

김일
행정학 박사
서울법학원 행정학 전임

문1. 우리나라 지방행정에 있어 주민참여의 실태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 예산편성 과정에서 주민참여의 제도화
- ② 지방행정 통제수단으로서 주민 옴브즈맨에 대한 높은 자율성 보장
- ③ 주민의 이익이 잘 반영되는 직접적인 주민참여의 확대
- ④ 지방자치단체 관할구역에 주민등록이 되어 있는 외국인의 조례 개폐청구 참여 허용
- ⑤ 간접적인 주민참여 제도로서 행정부 내 도시계획위원회 활동

답) ④

④ 지방자치법 제15조 3에 따라 영주의 체류자격 취득일 후 3년이 경과한 외국인으로서 해당 지방자치단체의 외국인등록대장에 올라 있는 외국인이 가능하다.

문2. 다음에 해당하는 인사관리의 유형은?

최근 우리나라 공공부문에 도입된 제도로써 다양한 계층의 공직진출을 확대하기 위한 방안으로 양성평등채용목표제, 장애인의무고용제, 지역인재추천채용제 등을 실시하고 있다.

- ① 실적주의제
- ② 대표관료제
- ③ 직업공무원제
- ④ 업관주의제
- ⑤ 개방형 임용제

답) ②

위 지문은 균형인사제도로 한국의 대표관료제를 대표한다.

문3. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형에서는 의사결정자가 정책결정에 있어서 주관적이고 감정적인 요소를 배제하고 합리성에 근거하여 정책을 결정한다.
- ② 점증모형은 현재 정책에 대한 약간의 변화만을 고려해 정책을 결정하고 시간의 흐름에 따라 환류되는 정보를 분석하여 지속적으로 수정하는 것이다.
- ③ 쓰레기통모형은 쿠바 미사일 위기에 따른 미국 정부의 정책결정 과정을 설명하기 위해서 고안되었다.
- ④ 공공선택 모형에서는 정부는 공공재의 생산자로, 시민들을 공공재의 소비자로서 규정한다.
- ⑤ 엘리슨 모형은 정책결정과정을 합리모형, 조직과정모형 및 관료정치모형 등으로 분류하고 있다.

답) ③

③은 엘리슨모형을 말한다.

문4. 행정에 있어서 가외성(Redundancy)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중첩성이라고도 한다.
- ② 작고 효율적인 행정개혁을 저해할 수도 있다.
- ③ 조직의 실패 확률을 감소시켜 안정성을 높여 준다.
- ④ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성의 필요성은 감소한다.
- ⑤ 환경에 대한 조직의 적응성을 높여준다.

답) ④

환경의 불확실성이 커질수록 가외성의 필요성은 높아진다.

문5. 공공조직 업무개선을 위해 정보통신기술을 활용한 리엔지니어링(Reengineering)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 내 부서별 고도 분업화에 따른 폐단을 극복하기 위한 방안으로 등장하였다.
- ② 리엔지니어링의 궁극목적은 성과향상과 고객만족의 극대화에 있다.
- ③ 리엔지니어링에는 조직 및 인력감축이 필수적이다.
- ④ 리엔지니어링은 프로세스의 변화뿐만 아니라 조직구조나 문리화 등 다양한 측면에서의 변화가 요구된다.
- ⑤ 공공서비스의 비분할성 및 비경합성 등과 같은 특징으로 인해 리엔지니어링 추진이 쉽지 않다.

답) ③

리엔지니어링에는 조직 및 인력감축이 필수적이라 할 수 없다.

리엔지니어링(re-engineering)은 절차의 재공정화를 의미하는 것으로 기존의 제도를 질 좋은 행정서비스를 제공할 수 있도록 절차를 합리적으로 재공정화하는 것으로, Harmer에 의하여 제시되었다. 즉 '조직업무의 전반적인 과정과 절차를 축소·재정비하여 가장 합리적인 방법으로 업무를 수행하려는 관리이론이다.

