

출제유형표

총론	6	재무행정론	2
정책론	3	정보화사회와 행정	1
조직론	2	행정환류	0
인사행정론	4	지방행정론	2

01 스마트사회 및 스마트정부의 모습과 거리가 먼 것은?

- ① 유연성 · 창의성 · 인간중심 가치가 중시되는 사회이다.
- ② 정부는 국민이 요구하기 전에 먼저 알아서 서비스를 제공한다.
- ③ 스마트워크의 확산으로 현장에서 업무를 처리하고 실시간으로 입력하기 때문에 효율성과 생산성이 제고된다.
- ④ 재난 발생 후 최대한 빠른 시간 내에 복구하는 것을 정책 목표로 추구한다.

해설 ① · ② · ③ [O]

④ [X] 스마트 정부는 재난이 발생한 후 빠른 복구를 목표로 하는 것이 아니라 재난 발생을 예방하는 것을 목표로 추구한다. 스마트 정부는 전자정부 3.0의 패러다임으로써 개인별 맞춤형 서비스, 중단 없는 서비스, 실시간 정보공개 등 국민이 요구하기 전에 앞서 국민에게 맞춤형 서비스를 제공하는 것이다.

참고 compass 행정학 정보화사회와 행정 p.684

▶ ④

02 「지방자치법」에서 정한 주민참여의 방식으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민의 조례제정 청구
- ② 주민의 감사 청구
- ③ 주민총회
- ④ 주민소송

해설 ③ [X] 지방자치법에서 정한 주민참여 방식에는 주민감사청구, 주민소환, 주민소송, 주민투표, 주민조례제정과 개폐청구 등이 있다.

참고 compass 행정학 지방자치론 p.785~793

▶ ③

03 지방공공서비스 공급과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영국에서는 의무경쟁입찰제도가 최고가치 정책으로 전환되었다.
- ② 사바스(E.S.Savas)의 분류에 따르면, 계약 · 허가 · 보조금 등은 지방정부가 공급을 결정하고 민간부문이 생산을 담당하는 공급유형에 속한다.
- ③ 니스카넨(W.Niskanen)의 예산극대화 모형에 따르면, 관료들의 행태 때문에 지방정부의 예산 규모가 사회적으로 효율적인 수준보다 더 커질 수 있다.
- ④ 시민공동생산 논의는 시민과 지역주민을 정규생산자로 파악하는 데에서 출발한다.

해설 ④ [X] 시민공동생산은 일반적으로 공공서비스의 전달과정에 대한 주민참여의 한 형식이다. 즉, 정규생산에 대한 대안으로 대두된 것이다. ‘정규생산자’란 시장에서 교환을 목적으로 생산할

동을 하는 개인과 집단을 말하는데, 이는 시민공동생산과는 차이가 있다. 시민공동생산은 정규적 생산역할 밖에서 활동하나 자신들이 소비하는 재화와 서비스의 생산에 기여하는 개인과 집단을 말한다.

참고 compass 행정학 총론 p.52, 53

▶ ④

04 다면평가제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 국민에 대한 충성심을 강화하는 데 기여할 수 있다.
- ② 직업집단의 팀워크 발전에 기여할 수 있다.
- ③ 우리나라에서는 평가자를 행정기관 내부자에 국한한다.
- ④ 피평가자를 업무목표의 성취보다 원만한 대안관계 유지에 공급하도록 만들 우려가 있다.

해설 ③ [×] 우리나라는 해당 공무원의 상급 또는 상위 공무원, 동료, 하급 또는 하위 공무원 및 민원인 등에 의한 다면평가를 실시할 수 있다.

참고 compass 행정학 인사행정론 p.485

▶ ③

05 정부실패 및 행정개혁에 대한 설명으로 부적절한 것은?

