을 고려해 정책을 결정하고 시간이 흐름에 따라 환류되는 정보를 분석하여 지속적으로 수정하는 것이다.
- ③ 쓰레기통 모형은 쿠바 미사일 위기에 따른 미국 정부의 정책결정 과정을 설명하기 위해서 고안되었다.
- ④ 공공선택 모형에서는 정부를 공공재의 생산자로, 시민들을 공공재의 소비자로 규정한다.
- ⑤ 엘리슨 모형은 정책결정 과정을 합리모형, 조직과정모형 및 관료정치모형 등으로 분류하고 있다.

[정답 ③] ③번 엘리슨의 모형은 쿠바 미사일 위기에 따른 미국 정부의 정책결정 과정을 설명하기 위해서 고안되었다.

3. 행정에 있어서 가외성(Reduudancy)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?2014 행정사 2회

- ① 중첩성이라고도 한다.
- ② 작고 효율적인 행정개혁을 저해할 수도 있다.
- ③ 조직의 실패 확률을 감소시켜 안정성을 높여준다.
- ④ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성의 필요성은 감소한다.
- ⑤ 환경에 대한 조직의 적응성을 높여준다.

[정답 ④]④는 환경의 불확실성이 커질수록 가외성의 필요성은 증가한다.

4. 우리나라 지방행정에 있어서 주민참여의 실태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?2014 행정사 2회

- ① 지방자치단체의 예산편성 과정에서 주민참여의 제도화
- ② 지방행정 통제수단으로서 주민 옴부즈만에 대한 높은 자율성 보장
- ③ 주민의 이익이 잘 반영되는 직접적인 주민참여의 확대
- ④ 지방자치단체 관할구역에 주민등록이 되어 있는 외국인의 조례 개폐청구 참여 허용
- ⑤ 간접적인 주민참여제도로서 행정부 내 도시계획위원회 활동

[정답 ②] ②는 시민 옴부즈만에 대한 높은 자율성을 보장한다고 볼 수 없다.

5. 공무원에 대한 다면평가 방식의 장점과 유용성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?2014 행정사 2회

- ① 조직구성원 간 원활한 커뮤니케이션을 통해 상호 이해의 폭을 넓힐 수 있다.
- ② 다면평가를 통해 능력과 성과중심의 인사관리가 이뤄질 경우, 개인의 형태변화에 긍정적인 영향을 미친다.
- ③ 개인평가에 있어서 다면평가를 통해 인사고과에 대한 객관성과 공정성을 높일 수 있다.
- ④ 평가결과는 구성원에 대한 보상과 개인별 역량개발 및 교육훈련 등에 활용될 수 있다.
- ⑤ 다면평가는 조직 내 구성원간의 갈등 해소 및 신뢰성을 제고하고, 그 평가결과는 승진이나 전보, 성과급 지급 등에 활용해야 한다.

[정답 ⑤] 평가정보의 공정성·정확성·신뢰성을 제고함으로써 피평가자에 대해 정보피드백의 효과를 제고할 수 있다. 하지만 조직 내 구성원간의 갈등해소 및 신뢰성을 제고시키는 것은 아니다. 승진과 관련된 다면평가를 도입함으로써 승진 대상자가 아닌 모든 공무원을 대상으로 이루어지면서 현장에서 갈등과 대립을 초래하고 있다.

6. 내부적 행정통제에 해당하지 않는 것은?2014 행정사 2회

- ① 의회 옴부즈만에 의한 통제
- ② 계층제 및 인사관리제도를 통한 통제
- ③ 감사원에 의한 통제
- ④ 청와대 및 국무총리실에 의한 통제
- ⑤ 중앙행정부처에 의한 통제

[정답 ①] ①은 외부적 행정통제방안이다.

7. 공공행정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?2014 행정사 2회

- ① 행정은 사회환경과 밀접한 관계를 갖고 있다.
- ② 행정국가는 정치행정일원론의 입장에서 설명할 수 있다.
- ③ 행정은 경영보다 엄격한 법적 규제를 받는다.
- ④ 행정에 있어서 의사결정은 가치체계와 밀접한 관계를 갖고 있다.
- ⑤ 국민의 권리를 제한하고 의무를 부과하는 것은 행정의 본질과 거리가 멀다.

[정답 ⑤] ⑤번 국민의 권리를 제한하고 의무를 부과하는 것은 행정의 본질과 관련이 있다.