리엔지니어링은 업무절차의 간소화, 통제의 간소화, 고객지향, 구성원에 의한 의사결정, 분권화, 서류전달절의 축소 등을 특징으로 한다.

① 조직의 과정, 체제 및 구조를 바람직한 결과를 중심으로 완전히 재설계함으로써 조직이 기초하고 있는 기본적인 가정에 도전하는 것으로, 최근 고객 중심의 정부조직을 재창조하기 위해 사용되고 있다. 절차의 재공정화라 한다. 1990년대 초 Hammer & Champy가 [beyond the TQM]에서 소개한 성과중심 내지는 고객지향적 관리전략이다.

② 절차의 재설계로서 구조나 기능의 재편성을 의미하는 Re-structuring이나 기존의 절차를 그대로 두고 조직을 변화시키려는 TQM과는 다르며, 업무처리재설계(BPR)와는 기본적 특성을 공유한다.

③ 리엔지니어링은 핵심절차와 지원절차를 지니는데 전자는 조직 외부고객인 소비자(시민)의 욕구를 충족하기 위한 활동이고, 후자는 조직 내부의 고객인 조직구성원들의 욕구에 부응하는 활동들이다.

④ 업무처리재설계는 업무절차의 근본적인 혁신을 의미한다. 이를 구체화 하면 다음과 같다.

㉠ 기본적으로 다시 생각한다는 것 : 지금 것을 무시하고 반드시 있어야 할 것에 집중한다는 것이다. 존재이유가 분명치 않은 활동은 배제한다.

㉡ 근본적(급진적)으로 고친다는 것 : 점진적인 변화가 아니라 현존하는 모든 구조와 절차를 버리고 컴퓨터에 맞게 완전히 새로운 업무처리방법을 만들어 내는 것을 의미한다.

㉢ 극적인 향상을 이룬다는 것 : 한계적 변화가 아니라 대규모의 개선을 추구하는 것으로 낡은 것을 버리고 새로운 것으로 대체하여 업무처리속도와 성과를 획기적으로 제고한다는 뜻이다.

⑤ 설계원리

㉣ 정보기술의 활용 : 정보기술은 자동화, 통합화, 매개물 제거 등을 통해 업무처리재설계를 실질적으로 가능케 하는 가장 기본적인 수단이자 재설계된 프로세스를 다시 실행시키는 프로세스도구(모형)로서 역할을 한다.

㉤ 이음새 없는 조직 : 업무절차의 최소화, 분업의 부정, 통제와 확인의 최소화, 서류전달점의 축소를 실현하여 이음새 없는 조직(프로세스 조직)을 구현한다.

㉥ 고객이나 절차중심(기능이 아닌)의 설계 : 고객에게 신속하게 서비스를 제공하는 윈스턴 서비스처럼 전적으로 고객의 편의를 위하여 운영된다.

㉦ 절차의 병렬화 : 연속적인 업무(절차)들을 병렬로 동시에 진행시킨다.

㉧ 정보수집창구의 단일화 : 정보를 '한 곳에서' '한번에' 수집하도록 한다. 다기능 팀을 구성한다.

㉨ 고객과 조직의 만남 : 고객과 조직이 한 곳에서 만날 수 있는 공간을 마련한다.

㉩ 주된 절차(핵심절차)의 지속적 흐름 : 고객에게 부가 가치를 제공하는 '주된 절차'가 지속적으로 흐르도록 한다. i) 가까운 곳에 있는 서비스 ii) 빠른 서비스 iii) 고객이 관심을 갖는 서비스 iv) 사용자에게 편리한 서비스 v) 고객의 욕구를 보다 잘 충족시켜주는 서비스 vi) 그리고 정확하고 적시성 있는 정보를 제공하는 것 등이다.