- ① 내부성 문제는 정부실패를 초래할 수 있다.
- ② 경쟁적 환경을 조성하여 정부실패 문제를 완화할 수 있다.
- ③ 뉴거버넌스적 접근은 공공부문과 민간부문 간 협력을 중시한다.
- ④ 신공공관리적 개혁은 경제적 효율성과 민주주의 책임성을 제고한다.

해설 ④ [×] 신공공관리론에 따라 개혁을 진행할 경우 시장 기능에 공적 활동의 역할이 맡겨져 행정의 책임성 확보가 어려울 수 있다.

참고 compass 행정학 총론 p.59, 145

▶ ④

06 성과중심주의에 입각한 성과관리의 효용 또는 한계에 대한 설명으로 부적절한 것은?

- ① 목표성취도에 유인기제를 연결하기 때문에 관리대상자들이 성과목표를 매우 높게 설정하는 행동 경향을 보인다.
- ② 관료적 조직문화의 변화를 유도한다.
- ③ 다양한 이해관계자들과 압력단체들의 개입 때문에 성과계획이 합리적으로 수립되기 어렵다.
- ④ 업무수행과 성과 사이에 개입하는 변수들이 많아 인과관계를 확인하기 어렵다.

해설 ① [×] 성과중심주의에 입각하여 성과관리체계가 변화하게 되면, 목표 성취도에 따라 유인기제를 연결하기 때문에 성과목표를 낮추어 설정하는 행동 경향을 보인다.

참고 compass 행정학 총론 p.54, 55(참고 인사행정론 p.500)

▶ ①

07 행정윤리 및 행정통제 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정절차법 - 국민의 권익을 제한하는 처분을 할 경우에는 당사자에게 사전 통지해야 한다.
 ② 내부고발자 보호제도 - 조직의 불법행위를 언론이나 국회 등 외부에 알린 조직구성원을 보호한다.
 ③ 옴부즈만(ombudsman) - 행정이 잘못된 경우 해당 공무원에게 설명을 요구하고 필요한 사항을 조사하여 그 결과를 민원인에게 알려 준다.
 ④ 백지신탁 - 4급 이상 공무원은 이해의 충돌을 막기 위해 보유한 부동산을 수탁기관에 신탁해야 한다.

해설 ④ [×] 백지신탁의무는 공직자의 보유주식에 대해 직무관련성이 인정될 경우 보유주식을 매각하거나, 신탁계약을 체결하도록 하는 제도이다.

참고 compass 행정학 인사행정론 p.519

▶ ④

08 직위분류제 분류 구조와 관련된 개념을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 한 사람의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임
 ㄴ. 직무의 종류는 다르지만, 그 곤란성·책임수준 및 자격 수준이 상당히 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 모든 직위를 포함하는 것
 ㄷ. 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 군
 ㄹ. 직무의 종류가 유사한 직렬의 군

- | | ㄱ | ㄴ | ㄷ | ㄹ |
|---|----|----|----|----|
| ① | 직위 | 등급 | 직류 | 직군 |
| ② | 직렬 | 등급 | 직군 | 직류 |
| ③ | 직위 | 직급 | 직류 | 직군 |
| ④ | 직렬 | 직급 | 직군 | 직류 |

해설 ㄱ - 직위 / ㄴ - 등급 / ㄷ - 직류 / ㄹ - 직군에 해당한다.

Ⅰ 직위분류제의 구조

직위(position)		한 사람의 근무를 요하는 직무와 책임 (Ⅰ 00 담당)
직 무 분 석	직류 (sub-series)	동일 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군 (Ⅰ 행정직렬내 일반행정직류와 재경직류)
	직렬(series)	직무 종류가 유사하나 난이도와 책임도가 다른 직급의 군 (Ⅰ 행정직군내 행정직렬과 세무직렬)
	직군(group)	직무 성질이 유사한 직렬의 군(Ⅰ 행정직군, 기술직군)
직 무 평 가	직급(class)	직무의 종류·곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군 직위가 내포하는 직무의 성질·난이도·책임의 정도가 유사해 채용·보수 등에서 동일하게 다룰 수 있는 직위의 집단(Ⅰ 행정 9급, 세무 9급)
	직무등급 (grade)	직무의 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군. 직무의 종류는 다르나, 직무 수행의 책임도와 자격 요건이 유사해 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적 군(Ⅰ 9급)