8. 공공조직 업무개선을 위해 정보통신기술을 활용한 리엔지니어링(Reengineering)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?2014 행정사 2회

- ① 조직 내 부서별 고도 분업화에 따른 폐단을 극복하기 위한 방안으로 등장하였다.
- ② 리엔지니어링의 궁극적인 목적은 성과향상과 고객만족의 극대화에 있다.
- ③ 리엔지니어링에는 조직 및 인력감축이 필수적이다.
- ④ 리엔지니어링은 프로세스의 변화뿐만 아니라 조직구조나 문화 등 다양한 측면에서의 변화가 요구된다.
- ⑤ 공공서비스의 비분할성 및 비경합성 등과 같은 특징으로 인해 리엔지니어링 추진이 쉽지 않다.

[정답 ③] ③은 리엔지니어링에는 조직 및 인력감축이 필수적 이라기보다는 프로세스 리엔지니어링(BPR)을 의미하는 것으로, 기존의 제도에 질 좋은 행정서비스를 제공할 수 있도록 재공정하자는 것이다. ‘업무재구축’이라는 말로 번역되는 비즈니스리엔지니어링은 인원삭감, 권한이양, 노동자의 재교육, 조직의 재편 등을 함축하는 말로써, 비용·품질·서비스와 같은 핵심적인 경영요소를 획기적으로 향상시킬 수 있도록 경영과정과 지원시스템을 근본적으로 재설계하는 기법을 의미한다.

9. 우리나라 지방자치제도에 관한 설명으로 옳은 것은?2014 행정사 2회

- ① 시·도를 달리하는 시·군·구간의 자치단체 조합의 설치에 지방의회 의결을 거쳐 시·도지사의 승인을 받아야 한다.
- ② 자치구가 아닌 행정구 읍·면·동의 폐지·분할은 해당 지방자치단체의 의결로 결정한다.
- ③ 지방자치단체의 사무 중 단체위임사무는 지방자치단체의 장에게 위임하여 처리하는 사무이다.
- ④ 중앙행정기관장과 지방자치단체의 장이 의견을 달리하는 사무처리의 조정을 위해 안전행정부 소속하에 협의조정기구를 둘 수 있다.
- ⑤ 주민발안제에 있어 사용료의 부과, 행정기구 변경 및 공공시설 설치 반대 등의 사항은 주민에 의한 청구대상이 되지 않는다.

[정답 ⑤] ①은 2개 이상의 지방자치단체가 하나 또는 둘 이상의 사무를 공동으로 처리할 필요가 있을 때에는 규약을 정하여 그 지방자치단체의 의결을 거쳐 시·도는 행정자치부장관의, 시·군 및 자치구는 시·도지사의 승인을 받아 지방자치단체조합을 설립할 수 있다. 다만, 지방자치단체조합의 구성원인 시·군 및 자치구가 2개 이상의 시·도에 걸치는 지방자치단체조합은 행정자치부장관의 승인을 받아야 한다. ②는 자치구가 아닌 구와 읍·면·동의 명칭과 구역은 종전과 같이 하고, 이를 폐지하거나 설치하거나 나누거나 합칠 때에는 행정자치부장관의 승인을 받아 그 지방자치단체의 조례로 정한다. 다만, 명칭과 구역의 변경은 그 지방자치단체의 조례로 정하고, 그 결과를 특별시장·광역시장·도지사에게 보고하여야 한다. ③은 지방자치단체의 사무 중 기관위임사무는 지방자치단체의 장에게 위임하여 처리하는 사무이다. ④는 중앙행정기관장과 지방자치단체의 장이 의견을 달리하는 사무처리의 조정을 위해

국무총리 소속하에 협의조정기구를 둘 수 있다.

10. 공공부문에서 성과관리 도구로서 균형성과표(BSC, Balanced Scorecard)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? 2014 행정사 2회

- ① 거시적·장기적 측면의 조직문화 형성보다는 순익과 같은 미시적·단기적 목표와 계획 및 전략에 초점을 둔다.
- ② 성과평가에 구성원의 역량이나 고객의 신뢰를 포함시킬 것을 강조한다.
- ③ 과정과 결과 및 조직 내·외부적 관점 중 어느 하나보다는 통합적 균형을 추구한다.
- ④ 성과관리를 위해 조직을 유기적 시스템으로 간주하여 상·하 또는 수평적 연계성을 강조하는 조직 전체적 시각에 관심을 둔다.
- ⑤ 기존의 성과관리와 마찬가지로 성과지표와 전략과의 연계를 그대로 받아들인다.