㉪ 자동화의 수단 : 리엔지니어링 후에는 자동화를 시도한다. 자동화는 리엔지니어링의 최종단계에서(처음 단계가 아니라) 필수적인 작업이다.

공무원에 대한 다면평가 방식의 장점과 유용성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원 간 원활한 커뮤니케이션을 통해 상호 이해의 폭을 넓힐 수 있다.
- ② 다면평가를 통해 능력과 성과중심의 인사관리가 이뤄질 경우, 개인의 행태변화에 긍정적인 영향을 미친다.
- ③ 개인평가에 있어서 다면평가를 통해 인사고과에 대한 객관성과 공정성을 높일 수 있다.
- ④ 평가결과는 구성원에 대한 보상과 개인별 역량개발 및 교육훈련 등에 활용될 수 있다.
- ⑤ 다면평가는 조직 내 구성원간의 갈등 해소 및 신뢰성을 제고하고, 그 평가결과는 승진이나 전보, 성과급 지급 등에 활용해야 한다.

답) ⑤

다면평가제도의 장단점

장 점	단 점
① 공정하고 객관적인 평가	① 평정상의 불쾌감, 스트레스 야기
② 고객중심의 행정 기반	② 평정자들의 실책, 모략성의 응답
③ 행정분권화의 조건 조성	③ 업무 목표보다는 현실적인 인간관계 유지에 치중(포퓰리즘)
④ 자기능력개발 동기 마련	④ 절차의 복잡성
⑤ 충성심의 다원화	⑤ 형평성과 정확성 저하 우려
⑥ 민주적 리더십 향상에 기여	

문5. 공공조직 업무개선을 위해 정보통신기술을 활용한 리엔지니어링(Reengineering)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

문6. 내부적 행정통제 해당하지 않는 것은?

- ① 의회 음브즈만에 의한 통제
- ② 계층제 및 인사관리제도를 통한 통제
- ③ 감사원에 의한 통제
- ④ 청와대 및 국무총리실에 의한 통제
- ⑤ 중앙행정부처에 의한 통제

답) ①
의회 음브즈만에 의한 통제는 외부적 공식통제이다.

문7. 공공행정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 환경과 밀접한 관계를 갖고 있다.
- ② 행정국가는 정치행정일원론의 입장에서 설명할 수 있다.
- ③ 행정은 경영보다 엄격한 규제를 받는다.
- ④ 행정에 있어서 의사결정은 가치체계와 밀접한 관계를 갖고 있다.
- ⑤ 국민의 권리를 제한하고 의무를 부과하는 것은 행정의 본질과 거리가 멀다.

답) ⑤

문8. 우리나라 공공조직에서 도입된 팀제(Team System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 인력을 신축적으로 운영하고, 실무 차원에서 팀장 및 팀원의 권한을 향상시킨다.
- ② 조직구성원들의 신속한 의사결정을 저해시킨다.
- ③ 팀제를 통해 조직구성원의 참여를 제고시키고 개인적 의견반영이 용이하다.
- ④ 조직의 경직성을 탈피하고 팀 내 전문능력 및 기술을 활용한다.
- ⑤ 종전 수직적 조직을 수평적 조직으로 전환해 전략적 업무를 수행하는 조직에 적합하다.

답) ②
팀 조직
(1) 의의

팀이란 환경 변화에 유연하게 대응하기 위해, 상호 보완적인 기능을 가진 소수의 사람들이, 주어진 공동의 목표를 달성하기 위해 각자 책임을 공유면서, 공동의 접근방법을 이용하여 문제를 해결해 가는 조직이다.

(2) 특성

팀 조직은 다음과 같은 특성을 지닌다.

- ① 공동목표와 공동책임을 지닌다.
- ② 상호보완을 통한 시너지 효과의 극대화를 추구한다.
- ③ 권한 배분과 자율성의 확대를 강조한다.
- ④ 소수의 인원을 전제로 한다.