참고 compass 행정학 인사행정론 p.447

▶ ①

09 하이예스(M.Hayes)는 정책결정 상황을 참여자들 간 목표의 합의여부, 수단적 지식 합의 여부에 따라 아래 표와 같이 구분한다. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

	목표 갈등	목표 합의
수단적 지식 갈등	I	II
수단적 지식 합의	III	IV

- ① 상황 I에서는 점증주의적 결정이 불가피하며, 점증적이지 않은 대안은 입법과정에서 제외될 수밖에 없다.
 ② 상황 II에서는 사이버네틱스(cybernetics) 모형에 따라 정책이 결정된다.
 ③ 상황 III에서는 수단에 대한 합의로 인하여 합리적 의사결정이 이루어진다.
 ④ 상황 IV에서는 비교적 기술적이고 행정적인 문제가 포함되어 큰 변화가 일어날 수 있다.

해설 I Compass 교재 상황적응적 모형 참고

- ① [○] 상황 I에서는 목표에 대한 합의 수준이 낮고, 수단적 지식에 대한 합의수준도 낮은 상황이다. 따라서 이와 같은 불확실한 상황에서는 점증주의적 전략을 취할 수 밖에 없으며, 점증적이지 않은 대안은 제외될 수밖에 없다.
 ② [○] 상황 II는 목표에 대한 합의 수준이 높고 수단적 지식에 대한 합의수준은 낮은 상황 이므로 해결대안은 판단전략과 시행착오에 의지할 수밖에 없으므로 시행착오적 학습에 의존하는 사이버네틱스 모형에 따라 정책이 결정되거나 점증모형에 의해 결정된다.
 ③ [×] 상황 III에서는 목표에 대한 합의가 불확실하고 수단적 지식에 대한 합의가 높은 상황이다. 따라서 이 상황에서는 목표와 우선순위, 해결해야 할 문제의 성격에 관하여 우선 합의를 구해야 한다. 따라서 회사모형(연합모형)에 따라 의사결정이 이루어진다. 합리모형으로 의사결정이 이루어지는 것은 IV의 상황이다.
 ④ [○] 합리모형에 따라 의사결정이 이루어지므로 큰 변화가 일어날 수 있다.

참고 compass 행정학 정책론 p.249

▶ ③

10 대표관료제 이론이 상정하는 효과를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 다양한 집단을 참여시킴으로써 정부관료제를 민주화하는데 기여한다.
 ㄴ. 공무원 신분보장을 통해 행정의 안정성과 계속성을 확보한다.
 ㄷ. 기회균등 원칙을 보장함으로써 사회적 형평성을 제고한다.
 ㄹ. 정당의 대중화와 정당정치 발달에 기여한다.
 ㅁ. 국민의 다양한 요구에 대한 대응성을 제고한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ② ㄱ, ㄷ, ㅁ
 ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
 ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

해설 ㄱ [○] 대표관료제는 정부관료제의 대표성을 향상시키고, 사회의 인적구성을 잘 반영하도록 함으로써 관료제 내에 민주적 가치를 주입시킬 수 있다.
 ㄴ [×] 신분보장을 통해 행정의 안정성과 계속성을 확보하고자 하는 것은 실적주의이다.

ㄷ [○] 대표관료제는 사회경제적 여건이 불리한 계층에 대한 공직진출의 실질적 기회균등을 보장한다.

ㄹ [×] 정당의 대중화와 정당정치 발달에 기여한 것은 엽관주의이다.

ㄱ [○] 대표관료제는 국민의 다양한 요구에 대한 정부의 대응성을 향상시키고, 정부정책에 대한 관료의 책임성을 제고시킨다.