[정답 ①] ① 거시적·장기적 측면의 조직문화 형성과 순익과 같은 미시적·단기적 목표와 계획 및 전략의 균형을 중시한다.

11. 행정부 우위의 현대적 예산원칙에 해당되는 것을 모두 고른 것은? 2014 행정사 2회

ㄱ. 사전승인의 원칙	ㄴ. 예산관리수단 확보의 원칙	ㄷ. 보고의 원칙
ㄹ. 엄밀성의 원칙	ㅁ. 사업계획의 원칙	ㅂ. 한정성의 원칙
ㅅ. 시기신축성의 원칙	ㅇ. 책임의 원칙	ㅈ. 명료성의 원칙

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅇ, ㅈ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅇ ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅅ, ㅇ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ, ㅈ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ, ㅅ

[정답 ③] ㄱ, ㄹ, ㅂ, ㅈ은 입법부 우위의 전통적 예산원칙이다.

12. 우리나라 공공조직의 팀제(Team System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? 2014 행정사 2회

- ① 조직의 인력을 신축적으로 운영하고, 실무 차원에서 팀장 및 팀원의 권한을 향상시킨다.
- ② 조직구성원들의 신속한 의사결정을 저해시킨다.
- ③ 팀제를 통해 조직구성원의 참여를 제고시키고 개인적 의견반영이 용이하다.
- ④ 조직의 경직성을 탈피하고 팀 내 전문능력 및 기술을 활용하게 한다.
- ⑤ 종전 수직적 조직을 수평적 조직으로 전환해 전략적 업무를 수행하는 조직에 적합하다.

[정답 ②] ②는 계층을 줄임으로 조직구성원들의 신속한 의사결정을 강화시킨다.

13. 우리나라 지방교부세에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?2014 행정사 2회

- ① 지방교부세는 본질적으로 지방자치단체의 공유적 독립재원에 속한다.
- ② 보통교부세는 사용용도가 정해져 있지 않은 일반재원이다.
- ③ 지방자치단체간 재정불균현의 조정은 가능하나 중앙정부와 지방자치단체간 수평적 재정균현 기능은 미흡하다.
- ④ 지방자치단체들은 재정자립도 향상 차원에서 지방교부세의 증액을 위해 노력하고 있다.
- ⑤ 현행 제도상 보통교부세를 교부받지 않는 지방자치단체도 존재하고 있다.

[정답 ④]④는 지방교부세증가는 오히려 재정자립도를 떨어뜨리는 모순이 있다.

14. 정책평가의 목적에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?2014 행정사 2회

- ① 목표가 얼마나 잘 충족되었는지 파악할 수 있다.
- ② 정책성공과 실패의 원인을 구체적으로 제시할 수 있다.
- ③ 정책 성공을 위한 원칙 발견과 향상된 연구를 위한 토대를 마련할 수 있다.
- ④ 목표달성을 위해 사용된 수단과 하위 목표들을 재확인할 수 있다.
- ⑤ 정책문제의 구조화와 정책담당자의 자율성을 확보하는 데 있다.

[정답 ⑤] ⑤는 관련이 없다.

15. 공공조직에서 막스 베버(M. Weber)가 제시한 관료제의 주요 특징에 해당되지 않는 것은?2014 행정사 2회

- ① 업무의 분업구조 속에서 직무에 대한 권한과 관할범위의 규정
- ② 조직형태에 있어서 명확한 계서제적 구조
- ③ 권한 및 업무에 있어서 자의성과 개인적 선호가 배제된 문서화된 법규
- ④ 비개인성(Impersonality)을 배제한 업무수행
- ⑤ 업무에 있어서 조직구성원의 전문화와 전임화

[정답 ④] ④는 비개인성(Impersonality)을 강조한 업무수행으로 인격의 상실(몰주관성·비정 의성)을 말한다.

① 듀베르제는 「서구의 두 얼굴」에서 Janus-Faced라는 표현을 사용하여 관료제를 기술적 합리성을 통해 인간해방을 이루는 도구라는 측면과 지나친 형식의 강조로 인간을 억압하는 도구라고 지적 하였으며 장·단점을 모두 가지고 있다.

② 'Sine ira et studio'는 라틴어로 열정과 증오, 감정과 편견이 없는 비개인화, 몰정의성(impersonalism)을 뜻하는 말로 관료제의 전형적인 특징이다.