(3) 평가

- ① 장점
- ㉠ 생산성 향상에 기여한다.
- ㉡ 환경에의 신속한 적응 및 분권화에 따른 신속한 결정이 가능하다.
- ㉢ 학습조직으로서의 역할을 수행한다.
- ② 단점
- ㉠ 경험과 기술의 축적이 어렵다. 팀의 구성이 유동적이기 때문에 단기적으로 경험, 기술 등이 누적되기 어렵다.
- ㉡ 조정비용이 높다. 팀 내부의 갈등이 생기는 경우 조정이 어렵고 팀과 팀간의 조정에 많은 시간과 비용이 소요된다.
- ㉢ 조직의 안정감 형성에 저해한다.

문9. 우리나라 지방자치제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시·도를 달리하는 시·군·자치구간의 자치단체조합의 설치에 지방의회의 의결을 거쳐 시·도지사의 승인을 받아야 한다.
- ② 자치구가 아닌 행정구 읍·면·동의 명칭과 폐치·분합은 해당 지방의회의결로 정한다.
- ③ 지방자치단체의 사무 중 단체위임사무는 지방자치단체의 장에게 위임하여 처리하는 사무이다.
- ④ 중앙행정기관장과 지방자치단체의 장이 의견을 달리하는 사무처리의 조정을 위해 안전행정부 소속하에 협의조정기구를 둘 수 있다.

다.

- ⑤ 주민발안제에 있어 사용료의 부과, 행정기구 변경 및 공공시설 설치 반대 등의 사항은 주민에 의한 청구대상이 되지 않는다.

답) ⑤

① 지방자치단체조합의 구성원인 시·군 및 자치구가 2개 이상의 시·도에 걸치는 지방자치단체조합은 안전행정부장관의 승인을 받아야 한다.

② 지방자치법 제4조의2(자치구가 아닌 구와 읍·면·동 등의 명칭과 구역) ① 자치구가 아닌 구와 읍·면·동의 명칭과 구역은 종전과 같이 하고, 이를 폐지하거나 설치하거나 나누거나 합칠 때에는 안전행정부장관의 승인을 받아 그 지방자치단체의 조례로 정한다. 다만, 명칭과 구역의 변경은 그 지방자치단체의 조례로 정하고, 그 결과를 특별시장·광역시장·도지사에게 보고하여야 한다.

③ 지방자치단체의 장에게 위임하여 처리하는 사무는 기관위임사무이다.

④는 국무총리 산하에 협의조정기구를 둘 수 있다.

문10. 공공부문에서 성과관리 도구로서 균형성과표(BSC:Balanced Score Card)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 거시적·장기적 측면의 조직문화 형성보다는 순익과 같은 미시적·단기적 목표와 계획 및 전략에 초점을 둔다.
- ② 성과평가에 구성원의 역량이나 고객의 신뢰를 포함시킬 것을 강조한다.
- ③ 과정과 결과 및 조직 내·외부적 관점 중 어느 하나보다는 통합적 균형을 추구한다.
- ④ 성과관리를 위해 조직을 유기적 시스템으로 간주하여 상·하 또는 수평적 연계성을 강조하는 조직 전체적 시각에 관심을 둔다.
- ⑤ 기존의 성과관리와 마찬가지로 성과지표와 전략과의 연계를 그대로 받아들인다.

답) ①

MBO가 구체적인 성과지표나 책임확보 장치가 없이 미시적, 상향적, 단기적이고 고객에 대한 배려가 없는 결과중심의 제도라면 BSC는 구체적인 성과지표 및 성과계약에 의하여 운영되는 거시적, 하향적, 장기적이며 고객에 대한 관점과 process(절차)까지를 고려하는 균형있는 통합 성과관리 체계이다.