참고 compass 행정학 인사행정론 p.430

▶ ②

11 학습조직에 대한 설명으로 부적절한 것은?

- ① 관료제 모형의 대안으로 등장하였다.
- ② 조직 능력보다는 개인 능력을 제고하는 데 초점을 맞춘다.
- ③ 능률성보다는 문제해결을 필수적 가치로 추구한다.
- ④ 성공하기 위해서는 사려 깊은 리더십이 필요하다.

해설 ② [×] 학습조직은 모든 조직구성원이 문제 인지와 해결에 관여하면서, 조직능력(개인능력×)을 제고하기 위해 시행착오를 거치면서 지속적으로 실험할 수 있는 조직이다.

참고 compass 행정학 조직론 p.337

▶ ②

12 재분배 정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표준운영절차나 상례적 절차를 확립하여 원활하게 집행할 가능성이 상대적으로 낮다.
- ② 부나 권리의 편중을 해소하기 위하여 정부가 가진 자와 못 가진 자의 분포를 인위적으로 변화시키려고 하는 정책이다.
- ③ 누진세 · 사회보장 · 사회간접자본정책 등이 그 예이다.
- ④ 정책참여자들 간 이해 대립으로 갈등이 발생할 가능성이 높다.

해설 ② [○] 재분배 정책이란 돈이나 재산, 권력 등을 소유하고 있는 집단으로부터 그렇지 못한 집단으로의 소득이전을 목적으로 하는 정책이다.

③ [×] 사회간접자본정책은 분배정책에 해당한다.

④ [○] 재분배정책은 정책의 비용부담자와 수혜자 간에 치열한 갈등이 발생한다.

참고 compass 행정학 정책론 p.179

▶ ③

13 베버(M. Weber)의 관료제 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층제에서 근무하는 관료는 봉사 대상인 국민에게 책임을 져야 한다.
- ② 관료는 'Sine ira et studio'의 정신으로 업무를 수행하여야 한다.
- ③ 관료를 승진시킬 때에는 근무연한을 고려할 수 있다.
- ④ 보수를 받지 않고 봉사하는 사람은 관료라고 볼 수 없다.

해설 ① [×] 국민에게 책임을 지는 것은 정치인이다. 베버의 관료제에서 관료는 피라미드와 같은 계층제적 구조에서 상위직의 통제와 명령에 복종을 확보하는 계층적 책임을 중시한다.

② [○] "sine ira et studio"는 '분노와 열정 없이' 라는 라틴어로 임무수행의 비개인화를 의미하

는 말이다. 즉, 관료들은 임무수행 시 개인적 이익이나 특별한 사정, 상대방의 지위 등에 구애되는 일 없이 공평무사함을 유지하도록 하는 것이 요구된다.

참고 compass 행정학 조직론 p.337

▶ ①

14 예산 통일성 원칙에 대한 예외가 아닌 것은?

- ① 특별회계
- ② 목적세
- ③ 계속비
- ④ 수입대체경비

해설 ①·②·④ [O] ③ [X] 통일성 원칙의 예외로는 목적세, 수입대체경비, 기금이 있다. 계속비는 한정성 원칙(회계연도 독립의 원칙)의 예외에 해당한다.

원칙	내용	예외
공개성의 원칙	국민들에게 공개!	국가정보원 예산 등
명확성의 원칙	이해하기 쉽고 단순·명확해야!	총액계상예산
사전의결의 원칙	미리 국회가 의결!	전용, 사고이월, 준예산, 긴급명령, 선결처분
정확성의 원칙	예산과 결산이 일치!	적자 or 불용액의 발생
한정성의 원칙	① 목적외 사용금지	이용과 전용
	② 계산된 금액내 집행	예비비, 추가경정예산
	③ 회계연도 독립	이월, 계속비, 앞당기어 충당·사용
단일성의 원칙	가급적 단일회계 내에 정리!	추가경정예산, 특별회계, 기금
통일성의 원칙	특정수입과 지출의 연계금지!	목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금
완전성의 원칙	모든 세입·세출이 나열되어야!	전대차관, 순계예산, 수입대체경비, 기금

참고 compass 행정학 재무행정론 p.553~555

▶ ③

15 롤스(J. Rawls)의 정의론과 거리가 먼 것은?