16. 신공공관리론과 뉴거버넌스론의 특징이 옳게 연결된 것을 모두 고른 것은?2014 행정사 2회

	구 분	신공공관리론	뉴거버넌스론
ㄱ	인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
ㄴ	관리가치	신뢰	결과
ㄷ	작동원리	경쟁	협력
ㄹ	관료역할	조정자	공공기업가
ㅁ	서비스	민영화, 민간위탁	시민 및 기업의 참여를 통한 공동공급

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ
 ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

[정답 ③] ㄴ, ㄹ은 상대적으로 설명되어 있다.

17. 행정가치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? 2014 행정사 2회

- ① 합법성은 시민권의 신장과 자유권의 옹호가 중요했던 입법국가 시대의 주요 가치이다.
 ② 신공공관리론에서는 정치적 책임성과 책임성 외에도 시장 책임성을 강조한다.
 ③ 효과성은 1960년대 발전행정의 사고가 지배적일 때 주된 가치판단 기준이었다.
 ④ 사회적 능률성은 민주성의 개념으로 이해되는 데 신행정론에서 처음 주창된 가치이다.
 ⑤ 민원처리 과정을 온라인으로 공개함으로써 과정의 투명성을 확보할 수 있다.

[정답 ④] ④는 사회적 능률성은 민주성의 개념으로 이해되는 데 인간관계론에서 처음 주창된 가치이다. ②도 논란의 소지는 있다.

18. 다음은 무엇에 관한 설명인가? 2014 행정사 2회

이것은 정부가 시행하는 규제정책의 실효성을 확보하기 위한 수단으로서 시장 지배적 사용자가 남용행위를 한 경우, 또는 불공정거래행위가 있는 경우에 당해 사업자에 대해서 경제적 이익을 박탈하는 제도이다.

- ① 과징금
 ② 부담금
 ③ 범칙금
 ④ 과태료
 ⑤ 수익성 행정행위(면허)의 정지 또는 철회

[정답 ①] 과징금에 대한 설명이다. ②는 특정한 공익사업으로부터 특별한 이익을 받은 자 또는 이해관계자에 대하여 그 사업에 소요되는 경비의 전부나 일부를 특별한 이해관계를 가진 사람에게 부담하게 하기 위하여 매기는 공법상의 금전 급부를 말한다. 부담금에는 사업의 종류에 따라 도시계획부담금·도로부담금·하천부담금·농지개량부담금이 있고 원인에 따라 수익자부담금·원인자부담금·손상자부담금이 있다. ③은 가벼운 범죄행위에 속하며 법규 위반자에게 경찰서장이 부과하는 범칙금으로 국고에 납부한다 노상방뇨, 무단 쓰레기 투기, 무단횡단, 과속 등이 대상이다. ④는 과태료 부과대상은 세금납부 지연, 신고사항 지연이다.

19. 고전적 조직이론에 입각하여 조직의 명령계통, 통솔의 범위, 기능배분, 권한과 책임의 한계 등을 주요 대상으로 하는 행정개혁의 접근방법은?2014 행정사 2회

- ① 구조적 접근방법
- ② 과정적·기술적 접근방법
- ③ 종합적 접근방법
- ④ 인간관계론적 접근방법
- ⑤ 행태적 접근방법

[정답 ①] 구조적 접근방법에 속한다.

20. 우리나라 정부회계의 장부 기장 방식 중 현금주의와 발생주의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?2014 행정사 2회

- ① 전통적으로 지방정부의 일반회계는 현금주의를, 중앙정부 기업특별회계는 발생주의 회계방식을 적용하였다.
- ② 현금주의 회계방식은 경영성과 파악이 용이하며, 발생주의 회계방식은 재정 건전성 확보가 용이하다.
- ③ 현금주의 회계방식은 이해와 통제가 용이하며, 발생주의 회계방식은 재정 건전성 확보가 용이하다.
- ④ 현금주의 회계방식은 일반행정 부분에 적용가능하며, 발생주의 회계방식은 사업적 성격이 강한 회계 부분에 적용이 가능하다.
- ⑤ 현금주의 회계방식은 손해배상 비용이나 부채성 충당금 등에 대한 인식이 어렵지만, 발생주의 회계방식은 미지급비용과 미수수익을 각각 부채와 자산으로 인식한다.

[정답 ②] ②는 발생주의 회계방식은 경영성과 파악이 용이하다, 고로 틀린 지문이다.