문11. 행정부 우위의 현대적 예산원칙에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 사전승인의 원칙 ㉡ 예산관리수단 확보의 원칙 ㉢ 보고의 원칙 ㉣ 엄밀성의 원칙 ㉤ 사업계획의 원칙 ㉥ 한정성의 원칙 ㉦ 시기신축성의 원칙 ㉧ 책임의 원칙 ㉨ 명료성의 원칙

① ㉠ ㉡ ㉢ ㉣ ㉤ ㉦

② ㉠ ㉢ ㉣ ㉤ ㉦

③ ㉡ ㉢ ㉤ ㉦ ㉧

④ ㉡ ㉢ ㉣ ㉤ ㉦ ㉧

⑤ ㉢ ㉣ ㉤ ㉥ ㉦ ㉧

답) ③

	유형	(개념)	(예외)
고전적 원칙 (입법부 우위) - F.Neumark (A.Smith)	엄밀성(정확성) 원칙	예산 - 결산 일치	
	완전성(포괄성) 원칙	총계예산주의 (수입 + 지출 모두 예산에 포함)	순계예산, 기금, 현물출자, 차관 전대
	단일성 원칙	단일예산주의	특별회계, 추가경정예산, 기금
	통일성 원칙	전체 세입 → 전체 세출	특별회계, 목적세, 기금, 수입대체경비
	명료성 원칙	수입 - 지출 용도 명확하게 구분	
	공개성 원칙	예산 편성·심의·집행·결산 과정의 공개	신임예산, 국방비, 정보비 등
	한정성 원칙	사용 목적·범위·기간의 명확한 한계 - 목적 외 사용 금지	이용, 전용예비비 이월, 계속비, 국고채

		- 초과 지출 금지 - 회계연도 독립 원칙	무부담행위
	사전의결 원칙	국회의 사전 심의·의결 거쳐야 함	사고이월, 준예산, 전용, 긴급재정명령, 예비비의 지출
현대적 원칙 (행정 편의적) - H.Smith	행정부 계획의 원칙	행정부 사업계획 충실히 반영해야 함	
	행정부 책임의 원칙	예산 집행 시 경제성 고려	
	행정부 재량의 원칙	총괄 예산 → 집행상 재량 최대한 부여	
	보고의 원칙	각 기관의 재정·업무 보고 → 예산의 기초로 활용	
	적절수단 구비의 원칙	'재정통제 + 신축성 유지' 조화를 위한 제도 마련 (중앙예산기관, 예비비 등)	
	다원적 절차의 원칙	사업 성격별 예산절차 다양화	
	시기 신축성의 원칙	사업 실시 시기 → 행정부 신축적으로 조절할 수 있어야 함	
상호 교류적 예산기구	중앙예산기관 - 각 부처 예산기구 간 의사전달·협력체계 구축		

문12. 신공공관리론과 뉴거버넌스의 특징이 옳게 연결된 것을 모두 고른 것은?

		신공공관리론	뉴거버넌스론
㉠	인식론의 기초	신자유주의	공동체주의
㉡	관리가치	신뢰	결과
㉢	작동원리	경쟁	협력
㉣	관료역할	조정자	공공기업가
㉤	서비스	민영화, 민간위탁	시민 및 기업의 참여를 통한 공동공급

- ① ㉠ ㉡ ㉢
 - ② ㉠ ㉡ ㉣
 - ③ ㉠ ㉢ ㉤
 - ④ ㉡ ㉣ ㉤
 - ⑤ ㉢ ㉣ ㉤
- 답) ③

구 분	신공공관리론	신국정관리론
공급자 간의 관계	경쟁관계	서비스연계망(참여주의)
조정 의 원리	시장원리	정치적 조정
주 장	우파적 자유주의(신보수주의)	좌파적 공동체주의(진보주의)
인간관	이기적 인간관	이타적 인간관
서비스공급방식	민영화, 민간위탁	공동공급
분석수준	조직내	조직 간
관료의 역할	공공기업가	조정자
초점	결과	과정
정치화	탈정치화	재정치화
정치와 행정	정치행정 이원론	정치행정 일원론
국민	고객(수동자)	주인(능동자)
공통점	㉠ 거대정부의 문제점을 시정하기 위해 등장 ㉡ 정부역할에 있어서 방향잡기(steering)역할을 중시 ㉢ 공공부문과 사적부문을 양분하지 않고, 투입기능의 중시 비판 ㉣ 공·사행정일원론	