- ① 기본적 자유의 평등 원리
- ② 최대극대화의 원리
- ③ 차등의 원리
- ④ 공정한 기회균등의 원리

해설 ② [X] 롤스(Rawls)의 정의론에 따르면 특정 정책의 유·불리를 모르는 상태에서 합리적 인간은 최소극대화(maximin) 원리에 입각해 규칙을 선택할 것으로 가정한다.

Ⅰ Rawls 정의론의 내용

정의의 제1원리 기본적 자유의 평등(동등) 원리	개인은 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 한도 내에서 기본적 자유에 대한 평등한(동등한) 권리가 인정되어야 함.
정의의 제2원리 정당한 불평등의 원리 (차등조정의 원리)	기회균등의 원리 불평등의 원인이 되는 모든 직무와 지위에 대한 기회는 모든 사람에게 균등하게 제공되어야 함. 차등의 원리 불평등한 상황의 조정시에는 가장 불우한 사람들의 편익을 최대화 해야 함. (최소극대화의 원리 : maximin)
원리 간의 관계	제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리에서는 기회균등의 원리가 차등의 원리에 우선함. (① 기본적 자유의 평등 ⇨ ② 기회균등의 원리 ⇨ ③ 차등의 원리)

참고 compass 행정학 총론 p.83

▶ ②

16 발생주의회계제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 거래나 사건이 발생하는 시점에서 인식하는 것으로 자산·부채·수입·지출을 정확하게 측정하기 위한 회계기법이다.
- ② 미지급금·부채성충당금 등을 포함하여 부채를 정확하게 측정한다.
- ③ 산출물에 대한 원가 산정이 가능하기 때문에 분권화된 조직의 자율과 책임을 구현할 수 있는 중요한 수단이다.
- ④ 이 제도를 사용하더라도 현금흐름보고서를 통해 현금흐름을 파악할 수 있으며, 부채를 과소 평가하는 현금주의회계제도의 단점을 극복할 수 있다.

해설 ① [×] 발생주의 회계제도는 현금의 유입과 유출과는 관계없이 수익과 비용이 발생된 시점에 거래를 인식하는 방식이다. 지문에서 수입과 지출은 현금주의하에서 사용되는 개념이며, 발생주의하에서는 수익과 비용이라는 용어를 사용한다.

참고 compass 행정학 재무행정론 p.624~628

▶ ①

17 우리나라 특별회계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별회계 설립 주체에 따라 중앙정부 특별회계와 지방자치단체 특별회계로 구분한다.
- ② 특정한 사업을 운영하기 위한 중앙정부 특별회계의 일례로 교육비특별회계가 있다.
- ③ 「지방공기업법」에 따라 설립된 모든 지방직영기업은 지방자치단체 공기업특별회계 대상이다.
- ④ 중앙정부의 기업특별회계에는 책임운영기관특별회계와 「정부기업예산법」의 적용을 받는 우편사업·우체국예금·양곡관리·조달특별회계가 있다.

해설 ② [×] 사·도의 교육·학예에 관한 경비를 따로 경리하기 위하여 당해지방자치단체에 교육비특별회계를 둔다(지방교육자치에 관한 법률 제38조). 즉, 교육비 특별회계는 지방자치단체의 특별회계에 해당한다.