문13. 우리나라 지방교부세에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방교부세는 본질적으로 지방자치단체의 공유적 독립재원에 속한

- 다.
 - ② 보통교부세는 사용용도가 정해져 있지 않은 일반재원이다.
 - ③ 지방자치단체간 재정불균형 조정은 가능하나, 중앙정부와 지방자치단체간 수평적 재정균형 기능은 미흡하다.
 - ④ 지방자치단체들은 재정자립도 향상 차원에서 지방교부세의 증액을 위해 노력하고 있다.
 - ⑤ 현행 제도상 보통교부세를 교부받지 않는 지방자치단체도 존재하고 있다.
- 답) ④
지방교부세의 증액은 지방정부의 재정자립도를 약화시킨다.

문14. 정책평가의 목적에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표가 얼마나 잘 충족되었는지 파악할 수 있다.
 - ② 정책 성공과 실패의 원인을 구체적으로 제시할 수 있다.
 - ③ 정책 성공을 위한 원칙 발견과 향상된 연구를 위한 토대를 마련할 수 있다.
 - ④ 목표달성을 위해 사용된 수단과 하위목표들을 재확인할 수 있다.
 - ⑤ 정책문제의 구조화와 정책담당자의 자율성을 확보하는데 있다.
- 답) ⑤
정책평가와 정책문제의 구조화와 정책담당자의 자율성 확보는 아무런 관련이 없다. 특히 정책문제의 구조화는 제3종의 오류를 방지하기 위한 것이다.

문15. 공공조직에서 막스 베버(M. Weber)가 제시한 관료제의 주요 특징에 해당되지 않는 것은?

- ① 업무의 분업구조 속에서 직무에 대한 권한과 관할범위의 규정
 - ② 조직형태에 있어서 명확한 계서제적 구조
 - ③ 권한 및 업무에 있어서 자의성과 개인적 선호가 배제된 문서화된 법규
 - ④ 비개인성(Impersonality)을 배제한 업무수행
 - ⑤ 업무에 있어서 조직구성원의 전문화와 전임화
- 답) ④
비개인성(Impersonality)의 배제가 아니라 비개인성(=비인격성)을 특징으로 한다.

문16. 우리나라 정부회계의 장부 기장 방식 중 현금주의와 발생주의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적으로 지방정부의 일반회계는 현금주의를, 중앙정부 기업특별회계는 발생주의 회계를 적용하였다.
 - ② 현금주의 회계방식은 경영성과 파악이 용이하며, 발생주의 회계방식은 절차와 운용이 간편하다.
 - ③ 현금주의 회계방식은 이해와 통제가 용이하며, 발생주의 회계방식은 사업적 성격이 강한 회계 부분에 적용이 가능하다.
 - ④ 현금주의 회계방식은 일반행정 부분에 적용가능하며, 발생주의 회계방식은 사업적 성격이 강한 회계 부분에 적용이 가능하다.
 - ⑤ 현금주의 회계방식은 손해배상 비용이나 부채성 총당금 등에 대한 인식이 어렵지만, 발생주의 회계방식은 미지급비용과 비수수익을 각각 부채와 자산으로 인식한다.
- 답) ②
발생주의 회계방식은 경영성과 파악이 용이하며, 현금주의 회계방식은 절차와 운용이 간편하다.

문17. 행정가치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합법성은 시민권의 신장과 자유권의 옹호가 중요했던 입법국가 시대의 주요 가치이다.
- ② 신공공관리론에서는 정치적 책임과 법적 책임성 외에도 시장 책임성을 강조한다.

- ③ 효과성은 1960년대 발전행정의 사고가 지배적일 때 주된 가치판단 기준이었다.
 - ④ 사회적 능률성은 민주성의 개념으로 이해되는데 신행정론에서 처음 주창된 가치이다.
 - ⑤ 민원처리과정을 온라인으로 공개함으로써 과정의 투명성을 확보할 수 있다.
- 답) ④
 사회적 능률성은 민주성과 관련되나, 능률성의 개념으로 이해되며 인간관계론에서 처음 주창된 가치이다.

문18. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

이것은 정부가 시행하는 규제정책의 실효성을 확보하기 위한 수단으로서 시장지배적 사업자가 남용행위를 한 경우, 또는 불공정 거래행위가 있는 경우에 당해 사업자에 대해서 경제적 이익을 박탈하는 제도이다.

- ① 과징금
- ② 부담금
- ③ 범칙금
- ④ 과태료
- ⑤ 수익성 행정행위(면허)의 정지 및 철회

답) ①
 과징금(過徵金)이란 일정한 행정법 상 의무를 위반하거나 이행하지 않을 때에 행정청이 의무자에게 부과 징수하는 금전적 제재이다. 행정의 실효성 확보수단이다. 원래 과징금은 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」상 의무 위반으로 인한 경제적 이익을 환수하기 위한 장치로 도입되었다.
 ②의 부담금이란 특정한 공익사업으로부터 특별한 이익을 받은 자 또는 이해관계자에 대하여 그 사업에 소요되는 경비의 전부나 일부를 특별한 이해관계를 가진 사람에게 부담하게 하기 위하여 매기는 공법상의 금전 급부를 말한다. 경비의 일부를 부담시키는 경우를 특히 분담금이라고도 한다.
 과태료는 가장 가벼운 처분이다. 행정법규 등 형벌의 성질을 가지지 않는 법령 위반에 대해 시정이나 군청 등이 부과하는 '금전적 징계'를 말한다. 법률, 법령을 위반하는 것이 아닌 국민으로서의 '의무'를 지키지 않았을 때 부과되는 것이라고 생각하면 된다. 과태료는 형벌이 아닌 행정벌로써 이는 행정법상 의무위반자에게 가해지는 질서벌의 성격을 가지기 때문에 전과가 생기지 않으나, 경찰이 발부하는 범칙금 스티커 즉 통고 처분은 형벌로서 성격을 가지고 있어 처음 납부기한 내 범칙금을 납부하지 않으면 즉 결심판에 회부되어 재판을 받아야 되며 재판에서 확정된 형벌로 인하여 전과가 생기게 됩니다.

문19. 고전적 고직이론에 입각하여 조직의 명령계통, 통솔범위, 기능 배분, 권한과 책임의 한계 등을 주요 대상으로 하는 행정개혁의 접근방법은?

- ① 구조적 접근방법
- ② 과정적 기술적 접근방법
- ③ 종합적 접근방법
- ④ 인간관계론적 접근방법
- ⑤ 행태적 접근방법

답) ①
 Ⓛ 행정개혁의 접근방법

구 분	구조적 접근방법	관리 기술적 접근방법	인간적 접근방법
특 정	기구·기능 등을 중심으로 개혁하려는 고전적 접근법 • 분권화 전략 • 원리전략 : 조직의 건전 원칙에 의거, 조직의 내부구조에 관심	업무·기술·절차·장비의 전문화·과학화	구성원의 행태 변화를 통한 개혁
기 법	분권화의 확대, 통솔범위의 조정, 의사결정 권한의 수정, 의사전달 체계의 수정 등	OR·SA(체제분석)·EDPS·PMIS(행정정보체계)·컴퓨터의 활용 등	OD(조직발전), 목표관리 등
배 경	전통적 조직이론(원리접근법)	관리과학	인간관계론, 행태론