참고 compass 행정학 지방자치론 p.765, 806, 807

▶ ②

18 신제도주의 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신제도주의는 원자화된 개인이 아니라 제도라는 맥락 속에서 전개되는 개인 행위에 초점을 맞춘다.
- ② 신제도주의에서 제도는 독립변수일 수도 있고 종속변수일 수도 있다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의에 의하면 행위자의 선호는 개인들 간 상호작용을 통해 형성된다.
- ④ 역사적 신제도주의는 전체주의(holism) 입장을 취하며 주로 중범위 수준에서 분석을 수행한다.

- 해설** ① [○] 신제도주의는 원자화된 개인이 아닌, 제도라는 맥락 속에서 나타나는 개인행위에 초점을 맞춘다.
- ② [○] 신제도주의에서 제도는 개인을 제약하지만, 개인 간 상호작용의 결과로 제도가 변화할 수도 있다. 즉, 제도는 독립변수이자 종속변수가 될 수 있다.
- ③ [×] 합리적 선택 신제도주의에서 개인의 선호는 선형적으로 제도와 무관하게 주어져 고정되어 있는 것으로 가정한다. 또한 제도는 개인들 간의 전략적 상호작용의 결과로 형성된 균형으로 인식한다.
- ④ [○] 역사적 신제도주의는 방법론상 개인주의가 아닌 전체주의의 입장이며, 중범위이론의 수준에서의 분석을 수행한다.

Ⅰ 신제도론의 유파별 비교(P.Hall)

구 분	역사적 신제도주의	사회학적 신제도주의	합리적 선택의 신제도주의
제 도	장기간 역사적 과정(맥락)에서 형성	사회적 정당성을 획득한 상징, 도덕적 기초, 문화	개인들 간의 합리적 선택의 결과로 형성된 게임의 균형
제도의 변화	역사적 변환점에서의 급격한 변화	동형화의 진행과 정당성의 획득	비용/편익의 변화와 전략적 선택
중 점	제도의 지속성과 제도형성의 과정을 중시(정치적 영역의 자율성)	제도의 형성과 변화과정에서의 사회적 동형화 중시(문화 자율성)	개인들 간의 전략적 선택 중시(개인의 자율성)
선호의 형성	내생적 : 정치체제가 개인 선호를 형성하고 제약함.	내생적 : 사회문화와 상징이 개인선호를 형성하고 제약함.	외생적 선호 : 개인선호는 선형적으로 결정됨.
학문적 기초	정치학, 역사학	사회학	경제학
접근법	방법론적 전체주의, 귀납적 접근(사례연구)	방법론적 전체주의, 귀납적 접근	방법론적 개체주의, 연역적 접근

참고 compass 행정학 총론 p.133~138

▶ ③

19 립스키(M.Lipsky)의 일선관료제 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일선관료(street-level bureaucrats)는 시민들과 직접 대면하면서 정책을 집행하는 사람들이다.
- ② 일선관료들은 일반적으로 과중한 업무 부담을 가진다.
- ③ 일선관료들은 모호하고 대립적인 기대들이 존재하는 업무환경 때문에 정책목표를 달성할 수

없는 경우가 많다.

④ 일선관료들의 재량권이 부족하여 업무가 지연된다.

해설 ④ [×] 립스키의 일선관료제 이론에 따르면, 집행현장 등을 정형화하기 어렵고, 업무가 기계적이기보다는 인간적 차원에서 대처해야 할 상황이 많으므로 일선관료들은 서비스 제공에 있어서 상당한 재량권을 보유한다.

참고 compass 행정학 정책론 p.261

▶ ④

20 신공공서비스 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기업주의 가치를 추구한다.

② 고객이 아닌 시민을 위해 봉사한다.

③ 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.

④ 공익을 찾으려고 노력한다.

해설 ① [×] 신공공서비스이론은 기업주의 가치를 추구하는 것이 아니라 시민의식(citizenship)의 가치를 중시한다.

②·③·④ [○] 신공공서비스이론은 시민에 대한 봉사, 공익의 중시, 전략적 사고와 민주적 행동, 책임의 다원성 등의 특징을 가진다.

참고 compass 행정학 총론 p.167

▶ ①